

遠東人

徐有庠
題

共同开创「诚勤朴慎·创新」的健康人生

COVER STORY

2023年远东关系企业联席会议
2023年远东群英会

LIFE GUIDE

财经网
2024年全球金融市场展望
保健网
七大心法 远离选举症候群
美食网
年菜筹备攻略

积势蓄能 智造未来

Pooling Energy to Create Intelligent Future

扫描 QR Code
看更多即时讯息
还可下载电子杂志





➡ 远东百货获颁「全球最创新百货公司」前三大入围奖，徐旭东董事长（前排右三）、徐雪芳总经理（前排右二）与经营团队分享喜悦。



➡ 远传井琪总经理（后排右三）带领员工和供应商，前进鹿野建造永续图书馆，并捐赠书籍与文具等物资，希望改善偏乡学习环境。



➡ 远东商银周添财总经理（右三）于记者会中宣布，「爱在举手间」互动式捐款公益活动，共募得 NTD125 万，用以造福慢飞天使。



➡ 远东SOGO百货黄晴雯董事长（右四）出席「守护幸福 与爱童在」计画启动仪式，邀请消费者踊跃参与爱心捐点、许愿信箱等公益活动。



➡ 元智大学廖庆荣校长（右六）携手师生、邻里社区居民点亮圣诞树，传递最温暖的祝福。

2024 年月刊编辑委员名单

李佳珍

以下是 2024 年各公司编委代表，欢迎透过委员们投递稿件或询问投稿事宜，与我们携手徜徉活力远东，尽展创意无限！

远东新世纪／蔡敏雄副总经理（总经理室）、林俊佑人资长（总经理室）、吴信仪协理（秘书处）、余欲弟秘书（董事长室）、刘贞佑副理（董事长办公室）、林志清经理（新埔化纤厂）、游淑如主任（纺织总部）；**亚洲水泥**／蔡佑吉经理（秘书处公关）、胡兴贤助理副厂长（花莲厂）；**远东百货**／王明伦经理（经营分析组）；**远东商银**／李佩频经理（行政管理处）；**远传电信**／朱正庭副理（公关暨企业永续处）；**裕民航运**／汪更新先生（秘书处）；**东联化学**／陈雪萍经理（行政部）；**宏远兴业**／李美莲课长（总经理室经营企划组）；**远东 SOGO 百货**／陈昀隆经理（媒体公关部）；**爱买**／黄莉淇主任（行销部）；**集团综效暨零售规划总部**／游慧琳协理（数位行销暨公关）；**亚东百货**／杨奕灵主任（促销室企划课）；**鼎鼎联合行销**／徐雅慧总监（品牌暨公关处）；**亚东证券**／陈睿谊襄理（企划室）；**元智大学**／潘俊男主任（秘书室公共事务暨校友服务中心）；**亚东科技大学**／杨慧雯组长（教务处综合业务组）；**豫章工商**／杨韵琪主任（人事室）；**亚东医院**／简嘉琪主任（秘书处）；**远东饭店**／吴佳颖总监（行销公关部）；**富民运输**／卓采慧小姐（管理处行政科）；**远通电收**／陈相吟资深经理（营运处整合行销与沟通部）；**远鼎公司**／程慧文副理（管理处）；**远扬建设**／梁雅雯襄理（管理处）；**鼎鼎企管**／廖婉甄资深管理师（专案开发服务组）；**创新办公室**／陈虹瑾资深经理（事业策略部）；**全家福**／陈美伶专员（整合行销处）；**亚泥（中国）控股**／吴升鑫总监（行政部秘书处）；**远纺工业（上海）**／吴梅华资深经理（人事处）；**远东苏州行政管理部**／江健豪经理（总管理部）；**扬州管理部**／冯辉棋经理（财务处）；**远东纺织（越南）**／罗吉廷经理（行政秘书部）；**远东服装（越南）**／王思方副理（人资处）；**上海远资信息技术**／郭文慧资深经理（行政处）；**远鼎实业（上海）**／黄静资深经理（大陆事务办公室）；**APG Polytech, LLC**／曾育锺主任（总经理室）；**远东石冢株式会社**／油谷初美小姐（人事总务部）

投稿注意事项：

1. 本刊欢迎投稿，惟投稿人应尊重他人之智慧财产权，勿抄袭或改写他人著作。如引用他人著作，应注明出处，并请留意著作权法等相关法律之规定，自负文责。
2. 投稿人请注明所属单位、姓名、联络方式，以利寄赠稿酬；如需以笔名刊登，亦请另外注明。稿件若经采用，编辑室保留删修权，请投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登后，著作财产权即归发行本刊之远东新世纪公司所有，且投稿人不得行使著作人格权。非经本刊书面同意，不得自行转载或投稿。
4. 稿酬计算标准：「远东人开讲」（每月主题徵稿）每则 NTD 500，其余文字稿台湾地区每字 NTD 0.5、海外地区每字 NTD 0.8。

投稿请寄：台北市敦化南路二段二〇七号三十六楼「远东人月刊编辑室」，或传真：（02）2736-9934 或 e-mail 至 magazine@fenc.com，若有其他相关问题，欢迎来电洽询：（02）2733-8000 分机 8549、8556。

「远东人开讲」二月话题：我的阻诈经验

近年在 AI 科技的推波助澜下，无论是网路诈骗、电信诈骗、购物诈骗等，各种诈骗手法不断推陈出新，令人防不胜防。您是否也曾面临诈骗危机？如何明察秋毫逃离陷阱？欢迎来信分享您的阻诈经验，文长 300 字以内，远东人月刊就会提供您一笔「反诈奖金」哦！（截稿日期：1 月 15 日前）



JAN 2024

NO. 401

01 EDITOR 编辑手记

2024 年月刊编辑委员名单 / 李佳珍

04 LEADER'S REMARKS 领航者的话

积势蓄能 智造未来 / 徐旭东

09 COVER STORY 封面故事

2023年远东关系企业联席会议 / 编辑室采访整理

2023年远东群英会 / 编辑室采访整理

20 GROUP BRIEFING 集团简讯

关系企业动态报导 · 公益专区 · 绩优荣誉榜 · 好康报报 · 人事异动 / 编辑室辑

28 HOT TOPIC 远东话题

「远东人开讲」：我的阻诈经验 / 编辑室辑



29 OFFICE TALK 乐活职人

经营管理新知：

数位时代的资安强化：资安法修正草案概览

／简筠茹

同仁工作经验谈：

响应越南消防日 远东纺织（越南）举行消防竞赛

／远东纺织（越南）安环处

33 LIFE GUIDE 生活情报

法律网 所得税率调整 全民荷包受惠 ／蔡佳伶

法律网 根据从属性标准 界定用工关系 ／代思远

保健网 七大心法 远离选举症候群 ／林竺君

财经网 2024 年全球金融市场展望 ／高亦勋

艺文网 好书推荐 -- 必读 AI 趋势、更动荡的未来经济 ／徐旭东

美食网 年菜筹备攻略 ／郑嘉蕙

49 QUIZ 有奖征答

400 期有奖征答得奖名单揭晓 ／编辑室

发行人 徐旭东 | 社长 郑澄宇

月刊编辑委员

王明伦	王思方	江健豪	朱正庭
余欲弟	李佩频	李美莲	汪更新
林俊佑	林志清	吴升鑫	吴信仪
吴佳颖	吴梅华	卓采慧	胡兴贤
徐雅慧	梁雅雯	黄 静	黄莉淇
游慧琳	游淑如	曾育锺	程慧文
郭文慧	陈雪萍	陈虹瑾	陈昀隆
陈睿谊	陈相吟	陈美伶	杨韵琪
杨奕灵	杨慧雯	冯辉棋	潘俊男
廖婉甄	蔡敏雄	蔡佑吉	刘贞佑
简嘉琪	罗吉廷	油谷初美	

发行所

远东新世纪股份有限公司

通讯处

台北市敦化南路二段 207 号 36 楼
 (02) 2733-8000 转 8549

E-mail

magazine@fenc.com

网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/index.aspx>

电子报网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/edm.aspx>

登记证 局版台志字第 8320 号

美术设计 Z&C.COM

印刷所 汤承科技印刷（股）公司



远东人月刊
电子报



远东人月刊
电子杂志



远东人月刊App
(Android)



2023年远东关系企业联席会议董事长演讲—— 积势蓄能 智造未来 Pooling Energy to Create Intelligent Future

远东集团／徐旭东董事长

电脑和网际网路的问世，为人类的发展史按下快转键，而AI科技的爆发性成长，则将再次改写世界的生存法则。未来无法预测，风险无处不在，转型势在必行。你，是否准备好迎向挑战？

一、企业面临的三大挑战

1. 挑战一：经济

對於 2024 年经济的预测，各大机构看法不一，国际货币基金组织（IMF）表示，中国房地产危机、大宗商品价格波动、地缘政治分化和通膨等问题，将造成全球经济步履蹒跚；联合国贸易发展会认为，全球经济出现差异化，例如美国展现韧性，而欧洲却处于衰退边缘，整体复苏迹象尚不明确；世界银行则提出，亚洲经济体仍是全球增长的引擎，但由于中国经济欲振乏力，以及东南亚国家贸易量下滑，将面临成长疲弱的一年。

另一方面，根据《经济学人智库》分析，2024 年全球将面临几个重大风险，包括：持

续的货币紧缩可能引发经济衰退、大规模罢工和动荡可能降低生产力、中国因刺激政策失效而扩大经济控制、极端气候事件可能严重扰乱供应链。此外，还有乌俄战争、以哈战争的威胁。这些经济、环境、军事方面的波动，均可能对全球经济构成挑战。

世界银行预测，由於经济趋缓，2024 年平均油价落在每桶 USD 81。然而，若中东冲突范围扩大，将可能引发类似 1973 年阿拉伯石油禁运的危机，届时油价恐飙涨至每桶 USD 150 以上，创历史新高，并使得发展中国家的食品价格和通膨面临更大压力。

根据调查，全球超过一半的企业领袖预期，经济的低点将出现在 2023 年底至 2024 第一季，而且低迷会持续两到三季；57% 的领袖表示，地缘政治不稳定和通膨，将是最大干扰因素。尽管如此，大多数领袖仍充满信心，相信企业在未来一年会继续成长。

综上所述，「波动」可说是 2024 年经济前景的代名词，尤其地缘政治是一大变数，集团各公司应提高警觉，掌握经济动态，因应各种风险。

2. 挑战二：人工智慧

人工智慧科技进步神速，创造的作品已经几可乱真，对商业发展的影响更是巨大。研究资料指出，人工智能运用於制造业，可提高 12% 生产力；6 成的品牌商采用 AI 行销工具参与市场竞争。未来人工智慧在企业方面的应用，每年将成长 38%。显见人工智慧将影响各个产业、各种产品，以及各项服务。

远东各企业应拥抱数位思维，善用人工智慧和其他数位科技，培养变革管理能力，推动组织变革，以应对新科技带来的挑战。每位主管都需要理解 AI 的运作方式，先确立目标，再思考如何借助人工智慧来提升竞争优势。例如，制造业可聚焦在降低成本、自动化流程或是减少停机时间；销售方面可快速推出新产品、新服务，或是提供更高品质的服务，提升客户满意度。

启动 AI 转型时有几项重点工作，第一，需寻求更丰富的数据并提升分析能力；第二，建立模组化、弹性的 IT 架构，有效布署 AI 解决方案；第三，将 AI 纳入工作流程，成为日

常业务运作的一部分；第四，成立专责 AI 团队，培养 AI 能力；第五，建立 AI 治理和领导力，确保相关使用合乎规范；第六，与商业生态系统的夥伴合作，共同推动 AI 创新和发展。



3. 挑战三：净零排放

全球气候商业领袖联盟在 COP28 气候峰会前，公开呼吁各国政府投资再生能源和电力网络，并建议企业设定科学基础的减排目标、与供应商和客户合作减少排放，以及增加对能效、减碳技术的投资。同时希望企业与政府更深入合作，加速推动净零排放，造福社会、公共健康和全球经济。



全球七成的温室气体排放来自化石燃料，因此，要在 2050 年达到净零排放目标，除了减少使用化石燃料，更须大幅增加再生能源的比重。目前再生能源占全球能源比重的 12%，未来 10 年须提升至 40%，30 年内则要提高至 70%。能源转型已是必然趋势，这将重塑往後产业的竞争格局。

为实现净零排放，全世界正加速推行碳定价机制，越来越多国家开始建立碳交易市场或课徵碳税，台湾也预计自 2025 年开始徵收碳费。然而，目前全球的碳价仍然过低，IMF 预估 2030 年碳价需达到每吨 USD 75，方能更有效刺激减碳行动，换言之，企业面临的碳成本将越来越高。

检视远东集团自身的状况，在能源结构上高度依赖煤炭等化石燃料，未来必须加速转换至绿色能源。此外，碳费徵收後将导致企业成本增加，尤其对水泥、化纤等制造业影响

甚大，相关公司必须积极拟订因应方案。

二、蓄势而发 启航未来

过去 20 年来，世界经济历经长期稳健发展，如今受到「全球人口高龄化」、「日益飙升的私人和公共债务」、「不断加剧的不平等」、「科技加速进步」，以及「气候变迁」等五股力量相互牵动，变得更加混乱和不可预测。尽管外部风险不断增加，但政府维持经济稳定的能力却有限，企业必须庄敬自强，考虑各种可能情境，灵活的制定应对策略。

坚韧远东 强化竞争实力

韧性是企业应对压力、化危机为转机的能力。当遭遇外部冲击，具备韧性的企业能快速回应，降低影响，并且展现优质的复苏力道。

要打造远东企业的韧性，有几个重要方向。首先是「加强风险管理」，不仅要强化风险意识，亦须超前布署因应策略，提升外界对远东企业的信任感。其次是「汰弱留强」，调整绩效不佳或是不符合公司策略的营运单位。第三是「分散布局」，多元的营收来源和运营方式，在面对危机时，可作为缓冲。第四是「合作增能」，连结商业生态系统，与夥伴共同维持经营稳定，并开拓更多商机。第五是「善用科技」，一方面提升营运效率，另方面创新商业模式，满足客户需求。最後是「贯彻 ESG」，在成长、盈利和 ESG 之间取得平衡，为股东及社会创造最大价值。

发挥集团综效 推动科技 & 绿色整合

远东应加速智慧转型、横向整合集团资源，实现「科技创新」和「净零排放」两大目标。其中，在科技方面，建构完善的资料库，系统化收集及管理数据，积极落实人工智慧的普及应用。在净零排放方面，著重於绿能建设和绿电对外采购，以及集团碳排放管理、投资减碳等相关技术。

缩小高阶、中阶经理人的落差

根据集团 2023 年进行企业组织健康调查的结果，中生代对于公司各方面的满意度，较其他层级或世代低，特别是决策效能、跨部门间沟通，以及保守的创新文化。高阶与中

阶经理人之间存在落差，将对组织造成负面影响，因此各公司管理团队应强化沟通、建立信任、提供成长学习的机会，并给予同仁适当的支持及回馈。

加速变革 迎接颠覆的时代

根据全球CEO调查，有四分之三认为企业经营面临众多外部干扰，75%则担忧企业调适的速度太慢，更有高达98%的CEO认为，未来三年内，商业模式将会改变。诚如GE的前总裁Jack Welch所说，“Change before you have to”（应积极求变，而非被迫改变）。远东的领导者必须做好准备，专注於重要议题，加速推动改革，将公司引导至正确的方向。

共同因应集团的重要议题

各位主管要了解目前集团面临的 10 个重要议题，共同来思考如何因应，包括：打破 Silo，加强横向沟通；积极展开跨事业、跨单位的合作；重整集团制造业、服务业的组织架构；检视台湾、中国大陆及国际市场的经营架构；培育及留住合适的人才；提升同仁的第二外语能力；培养下一世代领导团队；树立一致的集团企业形象；确立三年、五年、十年的目标；拥抱科技，持续创新。



2023年远东关系企业联席会议

编辑室采访整理



远东集团徐旭东董事长



远东新世纪席家宜副董事长



远东新世纪徐旭平副董事长



亚洲水泥李坤炎总经理



远东百货徐雪芳总经理



远传电信井琪总经理



裕民航运徐国安副董事长



裕民航运王书吉总经理



远东商银周添财总经理



东联化学蔡锡津总经理



远东 SOGO 百货黄晴雯董事长



亚东医院邱冠明院长



元智大学廖庆荣校长



亚东科技大学黄茂全校长



亚泥中国张振昆执行长

2023远东关系企业联席会议于12月7日至12月12日，分两梯次假香格里拉台南远东饭店盛大举行。主办单位特别视讯连线至远企总部、百扬大楼、远传电信、新埔化纤厂、亚泥花莲厂、江西亚东水泥、上海星火厂、苏州行政管理部、远东纺纤（越南）等9大据点，让更多海内外远东菁英共襄盛举，并首度运用AI翻译系统同步提供英文字幕，一方面呼应会议主题「积势蓄能 智造未来（Pooling Energy to Create Intelligent Future）」，另方面也展现集团智慧转型的决心。

本届联席会议在「中华竞技啦啦队」朝气蓬勃的表演中揭开序幕，鼓励与会主管们勇於向前、开创未来，并赠送「哈佛商业评论推荐必读AI趋势」、「更动荡的未来经济」两本书，希望大家积极掌握AI科技，创造智慧竞争优势，战胜环境变局。

紧接著在徐旭东董事长的主持下，带领大家前瞻经济情势、回顾集团在2023年的经营成果，并针对经营环境的变动与挑战，说明企业如何智慧转型，迎向人工智能新时代。

今年全球经济动能疲弱，其中，欧元区大幅下滑、美国与去年持平，惟亚太地区相对强劲。整体来说，通膨在各国强势升息後，虽然略有降温，但压力续存。在高利率的环境下，世界贸易量陷入负成长，制造业尤其低迷，加上近年俄乌战争、中东冲突等地缘政治的分裂，让经济前景更加脆弱。

亚洲地区今年堪称是世界最具动能的区域，贡献了七成全球经济成长率，但日本经济在下半年出口、旅游动能转弱的情况下，长期景气仍面临压力；中国大陆则受惠於一系列刺激消费政策，释放内需动能，带动经济成长；印度成长动能强劲，前景看好，有望在2030年超越德国、日本，成为全球第三大经济体；另一方面，东南亚国家虽受外需不振拖累，GDP表现较去年下滑，但长期仍具成长潜力；至於台湾经济虽受到全球需求降温冲击，成长脚步放缓，但随著内需消费显著回升，景气有逐季回暖趋势。

尽管如此，徐董事长仍提醒大家要有危机感，尤其受到全球经济环境的影响，2023年集团营收与获利减少，加上经济、环境与地缘政治三大变因，预期2024年全球复苏动能依然脆弱，未来应积极拥抱科技，提升企业竞争力，例如运用AI设计，释放创造力、丰富

顾客体验；同时也应建立内部智库，让资源更透明。惟需留意生成式 AI 技术窜起，亦为企业带来内、外部风险，须及早因应，扬长避短，才能创造稳健的智慧成长模式。为此，大会特别安排集团各核心事业体的负责人报告未来发展策略，以及打造企业永续竞争力之具体方案，俾利与会主管交流学习。

其中，远东新世纪席家宜副董事长以宏观的角度评析世界政经情势，由於全球经济成长放缓，加以地缘政治与去全球化潮流影响，制造业仍面临严峻挑战，远东新世纪除了关注通膨走势、战争动态，更须保持领先的技术实力。阙盟昌营运长接棒说明 AI 布局历程与未来计划，陈丽昆技术长介绍公司如何运用数位规划提升工作效率，最後由易换棣资安长分享 AI 助力公司管理的多项案例，并提出数位转型方案。

亚洲水泥李坤炎总经理带领团队介绍台湾地区水泥建材业的经营展望，由亚泥张志鹏总厂长、亚东预拌金崇仁总经理、嘉惠电力陈广泰总经理，分别说明水泥、混凝土、电力事业如何导入 AI 系统，提升管理效能，并兼顾成本与环保。亚泥（中国）张振昆执行长与林辉荣总监则勾勒集团水泥产业在中国大陆地区的智慧转型蓝图。东联化学蔡锡津总经理与李为成协理亦提出全新的 AI 和数位转型策略，以因应近年出口衰退造成的冲击。裕民航运由徐国安副董事长率领黎锡荣营运长及鹿定强经理，分享以 AI 系统结合数据分析，提升智慧管理之成效。



作为集团的科技先驱，远传电信井琪总经理领军发表「远传数位 X 永续双轴转型」报告，胡德民资讯长分享远传生成式 AI 应用实绩，朱建国资安长则介绍远传利用不同演算法，提升资安防护有效性。在零售业方面，远东百货徐雪芳总经理率汤治亚副总经理以「远百布局 AI 科技 打造智慧零售」为题，分享百货零售业在顾客行为思考预测、轨迹辨识，以及智慧客服三方面的 AI 应用。远东 SOGO 百货由黄晴雯董事长领衔，偕同李艾佳副总经理及傅惠文协理，以「Mission Unstoppable」为题，阐述公司如何随著 AI 技术的飞速发展，快速转型应变。远东银行周添财总经理带领张小倩副总、刘龙光副总、叶玉卿法遵长，介绍团队数位转型的最新发展，以及如何借助 AI 创新升级金融业务。

公益事业拥抱新科技的速度亦不落人後，元智大学廖庆荣校长分享学校在 AI 资源的引入与净零永续的成就，方士豪研发长接力介绍多项 AI 产学合作案例。亚东科技大学黄茂全校长说明校方如何将 AI 应用在校务营运与学术研究之中，以 GO SMART、GO GREEN 的精神培育人才。亚东医院邱冠明院长分享多项 AI 辅助医疗应用，透过科技降载人力劳动、提升病人体验，带领医疗业从疾病治疗红海走向健康管理的蓝海。

面对波动的未来，除了内部交流学习，主办单位也向不同领域的专家学者取经，以协助关系企业抢得先机。第一梯次邀请中华经济研究院叶俊显院长，解析全球经济展望与美、中、台地区的财经政策，以及企业的因应之道；第二梯次则邀请香港城市大学前任校长郭位教授以自身经历和观察，归纳出人才的几项特质，并探讨人才在能源政策扮演的角色。





(左起) 台湾微软卞志祥总经理、台湾微软吴子强总经理、台湾微软施立成总经理、中华经济研究院叶俊显院长、Google Cloud 台湾林书平技术副总经理、Google Cloud GWS 江鸣雷销售总监、Deloitte 许梅君协理、香港城市大学前校长郭位教授

此外，有鑑於生成式 AI 风潮席卷全球，大会於两梯次分别携手台湾微软、Google 台湾与 Deloitte 举办「探索 GenAI 新时代」论坛。首场邀请台湾微软卞志祥总经理、专家技术部吴子强总经理，以及公共暨法律事务部施立成总经理，共同解析生成式 AI 新趋势。第二场则邀请 Google Cloud 台湾林书平技术副总经理、Google Cloud GWS 江鸣雷销售总监，以及 Deloitte 风险谘询部门许梅君协理，从技术应用、工作效能、AI 治理等面向深入 AI 领域，并规划「应用发想工作坊」带领与会者脑力激荡，分组探讨 AI 结合营运的可行方向。

充实知识之余，大会也精心设计一系列精彩的晚会节目。「夜幻舞铃」邀请有「台湾太阳马戏团」美誉的「舞铃剧场」，带来经典之作《VALO 首部曲—阿米巴》，以独步全球的扯铃技艺，搭配全息投影、音乐、舞蹈、新马戏与声光设计，打造虚实交错的迷幻舞台；「漫游亚湾」带领会众搭乘高雄亚湾区游港船，欣赏港都景色，并至 HOLO PARK 体验 5D 全息动感光影秀；「西子湾之夜」让与会人员倘佯在海景、星空、音乐、佳肴、美酒的沙滩派对氛围；第二梯次更加码於报到当晚举办「府城夜未眠」活动，以夜游古都运河、答嘴鼓艺术说唱表演，以及欣赏电影《拿破仑》三种不同方式，展开城市巡礼。期许远东菁英们经过丰富的学习与交流，在新年度携手创新、加速 AI 布局，引领公司破浪前行，拥抱智能未来。



2023 年远东群英会

编辑室采访整理

「远东群英会」向来是联席会的最高潮，今年邀请曾多次荣获海内外奖项的新竹县兴隆國小直笛团，演出《沙巴女王的莅临》、《海顿：吉普赛回旋曲》及《快乐的出航》等组曲，为典礼揭开序幕。徐董事长也在致词中期勉大家持续发挥远东精神，迎战变局，再创佳绩。

紧接著，一年一度的「远东节能奖」、「远东精神奖」颁奖典礼正式登场。每一个专案的背后，都是一段动人的故事，都有远东人踏实努力的身影。让我们一同为这些远东菁英喝采！

远东节能奖

【优良机构】

得奖单位：香格里拉台北远东国际大饭店／以多项节能措施有效提升节能效率



香格里拉台北远东国际大饭店进行多项节能措施，包含更换节能 LED 灯具，并於白天时段降低调光输出比例、空调制冰错峰制成、修缮内循环空调箱及外气连接风门，及依据外在气温调整风门开启时间，更换部分高使用率客房玻璃隔热膜，降低客房日晒影响，减少空调用量与运行负担，更利用云端科技即时管控，有效降低台电契约容量 20%，平均节能率达 42.7%，效益卓著。

【优良专案—制造业】

得奖单位：亚东工业（苏州）／轮胎帘子布生产制程节能改善案

亚东工业（苏州）轮胎帘子布生产团队持续改善捻纱、浸胶重点耗能工段，加装红外线监测，实现气圈大小闭环控制，减少加捻用电单耗；透过优化浸胶生产制程模式，稳定生产品质，减少浸胶加工中天然气单耗，节省用电量约 330 万度，及天然气用量 80 万立方米，减少 3,600 吨碳排放量。

【优良专案—非制造业】

得奖单位：远传电信／5G 基频设备 6648 智能节能功能运用

远传电信执行基地台节能措施，致力於射频单体的管理运作。2023 年藉由 5G 软体升版，导入基频单体的节能新功能 -Baseband 6648 Power Saving；透过综合整理网路所有设备组态，结合 5G 话务成长的模拟预测，运用设备内部的智能运算，将短期不需连接射频设备的 RI 输出接头，关闭其供电回路，每年节省用电量达 1,000 万度。

远东精神奖

《佳作》



【前瞻创新类】

得奖单位：远东新世纪／生物可分解技术纤维开发案

远东新世纪棉发展处将生物可分解技术导入短纤产品，让聚酯、聚烯烃塑料纤维在特定环境中生物降解，以应用于卫材、车材、家纺、服饰等领域，有效减少环境中塑胶废弃物与微塑料。2023 年日内瓦不织布展以 BioPE 及 rPET 低碳可分解短纤，荣获材料创新奖。

得奖单位：裕民厦门／突破 19 万吨级 LNG 双燃料船舶监造、承接、管理

裕民厦门组建 LNG 双燃料船舶专案团队，精选优秀船员参与监造和接船，研讨新型燃料设备的专业知识，并超前研究法规及设计与建造规范，逐步建立与完善该船型的管理体系，进而取得 T12 专业证书，顺利承接和管理裕民航运 LNG 双燃料船舶，为公司取得长期稳定的租金收益，提升裕民环保船队声誉。

得奖单位：东联化学／自力开发商业触媒 PEA 及 EDAs 续建商业化工厂

东联化学技研团队成功开发自有触媒技术，建立催化反应系统、设计完整制程与建厂规画，最後建立量产工厂，并於 2023 年产出合格 PEA 产品共 75 公吨、EDAs 产品共 1,381 公吨，高质量产化的新特化工厂，不但是台湾第一，也是唯一的 PEA 及 EDAs 工厂。

得奖单位：远东新世纪／红点产品设计大奖，功能时尚演绎

远东新世纪长年为国际赛事球衣材料供应商，与国际运动品牌独家合作的海洋回收抗爆球衣，2023 年获选为女子世足赛、欧洲冠军联赛 16 支队伍指定球衣。此外，远东新世纪也将新布料延伸至时尚，在红点设计大奖获得「Product Design Winner」奖项，吸引国际厂商高度关注，有效拓展商机。

【营运绩效类】**得奖单位：亚洲水泥／研发燃烧炉 优化替代燃料处理能力**

亚泥花莲厂在团队合作下，於 2 号窑预热机上升风道位置增设「斜坡式燃烧炉」，可延长燃烧时间，使燃烧更加完全，大幅提高替代燃料使用量、熟料产量，增加替代燃料处理费、熟料营收、节省空污费、降低燃料成本及未来碳费等。

得奖单位：江西亚东水泥／深耕工艺 创新突破骨材提产增效

为提升骨材产能，江西亚东水泥组织技术团队研究流程参数，找出制程瓶颈进行系统改造，有效提升骨材产能、成品率，以及矿产资源效益，进而挹注营业净利。

得奖单位：亚东工业（苏州）／工业丝产线优化及提效案

亚东工业（苏州）为提升产品附加价值，进行工业丝产线设备及制程工艺优化措施，成功改善利基产品的生产效率，提高安全气囊丝和尼龙工业丝的产量约 8%，为公司创造更多利润。

【集团综效类】**得奖单位：元智大学＋远传电信＋集团创新办公室／数位云端课程：塑造未来人才的关键**

元智大学透过远传电信及集团创新办公室的引荐，与 Google 合作导入 Google Cloud

Platform 应用，协助学生取得云端基础国际认证。此外，校方也获得 Microsoft 资金，於社区推广资讯安全，获得政府机关肯定，同时落实集团综效。

得奖单位：远东商银+元智大学+远东百货+远东新世纪+宏远兴业／远银环保制服引领金融时尚绿风潮

远东商银携手远东新世纪、远东百货、宏远兴业，首创金融业「环保新制服」，同步结合与元智大学合办多年的乐龄理财学苑，举办乐龄绿色时尚秀，发表环保新制服与客户旧衣改造成果；成功创造客户 ESG 独特体验，落实集团综效。

得奖单位：上海远资信息+远东新世纪+远东纺纤（越南）+远纺工业（上海）+ APG Polytech + APG Polytech USA Holdings + Phoenix Tech. ／资安联防创新，有效提升客 满意度

由多家企业同仁组成的跨企业团队，透过持续性评估和协同创新，成功开发集团内第一套资安风险联防平台，不仅结合最新的生成式 AI 人工智能技术，大幅提升效率，并改进网路安全措施，增强应对各类网路威胁的能力，进而提高客户的信任和满意度（品牌客户对远东新的资安评等提升至 A 级）。

【积极任事类】

得奖单位：元智大学 - 林秀珠专员／「疫」无反顾，「奖」不停、校誉升！

林秀珠专员於近 3 年疫情期间，主动筹办偏乡服务列车，组织学生团队进入花东部落服务，成效显著。年初疫情解封之际，更筹组团队重启国际服务，争取活动经费与笔电设备，广获媒体报导。此专案入选华硕 I-Taiwan 计画、获教育部「青年志工团队竞赛奖」，并获得 2023 年「台湾永续行动奖 -- 铜奖」殊荣。

得奖单位：亚洲水泥 - 周清台襄理／守护亚泥安全健康实现永续发展

周清台襄理服务於亚泥总公司职安室，致力促进职场健康与安全，於疫情期间担任亚泥防疫总干事，规划执行各项防疫措施，有效管控疫情、确保同仁健康，不仅帮助公司获得 2023 年「职场健康促进标章」、通过 ISO45001 验证，个人更获得「台北市劳动安全奖 -- 优良人员」肯定。

得奖单位：远东 SOGO - 黄莉婷服务员／远东 SOGO 百货 有温度的服务

黄莉婷服务员遵循公司 SOP 流程，落实远东 SOGO 百货用心、贴心、感心的服务精神，倾听顾客声音、留意顾客需求，并适时调整配合，提供面面俱到的服务与超乎预期的体验，获选 2023「台湾服务业大评鉴 -- 服务尖兵奖」。

《优等》**【前瞻创新类】****得奖单位：远传电信／5G 救护争分夺秒，5G 诊疗无远弗届**

远传电信与亚东医院合作打造全台第一个 5G 远距诊疗平台，将专科医疗服务送进 14 个县市、48 个偏乡。此外，远传更首创 5G 急救救护车，提供即时救护指导、心脏内科远距专科门诊，以及糖尿病远距连续性医疗照护的科技服务模式，有助提升偏乡医疗水准及高危险个案存活率，创造智慧医疗新经济效益。

得奖单位：亚东工业（苏州）／可持续性工业丝及轮胎帘布开发案

亚东工业（苏州）研发及生产团队领先同业，成功开发出使用 100% 环保回收料（r-PET）生产的高性能工业丝及轮胎帘布，获得国际轮胎大厂 Continental 认证，并展开策略合作及正式投产，未来可望推广至更多客户，为公司创造更大的利润。

【营运绩效类】**得奖单位：远东新世纪／聚酯收缩膜产能去瓶颈绩效报告**

远东新世纪聚酯膜厂以创新思维将现有产能去瓶颈化，透过调整添加剂种类、配比及修正机械相关位置，得到最适化条件，提升膜面的完整性，不但获得客户肯定，更在业界建立良好口碑；此外，团队也因应现有客户与新市场需求，调整原料性质，并藉由本厂原料自产自用之优势，调降原料黏度，同步提升产量与净利。

**得奖单位：亚东医院／数据链结
营运，体现人本价值
为「成为民众首选的医学中**



心」，亚东医院以友善体验、流程精实与创造价值为主轴，推动多元支付、滚动式动态控床、电子同意书、结构化病历与自费核备…等多项专案。其中，「友善体验」执行成效获卫福部「行动支付竞赛最佳创新奖」第一名，「流程精实」则可节省工时达 1,300 小时／年。

【集团综效类】

得奖单位：远东新世纪 + APG Polytech + 远纺工业（上海）+ 远东纺纤（越南）／远东新
海内外生产「Chip 品质检验标准化」提升产品满意度

远东新世纪於台湾、上海、越南、美国等 4 个生产基地，建立标准化 Chip 品质，各基地依照 Round Robin 法统计出的差值，进行分析与细节调整，并同步调整生产品质，以精准符合客户要求；此外也制作集团内标准黏度分析样品，作为日後实验室品质数据机差平行比对，进而提升客户满意度、增加营收。

得奖单位：远通电收 + 远传电信 + 集团综效暨零售规划总部／协力扩展停车事业版图与提升
集团商场停车体验

远通电收与远传电信合作，於台北市公有停车场提供停车费自动扣缴服务，为台北市公有停车场代收量第一之业者，并透过集团综效暨零售规划总部协调，成功整合 6 家 SI 系统厂商，将停车费自动扣缴服务扩大至集团百货共 10 座停车场，有效提高商场停车位周转率，优化民众消费体验。

【积极任事类】

得奖人：远传电信 - 林昭仁副理／资源回收再利用 - 自制增强版滤网

林昭仁副理透过随手可得的保特瓶、口罩，制成几乎零成本的增强版滤网，用以保护 5G 的传输设备，不仅减少工程师至现场清理滤网的频率，设备故障率也从 6.4% 降低至 2.9%，进而减少维修成本、维持电信网路稳定，有效提升客户满意度。

得奖人：远东百货 - 沈孟寰主任／突破信托常规，做到市场唯一

沈孟寰主任主动研究信托契约、搜集法规案例，历经数月往返沟通举证，多次遭遇窗口变更、案件转移单位，最终突破既有契约条款限制，取得土地银行同意，成为唯一退还信托费用之成功案例，不但帮助公司争取权益，也带动同仁士气。

集团简讯

扫描 QR Code 看更多集团讯息 →



01 徐旭东董事长、徐雪芳总经理、井琪总经理 受邀参加亚洲购物中心年会

远东集团徐旭东董事长、远东百货徐雪芳总经理、远传井琪总经理 2023 年 11 月 30 日受邀出席「TCSCRE 中华民国购物中心暨商业地产协会成立 30 周年暨第 20 届 CASC 亚洲购物中心协会年会」，徐旭东董事长与井琪总经理分别分享市场洞见和转型实绩，12 月 1 日大会另安排香港、印尼等地协会代表参访远东百货竹北店，进行观摩与交流。（编辑室辑）



02 远东集团正式成立资讯安全专门委员会

远东集团在资讯科技委员会（IT Committee）何发先主席主持下，成立「资讯安全专门委员会（Information Security Sub-Committee, ISSC）」，并聘任来自远东商银、远传电信、亚东医院、远东新世纪、远通电收、远东百货、亚洲水泥等 8 位关系企业主管担任第一届执行委员，共同建立资讯安全联合防御体系。（鼎鼎企管／廖婉甄）

03 远东商银以「十乐」品牌价值创造新美学

远东商银致力将财富管理「十乐」品牌价值结合金融与生活，中坜分行日前乔迁新址，以「乐富」为核心，打造乐活沙龙，传递「乐在创造，富於梦想」的理念；另於 2023 年 11 月 24～26 日受邀参展台北国际金融博览会，以「元宇宙科幻风」为主题，展示全台银行业首创环保制服、元宇宙空间与创新金融产品。（远东商银／朱佳琳）

04 远银 Bankee「2023 虚拟资产大调查」、GO SURVEY「最新消费趋势白皮书」 揭示最新趋势

远东商银 Bankee 社群银行携手政治大学金融科技研究中心、币托集团（BitoGroup）针对台湾民众进行虚拟资产使用问卷调查，并於 2023 年 12 月 6 日举办发布会，分享各世代对於虚拟资产的投资偏好。无独有偶，HAPPY GO 旗下市调顾问品牌 GO SURVEY 11 月 29 日也以「超洞察时代 解构消费新价值」为题，举行消费趋势论坛，并发表最新消费者白皮书。（编辑室辑）

05 台湾医疗科技展盛大开展 远传、亚东医院创新技术掌握未来

远传携手亚东医院，於 2023 年 11 月 30 日登场的「2023 台湾医疗科技展」中，展示病历上云、生成式 AI 等多项医疗及健康照护应用，其中，「生成式 AI 失智症照护谘询」更是首度亮相，透过仿真问答提供卫教资讯，减轻家属与医护人员的负担。（编辑室辑）

06 台北远东通讯园区举办论坛 邀产官学借承租户迈向净零

台北远东通讯园区（Tpark）2023 年 11 月 16 日举办「Tpark 永续科技力论坛」，邀请产官学界共同探讨如何透过 AI 数位科技迈向净零永续未来，并邀请远传与园区内其他八家承租户代表参与「迈向净零仪式」。（远东资源开发／郑婷尹）



07 豫章工商接待日本水戸高校参访团

豫章工商睽违 3 年再度举办国际交流活动，2023 年 10 月 18 日由马玉兰校长率员接待日本茨城县立水戸高等特别支援学校的学生，日生也带来动人的「仆のこと」合唱表演，两地学生一同体验美食、互赠礼物，开辟国际视野。（豫章工商／周慧林）

08 AI 助减碳 亚泥、亚东预拌引领建材业迈向永续

「2023 台北国际建筑建材暨产品展」12 月 7 日登场，亚洲水泥携手子公司亚东预拌共同参展，不但首度公开创新的制程，也展示高性能混凝土的发展与应用，未来将持续提供永续解决方案，兑现绿色未来之承诺。（亚洲水泥／颜嘉璐）

09 江西亚东水泥参加瑞昌市环城跑活动

「瑞昌市第六届职工运动会环城跑」活动 2023 年 11 月 4 日开赛，江西亚东水泥 47 位职员组团出赛，其中，7 名人围赛事男子组前 30 名佳绩，是历届环城跑赛事单一参赛团体最佳纪录，充分展现亚东精神。（江西亚东／胡华专）

10 远龙不锈钢获邀参加 TDC「人才永续生态圈」成果展分享

远龙不锈钢 2022 年起透过劳动部劳动力发展署人才资源发展中心（TDC）资源积极育才，办理绩效良好，2023 年 11 月 24 日获邀参加 TDC「人才永续生态圈」成果展，并介绍「人才培育方案与公司产品」，提升品牌知名度。（远龙不锈钢／简懿玟）

11 微软 Azure OpenAI 助攻 HAPPY GO 数位化精准行销

在生成式 AI 带动发展下，HAPPY GO 导入微软 Azure OpenAI 服务，将 AI 技术结合 HAPPY GO 平台的数据分析功能，协助品牌通路洞察行销关键，提升消费者体验。（鼎鼎联合行销／蔡宛臻）

12 远纺工业（上海）携手民生银行开办首笔碳配额质押信用证业务 助力碳金融发展

远纺工业（上海）与民生银行上海分行签立「碳排放配额质押 -- 国内信用证业务」，以金融创新产品助力绿色发展，为上海地区开办此类业务之首。本项国内证是开立予远东联石化（扬州），不仅有效利用远纺工业（上海）的碳排放额度资产、提升公司的授信额度，也为关系企业提供低利率的融资管道。（远纺工业（上海）／余桂英）

公益专区

13 远东集团各地串连 打造温馨圣诞

每年岁末，远东集团都会以绚丽的耶诞灯景，在各地点亮希望。2023 年的点灯活动，由远东集团赞助的「新北欢乐耶诞城」於 11 月 17 日揭开序幕，11 月 30 日再以「迎向世界·拥抱爱」为主题，邀请来自多国的驻台使节代表，共同参与远企中心敦南广场的耶诞点灯仪式。台北远东香格里拉饭店另以「梦幻圣诞」为主题，打造高达 3.6 米的「香格里拉梦幻号」热气球，并设置捐款箱，邀请民众捐献爱心。远东百货花莲店携手花莲市公所、花莲市青年公共事务促进会，共同举办「圣诞城活动」，并邀请花莲家扶中心的扶助孩童参与点灯，同时启动「圣诞星愿计画」，邀请民众一同完成孩子们的心愿。元智大学亦於 12 月 6 日举行点灯仪式，由廖庆荣校长携手师生、邻里社区居民和弱势家庭孩童，传递最温暖的平安祝福；学生会 12 月 13 日再举办「岁末圣诞公益市集」，并发起减塑惜食行动，为永续注入能量。（编辑室辑）



14 远东 SOGO 百货台北店、天母店携手社福机构邀民众暖心做公益

远东 SOGO 百货台北店携手家扶基金会发起「守护幸福 与爱童在」计画，由黄晴雯董事长与基金会林秀凤处长一起点亮装置，并邀请消费者参与爱心捐点、许愿信箱等公益活动。此外，天母店也与伊甸基金会、台北特殊教育学校合作募集旧衣与二手物资，共募得 1,500 公斤旧衣服、逾 350 件小型家电与锅具，延续温暖与幸福。（远东 SOGO 百货／张芳瑜、章家绮）

15 亚洲水泥、元智大学 助孩童快乐学习

亚洲水泥重视原住民族学童教育，除了在花莲县秀林乡富世村社区活动中心开办课辅班，也邀请张素瑞老师以歌唱方式，带领孩子们学会太鲁阁族语对话。无独有偶，元智大学举办「羽」你同乐耶诞环保运动派对，带领桃园市中原国小新住民、弱势及羽球队孩童同欢，并教导 DIY 羽球修复再利用，推动永续意识。（编辑室辑）

16 远东百货、远东商银、元智大学、亚东科技大学 让爱绽放

远东集团力行企业社会责任，新竹大远百携手新竹市智障福利协进会，展出慢飞天使们的创意画作，并邀请慢飞天使表演音乐与舞蹈。远东商银 2022 年联手伊甸基金会首创「爱在举手间」互动式捐款公益活动，历经一年全台巡回，共募得 NTD125 万，可望造福逾 7,200 名发展迟缓儿童；元智大学师生携手医疗照护机构举办「寰宇艺术城堡」课程，由外籍学生前往三峡衡安护理之家，为罕病儿童导读绘本、DIY 姜饼人。亚东科技大学热舞社举办「亚东音乐节 -- 圣诞快乐传送爱」活动，至亚东医院病房陪伴病童欢唱，并扮演圣诞老公公送上祝福礼物。（编辑室辑）

17 「裕民 ESG 永续海洋互动特展」邀请社区民众共同参与

裕民航运 2023 年 11 月 18 日携手 The Mall 远企购物中心举办首届「裕民 ESG 永续海洋互动特展」，并邀请民众参加「海废玻璃夜灯 DIY 手作活动」，将海废玻璃再制成小夜灯，从中认识 ESG 永续海洋环保的理念。（裕民航运／黄一珍）

18 远传带队鹿野盖图书馆 让偏乡没有距离

远传携手用户、员工、21 间供应商、台北市环保局延慧书库，以及盖亚文化，为天主教博爱基金会「鹿野儿童关怀教室」修缮教室屋舍、增建 SDGs 永续图书馆，并琪总经理特别於 2023 年 11 月 23 日亲自带队出席「鹿野永续图书馆」启用仪式，并捐赠书籍与文具等物资予当地小朋友。（远传电信／杨承翰）

19 台中大远百、远东百货花莲店 关怀在地揪甘心

远东百货发挥人文关怀精神，台中大远百 2023 年 10 月 30 日至财团法人台中市私立甘霖社会福利慈善事业基金会总会捐赠伊莎贝尔饼乾礼盒一批，向长辈传递关爱；花莲店亦於 11 月 18～19 日携手花莲市公所打造「星空电影院」，邀请家扶中心的孩子观影同乐。（远东百货／许云茜、庄采凝）



绩优荣誉榜

20 TCSA 台湾企业永续奖、GCSA 全球企业永续奖登场 远东集团 47 项获奖数连七霸

2023 年全球企业永续奖（GCSA）暨台湾企业永续奖（TCSA）11 月 15 日举行颁奖典礼，远东集团旗下 10 家企业，包括：远东新世纪、远传电信、远东 SOGO 百货、亚洲水泥、远东百货、宏远兴业、裕民航运、远东商银、东联化学、亚东医院，共获 47 奖，得奖数再创新高，且连续七年荣登全台集团之冠，展现远东致力创建环境共生、社会共融之永续能量。（编辑室辑）



21 远东集团 10 家企业获「幸福企业」10 金 1 银

1111 人力银行 11 月 17 日公布 2023 年「幸福企业」评鉴结果，包括：远东新世纪、亚洲水泥、远传电信、远东商银、远东 SOGO 百货、宏远兴业、远通电收、数联资安、德谊数位、台北远东香格里拉饭店等 10 家关企荣获「金奖」。此外，远东百货也勇夺「银奖」，足见各界对于远东经营幸福职场之肯定。（编辑室辑）

22 台湾之光 远东百货荣获 IGDS 全球最创新百货

「2023 年世界百货公司高峰会」（IGDS）10 月 11 日举行，远东百货在数位化营运、体验与管理方面持续创新，获颁「全球最创新百货公司」前三大入围奖，由徐旭东董事长亲赴杜拜受奖。（远东百货／郑嘉蕙）

23 永续模范生 远东 SOGO 百货获国际创新奖、国家企业环保奖

远东 SOGO 百货首度参加亚洲企业商会举办之「IIA 国际创新奖」（International Innovation Awards），即以「迈向净零，远东 SOGO 创造一站式购足绿色消费体验」专案，荣获「服务与解决方案类」大奖，优异的永续表现更五度赢得「国家企业环保奖」。（远东 SOGO 百货／唐守怡）

24 亚泥「九」是会减碳！蝉联全台工厂获奖次数 No.1

经济部产业发展署 11 月 21 日表扬「2023 年产业温室气体自愿减量绩优厂商」，亚洲水泥花莲厂今年以「废热回收发电能效提高及替代原燃料再利用量增加」专案第九度获奖，成为全台得奖次数最多的工厂。（亚洲水泥／颜嘉璐）

25 远传获多项国际大奖肯定

远传在世界舞台发光发热，国际权威研究机构 Gartner 12 月 5 日举办「2023 年通信服务供应商创新奖」，远传「5G 救护车」获选亚太区 Top 3，为台湾电信业首例。12 月 9 日再以台湾电信业第一高分，连续 5 年入选最高等级「道琼永续指数 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI)」成分股。此外，远传在资安保护的优异表现亦获英国标准协会 (BSI) 肯定，11 月 14 日於「2023 BSI 资讯韧性集团奖」颁奖典礼接受表扬。(远传电信／张为竣、杨承翰、朱正庭)

26 远东新世纪、远传电信、元智大学荣获国家永续发展奖

行政院永续发展委员会 11 月 30 日举办「2023 年国家永续发展奖」颁奖典礼，远东新世纪、元智大学首度报名即获殊荣；而屡获重量级指标奖项的远传电信，今年更是再次获奖。(编辑室辑)



27 远东新世纪、亚洲水泥、裕民航运荣获「职场永续健康与安全」3 奖

劳动部职业安全卫生署 2023 年 11 月 16 日举办「健康劳动力永续领航企业表扬典礼」，远东新世纪、亚洲水泥、裕民航运荣获前 10%「绩优企业」奖，其中，远东新世纪更荣获「领航企业」奖，显见集团推动职场健康与安全之成效。(编辑室辑)

28 远东巨城打造全台唯一艺文多元平台 荣获人才培育特别奖

文化部 2023 年 11 月 16 日举办文馨奖颁奖典礼，Big City 远东巨城购物中心以「新竹艺文的摇篮基地 -- 巨城艺术培力计画」，荣获人才培育特别奖。(Big City 远东巨城购物中心／叶哲伦)

29 远传、远通勇夺连锁服务业奥斯卡奖 21 项肯定 远传另获「台湾客服中心评鉴」金奖

素有台湾连锁业奥斯卡金像奖之称的「全台商店优良店长表扬暨杰出店长选拔」颁奖典礼 2023 年 12 月 6 日登场，远传 15 位门市店长通过「优良店长奖」，更有 3 位获颁「杰出店长奖」殊荣，累计获奖人数为电信业之冠；远通电收亦囊括 6 座大奖，除 1 座杰出店长奖、4 座优良店长奖，再获 1 座神秘客评比满分的「服务品质优异奖」。此外，远传以「卓越的网站设计」、「优质的顾客体验」、「问题解决能力」三大亮点，蝉联第二届《台湾客服中心评鉴》「连锁电信通路 -- 金奖」，11 月 14 日出席受奖并分享经验。(编辑室辑)

30 远东百货竹北店 BOT 案获颁第 21 届金擘奖、嘉义店获颁节能典范

第 21 届民间参与公共建设金擘奖颁奖典礼 2023 年 12 月 1 日举行，远东百货竹北店以打造新竹县首座结合现代化停车、黄金级绿建筑、客家主题购物商场之在地指标性建筑获颁奖项。此外，嘉义店自主发起碳盘查并取得第三方认证，同时推动企业管理大宗耗能与碳排项目，11 月 6 日获嘉义市政府颁发净零永续企业典范奖。（远东百货／王明伦、杨咏喻）

31 台北远东通讯园区荣获内政部建研所竞赛金奖

内政部建筑研究所 2023 年 11 月 10 日举办「创意狂想 巢向未来」智慧化居住空间创意竞赛颁奖典礼暨作品分享会，远东资源开发以「Tpark 永续低碳智能园区」创新的营运模式，荣获「巢向未来组 -- 金奖」。（远东资源开发／郑婷尹）

32 远传、全虹打造友善职场 获「亲子天下 2023 友善家庭职场奖」、「运动企业认证标章」

亲子天下 12 月 1 日举行「2023 友善家庭职场奖」颁奖典礼，远传获「大型企业组 -- 标杆企业」殊荣。子公司全虹企业亦积极促进健康职场，2023 年再度获得教育部体育署「运动企业认证标章」肯定。（编辑室辑）

33 亚东绿材荣获 2023 年金牌企业卓越奖

桃园市政府经济发展局 11 月 28 日举办「2023 年桃园市金牌企业卓越奖」颁奖典礼，亚东绿材观音二厂发挥 EPS 与 ESG 标杆工厂的实力，实现净零绿生活，获得「爱地球奖」殊荣。（亚东绿材／李哲廷）

34 亚东科技大学夺高雄国际发明暨设计展 26 奖

2023 年高雄国际发明暨设计展（KIDE）12 月 1 日登场，亚东科技大学赢得 2 项大会特别奖，以及 10 金、11 银、3 铜的傲人佳绩。其中，「具动态回馈型仿真人复健指导系统」不仅荣获金牌奖，更获颁大会铂金奖最高荣誉。（亚东科技大学／闫婴红）

好康报报

35 东妮寝饰引进 NASA 认证太空眠寝具 梦幻好眠即刻启航

东妮寝饰独家引进 Temprakon 与 NASA 太空基金会共同开发的太空眠寝具系列，包括：钛舶无重力丹麦羽绒调节枕、钛舶 90D 丹麦鹅绒恒温冬被…等，1 月 21 日前，於 Fet.com 官网输入「FET」享 8 折预购价。（全家福东妮寝饰／侯雅龄）



Temprakon 太空眠系列购买网址

人事异动

36 亚洲水泥高阶主管人事异动

姓名：杨滢玲
原任：财务处协理
新任：稽核处副总稽核
学历：美国纽约佩斯大学财务管理硕士毕



37 远东新世纪高阶主管人事异动

姓名：唐克威
原任：法制室副经理
新任：法制室权任经理
学历：美国萨福克大学法律博士毕



姓名：尹新元
原任：资讯安全处副经理
新任：资讯安全处权任经理
学历：美国伊利诺大学芝加哥分校企业管理硕士毕

姓名：陈正扬
原任：织染成衣事业部设计整合中心副经理
新任：织染成衣事业部设计整合中心权任经理
学历：义大利 POLIMODA 时尚规划硕士毕



姓名：曾翔凤
原任：织染事业群业务部业务一处副经理
新任：织染事业群业务部业务一处权任经理
学历：英国伦敦政经学院人力资源硕士毕

姓名：谢明君
原任：织染事业群业务部业务二处副经理
新任：织染事业群业务部业务二处权任经理
学历：铭传大学应用统计学士毕



「远东人开讲」：我的阻诈经验

编辑室辑

随著各种诈骗手法不断推陈出新，「阻诈技能」成为现代人不可或缺的防身标配。快来看看海内外的远东人如何与诈骗集团斗智斗勇，安渡诈骗危机！

【一】

之前曾在租屋社群中看见「假租屋，真诈财」事件。通常假房东会刊登广告，以良好的屋况照片和低廉的租金吸引客人，再将有意承租者加为 Line 好友，仅以文字解说屋况後，就强调物件相当抢手，必须先付订金才能保留赏屋资格。换言之，承租者尚未看屋，就被要求先汇款。由於此类诈骗案件实在太多，请大家务必多加留意。（亚东科技大学／杨智雅）

【二】

我曾经收过一封来自虾皮的 email，信件设计得很漂亮，用色也是虾皮的标准色，信中提醒我有一笔订单尚未付款，若逾期未付款将取消订单。我先打开虾皮 App 订单页面，确认近期并无购买商品，再重新确认邮件内容，发现寄件者信箱网域是「Shopee」而非「shopee.tw」。为了再次确认是否遇到诈骗，我马上到朋友群组询问，最近是否也有人收到类似信件。果不其然，居然超过半数以上的朋友近一个星期都有收到。

作为网路使用者，面对任何资讯皆应保持警惕，攸关金钱的事情更应再三确认，避免落入网路犯罪者的圈套。（远东新世纪／何欣）

【三】

上周老婆在网路购物买下一组健康食品，下单後就有客服人员来电确认，并再三强调该产品的好处。隔两天我们再次查看产品网页，却连结到不明网站，顿时心生疑虑。当产品客服再次来电通知货物已寄出时，我们反问为何产品网页连结有异，客服只是轻描淡写搪塞而过。次日收到超商取货简讯，与店员谈及此事，对方认为这是诈骗，建议我们不要取货，直接退回。回家再次连结产品网站，已找不到相关内容。此次教训让我们知道，不要购买来路不明的产品，以免掉入网路诈骗的陷阱。（远东商银／王明全）

数位时代的资安强化： 资安法修正草案概览

远东新世纪／简筠茹

资通安全管理法（以下简称资安法）自 2018 年 6 月 6 日制定公布，并于 2019 年 1 月 1 日起施行至今。随著资通讯科技日新月异，资安威胁也日益加剧，为了加强对资安的保护，数位发展部宣布修正资安法。修正草案包含哪些内容？将为资安管理带来什么影响？本文带您抢先了解！

资安法修正草案概观

资安法修正草案主要包含五大重点：

1. 主管机关调整与机构强化

主管机关从原本的行政院，更改为数位发展部，执行机关则为资安署，并且设置资通安全会报，除了强化政策推动的一致性，亦能增加横向沟通与联防机制，应对日益复杂的资安挑战。



2. 公务机关禁止使用危害资通安全产品

草案中除了规范公务机关不得采购或使用危害资通安全的产品，并将此原则提升至法律层级。同时，为避免使用藏有后门或木马程式的危害产品，公务人员使用的公务设备也被明确禁止下载、安装或使用危害资通安全的产品，以进一步确保安全性。

3. 强化公务机关资安与引入地方联防

为提高公务机关的资安水平，修正草案引入地方联防及分层监管模式，当稽核机关发现资安维护计画有缺失时，除了向该机关提出改善报告之外，亦需向资安署汇报。

4. 强化特定非公务机关的资安管理

草案中最重要的改变之一是，要求特定非公务机关（如银行、电信业者），设立资通

安全长，提高资安治理层级。同时，各相关部门被授予进行行政调查的权限。当发生重大资安事件时，应公告处理状况与内容，并对试图逃避、阻挠或拒绝行政调查的行为处以 NTD 10 万～100 万的罚款。若涉及个资外泄的资安事件，则按个资法处理，以确保当事人权益。

此举措与近年证交所对上市柜公司提出设立资安长的要求一致，进一步凸显了资安管理必须由公司高层主管主导。另外，此次也将行政检查的程序和范围纳入法制，避免行政机关滥用权力。

5. 增订政府机关资安人员类一条鞭制度

公务机关应拥有符合资通安全责任等级的专职资通安全人员，并由资安署负责推动资安人员的职能训练，以应对重大资安事件。

数位部表示，本次修法适用范围仍以公部门及特定非公务机关为主，包含关键基础设施及公营事业或特定财团法人，尚无扩及一般企业。修法的精神在于透过法制面，强化公私部门的资安体质，建立资安共治的基础，提高台湾整体资安韧性。

资安法修正的影响

资安法的修正对于资通安全管理影响深远，首先，公务机关在资安管理上将更明确，机制也更灵活。再者，特定非公务机关需加强资安管理，并增设资安长，将提高相应机构应对资安挑战的能量。而引入地方联防及分层监管模式之后，资安管理不仅是中央的责任，也强化了地方的参与，形成全方位的保护网，可说是数位时代资安保护的一大进步。

结语

去年曾在本刊介绍使用鱼叉式钓鱼邮件散播的伪造邮件，以及冒名高管寄发诈取款项的 BEC 诈骗邮件、供应链管理的资安影响、生成式 AI 带来的新资安挑战与风险…等，皆突显企业必须持续提高资安警觉，并协助员工建立正确的防护观念，毕竟外在环境难以控制，唯有提前做好准备、建立团队共识，才能化危机为转机，确保企业持续成长茁壮。此次资安法修订范围虽未扩及一般企业，但仍彰显政府对于资安威胁的重视，同时提供了更完善的法规基础，期待透过全民共同努力，建立更坚固的资安防线，迎接未来数位时代的挑战。

响应越南消防日 远东纺纤（越南）举行消防竞赛

远东纺纤（越南）／安环处

响应 10 月 4 日越南「消防日」，远东纺纤（越南）举办建厂以来第一次消防竞赛活动，以改善及提高同仁对于火灾事件的紧急应变能力。本文与大家分享此次活动规划及执行方式。

远东纺纤（越南）第一届消防竞赛活动规划如下：

1. 消防知识大学堂：

10 月 3 日举行各厂处在职工消防知识测验，针对越南当地消防法令及第 136/2020/ND-CP 号议定书相关内容，测试同仁对于消防法令的认知及熟悉度。

2. 活动竞赛

■ 第一道关卡：跳过障碍物

在火灾现场难免会有许多障碍物，消防人员必须越过重重阻碍、小心前进，为此特别设置三道跨栏，要求参赛人员在行进过程中，迅速跳过障碍物，争取抢救时效。



■ 第二道关卡：灭火技巧

起火原因千奇百怪，包括厨房（油类）火灾、电线起火、可燃物起火、化学品类火灾…等，本关卡让大家练习湿布覆盖（厨房灭火技巧之一）及操作灭火器两种技巧。

■ 第三道关卡：搬运伤患

火灾现场若是人员受伤，则需搬运伤患尽快离开火场，此关卡主要训练同仁的救援能力与速度。

■ 第四道关卡：消防水线灭火

这是消防抢救的最後一道技巧，使用大量的水扑灭火势。但不是漫无目的洒水，而是针对起火点进行抢救，所以消防队人员必须冒著生命危险进入现场，寻找起火点。本关卡主要测试人员使用水线灭火的纯熟度。

3. 综合应急演练：

预设情境为机车停车场发生大火（借镜越南河内火灾事故，现场充满汽油及可燃物），在本厂消防人员无法扑灭火势的状况下，迅速寻找工业区专业消防队支援，共计出动两部消防车辆、18 位消防人员。

本次消防竞赛不仅是一场比赛，也希望藉此培养同仁的消防安全意识与救灾技巧，而各参赛队伍也在艰苦的训练中，精进了消防技能，更了解紧急火灾事故应变的重要性。未来公司将持续藉由类似活动，提升工作场所的安全。



所得税率调整 全民荷包受惠

远东新世纪／蔡佳伶

因应消费者物价指数（CPI）上涨，为减轻民众的负担、提高个人可支配所得，行政院于2023年11月23日拍板通过「所得税制优化惠民措施」。此项政策对于民众有何影响？本期「法律网」以浅显易懂的方式向您说明。

以下罗列本次所得税率主要调整的内容、连带影响项目，以及比较表格，让您一目了然：

一、调高 2023 年度每人基本生活所需费用

2023 年度每人基本生活所需费用为 NTD20.2 万，较 2022 年度（NTD19.6 万）增加 NTD6,000，民众於 2024 年 5 月申报 2023 年度综所税时即可适用。

二、调高 2024 年度免税额、扣除额及课税级距

各类别调整额度如下，民众於 2025 年 5 月申报 2024 年度综所税时适用。

项目		2023年度（2024年5月报税适用）	2024年度（2025年5月报税适用）
免税额	一般	NTD92,000 / 人	NTD97,000 / 人
	满 70 岁	NTD138,000 / 人	NTD145,500 / 人
标准扣除额	单身	NTD124,000 / 人	NTD131,000 / 人
	有配偶	NTD248,000 / 人	NTD262,000 / 人
薪资所得特别扣除额		NTD207,000 / 人	NTD218,000 / 人
身心障碍特别扣除额		NTD207,000 / 人	NTD218,000 / 人
课税级距	5%	NTD0 ~ 560,000	NTD0 ~ 590,000
	12%	NTD560,001 ~ 1,260,000	NTD590,001 ~ 1,330,000
	20%	NTD1,260,001 ~ 2,520,000	NTD1,330,001 ~ 2,660,000
	30%	NTD2,525,001 ~ 4,720,000	NTD2,660,001 ~ 4,980,000
	40%	NTD4,720,001 以上	NTD4,980,001 以上

三、2024 年缴税起始值提高

调整后，将提高 2024 年缴税起始值。以「单身新鲜人」为例，2023 年所得 NTD42.3 万以下得免缴税，2024 年调高为 NTD44.6 万（增加 NTD2.3 万）；以「四口之家（包含两名五岁以下子女）」为例，2023 年所得 NTD127 万以下得免缴税，2024 年调高为 NTD132.6 万（增加 NTD5.6 万）。

四、应缴综所税试算公式

同样以单身新鲜人试算，假设 2023 年、2024 年的所得皆为 NTD100 万，依照上述公式计算，各年度应缴综所税额分别为 NTD3 万、NTD2.8 万。

$$\begin{array}{c} \text{综合所得税} \\ \text{总额} \end{array} - \begin{array}{c} \text{免税额} \end{array} - \begin{array}{c} \text{扣除额} \end{array} - \begin{array}{c} \text{基本生活费} \\ \text{差额} \end{array} - \begin{array}{c} \text{综合所得} \\ \text{净额} \end{array} \begin{array}{l} \leq 0 \\ > 0 \end{array} \begin{array}{l} \text{毋需缴税} \\ \text{按5\%~40\%税率缴税} \end{array}$$

项目	2023年度 (2024年5月报税适用)	2024年度 (2025年5月报税适用)
A. 综合所得总额	NTD100 万	NTD100 万
B. 免税额	NTD9.2 万	NTD9.7 万
C. 标准扣除额	NTD12.4 万	NTD13.1 万
D. 薪资所得特别扣除额	NTD20.7 万	NTD21.8 万
E. 基本生活费	NTD20.2 万	NTD20.2 万
F. 基本生活费差额 (E-B-C)	NTD0 (-NTD1.4 万)	NTD0 (-NTD2.6 万)
G. 所得净额 (A-B-C-D-F)	NTD57.7 万	NTD55.4 万
H. 应缴所得税 (G* 课税级距)	NTD56 万 *5%+ NTD1.7 万 *12% = NTD3 万	NTD55.4 万 *5% = NTD2.8 万



五、退职所得调整

此外，本次退职所得的税制也有所调整。2024 年一次领取总额在「NTD19.8 万 × 服务年资」的金额以下，所得额为零；超过「NTD19.8 万 × 年资」、未达「NTD39.8 万 × 年资」的金额，以半数所得额；超过「NTD39.8 万 × 年资」的金额，全数为所得额；分期领取者，以全年领取总额减去 NTD85.9 万为所得额（详如下表）。

举例来说，吴小姐在公司工作 20 年，若 2024 年办理退休，并领取退职金 NTD700 万，则其中 NTD396 万免税（NTD19.8 万 × 20 年）；半数计入所得额部分为 NTD152 万（（700-396）÷ 2 = 152）。因此，吴小姐 2024 年领取 NTD700 万，其中 NTD152 万在 2025 年申报时，需被归类为应税所得。



项目		2023年度 (2024年5月报税适用)	2024年度 (2025年5月报税适用)
一次领取退职所得	退职所得额为 0	NTD18.8 万 × 退职服务年资之金额以内	NTD19.8 万乘以退职服务年资之金额以内
	半数为所得额	超过 NTD18.8 万 × 退职服务年资之金额、未达 NTD37.7 万 × 退职服务年资之金额	超过 NTD19.8 万 × 退职服务年资之金额、未达 NTD39.8 万 × 退职服务年资之金额
	全数为所得额	超过 NTD37.7 万 × 退职服务年资之金额	超过 NTD39.8 万 × 退职服务年资之金额
分期领取退职所得减除金额		NTD81.4 万	NTD85.9 万

资料来源：财政部、联合新闻网

※注：基本生活费差额：依纳税者权利保护法规定，财政部公告之每人基本生活所需费用，乘以纳税者、配偶及申报受扶养亲属人数计算的基本生活所需费用总额，超过申报户的免税额及扣除额（*）合计部分，得自当年度申报的综合所得总额中减除。（* 扣除额不包括财产交易损失及薪资所得特别扣除额。）

根据从属性标准 界定用工关系

远东新世纪（中国）投资／代思远

近年人口出现高龄化现象，如何鼓励已届退休年龄的劳动者再就业，成为各界关注的热点。然而，在实际判决中，对于高龄劳动者再就业的用工关系认定，仍存在部份歧见。本文将透过上海高院审理「周某与上海A医药公司劳动合同纠纷」乙案，带领大家了解相关法律知识。

一、基本案情

2019年3月，在A医药公司任职的周某已届退休年龄，但因社会保险缴费年限不足15年，无法享受养老保险待遇，於是申请继续工作，自愿服从公司管理。A医药公司同意此项申请，并继续为其缴纳社保费。双方签订期限自2019年3月11日至2020年12月31日的劳务合同。

2020年7月，周某在工作中打扫卫生时，不慎摔倒受伤，工伤鉴定结论为「因工致残程度十级」。

2020年9月7日，周某在A医药公司提供的确认书上签字，确认书载明：因周某与单位之间非劳动关系，考虑其工作多年表现良好，A医药公司决定补偿其两个月工资CNY 9,234。由於周某仍在工伤认定期间，公司为其代缴10～12月社会保险，至工伤认定结束。双方协商一致并无其他劳动争议事项，并根据确认书内容履行完毕。

2021年1月15日，周某从工伤保险基金获得医疗费用CNY 3,333.21、一次性伤残补助金CNY 40,628.7、劳动能力鉴定费CNY 350，而後更起诉要求A医药公司须支付停工留薪期工资；A医药公司则认为，已与周某协商後签署确认书，无需支付此笔款项。

二、裁判结果

上海市嘉定区人民法院判决：A 医药公司应支付周某 2020 年 10 月 1 日至 12 月 22 日停工留薪期间工资 CNY 11843.6。

三、裁判理由

根据《关于确立劳动关系有关事项的通知》第 1 条规定，用人单位招用劳动者未订立书面劳动合同，但同时具备下列情形的，劳动关系成立：

（一）用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主体资格。

（二）用人单位依法制定的各项劳动规章制度适用于劳动者，劳动者受用人单位的劳动管理，从事用人单位安排的有报酬的劳动。

（三）劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分。

周某遵守 A 医药公司各项规章制度，从事公司安排的工作，公司为其缴纳社会保险，且此工作为 A 医药公司业务的重要组成部分。周某受伤后，A 医药公司申请工伤认定，并由工伤保险基金支付其工伤保险待遇。由此可推定，A 医药公司并非基于劳务关系承担雇主责任，而是基于劳动关系承担单位责任，故双方应认定为劳动关系。

综上，法院判决 A 医药公司应支付周某停工留薪期工资，以及病假工资。

四、案例评析

目前各地法院对于如何确定用工关系做法不一，本文主要介绍上海、江苏地区既往案例对此问题的态度。（2021）苏 0684 民初 5170 号一案中，法院认为，



劳动者虽未与公司签订劳动合同，但实务上遵守公司规章制度、受用人单位管理，经济上主要依赖公司发放的劳动报酬，完全符合劳动关系从属性特徵，因此认定双方存在劳动关系。

另外，根据上海高院的发布，用工关系的确定路径应遵循以下逻辑：1. 达到法定退休年龄并不必然丧失劳动主体资格；2. 享受养老保险待遇并不必然影响劳动关系的确认；3. 劳动关系的认定应符合从属性标准。

换言之，劳动关系具有经济从属性特点，劳动者为他人提供劳动，以他人给付之劳动报酬和其他待遇作为主要生活来源，用人单位则提供劳动所需的生产资料和条件，支付劳动力的「对价」，承担劳动风险和法律上的「雇用人责任」等，因此，对于享受养老保险待遇人员劳动关系的认定，不可忽视劳动关系的经济从属性。

《关于确立劳动关系有关事项的通知》第1条规定，若劳动者和用人单位均具有主体资格，劳动者为公司提供劳动，且符合从属性特徵，则不管是否具有劳动合同，均构成劳动关系。达到法定退休年龄之劳动者，因社保缴费年限不足而选择继续就业时，由于择业难度更大，对用人单位依赖性更强，且为了让用人单位为其代缴社保费，大多愿意签订劳务合同，实则按单位要求从事劳动，接受管理。因此，当双方存在管理与被管理、监督与被监督的事实劳动关系时，应认定为劳动关系，不应以书面协议为判断标准。

五、案例启示

本案的争议焦点在于劳动关系的认定是否受法定退休年龄、享受养老保险待遇，以及书面用工协议的影响。从公平自愿原则出发，根据从属性标准界定用工关系，具有被法院广采的合理之处，因此，法定退休年龄不应作为合同关系终止的年龄界限。对于劳动者在达到法定退休年龄后，因社保缴费年限不足而选择继续就业，并与用人单位签订劳务合同的情形，如果劳动者遵守用人单位规章制度、接受用人单位管理，用人单位支付其劳动报酬，并为其代缴社会保险，则双方形成事实劳动关系。作为企业方，应当更加关注返聘退休员工的实质工作内容与管理标准，不能一概按照劳务关系的方式处理。

七大心法 远离选举症候群

亚东医院精神科／林竺君医师

随著选举活动如火如荼展开，许多人的心情也跟著七上八下，但选举终有落幕之时，面对败选结果，除了候选人外，激情的支持者也可能出现「选举症候群」。本期「保健网」带您了解常见的症状与解方。



什么是「选举症候群」？

「选举症候群」并非精神科正式的疾病诊断，而是指「选举」产生的压力影响到个人的身心状态。选举前，人们因为支持心仪的候选人，大多处于兴奋、激昂的状态，充满动力与期待，严重者会出现焦虑、易怒、躁症发作等身心症状；若是选后结果不如预期，还可能感到失落、悲伤、担忧、愤怒、急躁等，甚至伤害自己与他人。

为何产生「选举症候群」？

有些人在选举过程中投入许多精力，深怕选情不利於自己支持的候选人，对于胜选的期待变成压力，表现在生理、心理上。除此之外，一般民众也承受著选举的「压力」，例如：新闻媒体不断报导民调、弊案、候选人攻防事件；政论名嘴或参选人以煽动性的言论加温选情、催票；亲朋好友热络讨论对于候选人的看法…等，在在都让人难以置身事外，有些人因此产生「选举症候群」。

谁会出现「选举症候群」？

身处选举热潮的你我，皆可能出现「选举症候群」。依据美国心理学会针对 2020 年大选的相关研究指出，超过 2/3 的成年人认为，选举是生活中重大的压力来源，尤其越热衷政治议题者、与政治相关性较高者、较依赖新闻媒体者，以及落选阵营的支持者等四类族群，更容易出现相关症状。另外需注意的是，曾经或目前已经精神科诊断的病人，也较容易受到影响；亦有研究指出，即使向来被认定对政治较冷感的年轻人，同样会受选举影响，出现心理困扰。

「选举症候群」有哪些症状？

临床上不乏因选举造成身心不适的病人，根据研究显示，2020 年美国总统大选带来的焦虑、忧郁情绪，更甚 2019 年的 COVID-19 疫情。常见的症状包含：

- 无法控制的焦虑、担忧、恐慌发作
- 注意力不集中、健忘
- 易怒、暴躁
- 忧郁、低落、绝望感、疲倦、提不起劲
- 异常亢奋、坐立难安
- 肌肉紧绷
- 身体不适但找不到明显病因，如疼痛、肠胃道不适、胸闷心悸等
- 失眠
- 食欲变化

极端的压力可能影响生命安危

临床上有一种「心碎症候群」，主要是身体经历极端的情绪与压力变化，产生过量的兴奋性内分泌激素，导致压力性心肌病变，心脏无法负荷，严重者可能有生命危险。

七大心法远离选举症候群

1. 专注於个人可控的事情，增加对生活的掌控感。例如，维持规律生活、工作，在选举日到来前，不过度或反覆猜想可能的坏结果。
2. 减少花费在媒体的时间，不过度追踪相关讯息。
3. 若遇上选举相关讨论，不必说服别人接受自己的观点，练习以简单的话语结束对话。
4. 参与对自身有益的事情（例如舒压活动），或将压力转化为有意义的活动。
5. 与家人、朋友保持联系。
6. 透过运动减压，让身体保持活跃。
7. 避免使用酒精、毒品或非医师处方的药物应对压力。

若以上方式仍无法减缓不适，请鼓起勇气，寻求专业协助。精神科医师将评估患者的身心状态、生活受影响的程度，予以认知调整、心理卫教，必要时施以药物治疗。

结语

民众关心政治之余，也请留意自己的身心情况，若出现情绪困扰，或是人际关系与工作状态发生变化，请尽早寻求医师协助。毕竟唯有正视问题，才能解决问题，恢复健康。

※ 林竺君医师的专长包括：思觉失调症、情绪疾患（忧郁、躁郁、焦虑、恐慌、自律神经失调、创伤、适应障碍、睡眠障碍）、重复透颅磁刺激术 (rTMS)，以及儿童与青少年常见精神疾患，如：自闭症、注意力不足过动症…等。

2024年全球金融市场展望

远东商银／高亦勋

在联准会与各大央行强力升息的影响下，2022年呈现股债双跌，尽管2023年升息步调放慢，升息循环却未结束，此外，美债殖利率亦不断创波段新高，若美国10年期公债殖利率至2023年底前仍维持在4.0%以上，更可能创下史上首次连续两年债券下跌之纪录。与此同时，AI题材则在股市刮起旋风…2024年经济走势将如何演变？本期「财经网」带您从各面向解读。

经济成长放缓、企业获利衰退、美债殖利率迭创新高，原本股市难逃下跌风险，然而2023年在美国辉达（Nvidia）与其他AI概念股的带领下，掀起一波科技类股的投资热潮，一度扭转2022年的跌幅，也让联准会伤透脑筋，何以升息之后经济动能依旧强劲，通膨下滑力道却逐步减缓。

尽管如此，但股市上涨可增加家庭财富规模，加上美国就业市场景气热络，使得美国经济未如预期的严重衰退，反而逐步进入软着陆状态，换言之，货币紧缩政策并未造成太大的经济损害。

不过，不少券商与研究机构仍预期，2024年美国、甚至全球经济将陷入衰退，幸而衰退幅度估计不大，持续时间也短，大致上偏向软着陆，惟通膨与地缘政治的影响不会停歇。

经济成长放缓

根据「全球主要经济体制造业PMI」指数显示，成熟地区的景气在2022年达到顶峰后，2023年持续放缓，其中以欧元区最严重，除了民生消费力道不如美国强劲，其主要贸易夥伴--中国大陆2023年受房地产与消费紧缩影响，造成两地的贸易量减少。放眼2024年，很难像2020年有大规模的货币及财政政策支持，在短时间内带动景气从谷底走向繁荣，因此经济成长势将放缓。

纵使景气不会快速回升，但严重衰退的可能性也不大，主要原因如下：

- 美国就业市场景气保持强劲：2023年下半年，美国失业率持续维持在3.5%～3.8%，

虽然许多企业裁员，但 55 岁以上的劳工回到职场的比例开始回升，让失业率保持在低档。只要就业市场稳定，美国经济即不容易衰退，全球贸易及经济也能获得支撑。

- 中国大陆经济可望止稳，甚至回升：中国大陆政府自 2023 年下半年放宽对房地产市场的管制，配合增加公债发行规模及降准降息，已减缓 Q4 经济下滑的力道，有助於提升消费者的信心，再现强大消费力。

- 日本经济将稳定成长：日本的经济成长动能虽然不如中、美强劲，但在日圆贬值、企业持续加薪的趋势下，状况转为稳定成长。

- 新兴市场也有佼佼者：印度、俄罗斯的景气表现不俗，尤其俄罗斯虽然遭受西方国家制裁，经济状况并未受到太大的影响。

通膨怪兽无法消灭 利率可望维持高水准

在各国紧缩货币政策下，2023 年全球通膨压力明显降温，但因 2020 年以来的通膨现象已对经济造成结构性破坏，尚无法完全消除。相较于 2022 年，2023 年主要经济体消费者物价指数的年增率明显下降，预计 2024 年将维持此趋势，但仍高於央行目标 2% 的水准。经济体要复原，须继续服用紧缩货币政策的良药，且不能降低剂量，直到通膨回到目标范围。因此，预料全球央行将延续紧缩货币政策，不会轻易放松对通膨的控制。

地缘政治风险续存

除了乌俄战争，2023 年因巴勒斯坦激进组织哈玛斯对以色列南部发射 5,000 枚飞弹，点燃中东地区的战火，虽然西方国家试图缩小战事范围，但邻近与以色列对立的回教激进组织不断挑衅，造成情势更加紧张。而台湾海峡、南海等东亚海域亦为潜在的地缘政治风险区域，一旦发生战争或冲突，恐为全球经济带来重大影响。

2024 年的投资规划

1. 股票投资题材：企业获利回升及选举年

2023 年受惠於 AI 概念股的好表现，降低企业获利衰退对股市的冲击，加上联准会放缓升

国家／区域	2020	2021	2022	2023E	2024E
美国	1.20%	4.70%	8.00%	4.10%	2.80%
欧元区	0.30%	2.60%	8.40%	5.60%	3.30%
日本	0.00%	-0.30%	2.50%	3.20%	2.90%
中国	2.50%	0.90%	1.90%	0.70%	1.70%
亚洲（不含日本）	2.60%	1.70%	3.80%	2.60%	2.70%

全球主要经济体 2020 ~ 2024 年消费者物价指数年增率预估，其中，E 代表该栏位数据为预估值（资料来源：IMF, 2023/10）

息脚步、美国经济展现韧性，股票投资人可谓大丰收。更重要的是，美国企业获利状况在 2023 年第三季转为正成长，有助於后续股市的表现。其中，投资人最爱的科技相关类股，因企业库存消化接近尾声，以及 AI 需求增加，获利动能在 11 大产业中可望排名前段班。

另一方面，2024 是选举年，新兴市场中，有 18 个地区将举办大选。执政党为延续政权，通常会推出有利于经济与民生的政策支票，以增加投资人的期待，刺激股市表现。根据统计，美国总统任期的第 4 年，每股平均上涨 7.3%，尤其在第一任期，平均涨幅更达 12.2%，目前为拜登总统的第一任期，因此，2024 年美股上涨的机会相对较高。

2. 债券投资题材：高殖利率及央行降息

2023 年台湾没有疯存股，而是疯存债。除了传统的债券型基金，包括：海外公司债、债券 ETF 等，皆有资金进驻。此外，过去 10 年违约率相当低的投资等级债（债券信用评级在 BBB- 以上），到期殖利率约 2.5% ~ 3.5%，在联准会大幅升息后，殖利率上扬至 4.5% ~ 5.5%，达到以往非投资等级债之水准，对于债券投资人而言，无疑是极佳的标的。

联准会降息是债券投资人共同的期望，终于有机会于 2024 年实现。由于利率水准与债券价格是负相关，降息将使债券价格上涨，因此投资人除了债息外，还可赚资本利得。不过，通胀尚未稳定控制，预计联准会将采取渐进式降息，虽然会影响债券投资人赚取资本利得的幅度，但此红利仍备受期待。

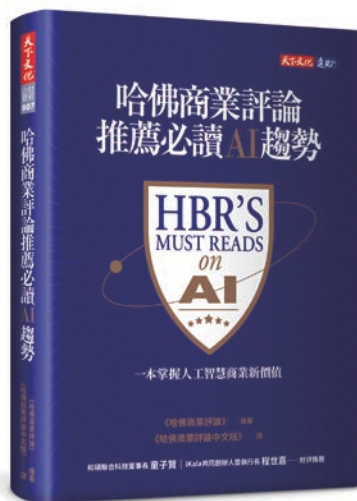
3. 资产配置策略：有攻有守灵活调整 定期定额当靠背

股票的报酬率远高于债券，因此多数投资人倾向将资金投资在前者，但高报酬也伴随高风险，且经济不如想像中强劲，加上债券殖利率还在高档，因此，做好资产配置才是迎接 2024 年金融市场的最佳策略。

回顾 2023 年初，股票市场气氛低靡，投资人甫经历 2022 年股债双跌，加上预期降息循环将至，多数资金都投入债券；未料 ChatGPT 引起 AI 热潮，而美、日股的表现也令人惊艳，许多人后期才进入股市，投资绩效难免受到影响。因此，2024 年的资产配置应较 2023 年更积极，股票与平衡型标的之配置比例可高于 50%；债券比例虽然较低，但其防御特性已经恢复，即使出现短期回档，对于投资组合的冲击亦相对有限。最重要的是，为投资组合做好资产配置，定期定额则当成防备的好工具，特别在金融资产价格处于低档或波动较大时，不妨趁机厚植获利潜力。

好书推荐：哈佛商业评论推荐必读AI趋势

远东集团／徐旭东董事长



编者：哈佛商业评论 (Harvard Business Review)
出版社：天下文化
出版日期：2023年7月31日

2022年11月，OpenAI 开发的人工智慧聊天机器人程式—ChatGPT 正式推出，其自然的对话互动方式令人惊艳，甚至可进行复杂的语言工作，包括：自动生成文字、自动问答、自动摘要等多种任务，使 AI 应用更为具体且广泛，并提升了人机混合工作的可能性，大大解放人力资源。随著 AI 应用全面扩散，企业 AI 转型战亦迫在眉睫，率先采取行动的企业将能占有极大优势。

人工智慧不仅产生新的工作模式，同时也启动新型态的营运方式与商战，例如：AI 在亚马逊 (Amazon) 上设定价格、在

Spotify 上推荐歌曲、在蚂蚁金服上审核借款人的贷款资格……等。由人工智慧驱动的营运模式，能快速扩大规模、拓展范畴，并使学习更不受限，产业间的界线愈来愈模糊，以往的商业竞争规则也完全改观。

为加速 AI 发展，企业组织和营运模式的重建更显急迫，其中，首要之务是破除壁垒分明的部门，以整合的数据核心，建立部门间的连结。组织若能串连各项事业、整合各事业间流动的数据，并透过分析和人工智慧撷取数据的价值，将能大幅提升竞争优势。

为掌握人工智慧所有潜力，企业必须重新想像自己的商业模式和工作方式，而非只是将人工智慧插入既有流程。然而，这并不意味应该一次全面导入人工智慧改造整个组织；

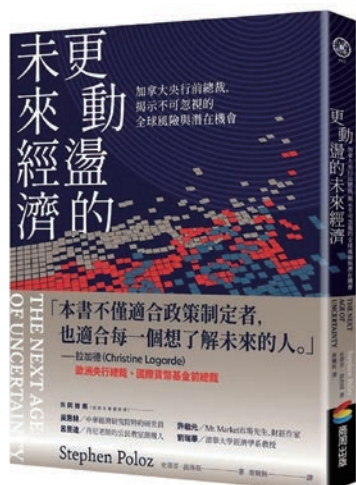
重新构想一个从头到尾由人工智慧促成的核心业务流程、历程或职能，反而能获得最大成功，并且触发变革的有机循环，最终在组织内，为人工智慧的运用创造动能。

值得注意的是，科技的力量如同两面刃，数位营运模式可能使危害与价值并存，包括：侵犯隐私、网路安全、错误讯息等风险，尤其 AI 和机器学习模型难免出现偏见，恐为企业带来严重的声誉、法规、财务和法律威胁，领导人推动 AI 变革时，务必谨慎以对。

尽管如此，数位转型仍势在必行，随著数位工具快速改变，所需的知识和技能需要时时更新，组织结构也必须随之调整，领导人与员工都应与时俱进，视改变为恒常，方能追求永续发展。此外，AI 讲求「人」与「机器」相辅相成，企业应以更人性化的方式思考技术领域五大要素（IDEAS）：智慧（intelligence）、数据（data）、专业知识（expertise）、架构（architecture）、策略（strategy），以形成强大的创新引擎。期许各位领导人既能深谋远虑，同时追求速度，引领远东走向智慧大未来，「积势蓄能 智造未来（Pooling Energy to Create Intelligent Future）」！

好书推荐：更动荡的未来经济

远东集团／徐旭东董事长



2023 年全球政经情势诡谲多变：通膨已成为新常态，升息压力续存，景气复苏不如预期；俄乌战争持续、以巴冲突再起、中美角力难解，地缘政治风险节节攀升；此外，极端气候事件频传、

作者：史蒂芬·波洛兹 (Stephen Poloz)
出版社：商周出版
出版日期：2023年9月7日

供应链型态转变、原物料价格难控、人力短缺、科技创新、净零赛局……在在考验各国政府与企业的应变能力。

身处瞬息万变的大环境中，企业领导人必须更密切掌握造成变动的各项因素。《更动荡的未来经济》一书由加拿大央行前总裁 Stephen Poloz 具体描绘出影响全球经济的五大构造力：人口老化、技术进步、不平等加剧、债台高筑，以及气候变迁，这些力量运作已久，并且相互牵引，例如：在人口老化导致劳动力降低的趋势下，促进技术进步成为最佳解方；然而，历史上每次技术进步皆加大不同阶层的所得差距，使所得不平等现象持续恶化；而债台高筑又与所得不均焦孟不离，可能与气候变迁交互作用，带给负债累累的政府更大的财政负担。

五种构造力不仅本身持续运作和发展，甚至彼此交互强化，造成更大的经济震荡。值得一提的是，COVID-19 虽然加剧了部份构造力的影响，却也带来重要启示——风险管理，因应疫情所做的人力备援、技术加持等危机处理过程，帮助企业成为更有韧性的组织。面对未来更多的不确定性，包括：通货膨胀、就业市场、住宅供给、社会福利等新挑战，政府政策制定难度升高，连带不利企业做出长期规划，为持续创造价值，企业须随时灵活应变，并投入有意义的资源於风险管理。

此外，随著世界政治愈来愈对立、复杂，由政府保障经济免受风险影响的理想愈来愈不切实际，换言之，企业必须对未来的风险承担更大的责任。若能在 ESG 的社会责任层面投入更多努力，或可视为一个契机，藉此开创出超越其他公司的新竞争优势，因为，当公众的价值观成为公司及其领导阶层的价值观，利益自然能够极大化。

未来的不确定性无所不在，本书重点并非预测，而是鉴别环境里的动态力量，并思考它们将如何演化。尽管环境风险日益升高，然而，绿色环保投资的力量、ESG 当责性的兴起、商业圆桌会议和其他形式的利害关系人资本主义，也反映出人们有能力适应下一个不确定的年代并延续繁荣发展。期许各位领导人以更宏观、智慧的眼光沉稳应对，掌握潜在机会，化危机为转机，「积势蓄能 智造未来（Pooling Energy to Create Intelligent Future）」！

年菜筹备攻略

远东百货／郑嘉蕙

龙年春节将至，长达一周的连假免不了需要采办佳肴，或邀约至亲好友吃年夜饭。本期「美食网」整理出年菜备战攻略，并推荐外食、外带的好去处，陪您轻松热闹迎新年。

年 假时间长，想必家家户户最近都忙著张罗年菜，其实只要掌握下列秘诀，就能事半功倍！

■ **菜单先规划**：先确认在家用餐与外食的天数，再根据人数与天数规划菜单、计算食材数量，采买时将更准确。别忘了列入应景的年糕、鱼、火锅汤底…等，以及具特色的拿手好菜。

■ **采购要适量**：依照冰箱储存空间采购、注意食品保鲜，避免过量造成浪费，而且过年期间，量贩、超商多有营业，适量采买即可。建议事先购足冷冻、冷藏与常温食品，年假前夕再备齐蔬果。

■ **烹饪讲高效**：过年期间亲友众多，烹饪需讲究效率。提前预备冷菜头盘，客人入座即可食用，后续再端上蒸食、热菜、热汤、主食，如此一来，厨师不手忙脚乱，宾客也能舒适用餐。

■ **大家一起来**：团聚时刻，试著让家人、朋友，甚至孩子们担任厨房助手，为新年增添话题，也留下美好的欢聚回忆。



📍「望月楼」粤菜餐厅除夕外带年菜「好运龙来团圆套餐」（六人份），建议售价NTD10,999／Mega50餐饮及宴会提供

临时最好用

📍「大盛屋」沁香雅宴礼盒

让您一次购足人蔘鸡、干贝鸡炖罐、水煮香菇罐、台湾香菇、新社杏鲍菇等多种经典食材，隔水加热方便，也能保留原始的美味，送礼自用两相宜。建议售价NTD1,080。洽询专线：远东百货嘉义店4楼「异国食品馆」，（05）236-5137 #8230。



扫描QR Code看更多远东人专属优惠

欢迎来订桌



「瓦城泰国料理」10人心聚飨宴

共有 16 菜 2 汤，包括：经典的月亮虾饼、柠檬清蒸鱼、鲜甜肥美的泰式咖喱软壳蟹…等，丰富又美味，另附 3 壶饮料、1 盅甜点、10 人白饭无限享用。建议售价 NTD8,900。洽询专线：台南大远百 3 楼，(06) 208-8018、高雄大远百 12 楼，(07) 963-0262。

「吉品初筵」10人桌菜

沏壶茶、搭配蒸笼点心，享受浓浓港式风情。10 人桌菜内含：广东烧鸭（半只）、西兰花炒带子凤片、脆奶拚椒盐韭菜饼、茶树菇无花果炖鸡汤、椒盐茄子拚海山排骨、虫草花枸杞泡娃娃菜、树子蒸笼夏球、干烧伊面、花枝鲜虾饺、金丝萝卜卷、吉品流沙包、滋润甜汤等，优惠价 NTD8,800、**远东人独家招待桌菜果汁 2 壶**。洽询专线：远东百货竹北店 6 楼，(03) 667-6455。

整组带回家

「瑞康屋」2024 金牌围炉年菜

节时省力、不靠微波，将手作料理的温度、记忆中的团圆味道轻松端上桌。建议售价 NTD8,888、**远东人独家优惠价 NTD7,999**，加赠角落小夥伴星空露营款防溢提锅（附提袋 22cm）。洽询专线：远东百货桃园店 10 楼，(03) 332-6923。



「云雀集团」鸳鸯锅、猪肋排联名年菜

由涮乃叶与义式屋古拉爵联名推出的「鸳鸯锅」，特选「人蔘鸡汤」、「麻奶汤」两款汤底，清淡与重口味兼得，并附土产梅花猪肉片 600g、大草虾 8 尾；另有「烧烤猪肋排」，省时方便，酸甜涮嘴、油润好脱骨；此外，「紫米红豆汤」更是松软绵密，配合消费者的喜好降低甜度，冰凉或温热饮用都适合。建议售价 NTD1,680，**2 月 2 日前预购再享 9 折优惠**。洽询专线：台南大远百 4 楼涮乃叶，(06) 209-1292、远东百货桃园店义式屋古拉爵，(03) 331-6208、台南大远百义式屋古拉爵，(06) 236-1036。



「朱记馆饼粥」阖家团圆七件组

以精湛的手艺呈现传统家乡味，让您在家享用餐厅等级的年菜，招牌精典七件组内含：海味十足的佛跳墙、顶级食材文火熬炖的松子蔘鸡汤、富含胶质的酱烧蹄膀、正宗绍兴酒泡制的无骨鸡腿及醉虾、鲜甜翠玉狮子头、特选樱花虾油饭。建议售价 NTD5,896、**远东人独家优惠价 NTD4,588**。洽询专线：远东百货信义 A13 4 楼，(02) 8786-4101、新竹大远百 9 楼，(03) 523-8120。



加菜选这组

「城田」蒲烧鳗

严选外销日本的蒲烧鳗，佐以原装进口的秘制酱汁，恰到好处的焦香、细致的肉质，以及鳗鱼丰富的油脂，让人垂涎三尺。建议售价 NTD2,200。洽询专线：远东百货嘉义店 4 楼「异国食品馆」，(05) 236-5137 #8230。



「四川吴抄手」砂锅火烩土鸡汤

汤头熬煮至近乎奶白色，饱含胶质的汤汁浓稠而不油腻，鸡肉也炖煮得极为软嫩，以筷子轻挟即可轻松撕开。建议售价 NTD1,280。洽询专线：远东百货信义 A13 4 楼，(02) 8786-2426。



备注：以上价格内用需加收 10% 服务费，「优惠价」需出示集团员工识别证，期限至 2024 年 1 月 31 日。

有奖征答

编辑室

看完这一期的月刊，相信大家对于集团的动态与大环境的变化又有了更深一层的了解。咱们「有奖征答」单元就要考考大家对于月刊内容的记忆力喽！什么？你已经忘记答案是什么了？没关系，每道题目后面都有小小的提示，聪明的您一定很快就能找到答案！

本期题目

- 2023 年远东关系企业联席会议的主题为何？【封面故事】
 - 夜幻舞铃
 - 积势蓄能 智造未来
 - 西子湾之夜
 - 探索 GenAI 新时代
- 关于 2023「远东节能奖」、「远东精神奖」的获奖专案，下列何者正确？【封面故事】
 - 江西亚东水泥改善制程瓶颈，提升产能与成品率
 - 台北远东香格里拉饭店利用科技即时管控空调，降低用电量
 - 远东新世纪于台湾、上海、越南、美国等生产基地，建立标准化 Chip 品质，提升客户满意度
 - 以上皆是
- 2024 年全球金融市场发展的可能走势，下列何者为非？【财经网】
 - 经济即将跳跃式成长
 - 通膨现象仍无法消解
 - 货币紧缩政策延续
 - 地缘政治风险续存
- 企业欲发展 AI 转型，可采取哪些行动？【艺文网】
 - 建立部门的连结、整合数据
 - 重新构想由 AI 促成的核心业务流程
 - 谨慎面对 AI 的应用风险
 - 以上皆是

参加办法

请于1月15日前扫描右方QR Code，登入会员资料后，填写答案。只要答案正确即可参加抽奖，本期奖品为面额NTD300之远东集团四合一礼券（25份）。编辑室将于次月月刊公布获奖名单。



400 期有奖征答得奖名单揭晓

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
亚东医院	钟○华	远传电信	陈○琦	远东新世纪	詹○纬	鼎鼎企管	李○彬	高雄大远百	胡○芸
亚东科大	武○闵	远传电信	邓○纯	远东新世纪	洪○姻	富达运输	陈○微	新竹大远百	饶○惠
远东商银	杨○玲	亚东证券	魏○耀	远东新世纪	柯○峻	亚东绿材	黄○德	亚东证券	陈○铭
远东商银	张○宁	亚东证券	何○璇	远东新世纪	郭○美	远鼎公司	简○州	远东新世纪	龚○莹
亚东石化	刘○伟	亚东证券	李○玲	远东新观音厂	郑○萍	远东巨城	蔡○龄	远东新世纪	陈○宏

恭喜上列幸运儿分别得到面额 NTD300 的远东集团四合一礼券！



④ 劳动部职业安全卫生署举办「健康劳动力永续领航企业表扬典礼」，远东新世纪、亚洲水泥、裕民航荣获前 10%「绩优企业」奖，其中，远东新世纪更荣获「领航企业」奖。



④ HAPPY GO 旗下市调顾问品牌 GO SURVEY 以「超洞察力时代 解构消费新价值」为题，举行消费趋势论坛，并发表最新消费者白皮书。



④ 元智大学 2023 年 12 月 5 日与美国辛辛纳提大学（University of Cincinnati）签署「学术交流备忘录与工程领域硕士双联学位合作」，强化学术资源共享。



④ 全虹企业积极促进健康职场，2023 年再度获得教育部体育署「运动企业认证标章」肯定。



④ 江西亚东水泥同仁组团参加「瑞昌市第六届职工运动会环城跑」活动，获得历届参赛团体最佳纪录，充分彰显亚东精神。

Tonia Nicole®
東妮寢飾

TEMPRAKON® 太空眠



世界第一 NASA 太空科技

智慧調溫 | 夾芯科技 | 零重力釋壓



TEMPRAKON® 鈦舶無重力系列 | 百貨 官網 同步上市

FET.COM.TW

