

# 遠東人

共同开创「诚勤朴慎·创新」的健康人生

徐有庠  
題

## AI神队友 助攻新商机

Adopt AI Technologies  
Drive New Growth



### COVER STORY

远东商银启动AI 大展金融智慧  
亚东证券灵活转型 落实永续金融  
亚东医院数位转型 让医疗更智慧

### OFFICE TALK

整合数据赋能 构建企业AI大脑

### LIFE GUIDE

保健网  
过敏原检测 保护孩童健康  
资讯网  
陆剧《繁花》宝总教你保护资安



扫描 QR Code  
看更多即时讯息  
还可下载电子杂志



▲ 遠傳井琪總經理（左二）、臺灣愛立信周大企總經理（右二）於「2024 世界行動通訊大會」簽訂「B5G AI 永續網路演進合作備忘錄」，遠傳徐旭東董事長（左一）、愛立信藍尚立（Chafic Nassif）資深副總裁暨東北亞區總裁（右一）也參與見證。



▲ 年後開工首日，徐旭東董事長特別到遠企總部各關企走春拜年，並與同仁合影留念。



▲ 遠東集團徐旭東董事長（左四）3月2日應邀出席遠東商銀春酒誓師大會，與遠銀侯金英董事長（右四）、周添財總經理（左三）及一級主管共同主持啟動儀式。



▲ 亞東醫院與元智大學、聯新國際醫院分別由（左起）林子玉副院長、廖慶榮校長、許詩典院長代表，簽訂「建教合作備忘錄」及「護理公費生培育方案」，共同培育智慧護理照護人才。



▲ Big City 遠東巨城購物中心大年初一由李靜芳董事長（左二）帶領高階主管發送開運紅包，向顧客拜年。



今天是金龙年春酒，远银人共聚台北南港展览馆，为2023年获利创下历史新高庆功；今天也是誓师大会，远银人吹响迎向2024的战斗号角，宣示以强大的斗志，再接再励、再创新高！

回顾2023年，面对全球地缘政治动荡、通膨居高不下与AI智能科技落地等大环境变化冲击，远银乘风破浪，获利创下历史新高。感谢每一位同仁，你们都是去年远银获利新高纪录的共同缔造者！

最难可贵的是，财务体质的各项指标亦同步创下新纪录，包括资本适足率创新高、坏帐比创新低、资产品质最佳及流动管理比率强升…等。在获利动能与财务韧性并进之下，为远银迈向第四个十年，成功冲出起跑线！

迎向2024年，远银在策略管理上，「长期稳健成长」的经营主轴方向不变，我们持续布局「跨境 \* 数位 & AI \* 品牌 \* 永续」四轴驱动转型，提供客户跨境、数位化、生活提

案化的优质金融服务，并结合严谨的风险管理机制及关键人才库储备，凝聚成为远银的核心竞争力，以与时俱进的效率组织，确立达成长期稳健成长的目标。以下为 2024 年的五大重要策略：

## 一、长期稳健成长

全行资产及营业规模稳步扩大，在 become a big bank 或考量成立金控公司的远大目标之下，未来动用的资源包含集团综效或对外进行金融业并购，短期目标则是今年底总资产达 NTD8,200 亿。同时，跨境金融与国际联贷业务的版图也日益扩张，龙年新春已启动新加坡办事处升格为分行的筹备工作，力拚明年底远银第二家海外分行开办，以迎接东协市场及南亚在供应链移转的蓬勃商机。

## 二、从数位转型到 AI 应用

徐董事长高瞻远瞩，十多年前就殷殷提示我们 everything is digital, digital, digital，并利用每年的春酒大会，向全体远银人揭示诸如 AI、物联网、移动科技改变供应链与商业模式等新经济洞察，鼓舞我们创新转型，连结新时代。一路走来，远银的数位转型充满勇于创新的故事，徐董事长的前瞻与重视是很关键的领导与支持力量。去年同仁正在规划、研拟 AI 的金融最适应用时，徐董事长已邀请产学专家至联席会针对经理人授课，从技术应用、工作效能、AI 治理等面向深入 AI 领域，并规划「应用发想工作坊」带领与会经理人脑力激荡，探讨 AI 结合营运的可行方向。AI implication 是远银今年的重中之重，除了应用于机器人理财、客户服务关系精进、服务流程改善、智能客服升级等服务面，其它领域如加强开发 AML 防诈、深化法令遵循及风险管理等等，AI 在远银已是全方位展开。

此外，本行数位旗舰品牌 Bankee 自 2018 年推出，经过多年努力，由导入期进入高成长期，不仅知名度通过市场调查检验，晋级台湾纯网银重磅品牌之列，更带动集客力大爆发，客户数激增超越 20 万，存款余额飙破 NTD170 亿大关！在成长动能强



升之下，客户数超越 30 万、存款余额冲破 NTD300 亿的目标，是远银对进击纯网银市场及迎战数位未来的大胆承诺。

### 三、ESG 永续领航

在永续理念的实践构面，远银除了追求卫冕主管机关对于公司治理、公平待客等评核的最优成绩，并将依循以责任为基础的公司治理精神，架构高阶经理人的责任地图，订定董事长及高阶经理人的职能与责任，落实定责、当责、问责、究责之制度；在低碳示范场域的建置上，我们完成第一家建置太阳能面板的分行，并预计于今年推出 100% 全绿电示范分行，往碳排净零之路前进。永续金融业务包括投资、授信、普惠金融商品、绿色金融商品等，都设定积极的 KPI 管理，爆发力可期。



### 四、强化风险管理

面对资产规模与业务规模进入成长期，风险管理的量能必须同步建构，今年远银将推动三大风险管理建置专案，分别为：一、加入 SBTi (Science Based Targets Initiative) 倡议，设定科学基础减碳目标，落实气候风险管理；二、导入 FRTB (Fundamental Review of the Trading Book) 评价系统模组，提升市场风险管理机制；三、建置法金信用评等模型，改善信用风险管理效能。

### 五、完备人力资源

身为亚洲最佳雇主奖与企业雇主关怀奖、幸福企业金奖得主，远银除致力营造多元、平等、包容的职场环境，更加大投资员工在专业职能的发展，并充实关键人才库的储备，升级员工国际化视野及语言能力，为未来的国际化进展做足准备。

神龙昂首，新的一年已经展开，以上行动方案不是已经启动，就是箭在弦上，准备要发出了。今天借由远东人南北大集合的场合，揭示核心策略，希望同仁了解远银的重点方向及今年主要行动任务，让我们同心合力，迎战 2024，为再一次的获利历史新高而努力，为更壮大的远银而奋战不懈！加油！



APR 2024  
NO. 404

01 LEADER'S REMARKS 领航者的话

周添财总经理于远东商银春酒大会致词／远东商银提供

06 COVER STORY 封面故事

亚东医院数位转型 让医疗更智慧／编辑室采访整理

远东商银启动AI 大展金融智慧／编辑室采访整理

亚东证券灵活转型 落实永续金融／亚东证券提供

17 GROUP BRIEFING 集团简讯

关系企业动态报导 · 公益专区 · 绩优荣誉榜 · 好康报报／编辑室编

24 HOT TOPIC 远东话题

「远东人开讲」：我的投资理财经／编辑室编

26 OFFICE TALK 乐活职人

经营管理新知：整合数据赋能 构建企业AI大脑／集团综效暨零售规划总部

经营管理新知：2024 品牌成功在创造「消费共感」／黄泓嘉



## 34 LIFE GUIDE 生活情报

- 保健网** 过敏原检测 保护孩童健康／陈家骏  
**法律网** 人工好孕补助计画 孕育家庭新希望／赖政维  
**资讯网** 陆剧《繁花》宝总教你保护资安／陈芳瑜  
**流行网** 2024 春夏 层次穿搭就是潮／郑嘉蕙  
**财经网** 「复委托」让您投资无国界／亚东证券提供  
**财经网** 一般型？循环型？ 怎么贷最划算？／张嘉恩

## 48 EDITOR 编辑手记

- AI 神队友 助攻新商机／李佳珍

## 49 QUIZ 有奖征答

- 403 期有奖征答得奖名单揭晓／编辑室

发行人 徐旭东 | 社长 郑澄宇

### 月刊编辑委员

王明伦 王思方 江健豪 朱正庭  
余欲弟 李佩频 李美莲 汪更新  
林俊佑 林志清 吴升鑫 吴信仪  
吴佳颖 吴梅华 卓采慧 俞瀛璇  
胡兴贤 梁雅雯 黄 静 黄莉淇  
游慧琳 游淑如 曾育鍾 程慧文  
郭文慧 陈虹瑾 陈昀隆 陈睿谊  
陈相吟 陈美伶 杨韵琪 杨奕灵  
杨慧雯 冯辉棋 潘俊男 廖婉甄  
蔡敏雄 蔡佑吉 蔡宛臻 刘贞佑  
简嘉琪 罗吉廷 油谷初美

### 发行所

远东新世纪股份有限公司

### 通讯处

台北市敦化南路二段 207 号 36 楼  
(02) 2733-8000 转 8549

### E-mail

magazine@fenc.com

### 网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/index.aspx>

### 电子报网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/edm.aspx>

### 登记证

局版台志字第 8320 号

### 美术设计

Z&C.COM

### 印刷所

汤承科技印刷(股)公司



远东人月刊  
电子报

远东人月刊  
电子杂志

远东人月刊App  
(Android)



# 亚东医院数位转型 让医疗更智慧

编辑室采访整理

忙碌高压的生活中，没有人喜欢等待，尤其对于生理不适或心情焦虑的病患与家属来说，等待挂号、检查、排队批价领药等，每分钟都是煎熬。在全球医疗人力缺口逐渐扩大与人力成本不断提升的趋势下，如何以更智慧、精实的流程，降载医务人员的工作负荷、提升医疗照护效能，重塑医疗服务的新样貌，是医界迫切的课题。

— 年的 COVID-19 疫情对全球产业带来深远的影响，医疗产业更是首当其冲，尤其人力短缺间接冲击财务和营运模式；即使在疫后，医护荒仍是待解的难题。

所幸 AI 与大数据浪潮兴起，加速远距医疗、电子病历、AI 协助诊断等技术的应用，也让医疗赋能、数位转型出现曙光。若能借由数据分析与资讯系统进行数位化管理，优化流程，并让医疗仪器、医材等资源运用达到极大化与最适化，即可有效缩短病人住院天数，让候床病人及早入住治疗，降低急诊壅塞，也使床位发挥最大效益。为此，亚东医院瞄准「友善体验、精实流程与创造价值」三大面向规划推动重点。

## 一、优化就医流程 友善体验

行动支付是全球趋势，亚东医院于2018年导入「医指付App」，方便病友快速缴费，亦可让家属帮忙代缴，大幅缩短就医后等待批价的时间。在多重管道的宣传下，使用人次逐年成长。2020年再着手建置「护理站出院一条龙服务」，民众以「医指付App」缴费后，即可于护理站领取药物、费用收据、诊断证明等，快速完成出院手续，也相对提升新病人入院的时程，优异成效于2022年获得卫生福利部「医疗费用行动支付导入流程优化改善竞赛」第一名的肯定。2023年「医指付App」使用范围再由门诊、急诊、住院病人，扩大至申请病历复制本等便民的服务，进一步提升民众就医体验。

另一方面，为了避免病人久候床位，亚东医院除了在急诊导览机显示各科候床情况之外，并且每小时截取急诊病人留置动态与住院空床分析，有效即时调控床位配置；2023年再实施系统订床+电话通知双轨制，由加护病房于系统回复订床结果，系统可自动带回急诊医嘱，达到双向沟通，并缩短急诊等候加护病房床位之时间。

而就一般急性病房的部分，主动媒合肿瘤科预计住院化疗个案于周五入院、周六完成化疗后，周日出院，提升假日床位的利用率。近期更利用过去5年年节期间住院资料，预估床位需求，并建置Tableau数据仪表板监控空床，设定阈值通知急诊候床状况，机动性的调整同仁出勤，让更多护理师能与家人共度佳节。此外，针对有限的差额病房，现阶段由心脏血管内科、骨科等试行「常规治疗自控签住差额病房」，后续将视床位使用的灵活度与运作效益推广至其他科别。当然，在护理师与开放床数有限的情况下，每一张床都是珍贵的医疗资源，因此各科自控床位若未能于当日22:00签住院者，则回收为中央控床，以机动运用全院床位。

滚动式动态控床之外，若能缩短病人住院天数，亦有助于活化床位利用。因此亚东医院率先规划与推动「先手术后住院」流程，初期挑选住院天数较短的手术个案，以「虚拟床号」收治，俾利辨识病人并开立术前药物，待确定床位后，再转换为实际床号；另外，也配合调整院内门诊医嘱、手术排程、签床…等八大系统的相关功能，更利流程间的串接





医师了解；急诊时，也能针对检伤 4～5 级的个案建置问诊内容，并请相关疾病的认证团队参与研议；住院时，同样可先完成入院评估问卷，让治疗过程更符合病患的需求与期待，后续也将持续推动其他项目的病家参与。

## 二、链接内部数据 精实流程

医疗机构数位转型已是大势所趋，亚东医院自 2010 年起，陆续导入各式电子同意书，一方面减少纸张使用，另方面也可简化病历归档等行政作业。第一阶段由住院病人开始，提供住院同意书、紧急伤病患转诊同意书、会谈录音或录影同意书；第二阶段延伸至急诊病人的手术麻醉同意书，2023 年再进一步推动门诊病人手术麻醉、自费等同意书。

不仅如此，以往临床资料大多仰赖人工处理，纪录查找与建档工作相当旷日费时，若



收到简讯

登入 VPN

打开连结

手机浏览 + 确认

与相关资料的汇整。

除了缩短等候时间，强化医病沟通是友善体验的重要环节。为了解决病人经常进入诊间就忘了要告诉医生的事，亚东医院自 2023 年推动「病人自主参与」，病人或其家属可在候诊时，先扫描门诊门前的 QR Code，填妥看诊目的、主诉症状与防疫 TOCC 等内容，方便

能导入结构化病历，即可清晰、有序的呈现完整就医纪录，提高医疗效率和照护品质，透过大数据和智能医疗的创新，还能促进临床研究和精准医疗的预测。因此自 2022 年开始，亚东医院以电子病历系统为基础，推动结构化病历，并运用 BI 工具制

作以疾病为主题之品质照护仪表板，提升结构化病历资料之可利用性，另将病人就医的时间路径跨资料库进行串接，作为优化门诊和住院流程的依据，再利用物联网链结超音波等仪器设备、医材与资料库，辅以 Tableau 自动化监测仪表板，除了可监测与提升设备利用率，亦能优化同仁执行、计价、发报告之程序，强化管理效率，同时也能作为未来请购或汰换之参考依据。

随着健保政策对于医院的运营影响日益扩大，院方也建置成本效益资料库，以利后续重新配置资源，为医院争取最大利益。另利用外部健保公开回馈资料，进行竞争者分析，并开发类似简报式的仪表板，以减少每月分析资料与制作简报的时间，不但有助于支援日常业务，也能为营运管理提供有价值的决策资讯。

### 三、开发加值服务 创造价值

医院的核心本业是医疗，因此，永续经营的路上，医疗业务的创新与发展至关重要。亚东医院近年积极推动医疗自费加值服务，打造差异化的优势，并自 2022 年开始，提供出院病人远距关怀谘询服务，包括用药的正确性与伤口换药的情形等，获得病家高度肯定。未来远距诊疗法案修改上路后，可望扩大服务对象，让山地离岛居民、不易出门的长者、因公外派的人员等，都能享有延续性的医疗照护。

借由上述三大面向的革新，民众多元支付比率、病患满意度、病床周转率皆逐年提升，每位病友的平均住院天数亦减少至 6.72 天；而电子同意书与结构化病历，每年更节省 1,344 小时工时及 490,392 张纸张，亚东医院在实践环保承诺的同时，也成功降低日常运作的监测与管理成本，释放人力资源，让团队能够专注于核心业务之推动。

面对健康照护需求将依人口结构改变不断增加，但医疗资源有限且医事人力缺口扩大的挑战，亚东医院将以更敏捷、务实、创新的脚步持续精进，朝「专业加值、数位转型与跨界赋能」的方向努力，为人们提供最温暖、贴心的医疗服务。





# 远东商银启动AI 大展金融智慧

编辑室采访整理

AI技术解放人类的想像，相关应用持续兴起，然而，当AI与金融服务结合，将是什么样的面貌？民众的生活可能出现什么变化？本期「封面故事」介绍远东商银如何布局发展AI应用，为顾客量身打造高品质的数位金融体验。

## 未来金融 近在咫尺

客户打开手机App，即可收到客制化的投资建议；新进行员透过生成式AI系统，顺利完成教育训练自助学习；理财顾问借助AI系统，快速查找所需资讯…新兴的AI应用正在重塑金融业的未来，也同步点燃商机。根据普华永道（PwC）研究报告指出，2030年全球GDP可能因AI科技成长14%（约USD 15.7兆），金融服务作为主要受惠产业之一，各家业者纷纷尝试将AI应用于客制化的客户服务、优化公司内部作业流程，以及风险管理等领域，希望在下一轮科技盛世中抢先胜出。

如何借由 AI 科技改善产品、实现破坏式创新，成为金融业决战未来的致胜点，远东商银早在 AI 席卷全球以前即积极备战，从客户的需求与大数据的角度出发，拟定「机器人理财、大数据行销、十乐元宇宙」三大策略主轴，致力提供丰富的财富管理服务，为客户创造差异化的体验。

### 三大主轴 布局AI

在各项 AI 的金融应用中，「机器人理财」是最耳熟能详的项目之一，远东商银 2021 年即结合 AI、大数据、演算法及投资学，持续进行 A/B Test 与绩效追踪，并动态调整，以增进投资研究团队的报告品质，同时作为客户投资组合建议之参考；预计 2026 年进一步推出「机器人理财 2.0」，由真人理财顾问、机器人理财系统分别服务高资产 VIP 客群与一般客户，发展人机共好、分流合作的智能创新模式。其中，机器人理财可透过 AI 系统，根据客户资料配置投资组合，并因应市场变化加以平衡，可满足不同的顾客需求。

在「大数据行销」方面，远东商银设计逾 100 种标签，标记客户的行为态样，再透过 AI 精准预测每个人在不同生命周期的商品需求，同时运用爬虫技术探勘数据资料，挖掘高资产潜力客户；另结合集团 GDA 数据综效，锁定零售精品客群推广促销，有效提升信用卡



的签帐金额。此外，远东商银也积极以分析为核心，运用 AI 工具与巨量资料打造「机器学习建模平台（Auto Machine Learning）」，并将外部数据、舆情声量…等纳入决策评估，整合客户足迹，把握住每一次接触的机会点，达到全通路行销（Omni-Channel）。

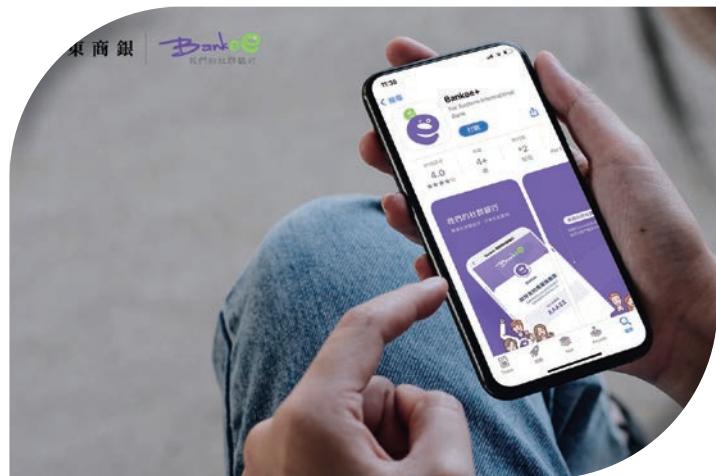
受到生成式 AI 产制内容的潜力加持，元宇宙的发展备受期待，也凸显远东商银超前部署的眼光。2022 年远银创同业之先，携手 HTC VIVERSE 打造「元宇宙 1.0」，让客户沉浸在 3D 虚拟空间，欣赏「魔法十乐学苑」、「极光展演空间」等主题影片，体验财富管理「十乐」的品牌价值，未来更预计新增「Avatar 智能客服」，提供客户各项查询、交易及行销活动，同时涵盖机器人理财服务，建立十乐特色 3D 分行，透过 AI 虚实整合，实现客户与智能客服双向互动，创新使用体验。

## 有感服务 荣耀肯定

远东商银依据策略架构，在现有的基础上持续精进，目前已推出多项客户有感的 AI 服务，例如，远东商银 Bankee 社群银行运用 AI 分析客户的线上浏览行为、购买纪录等资料，在 App 提供客制化资讯，获得许多好评，未来拟推出全新的「AI 智能客服系统」，透过语音辨识，深度理解客户的语音指令，甚至可直接导引至 Bankee App 操作功能，完善数位服务。

至于第一线接触顾客的客服团队也于 2020 年携手 IBM，以其 AI 大脑设计智能客服「小乐」，运用「自然语言处理技术（Natural Language Processing and Machine Learning）」，模仿人类交流的方式与客户沟通，能支援中英双语，365 天皆可提供查询与交易服务，并兼具产品推荐与销售功能。自推出以来，服务量占整体客服来电量近 4 成，回答精确度、客户满意度也近乎满分，更为银行节省 20 名人力资源。杰出的表现不仅荣登客服中心的模范员工，更分别于 2020 年、2023 年荣获台湾客服中心发展协会「最佳智能系统技术团队奖」、第 20 届国家品牌玉山奖「最佳人气品牌」肯定。

除了升级顾客服务，在同仁的





## 严守纪律 控管使用

企业朝 AI 转型势在必行，其中却也暗藏风险。远东商银参考金管会 2023 年 12 月发布的「金融业运用人工智慧（AI）指引草案」，执行 AI 系统的「规划及设计」、「资料搜集及输入」、「模型建立及验证」、「系统布署及监控」等四个生命周期阶段，同时依循英国国家网路安全中心（NCSC）等 18 个国家资安部门于 2023 年 11 月共同发布之「安全 AI 系统开发指引」，设计、开发、布署、操作及维护 AI 系统，控管各项安全风险，确保顾客安心使用银行的 AI 服务。

不仅如此，远东商银更持续遵循六项核心原则，运用 AI 系统与服务，包括：「建立治理与问责机制」，承诺建立 AI 系统相关风险管理机制并承担责任；「重视公平性及人为本的价值」，尽可能避免演算法造成的不公平；「保护隐私及客户权益」，尊重及保护消费者之隐私；「确保系统稳健性与安全性」，维护系统之稳健性（robustness）与安全性；「落实透明性与可解释性」，若使用 AI 与消费者互动应适当揭露，保障 AI 运作透明；「促进永续发展」，确认 AI 发展策略及执行能与银行的永续发展原则相契合。

面对新科技时代，远东商银步步为营，以满足客户需求及体验为使命，将 AI 技术整合至投资理财、客户服务与内部工作之中，具体提升服务品质与工作效能，未来将进一步运用 AI 辅助行销创意的推展，并持续关注大型语言模型运用于智能客服之趋势，期望以多元的创新应用，吸引更多具财管潜力的年轻族群，一起感受不同凡响的数位金融体验。

日常工作中，AI 也扮演着助攻的角色。远东商银 Bankee 社群银行「鹰眼计画」，透过 AI 系统识别可疑的交易或帐户，节省人工判断时间，并提升辨识效率；不少同仁也借助生成式 AI 产制文本、影片、设计或撰写程式，改善工作流程，有效提升执行效能，部份原需三至五个工作天的项目，在 AI 的辅助下，最快缩减至一天内即可完成。



## 亚东证券灵活转型 落实永续金融

亚东证券提供

根据IDC（国际数据资讯）报告，2023年以人工智慧（AI）为中心的系统服务，相关产业支出规模达USD1,540亿，年增26.9%，预计2026年更将超过USD3,000亿，换言之，2022～2026年复合年增长率（CAGR）可望达27%，显示未来会有越来越多产品结合AI服务，金融业也不例外。这将为金融服务带来哪些影响与冲击？证券业又该如何因应？

**随**着金融业应用AI的需求与场景不断扩增，金管会特别订定「金融业运用AI核心原则与相关推动政策」相关草案，规划于2024年正式发布；各大金融机构也积极将AI融入整体组织发展战略，以提升营运效率、降低成本，并且支援组织内关键业务流程的数位转型，建立竞争优势，具体应用可分为四大项目，包括：分析预测、流程简化、对外客服，以及对内谘询。

许多金融从业人员担忧AI的兴起，是否会引发一波裁员潮？事实上，AI与从业人员的工作是相辅相成的。以证券业为例，公司需要考量的是如何透过AI的导入，提升客户满

意度、提高员工工作效率，并针对既有人力重新作盘点，进而将 AI + 人力资源配置达到最佳化，最终实现企业获利与经营管理的永续性。

## 流程优化 线上开户好 BAN 利

因应数位服务兴起，亚东证券积极布局转型，对内优化作业流程，导入「机器人流程自动化」（Robotic Process Automation, RPA），取代大量重复性高的人工作业，提升员工作业效率，并减少人为错误、强化服务品质，进而提高客户满意度。对外重视及倾听客户需求，携手远银 Bankee 打造 24 小时免接触的「线上开户好 BAN 利」平台，不仅操作介面友善，解决以往客户开立证券帐户必须跑银行、开交割帐户的痛点，更应用 RPA 流程，在后端系统优化审件过程，自动串接户政、家事法庭、证交所违约查询、集保中心洗钱防制黑名单等重要外部系统，帮助经办人员迅速完成征信作业，且结合线上签核，让征审程序自动化、开户表单无纸化，提升案件处理效率。投资人不需出门，只要备妥双证件，30 分钟内即能完成开户手续，最快隔天就能进行交易，广受年轻族群喜爱。

## 精进服务 提升体验

随着线上开户功能上线，考量近年证券市场结构越趋年轻化、自主投资人数成长快速，这些数位原住民的思维与投资行为，都和以往客群想要的服务方式不同，因此亚东证券持续运用科技，提升顾客体验，例如：开办线上申请信用交易、圈存交易等业务，让投资人一指搞定所有需求。



另一方面，公司也以手续费 3 折优惠吸引客户，并推出自动化的「定期定额业务」，希望帮助年轻人、小资族无痛理财。投资人只需在线上设定每个月的投资金额（NTD1,000 起）、投资标的，即可节省宝贵时间，并维持投资纪律，利用长期投资达到风险分散、稳健理财的资产配置。值得一提的是，这项业务是整合子公司亚东投顾之研究资源，并纳入时下最夯的 ESG 永续元素，以严谨的条件，精选出优质的「长期饭票」（股票／ETF），让投资人省下不少做功课的时间。

与此同时，亚东证券也持续优化下单系统，今年更规划串联远东银行提供「银证双开」服务，客户在亚东证券平台上填写资料，即可完成线上开户，大幅缩短申请时间。

## 强化资安 接轨国际

创新开放的金融服务下，网路威胁亦不断增加。面对严峻的资安考验，保障客户权益并提供安心便利、稳定的金融服务是亚东证券的目标。

为此，亚东证券以严谨的资安防护架构来强化数位资安韧性，并进一步涵盖到供应链管理及情资分享。从最外层的闸道到内部各端点的防御，另加入维运监控、模拟演练及例行安全检测。借由 PDCA 循环检视及调整，强化不中断的营运能力，以应对变化万千的资通安全威胁环境。

2023 年顺利通过 ISO 27001 资讯安全管理系统验证，代表亚东证券在资讯安全管理的强度已与国际接轨，且资讯安全管理系统已符合「机密性」、「完整性」、「可用性」之安全管理目标。

鉴于金融产业经常成为骇客攻击的目标，唯有提升员工的自我防护意识，方能杜绝潜在威胁，所以公司每年定期举办员工资安教育训练、社交工程演练等，强化同仁的资安意识及防护能力，以确保业务持续运作，让客户的交易和资料获得保护。

## 金融友善 落实永续

近期亚东证券积极投入 ESG 永续发展，包括：推动普惠金融、落实公平待客、责任投资，以及尽职治理等策略。去年为提升金融友善服务，官网全新改版，更取得数位发展部「无障碍网页 A 标章」全网认证，协助身障人士更轻松、便捷得到所需服务，另透过改装板桥、高雄分公司，从能源管理、绿色节能采购等双管齐下，致力「绿色经营」，为下一代留下美好的地球！

展望未来，亚东证券将持续从客户角度出发，发展创新金融商品、优化服务体验，并深耕高龄与身心障碍金融友善服务，以扩大金融平权影响力。



# 集团简讯

扫描 Q R C o d e 看更多集团讯息 →



## 01 远传前进 MWC 2024 展 5G 实力 「5G AI 声景装置」互动吸睛

全球最大电信展「2024 世界行动通讯大会」(Mobile World Congress, MWC) 2月26日于西班牙盛大登场，远传井琪总经理、台湾爱立信周大企总经理于会展中签订「B5G AI 永续网路演进合作备忘录」(MOU)，由远传徐旭东董事长、爱立信蓝尚立(Chafic Nassif)资深副总裁暨东北亚区总裁参与见证。未来双方将深化 B5G、AI 合作，共同运用「全球网路应用程式介面 (Application Programming Interface, API)」提供差异化服务、以 AI 打造智慧节能网路，并持续探索 B5G 最新网路演进技术，力求精进网路效能、用户体验，迈向净零永续发展。同时，远传携手网通大厂光宝科技、中研院生物多样性研究中心展出「5G AI 声景搜集装置」，结合 5G 即时传输、AI 声景分析等技术，民众可透过随选功能，聆听台湾蛙类与特有鸟鸣叫声，现已成为建置生态资料库的利器。(远传电信／林孟璇)



## 02 远东新世纪大陆地区 SHEF 推行小组召开年度大会

远东新世纪大陆地区 SHEF 推行小组 2024 年 1 月 17 ~ 18 日于远纺织染(苏州)召开年度大会，邀请华东区 7 家工厂安环主管们参加，共同交流管理经验，并梳理 2024 年应关注的安全、环保、卫生、消防等工作重点，初步制定新一年度的安全管理专题培训与访厂计画，鼓励各厂加强沟通联系。(远东联石化(扬州)／孔小月、傅元婷)

## 03 亚东工业(苏州)爱「馨」守护 绽放「她力量」

迎接 38 妇女节，亚东工业(苏州)分别于 3 月 5、6 日为女性职员举办两场教育讲座，以法律、健康为题，邀请吴中区工会、经开区工会、工会法律服务中心、疾控中心与妇保所等机构代表，以及严乃文主任，共同宣导女性权益相关知识，并致赠节日礼品送上祝福。(亚东工业(苏州)／蔡慧)



## 04 四川亚东水泥参加助农活动 认购大米振兴乡村

四川亚东水泥与四川兰丰水泥响应国家号召，积极参加乡村助农活动，3月份向彭州市丽春镇塔子村认购大米3000斤，振兴乡村发展，不仅实践公司的社会责任，也加深与当地的友好关系，获得政府高度肯定。（四川亚东水泥／吴娟）



## 05 元智大学携手亚东医院、联新国际医院培育智慧护理师

元智大学护理学系自113学年度起招生，将培养学生的智慧云端技术、国际移动与护理专业，并安排至亚东医学中心护理实习；3月12日进一步与亚东医院、联新国际医院联袂合作，签订「建教合作备忘录」及「护理公费生培育方案」，结合彼此的学术与临床经验，共同培育智慧护理照护领域的人才。（元智大学／饶浩文）

## 06 元智大学携手MIT与哈佛大学 推进国际化

元智大学积极与世界知名大学建立合作关系，除了携手美国麻省理工学院（MIT）MISTI Program举办「MIT-YZU 科技·文化·英语体验营」，并与哈佛大学A Cappella合唱团合作办理「Harvard-YZU A Cappella Concert」，透过活动扩展学生的视野，激发对资讯、科技、语言及文化兴趣。另因应校园国际化，将选送至少1,000名本地学生并提供奖助学金，鼓励参与海外短期进修、暑期研习营…等活动，推动全英语课程环境。（元智大学／饶浩文）



## 07 远东商银、元智大学全新 Podcast 重磅登场

远东商银2024年携手知名艺人梁赫群推出Podcast频道「十乐不设 钱进人生」，以财富管理品牌价值「十乐」为核心，分享金融知识、理财心法等实用资讯，提供听众愉悦的体验。无独有偶，元智大学通识教学部也于官网建置Podcast频道「元智通识·云端启蒙」，规划「元智政经学苑」、「科技与人文的对话」、「掌柜老师的文化观察」三大节目，由主持人邀请校内教师上节目，通过对谈阐述人文、社会科学、自然科学与生命科学等四大领域的基本观念与重要议题。（编辑室辑）



十乐不设  
钱进人生



元智通识·  
云端启蒙

## 公益专区

**08 远东百货、Big City远东巨城购物中心送暖迎元宵**

庆祝元宵节，台中大远百 2 月 16 日至财团法人玛利亚社会福利基金会台中市爱心家园担任志工，协助其附设之玛利 MAMA 手作面包工坊包装饼干，2 月 18 日再携手财团法人台湾儿童暨家庭扶助基金会彰化家扶中心，举办爱心灯笼义卖市集，并加码赠送北港武德宫发财金。远东百货桃园店亦于 2 月 18 日举行「摇出幸福元宵送暖」公益活动，邀请桃园市社会局指导单位「青青小卫星课辅班」孩童体验摇元宵，并赠送龙年限定提灯。板桥大远百则联手嘉颖幼儿园、福音幼儿园规划「彩绘元宵灯笼展」，邀请小朋友们发挥创意绘制灯笼，并将成品展示在 9 楼威尼斯广场，打造传统节庆氛围。Big City 远东巨城购物中心亦于 2 月 24 日举办「竹堑城元宵走街」，安排猜灯谜、传统街艺表演，同时邀请新竹县忠信学校高中师生演出，并发送 8,888 盒龙年灯笼贺岁，为民众祈福。（编辑室辑）

**09 远东百货爱心大集结 陪长辈春遊赏樱、赠孩童公益年菜**

远东百货全力推动社会正向循环，新竹大远百发起「春遊同乐赏樱花」活动，由爱心志工队陪伴杜华神父社会福利基金会的长辈们，前往新竹公园欣赏花海美景，鼓励银发族走出家门。在儿少关怀方面，板桥大远百与新北市教育局举办暖心年菜活动，由新北市学校社工师实物银行的代表，带领孩童至板桥大远百与家人相聚、领取公益年菜，共享温馨时刻。高雄大远百则携手卫生福利部南区儿童之家，举办「远百送暖 · 岁末团圆」春节礼盒公益捐赠活动，将温暖传递到孩童手中。

（远东百货／刘姿颐、陈华威、郑敏惠）

**10 远东SOGO百货中坜店元宵人团圆 DIY好运龙来**

远东 SOGO 百货中坜店 2 月 18 日携手精品锅具品牌举办「元宵人团圆 亲子搓汤圆」活动，邀请亲子透过 DIY 体验搓汤圆，2 月 25 日再举行「好运龙来 造型小提灯」活动，教导小朋友们揉捏黏土制作醒狮造型提灯，期许新的一年圆圆满满、充满亮点。（远东 SOGO 百货／张艾甄、黄诗雅）

## 11 Big City 远东巨城购物中心联手清大、竹女推行科普教育 吸引民众闻关

Big City 远东巨城购物中心 2 月 28 日第 10 度携手清大跨领域科学教育中心，举办桃竹苗地区规模最大的科普教育市集 --「国际女性科学日」活动，邀请经济部能源署、台北市立天文馆、全台各级学校近 30 个科学教育单位，透过科学实验带领大小朋友体验科普乐趣。（Big City 远东巨城购物中心／曾韵庭）

## 12 远龙不锈钢捐赠再生电脑 助偏乡学童数位学习

远龙不锈钢为关怀偏乡弱势学童，自 2023 年起，捐赠营养餐费予原乡偏远学区，确保学生们能享用健康美味的餐食。2024 年 2 月 17 日再致赠兴中国小再生电脑乙批，提升学校的数位教学资源，期能成为原乡地区最坚强的后盾。（远龙不锈钢／简懿玟）



## 13 远东SOGO百货发扬台湾民俗技艺与新住民文化

远东 SOGO 百货新竹店于新年期间邀请黄兴武老师引领亲予以捏、搓、揉、切、刻…等技巧，捏塑出各种灵动的「捏面人」玩偶，加深孩童认识民俗技艺，同时传承传统文化。而鉴于新住民文化亦是台湾社会重要的一环，高雄店 2 月 3 ~ 4 日举办「新住民多元文化市集」，网罗泰国、菲律宾、印尼、土耳其、蒙古、台湾等地的特色商家，提供顾客多元的购物体验。（远东 SOGO 百货／吴俐葶、蔡明火）

## 14 Big City 远东巨城购物中心打造音乐飨宴、重现古早童玩

Big City 远东巨城购物中心长期投入艺术传承及跨界交流，3 月 3 日携手新竹市立爱乐管弦乐团举办快闪活动，精彩的演奏获得民众热烈掌声。为增进亲子间的互动，再联合国际同济会举办「台湾传统童玩体验活动」，结集打弹珠、尪仔标、跳房子等 10 余项童玩，吸引老中青三代同乐。（Big City 远东巨城购物中心／曾韵庭）

### 绩优荣誉榜

## 15 远东SOGO百货以产业领袖专业 协助地方推动城市交流

远东 SOGO 百货持续在业界提倡「永续时尚」，黄晴雯董事长日前获台中市卢秀燕市长聘为新年度「台中市政府国际发展委员会委员」，未来将以产业界领袖的专业，协助地方共同推动海内外城市交流。（远东 SOGO 百货／陈昀隆）

## 16 Big City 远东巨城购物中心致力稳定血液库存量 获「捐血绩优团体」

Big City 远东巨城购物中心长期与新竹捐血中心合作，携手各界举办近 280 场公益捐血活动，累计募得逾 1,051 万 c.c. 热血，纪录屡创新高，影响力有目共睹，获台湾血液基金会颁发「捐血绩优团体」。（Big City 远东巨城购物中心／曾韵庭）

## 17 亚泥、远传获选全球指标性 ESG 评比

S&P Global 标普全球 2 月 8 日公布「2024 年永续年鉴（S&P Global Sustainability Yearbook 2024）」评比，亚泥、远传从 9,400 家企业、涵盖 62 项产业中脱颖而出，双双荣获肯定。亚泥除了入列永续年鉴会员，更荣登台湾建材类别中最高分；远传则获选「ESG 永续成绩全球前 5% 企业」，评鉴成绩亦为全台电信业第一名，显示远东集团的 ESG 能量全球有目共睹。（编辑室辑）

## 18 远东联石化（扬州）获 2023 年度「优秀企业」与「安全生产目标管理优秀单位一等奖」

远东联石化（扬州）2023 年积极应对市场挑战的同时，也维持稳健生产、加速升级，2024 年 2 月 19 日参加仪征市人民政府举办的「全市企业家发展大会」，从化工园区及众多企业中脱颖而出，荣获「2023 年度优秀企业」。此外，亦入选扬州化学工业园区 2023 年度园区内的安全生产目标管理优秀单位，荣获「安全生产目标管理优秀单位一等奖」肯定。（远东联石化（扬州）／汪文菊）



## 19 元智大学携手亚东医院参加人工智慧挑战赛

元智大学电机通讯学院院长陈敦裕教授带领实验室团队成员，携手亚东医院影像医学科的医师群，参加「AOCT 2024 急性阑尾炎电脑断层影像辨识竞赛」，与来自海内外的知名大学及医院研究团队竞技，凭借逾 92% 的预测准确度，从近 200 组参赛队伍中脱颖而出，荣获冠军，不仅展现团队在医学影像分析领域的实力，也为未来相关技术的发展与应用奠定坚实的基础。（元智大学／饶浩文）

## 勇夺冠军



## 好康报报

## 20 台北远东香格里拉饭店、50楼Cafe自助餐厅 邀您舌尖漫遊地中海飨宴

迎接春日好食光，新北最高「50楼Cafe自助餐厅」即日起至4月30日推出「地中海飨宴」，带领饕客饱尝摩洛哥炖羊膝、西西里章鱼沙拉、土耳其番红花布丁等异国美食，使用远银信用卡还可享有82折优惠，欢迎多加利用，订位请洽：(02) 7705-9723。另一方面，台北远东香格里拉远东Café自助餐厅亦自即日起至5月16日，推出「梦飨地中海」美食活动，囊括：「希腊香蒜柠檬烤鲑鱼」、「威尼斯香料烤海扇贝」、「黎巴嫩沙拉」、「阿拉伯式香料烤全鸡」、土耳其甜点…等30多道地中海沿岸佳肴，自助午餐及晚餐每位NTD1,580+10%起，订位专线：(02) 7711-2080。（编辑室辑）



## 21 台北远东香格里拉饭店春日花漾下午茶 繁花绽放飨春光

台北远东香格里拉饭店从繁花似锦的春日景致中汲取灵感，将粉嫩的樱花、清新的茉莉…等巧思设计成12道精致茶点，即日起至4月28日，每周末于38楼的马可波罗酒廊推出「春日花漾下午茶」，每套NTD1,580+10%，内含气泡酒一杯。大厅茶轩同步祭出「春恋繁花下午茶」，每套NTD1,480元+10%，欢迎前来感受美好时光。订位请洽：(02) 7711-2080。（台北远东香格里拉饭店／吴威廷）



## 22 Bankee「贷你存」挑战型信贷 上班族财务规划首选

许多人申请信贷时，经常面临利率太高、流程繁琐等问题，远东商银Bankee社群银行推出「贷你存」挑战型信贷，为业界首创「颠覆职业属性定价」的信贷方案，24小时皆可线上申贷，且免提供存折或扣缴凭单等财力证明，完成对保后资金最快30分钟入帐，并设计利息回馈机制，让申贷人结清贷款后，不仅少了债务、更多了存款。（远东商银／朱佳琳）



远银 Bankee  
「贷你存」挑战型信贷

## 23 台南远东香格里拉饭店周年庆对号入住85折 再加码两档超值专案

台南远东香格里拉饭店迎接十五周年庆，首波推出「对号入住 85 折」住房专案，4 月 30 日前，持有效身分证件或护照号码内含 0、3、5、8、9 任一数字，即可以 85 折优享价预订任一房型；若指定房型且有效证件含有上述五个数字，更有机会免费升等至套房。另加码推出两档优惠住房专案，4 月 30 日前，3 月 23 日属龙寿星透过电话预定「好运一条龙」3 天 2 夜不含早餐住房专案，第二晚由饭店免费招待住宿；另有官网限定「2024 睡到自然醒」平日住房专案，享高铁加购车票最低 7 折起，每日限量供应。订房请洽：(06) 702-8899 或 [reservations.sltn@shangri-la.com](mailto:reservations.sltn@shangri-la.com)。（台南远东香格里拉饭店／卜怡筠）



## 24 远传用户使用数位帐单、申办自动扣缴 好运「龙」总来

远传响应「节能减碳」趋势，即日起至 4 月 10 日推出「龙是因为 e 好运龙总来」活动，远传月租型个人用户及原亚太月租型个人用户，凡使用数位帐单（简讯帐单 / email 帐单），并申办自动扣缴，每个帐号可获得一次抽奖机会，奖项包括：KINYO 小方块双线夹心行动充电器、可口可乐；已申请数位帐单、自动扣缴的用户，只要持续使用也能参与抽奖，远传更加码「寻宝加码抽」活动，用户透过「远传心生活 App」寻宝，找到「本期帐单明细」专区并完成点选任务，再多一次抽奖机会，让您龙年电力满满、好运连连！（远传电信／王祥龄）



龙是因为 e  
好运龙总来

## 25 东妮寝饰母亲节档期开打

东妮寝饰、Charisma 寝饰配合各百货母亲节档期推出优惠，于活动前一周预购满 NTD10,000 现抵 NTD1,200（部分柜点满 NTD5,000 现抵 NTD600）；档期内消费满 NTD10,000 现抵 NTD1,000。更首次祭出「买一送一」，购买 Charisma 顶级系列进口 100% 蚕丝系列或 550TC 义大利埃及棉系列商品，即赠「日本精品骨瓷联名指定款床包组」或 100% 纯棉泡泡纱床包组，价值 NTD8,980 ~ 12,800。（东妮寝饰／王佳慧）



# 「远东人开讲」：我的投资理财经

编辑室辑

高通膨时代，您是否也正苦恼该如何防止财富缩水？快来看看海内外的理财高手有哪些绝妙的投资高招！

## 【一】

每当薪水进帐，我会分为日常花费、投资理财、运动强身三大类，比重分别是 10%（犒赏自己辛苦赚钱）、30%（买进 ETF 或银行股，增加被动收入）、10%（报名有氧课程健身），另外再存 10% 作为旅行基金，剩余 40% 则是伙食、交通等杂支费用。由于我有记帐习惯，因此没有超支的困扰。长期下来，钱不仅变成自己喜欢的样子，还能偶尔出国旅行，享受人生！（远百台南成功店／余佳蓉）

## 【二】

以前利率高时，大家习惯将资金放入银行定存，但如今投资工具多元，定存已经不是唯一的选择。我个人喜欢长期投资、稳定配息，因此每月会不定期、不定额的将多余资金投入稳定的 ETF，并将获得的股利也一并投入。总之，存股没有想像中困难，需要的只是毅力与时间成本。（嘉惠电力／李昀谕）

## 【三】

为了避免受市场波动的影响，长期投资是我坚持的理念，我相信专注于长期稳健增值的目标，并享受领取股票股利产生的复利，方能逐步实现财务目标。因此，在海内外市场多空交错的局势下，为了追求投资理财的弹性与自主性，我采取定期定额的方式投资股票和 ETF。它能自由设定投资金额、期间，以及预期报酬率，有助于分散风险。（亚东证券／陈静慈）

## 【四】

大学时期就读财务金融系的我，了解通货膨胀会稀释存放在银行的存款，因此很早就将微薄的存款分配于定存、基金及股票等理财工具，从中获取利息与收益。进入职场后，有了稳定的薪资收入，除了持续投资于定存、基金及股票外，也尝试期货，同时购买各类型的理财保

险单。虽然目前仍无法获得财富自由，但至少退休时应可无后顾之忧。（元智大学／吕韦蒨）

## 【五】

理财对我来说，不仅是财富的增值，更是生活态度的体现。我深信，理财的智慧源于平衡与规划，根据自身的风险承受能力，选择合适的投资产品，不盲目追求高收益，同时注重资产的多元化配置，才能确保财富的长期稳定增长。另一方面，我相信良好的消费习惯也是理财的一部分，因此尽量理性消费、避免不必要的浪费。通过这些策略，希望让财富持续增长，生活更加美好。（远纺工业（上海）／王念峰）

## 【六】

众所周知，投资的不二法门就是买低卖高，然而知易行难，如何克服人性的脆弱，关键在于投资时，必须确认标的位阶、评估下档风险、分析上涨催化因素，从而做出明智的投资决策。以长天期美国国债为例，首先应针对标的的基本面和技术面进行全面评估，了解目前的估值水平。美债在历经 FED 暴力式升息后，价位为近五年低档位置。其次，控制投资风险。美债若是在经济下行阶段，相对其他资产更具抗跌性，加上拥有债券殖利率保护，下档风险有限。最后，深入研究该标的的成长潜力，例如 FED 何时降息即是美债潜在的上涨催化因素。（远东商银／王雅君）

## 【七】

投资是抗通胀的第一步，个人习惯采取稳健的策略，用定期定额的方式存下银行股与 ETF。我主要投资高股息 ETF，并将股利再投入银行股中，达到复利的效果，也因为 ETF 与个股卖掉无法马上变现，相对更容易存下，即使无法在短期内致富，仍可以让我的资产稳定成长，不用因为股市的起落受到影响。（东联化学／程程）

## 【八】

进入银行至今，投资过无数的股票、基金、债券、ETF…等，赚了又亏，亏了又赚，缴了不少学费和手续费，最后总是白忙一场。于是我沉寂了好些年，不沾各类投资，但自去年开始，远银极力推荐的「慢富乐活定期定额活动」，让我又燃起投资的兴趣，并带着家人一起投入其中。「慢富乐活定期定额活动」可每月自行设定投资金额、投资次数，以及涨跌的幅度，从去年投资至今，我的绩效一直向上攀升，而以往的投资经验也让我更懂得取舍与分配，将获利赎回的金额持续滚入并来回扣款，而非一直逢低买入。总之，透过这种投资方式可以从容累积财富，并为自己额外加薪，也让孩子学习到定期定额投资的方式，值得大家一起来参与！（远东商银／王明全）

# 整合数据赋能 构建企业AI大脑

集团综效暨零售规划总部／数据科技组

ChatGPT 公开至今，AI 的产业趋势及话题热度仍持续延烧，媒体争相报导各式应用场景；除了个人运用，部份企业亦导入生成式 AI，期能带来技术革新，提升效率以创造更多价值，进而打造长期竞争优势。

生成式 AI 是一种可以创造对话、故事、影像、音乐等内容和想法的人工智慧，如 OpenAI ChatGPT 或 Google Gemini 等服务，皆具有多功能性，即使提问杂乱无章、语法错误或曲折，这些模型也能够准确理解，这都归功于使用了数百亿篇文章内容进行训练与不断优化，然而，如何将企业内部资源与上述服务整合，正是各企业努力的方向。

**人**工智慧时代来临，AI 工具不仅可生成文案、图像，连影片都可快速产出，兼具生产力、创造力之优势。对不少人来说，与 ChatGPT 提问互动已成为职场的日常，例如：粉专小编想透过 ChatGPT 产出母亲节档期文案，以加速工作效率，他的提问是「请产生母亲节行销文案，针对消费满 NTD10,000 赠送 NTD1,000 礼券的活动」，下列是 ChatGPT 的回答。

庆祝母亲节，感谢您的爱与付出！在这特别的日子里，我们准备了一个特别的惊喜，让您的母亲更加温馨美好。

从今天开始到母亲节，只要您在我们的店内购物满 NTD10,000，我们将送您一张价值 NTD1,000 的礼券！

这是我们对您无尽支持的感谢，也是我们与您共度节日的方式。

无论您是为母亲选一份特别的礼物，还是想要犒赏自己，这个礼券都是独一无二的。让我们一起为母亲节增添一丝惊喜与温暖吧！

快来我们的店铺，与您心爱的人一同度过一个难忘的母亲节吧！

然而，若希望得到更符合需求的解答，往往需要提出最精确的问题，甚或提供更多的参考资讯，例如非公开的内部资讯，但这些资讯存在于企业专属的保密档案中，又或是商业机密，不应被外泄。为避免造成资讯安全漏洞，有部分企业已禁止员工使用 ChatGPT 这类的 AI 模型。因此企业内部的生成式 AI 有其存在的必要性，不仅能让员工安心使用，同时也有助于活化企业内部的数据资产。

## 企业与 AI 协作全攻略

人类运用人工智慧时，需要与机器「对话」才能找出答案，而大型语言模型（Large Language Model / LLM）就是一个让电脑能理解、使用人类语言的工具。大家熟知的 ChatGPT 是一种大语言模型，需要借由庞大的数据进行「深度学习」，透过萃取特征、逐步迭代学习，以建立知识。以 ChatGPT-3 为例，参数量高达 1,750 亿个，ChatGPT-4 的参数量更高；重新建立一个大语言模型需要仰赖大量的高品质资料进行训练，并反复调整大语言模型参数。除此之外，算力资源（Computility）也是关键因素，对一般企业而言并不符合成本效益，建议权衡所需，找出最适当之应用模式。



企业在大语言模型架构之下，建立专属的类似 ChatGPT 服务，同时确保资讯安全、资料分析功能，并提供更弹性、客制化的解决方案，可借助大语言模型微调技术（Fine-Tune）、检索增强生成技术（Retrieval-Augmented Generation）。

**一、微调技术：**在既有的大语言模型基础上更新，常见的做法是准备特定问题的资料集，并优化问答任务，内容可以是企业内部的数据，让回答更符合预期。例如：原本在 ChatGPT 上输入「请问北部百货公司周年庆有哪些活动」，会收到下列的回答。

北部百货公司周年庆通常会有多样化的活动吸引顾客，这些活动可能包括：

1. 特价优惠：百货公司会推出大量优惠商品，包括服饰、配件、家居用品等，吸引顾客前来购物。

2. 赠品促销：购物满额即可获得赠品或礼品，吸引顾客增加购买意愿。
  3. 抽奖活动：消费满一定金额即可参加抽奖，有机会赢得珍贵礼品或高额消费券。
  4. 会员专属活动：百货公司会推出会员专属优惠，例如额外折扣、专属礼遇等，鼓励顾客成为会员并参与活动。
  5. 表演活动：例如音乐表演、舞蹈表演、模特儿走秀等，为购物环境增添娱乐氛围。
  6. 美食节：在周年庆期间推出特色美食节，吸引顾客品尝各式美食，增加顾客停留时间。
  7. 专属礼遇：百货公司可能会推出限量或独家的商品，吸引顾客前来寻找独特的商品。
  8. 消费回馈：消费满一定金额后可获得回馈，例如购物金、折扣券等，鼓励顾客再次光临百货公司。
- 以上是一些常见的北部百货公司周年庆活动，实际活动内容可能因百货公司而异，建议您可在活动前查询该百货公司官方网站或致电询问以获得最新资讯。

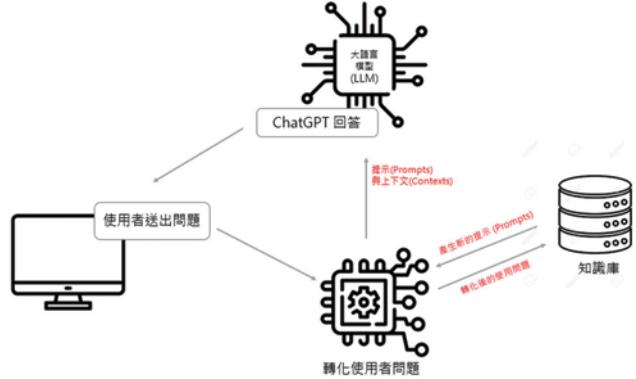
由于上述回答过于广泛，因此经过微调之后，针对「台北百货公司周年庆活动」可得到更明确的回答如下：

#### 台北百货公司周年庆期活动与时间：

1. 台北 101 购物中心／欢庆 20 周年庆，9/7 ~ 10/10，台北 101 欢庆 20 周年满额即赠第 20 代限量纪念熊；9/29 ~ 9/30 观景台延长营业时间至 11 点，邀您来云端赏月过中秋。
2. 统一时代，9/29 ~ 10/10，统一时代百货台北店将於 9/21 ~ 10/4 举办周年庆，活动包括化妆品满 NTD2,000 送 NTD300、全馆指定柜位 NTD3,000 送 NTD400、家电区满 NTD3,000 送 NTD300。
3. 大叶高岛屋，10/3 ~ 10/22，周年庆除了祭出丰富优惠，今年更进行大规模装修，引入多家知名品牌，包含全台最难订的 BUFFET 「旭集和食集锦」，也於周年庆当日盛大开幕。
4. 京站（台北转运站），9/29 ~ 11/15，全馆当日累积满 NTD3,800 送 NTD400，首五日限定 Q 卡友满额再加赠 NTD100，3C 家电单笔满 NTD10,000 送 NTD500，Q 卡友满额抽 NISSAN 百万智慧汽车。
5. 新光三越（台北南西），10/06 ~ 10/23，除了周年庆基本的化妆品满 NTD2,000

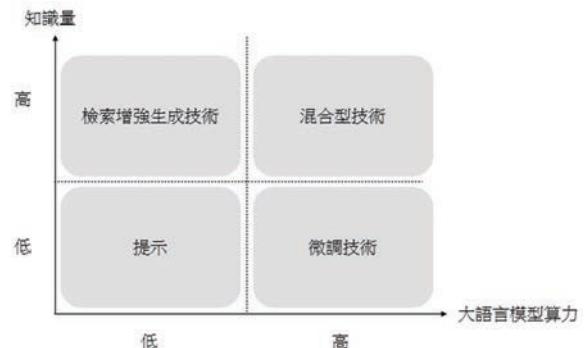
送 2000 点，还会有银行满额礼、分期加赠，如果是新会员还能搭配 skm pay 首绑加赠礼。  
(以下略)

**二、检索增强生成技术：将使用者提出的问题在事先建立好的知识库 (External knowledge bases) 中进行检索，取得问题的提示 (Prompts) 后，搭配大语言模型进行语意生成，最后回答给使用者。这种既检索又生成的方式，是目前最多企业采用的方式。**



知识库代表企业内部数据的整合，必须考量数据的安全性与完整性等，其来源一般可分为内部文件与外部文件，内部文件包括：Word、PDF、Email、录音档等，可依照不同的主题内容进行区分；外部文件则透过定期网路爬虫作业，在新闻网站、社群、购物等平台上，收集与更新感兴趣的主题内容。除此之外，对于不确定的答案可以直接回复「抱歉，我不知道这个讯息」等，避免过度回答造成幻觉现象 (AI hallucinations)，因此，最常见的做法是事后针对这些未知的问题优化知识库的内容。

整合上述介绍，根据知识量深度与大语言模型算力，整理出「提示」、「微调技术」、「检索增强生成技术」、「混合型技术」等四种不同的应用情境，提供企业评估。



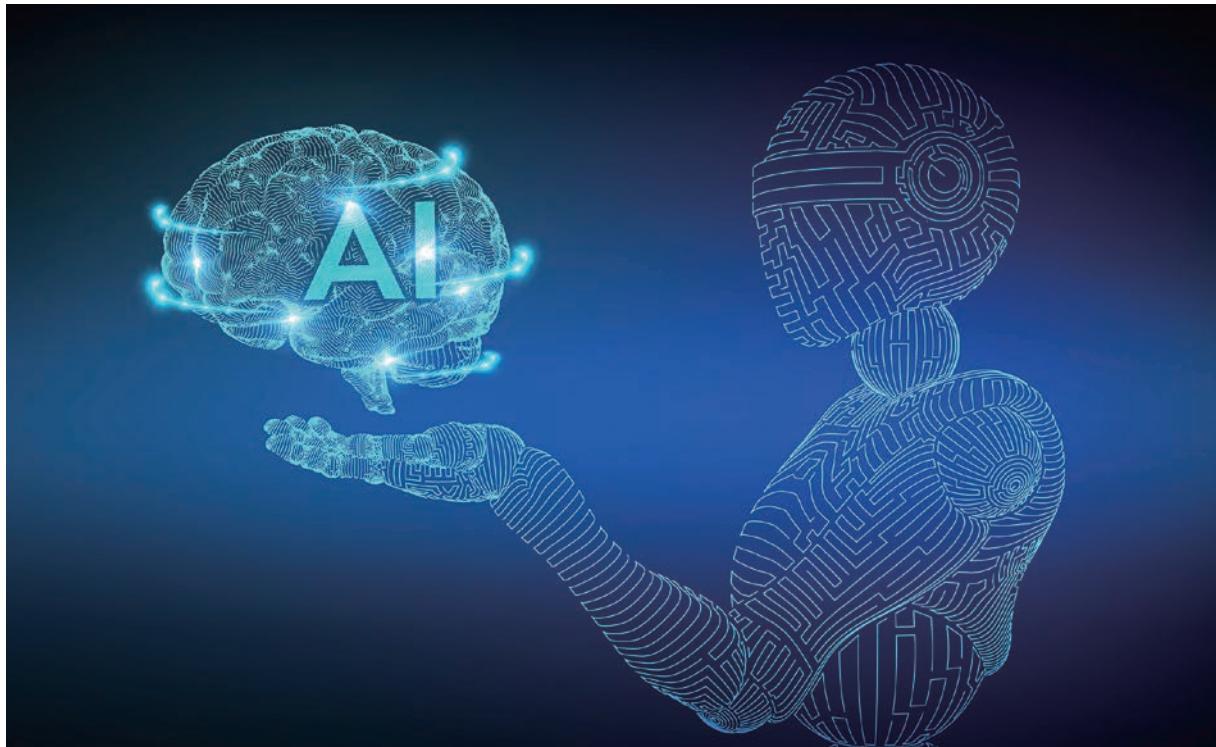
1. **提示**：大语言模型根据使用者的问题生成回答；然而，使用者输入的问题必须精确，才能引导大语言模型回答相应的问题。
2. **微调技术**：透过大语言模型微调，让特定的问题有特定的答案。
3. **检索增强生成技术**：将使用者的问题与知识库相结合，激发出丰富的提示与相关情境，并借由引导与情境，创造出精准的回应。

**4. 混合型技术：**这项技术的精髓在于微调大型语言模型，并透过整合企业内部的知识库，进一步强化检索和生成技术，让系统不仅能够针对特定问题提供更具体和精准的回答，同时也可丰富并扩展企业内部的知识体系。

### 整合集团资源 善用 AI 即战力

不论采用何种技术，数据质量是应用成功与否的关键，为了提高模型的精度和效能，AI 需利用数据不断训练、模型验证，以建立智慧、紧密协作。集团综效暨零售规划总部自 2017 年起，持续收集零售相关资料，偕同零售关企打造智慧行销平台（Intelligence Marketing Platform），借由研发零售模型标签，强化顾客数据之细致度与准确性，并将于该平台新增行销文案生成模组，以客户属性和行为特征为基础，搭配不同行销文案需求与风格，协助关企数据分析与精准营销。

未来 AI 技术发展势将更加成熟，并应用于更广泛的领域。无论是制造业或服务业，在工作场景导入 AI 工具赋能是势之所趋，企业应持续关注 AI 技术的发展和市场变化，以确保能充分利用科技，为成功奠定永续坚实的基础。



# 2024 品牌成功在创造「消费共感」

能力杂志／黄泓嘉

消费者引领企业改变，在疫情前，良好的消费体验是吸引消费者的手段，实体店面、创意快闪店不断扩张；疫情中，消费者不再出门，实体产业纷纷转往线上；疫后消费者回归实体，却也更注重企业是否符合自身价值观。谁能洞察消费者内心，成为企业脱颖而出的关键。

2023年11月底，GO SURVEY针对消费者的调查结果出炉，整合成《2023 消费行为白皮书》，从消费者的个人价值观、消费取向洞察、未来经营商机三大面向，剖析品牌在现今世代如何与各年龄层消费者共处，借由 GO SURVEY 的调查报告，编辑部结合市场洞见统整此文，希望引领企业调整品牌精神、行销策略、产品设计等，一举抓住消费者的心与钱包。

## 1. 个人价值观：切入消费者同温层 懂他／她们的想法

消费者在想什么、喜欢什么，任何可以影响消费者的因素，都是企业品牌迫切想要了解的，消费者的行为没有固定模式，可能随着政治、经济、思潮改变。由于全球通货膨胀、经济成长放缓，消费者逐价格而居，2022 年快时尚品牌 SHEIN 成全球下载量最大的购物 App，安装量 2.29 亿次；2023 年 Temu（拼多多海外版）打败 Amazon，成为美国人最爱的购物 App，靠的都是超低价策略，如同 Temu 在美国超级杯（Super Bowl）上洗脑的口号「像亿万富翁一样购物」（Shop like a billionaire）。

但同时在地球环保意识崛起下，「负责任的消费」也成为一群不可忽视的消费群体，购买的产品、品牌价值是否切合环境永续，成为消费者的购物考量之一。大环境影响消费者的选择，同时品牌也要洞察消费者的「内心所想、所需」，才能对症下药吸引消费者。据调查，消费者在疫后价值观改变，更倾向追求身体健康（97%）与心灵层面的快乐（94%）。

## 解构各世代价值观 从个人到家庭与绿色永续

不同世代的消费者呈现的样貌也各不相同，初入社会的 20 世代，以自我为中心，追求自由与独立；30 世代适逢成家立业阶段，家庭成为重要的影响因素；40 世代面临孩子渐渐长大，如何平衡自我与家庭需求成为课题；对于 50 世代来说，获得价值认同，并为地球尽一分心力，成为他们的优先事项。

品牌惟有了解消费者的追求，才能设计出他们所需要的产品。

## 2. 消费取向洞察：消费者视角的购物观点与行为偏好

不同年龄段消费者的价值观不同，形成的购物模式也不同，20 世代的消费者较重视氛围营造、故事性，追求仪式感，外观包装的精致度就会影响购买意愿，例如：近期大家疯迷的公仔盲盒泡泡马特（Pop Mart），富有疗愈感、设计感、艺术性，年轻世代总能在众多公仔中找到代表自己的那个。

40 世代消费者则以家人为购物优先考量，不追求复杂华丽的商品，转而以实用性为主，例如：掌管家庭采购的主妇，优先考量食衣住行的采买，常会加入社区团购网络，以团体力量购入高 CP 值食材，口感反而成为品牌是否会被再次购买的标准。

（图 1、图 2）



### 3. 未来经营商机：哪些事情能为品牌加分并刺激消费

环保永续风潮下，品牌又进行新一轮洗牌，大品牌不一定永远是消费者的选择，重点是谁能与地球永续相结合，就连快时尚产业 Zara 也在推行旧衣回收、使用永续材质；餐饮产业亦从采用在地食材、减少包装、可分解外带餐具着手。如何借助永续浪潮，重塑品牌形象，并让产品设计朝所有利害关系人都能受益的目标前进，成为品牌未来经营的方向与商机。（图 3）

而在生成式 AI 席卷各产业之际，品牌如何将 AI 导入服务与产品之中，也在考验企业的应变能力，消费者期望能有客制化的 AI 帮手，让消费体验更快更好，例如：AI 购物帮手，能提醒家庭用品将用完，甚至自动帮忙下单；AI 健康教练，能根据体能、健康与时间，制定每日的餐饮与运动计画。（图 4）



在新消费时代，不再是以打折促销、铺天盖地的行销广告为企业最优解，而是「读懂你的消费者」，从消费者需求出发，据此设计与调整经营环节、产品服务、品牌价值，创造消费共感，才能打动并留住消费者的心。

(本文轉載自 816 期能力雜誌，資料來源：HAPPY GO 旗下市調顧問品牌 GO SURVEY)



扫瞄 QR Code  
看更多调查结果

# 过敏原检测 保护孩童健康

亚东医院小儿部过敏免疫风湿科／陈家骏医师

在孩童成长的过程中，「过敏」是家长与医护人员都关切的课题之一，这是一种由免疫机制引起的过度敏感反应，受到「遗传基因」、「接触过敏原」与「环境」（如：接触的时间、量与频率）等三种因素影响，出现皮肤红肿、呼吸困难、消化问题等症状，逐渐发展为异位性皮肤炎、过敏性鼻炎、气喘与食物过敏等过敏性疾病，严重者恐引发过敏性休克，也可能影响孩童的睡眠品质、注意力、学业或社交活动。本期「保健网」带您了解这些潜伏在孩子身边的「敌人（过敏原）」。



亚东医院小儿部  
过敏免疫风湿科  
陈家骏医师

## 过敏原介绍

过敏原是一种天然物质，通常对多数人无害，但对于有过敏遗传倾向的个体来说，由于体内的免疫系统会释放出特异性免疫球蛋白（IgE）抗体，启动身体其他的免疫细胞对该物质产生过敏反应，进而引起过敏症状。根据统计，台湾常见的过敏原排名依序为：尘蹒、蟑螂、狗或猫等宠物毛发、霉菌、花粉…等。

## 过敏原检测

过敏免疫专科医师进行过敏原检测前，会仔细询问孩童的病史，包括：曾经发生的过敏反应或症状，以及可能的过敏原接触情形，接着检视身体状况，特别是与过敏相关的症状。初步评估后，再根据病史与理学检查的结果，判断过敏的可能性，并进一步提供过敏原检测之选项，以确认过敏原，并制定适当的治疗计划。

## 符合健保过敏原给付的三类对象

现阶段符合健保过敏原给付的对象包括：「气喘」、「过敏性鼻炎」及「2岁以下患有异位性皮肤炎」三类病患，其他如急性荨麻疹、过敏性结膜炎…等，虽然尚无健保给付，

但为了提升治疗效果，民众也可以自费检测过敏原，以利对症处置。

符合「健保给付」的过敏原检测流程分为两个阶段：

**第一阶段、过敏体质筛检：**医师于病历注明过敏病史、临床症状及严重度，并开立「免疫球蛋白 E」及「过敏原定性检验」。前者俗称「过敏指数」（Total IgE，正常值小于 100 IU/mL），用以推测是否具过敏体质；而后者（CAP Phadiatop，正常值小于 0.35 kU/L）是针对一般性的吸入性过敏原设计，内含尘螨、蟑螂、狗或猫等宠物毛发、霉菌等筛检。若其中一种检验结果呈阳性，将进入第二阶段检验。

**第二阶段、特异性过敏原检验：**亚东医院提供二大类系统，可于单一检测中，同时评估多种特异性过敏原的反应。

1. MAST (Multiple Antigen Simultaneous Test)：以半定量的方法，同时检测人体血清中 36 种特异性过敏原之 IgE 浓度，一次可检验的项目多，但是需要的血量也较多。

2. CAP 组套 (ImmunoCAP™ 全过敏原检测)：可做各项过敏原（如：吸入性过敏原、食物类、水果类、分子过敏原等）之定量检测，医院亦能自行创建组套。由于成本高，所

过敏指数：\_\_\_\_\_ IU/mL (正常值：小於 100 IU/mL)

MAST 过敏原：严重度分 0~4 级

以严重度分 0~4 级
0：不會過敏
1：輕度過敏
2：中度過敏
3：中重度過敏
4：重度過敏

#### 『食物類過敏原』

Latex-乳膠	( )	Coldfish-鱈魚	( )
Avocado-酪梨	( )	Tuna-鮪魚	( )
Pork-豬肉	( )	Peanut-花生	( )
Beef-牛肉	( )	Soybean-黃豆	( )
Milk-牛奶	( )	Wheat-小麥	( )
Cheese-起司	( )	Brewer's Yeast-啤酒酵母	( )
Shrimp-蝦子	( )	Egg Yolk-蛋黃	( )
Crab-螃蟹	( )	Egg White-蛋白	( )
Clam-蚌殼類	( )		

#### 『吸入型過敏原』

Chicken Feathers-雞毛	( )	Alternaria-交錯黴菌屬	( )
Bermuda Grass-狗牙根	( )	Aspergillus-麴菌屬	( )
Willow, Black-黑柳	( )	Cladosporium-芽枝菌屬	( )
Eucalyptus-尤加利	( )	Penicillium-青黴菌屬	( )
Japanese Cedar-日本杉	( )	Cat-貓毛	( )
White Mulberry-白桑	( )	Dog-狗毛	( )
Pigweed-莧科	( )	Housedust-家塵	( )
Ragweed Mix 1-豕草混合	( )	Ckroach Mix-蟑螂	( )
Timothy Grass-梯牧草	( )	Mite -塵蟎	( )

◎ 若您的孩子雖過敏指數正常也找不到過敏原，此種是屬於『內因性過敏』，雖與外界環境過敏原無關，但因本身體質問題仍要注意預防溫差變化、感冒、空氣污染或刺激味道(香菸、拜拜的香、油漆、廚房油煙)等因子誘發過敏症狀產生。

◎ 若您的孩子食物過敏原指數大於3(中度至重度)=>請與醫師討論食物過敏原的避免。

◎ 若食物過敏原指數為1~2(輕度)=>如果您小孩的症狀以皮膚或腸胃症狀表現，建議您先完全停止食用此類食物2-4週後再試吃，如無皮膚癢或起疹子及腸胃症狀(如腹瀉)，則以後不需特別禁食。

亞東紀念醫院小兒過敏科提醒您！

表一：MAST 台湾常见的 36 种特异性过敏原检查初步报告范例

以一次符合健保给付可检验的项目较少，需要的血量也相对少。

## 过敏原检测六大重点提醒

经由过敏原检测，家长与医师可掌握孩子对何种物质过敏，从而精确制定预防措施与治疗计划，以下特别提醒六大重点：

1. 如果因为担心过敏而过度限制饮食，可能导致免疫系统失衡或营养不均。
2. 及早发现、及早避免接触过敏原，对于疾病控制相当重要。
3. 过敏原检验不是愈多项愈好，若病情需要，可检验「急性过敏免疫球蛋白 E (IgE)」，但「慢性过敏原 IgG」的检验有无临床意义，仍需与专科医师讨论。
4. 过敏原检验之报告，宜由受过过敏免疫相关训练之医师判读与卫教，例如：验出对蛋过敏并非不能吃蛋。
5. 过敏性疾病治疗除了避开环境过敏原（吸入或食物），还需定期追踪、治疗，以及避免其他诱发因子。
6. 家长若仍担忧或有检验的需求，建议可谘询过敏专科医师，确认有无自费检查之必要。

## 结论

最后，针对台湾最常见的过敏原「尘蹒」，除了控制环境卫生，亚东医院也提供自费的过敏免疫疗法「尘蹒舌下含锭」，可增加对尘蹒具专一性的 IgG4 保护性抗体，相关适应症与自费详情亦可谘询过敏专科医师。

认清「敌人（过敏原）」并加以防治，才能改善孩子的生活品质，为他们打造一个更健康、快乐的成长环境。



※陈家骏医师的专长包括：气喘、夜间咳嗽、久咳不愈过敏性鼻炎、异位性皮肤炎、食物药物过敏、急慢性荨麻疹、痛风、关节炎、红斑性狼疮等自体免疫疾病、先天免疫不全。

# 人工好孕补助计画 孕育家庭新希望

远东新世纪／赖政维

现代人努力追求生活品质的同时，经济与生活压力也与日俱增，导致晚婚与晚生育渐成趋势。根据内政部2022年人口统计资料，女性首次生育的平均年龄为31.43岁，其中35岁以上的比例逾三成，且逐年上升。此现象不仅是人口结构变迁的一部分，更关乎到社会未来的发展。本期「法律网」介绍政府提出的新对策「人工生殖技术补助方案」，提供有育儿计划的夫妻参考。

除了首次生育平均年龄逐年攀升，现代人长时间的工作疲劳、压力及不良的生活习惯，也导致台湾平均每7对夫妻当中，即有一对达到世界卫生组织（WHO）定义的不孕症标准。尽管面临各种挑战，许多人仍对育儿怀抱美好的憧憬。为此，政府推出生育协助计画「人工生殖技术补助方案」，希望满足不孕夫妻的生育期待、减轻治疗（试管婴儿）的经济负担，以及减少人工生殖多胞胎率及卵巢过度刺激症候群之情况，让更多人享受子孙同堂的温馨与幸福。

## 补助对象及资格条件

夫妻至少一方需为本国籍，且妻子年龄未满45岁，持有特约医疗机构医师诊断不孕证明，需接受体外受精人工生殖技术。

## 申请补助次数限制

申请补助次数依据妻子的年龄而有不同限制，「39岁（含）以下者」，生育单一胎次婴儿顺利活产前，最多补助6次；「40岁（含）以上未满45岁者」，生育单一胎次婴儿顺利活产前，最多补助3次。（妻子年龄以申请补助时的月份计算）。

举例而言，小美37岁时进行单一胎次试管婴儿疗程，经历4次补助后，顺利怀孕生子；隔年38岁准备再进行一次试管婴儿疗程时，仍有6次补助机会。

## 补助额度

中低收入户或低收入户之不孕夫妻，每次补助上限 NTD15 万，若实支金额未达者，则以实支金额补助之；若非中低收入户或低收入户之不孕夫妻，首次申请补助者，每次补助上限为 NTD10 万，再次申请补助者，每次补助上限为 NTD6 万。

## 申请补助流程

1. 持夫妻双方身分证正本及汇款帐户资料（中低收入户或低收入户须另提供证明文件正本），至特约医疗机构申请登录，填写「人工生殖技术施术补助资格」审查表，由特约机构代为线上申请。
2. 国民健康署进行资格审查，通过后将核发「人工生殖技术补助通知书」。
3. 资格审查通过后，须于 1 年内完成疗程；疗程结束后，特约医疗机构将于国民健康署系统登录「人工生殖技术结果证明书」及「施术项目费用表」。
4. 疗程结束后（指怀孕或中止疗程）6 个月内，将请款资料交由特约医疗机构代为送件。
5. 特约医疗机构提供费用申请表予申请人亲签，补助费用经国民健康署审核后汇入申请人帐户，并以简讯通知。

## 其他注意事项

申请检附之汇款帐户户名，需为夫妻其中一方的姓名，且以本国籍帐户资料为主。为保障权益，接受治疗前，夫妻应先至特约医疗机构完成资格审查，取得补助资格，疗程期间务必留存各项收据明细，以供后续核对确认。

更多资讯，请洽询「人工生殖补助」谘询专线 02-2558-0900，或谘询卫福部许可之「人工生殖技术特约医疗机构名单」（卫福部国健署首页 → 健康主题 → 全人健康 → 试管婴儿）。（資料來源：內政部、衛生福利部國民健康署）



# 陆剧《繁花》宝总教你保护资安

远东新世纪／陈芳瑜

2023年热播的中国大陆电视剧《繁花》，讲述由胡歌饰演的主人公「阿宝」在90年代上海生意场的故事，开播前即话题不断，2024年1月份播出大结局后，热度持续延烧，其中许多商战情节都是以「不响」的哲学贯穿全剧。本期「资讯网」带您从这个看似平淡却蕴含大道理的原则，学习保护资安的方法。

## 资讯安全的核心原则 -- 「不响」

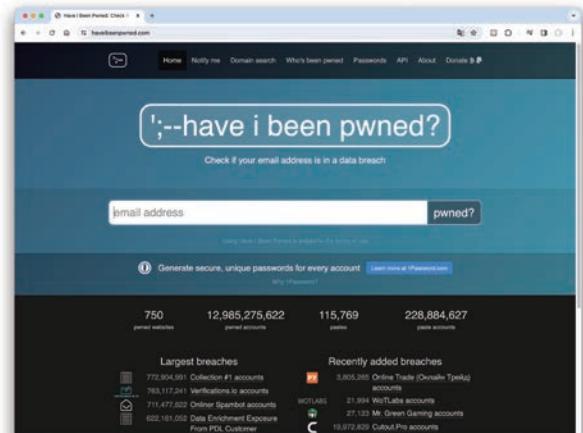
阿宝在剧中说道：「做生意要先学会两个字，不响。」不该讲的、讲不清楚的、没想好的、没把握的、为难自己或别人的事情都「不响」，意指保持低调、谨慎行事的重要性。在当前数位时代，「不响」是一种生存智慧，也是个人与企业保护资讯安全的黄金法则，不随意透露个人资讯、仔细管理敏感数据，可有效降低资讯泄露的风险，避免遭受骇客攻击或其他威胁。



## 「响」之反效果

相较于「不响」的低调与慎行，「响」的作为容易招惹祸端，可能引发下列问题：

- 1. 资讯泄露风险高：**网路资讯是骇客盗取资料的重要来源，使用者若轻易透露隐私，将增加资讯泄露的风险。
- 2. 骇客攻击机率高：**在社群媒体过度分享或曝光个人行踪，形同向骇客发出请帖，不仅个人隐私易受侵犯，身份也可能遭到盗窃。
- 3. 蒙受经济损失：**个人或企业可能受到资安攻击而蒙受经济损失，或需投入更多资源补救，导致损失扩大。
- 4. 声誉受损：**个人资讯外泄、企业系统被攻陷，皆会损害当事者的社会形象或商业信誉，公司也因为资讯安全保障失去信用，动摇市场地位。
- 5. 面临法律风险：**泄露资讯可能触犯相关隐私保护条例，若遇上法律诉讼甚至有刑事责任，将付出更大的代价。



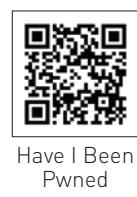
## 良好的资安作为

「不响」之道应成为保护资讯安全的指导原则，民众与企业除了谨言慎行之外，亦可采取相关加强防护措施。根据「上市上柜资通安全管控指引 -- 第六章资通安全防护及控制措施」，建议个人「定期更新软体」、「使用复杂密码并定期更改，避免帐号被盗」；企业则应参考「定期检查网路安全设置」、「加强员工资讯安全培训」、「防范数据泄露」、「利用网路安全服务进行风险评估」，以及「建立完善的网路安全管理制度」等作法。

上列措施皆可提升资讯安全的防护强度，有兴趣的民众不妨再使用「Have I Been Pwned 网站服务」，输入个人的电子邮件地址，即可检查是否曾在过去的数据泄漏事件中受到影响，以进一步采取补救措施，避免造成更大的损失。

## 「不响」最大

在日益复杂的数位时代，《繁花》剧中强调的「不响」智慧更显珍贵，不仅是商场生存之道，更是网路世界的防护罩，以静制动，同时采取有效的防范措施，才能因应骇客的威胁与挑战。



Have I Been  
Pwned

# 2024春夏 层次穿搭就是潮

远东百货／郑嘉蕙

春夏季节气温起伏不定、晴雨难测，如何穿搭才能舒适又时尚？今年流行的内短外长「层次穿搭」不失为好选择，除了可修饰身材，替视觉加分，更能兼顾职场礼仪与流行感，让您即刻化身潮男靓女！

**很**多人担心短版上衣、短裤、短裙很容易暴露短处，其实只要掌握以下重点，就能自信展现个人风采。

- 抓出身形优点：**女性想尝试内短外长的穿搭，首先要找出身形优势。细腰者适合短版上衣，长腿人可挑窄版高腰裤，再外罩长版衬衫、薄外套，或是不规则披挂单品，都是不错的选择。
- 了解身材比例：**男性若上半身较短，建议别选过膝罩衫，以免压低身形；反之，180公分以上的长腿型男可放胆穿上长版罩衫，增加帅气。
- 单品也带气场：**如自觉无突出的身形优势，亦可选择具层次感的单品上衣，如：流苏风的洋装、长裙，不用露腰秀腿，也能达到同样的效果。



**雅致休闲**

**La Feta 休闲套装**

横条纹上衣搭配海洋普风造型短裤，悠闲优雅、柔美率性，以短版营造层次感，轻量的材质、清爽的搭配，轻松穿出自我的早春风格。全套建议售价NTD24,780、**远东人独家优惠价 NTD19,760**。洽询专线：远东百货桃园店 2 楼，(03) 347-8780。

**KERAIA 克莱亚混搭套装**

春夏天气多变，好穿脱的罩衫单品不仅防晒，也能隐藏蝴蝶袖；质感侧扣短裤可加强时髦度，整体搭配大方自然。金色时尚亮片罩衫建议售价NTD16,800；上衣建议售价NTD5,980；西装短裤建议售价NTD7,380。洽询专线：远东百货嘉义店 2 楼专柜，(05) 284-3053。



SHIATZY CHEN (夏姿·陈)  
大衣不但能衬托身形比例，不闷热的丝棉材质更是四季百搭／台中大远百提供

## 带点帅气



### ④ 银穗简约刺绣口袋长版衬衫

简约的剪裁搭配个性刺绣，不仅可单穿，也能内搭短裤，呈现内短外长的时尚层次感，四季皆适合，十分值得入手。建议售价 NTD3,380、**远东人独家优惠价 NTD2,280**。洽询专线：远东百货花莲店 2 楼，(03) 832-1163。

### ⑤ MAX&Co. 混搭套装

MAX&Co. 与 CHUFY 创办人 Sofia Sanchez de Betak 合作推出的《生活的纪念品 Souvenirs of Life》联名系列，强调设计细节与 Mix & Match 混搭，适合各种场合。横须贺式精致刺绣衬衫背心，建议售价 NTD21,200；精梳棉猎装短裤，建议售价 NTD10,000。洽询专线：台中大远百 3 楼南栋，(04) 2259-9403。

### ⑥ HATO 长版背心风衣

百搭的黑色风衣式剪裁，俐落感十足，搭配日常单品就能打造出当季潮流感，散发自然不做作的时尚风格，是必备的优秀单品。建议售价 NTD6,980、**远东人独家优惠价 NTD5,590**。洽询专线：新竹大远百 3 楼，(03) 525-0642。



## 甜姐儿型



### ⑦ 0918 玫瑰纱裙洋装

浪漫甜美中带点个性的设计，能遮住不满意的腿部线条，并让上半身更显瘦。建议售价 NTD6,890。洽询专线：台南大远百 2 楼，(06) 208-7288。

### ⑧ KnightsBridge 多穿蕾丝长版上衣

细致的蕾丝材质，打造出女性成熟又不失甜美的风格，可单穿展现柔美感，也能内搭英伦风短裙，展现时尚感。建议售价 NTD2,380、**远东人独家优惠价 NTD1,428**。洽询专线：远东百货花莲店 1 楼，(03) 831-5919。



## 短短内搭



### ⑨ Roots Nahanni 短版背心

采用棉料与环保材质，提供舒适柔软的感受，是绝佳的内搭单品；下身搭配短裤或长裤，都能让您轻松呈现俏丽风格。建议售价 NTD2,480。洽询专线：远东百货信义 A13 B2 楼，(02) 2729-0608、远东百货竹北店 2 楼，(03) 667-0564。

### ⑩ FILA 滚边无袖背心

FILA 以「幻游世界」作为系列创作概念，营造兼具优雅与活力的运动时尚风，短版露腰的 Baby Tee 充满青春风格，洋溢希望与快乐。建议售价 NTD1,080。洽询电话：台南大远百 5 楼，(06) 275-6620；高雄大远百 7 楼，(07) 262-1186。



备注：「优惠价」需出示集团员工识别证，期限至 2024 年 4 月 30 日。

# 「复委托」让您投资无国界

亚东证券提供

除了买卖台股外，近年许多人对于投资海外金融商品越来越感兴趣，根据券商公会统计，2023年复委托成交金额达NTD4.48兆，创历史新高，开户数为465.55万人，年增85.74万人，尤其对美股最为青睐，全市场美股定期定额累计客户数111,263户，成长124%；定期定股累计客户数57,295户，成长29%，合计美股存股成交量NTD174亿，年增率86%。您也想参与海外投资，却不知从何开始吗？本期「财经网」带您轻松入门。

## 何谓复委托？

复委托（Sub-brokerage）正式名称为「受托买卖外国有价证券业务」，是指透过台湾券商（如：远智证券）委托上手券商买卖海外股票、ETF等商品的投资方式。因为投资人是向台湾券商下单，由券商向海外的券商或交易所下单，整个过程经过两次委托，因此称为「复委托」。目前各大券商提供之复委托可分为「单笔交易」、「定期定额」、「定期定股」三种。

## 开立帐户所需文件

复委托的开户方式与一般证券相同，将下列资料备齐，即可至券商开户。

1. 个人印鉴。
2. 身份证正本、护照、居留证正本（有效期限内）及第二身证明文件（健保卡、驾照）。
3. 指定银行存折影本（复委托可以选择以台币或外币交割，领配息时，会依照所选币别入帐，但选定币别后，不能任意更换。其中，外币交割好处是可避免每次进出受到汇率影响）。

## 复委托的手续费

无论买进或卖出，皆须收取手续费，台湾各家券商的手续费约0.15～1%，惟须

注意复委托交易会有「最低手续费门槛」的限制。例如：券商牌告的最低手续费门槛是 USD35，投资人以每股 USD100 买进 10 股 A 公司股票，成交金额即为 USD1,000，若手续费率为 1%，则该笔交易的手续费虽为 USD10，但投资人仍需支付 USD35 作为手续费。不过，在市场激烈竞争下，多家券商已针对「定期定额」祭出免低消优惠，投资人不妨搜集资讯多加比较，以免增加交易成本。

## 复委托的优点

- 1. 投资无国界：**只要拥有一个帐户，即能投资多国股市，轻松成为苹果、特斯拉等品牌公司的股东。
- 2. 商品多元化：**目前台湾券商可受托买卖之标的，以金管会指定的海外证券市场交易「股票」、「ETF」、「债券」、「特别股」及「境外结构型商品」等有价证券为限。
- 3. 丰富资产配置：**投资台湾的股市，仅能享受台湾的经济成长；透过复委托的方式，可依照个人的投资需求进行投资组合配置，分散投资风险并提高获利。
- 4. 受台湾法规保障：**台湾合法券商须受金管会监管，与海外券商相比，保障性与安全性更高，发生纠纷时，投资人也可受到法律的保护。
- 5. 资金不用汇出海外：**利用复委托的方式，资金不需汇至海外，对投资人来说较有保障，还可避免汇损与汇款手续费抵销报酬率。

虽然复委托投资方式具有上述优点，但海外市场大多没有涨跌幅限制、无法信用交易，且各地的股市交易时间都不同，如：美股交易时间为夏令（21:30～4:00）与冬令（22:30～05:00）；港股则分为早盘（09:30～12:00）与午盘（13:00～16:00），建议投资人事先做好功课，评估自身财力再做规划，方能从容展开海外资产的多元配置，创造更多财富。



# 一般型？循环型？ 怎么贷最划算？

远东商银／张嘉恩

信用贷款的类型除了各银行主打的「一般型信贷」之外，还有另一种「循环型信贷」，二者有何分别？申办哪一种贷款才适合自己呢？让本期「财经网」为您揭晓。

## 一、一般型信贷是什么？

「一般型信贷」是由银行综合评估申贷人的信用状况及还款能力，提供一笔资金，申贷人则可依据自身选择的还款年限（最长为七年），分期偿款本金及利息，且不需担保品与保证人。这是各银行主打的商品，较适合借款期间长、需分期摊还的族群。因为每月负担的金额是依据贷款期间按月摊还本息，又称为「分期型信贷」。

## 二、循环型信贷是什么？

「循环型信贷」是从银行核准的固定额度中，提领所需的资金，属于不限次数动用、随时还款的个人信贷，有动用才计算利息。在贷款额度有效的情况下，每月有两种缴款方式：一是只缴利息；二是缴利息及部分本金（例如：当期本金余额  $\times 0.4\%$ ），额度保留期间为一年，到期可续约（银行会重新评估客户的信用状况及还款能力，决定是否续约）；到期后一次偿还本金，且不用绑约、免担保品及保证人，适合短期或一年内需要资金周转的族群，可做为临时周转金，又称为「理财型信贷」。

### 1. 优点

资金动用快速方便，且不受绑约期限制，额度内可随借随还，网路转帐（网路银行或行动银行转帐）、电话语音转帐，或至临柜分行领取均可，按使用天数计算利息，若当日借款、当日还款则免收利息。

### 2. 缺点

① 利率较高：「一般型信贷」绑约期通常1～2年，不可提前清偿债务；「循环型信贷」

则没有限制，机动性较高。对于银行而言风险较高，因此利率亦较一般型信贷稍高。

**B 审查较严格：**由于在借款期间内不需还本金，且没有征提保人或担保品抵押，故银行审查较严格。

**C 额度低、收费高：**对银行来说，本金非按月收回的风险较大，故通常核贷额度较低，收费也较一般信贷来得高。

### 3. 利息计算方式

循环型贷款是借款人视需求动用「额度」内的金额，并依此金额「按天计息」、「按月缴息」，到期再还本，计算公式为「每日利息 = 总累计动用金额 × 年利率 ÷ 365」。

举例而言，王先生向银行申办循环型信贷，银行核准额度 NTD100 万，年利率 5%，王先生 1 月 1 日动用 NTD30 万，1 月 11 日还款，实际动用 10 天，则需支付的利息为  $NTD30 \text{ 万} \times 5\% \times 10 \text{ 天} \div 365 \text{ 天} = NTD411$ 。因此，总利息为 NTD411。

### 4. 收费方式

大致可分为两种，一是第一年收取开办费，第二年起收取帐户管理费；另一种是免开办费，但每次动用都收取一笔手续费。

项目	循环型信贷	一般型信贷
适用客群	需要临时资金、小额需求者	大额、长期的资金需求
贷款利率	较高	较低
贷款额度	较低	较高
绑约	随借随还，免绑约	绑约 1 ~ 2 年
还款、计息方式	以日计息，有动用额度才计息，每月收息，到期才还本金	每月期付金，包含贷款本金及贷款利息
还款期限	1 年（到期可续约）	最长 7 年
费用	收取一次性开办费，或每次动用时收取手续费	收取一次性开办费

### 三、如何选择信贷？

「循环型信贷」与「一般型信贷」最大的差别在于，前者是动用资金才开始计算利息，例如向银行借贷 NTD30 万额度的循环型信贷，实际只使用 NTD10 万，银行会依照实际动用天数计算 NTD10 万的利息，到期再一次将动用本金 NTD10 万还清即可；而「一般型信贷」则需按照拨贷金额 NTD30 万的贷款期数计算利息及摊还本金。

一般而言，循环型信贷的利率较一般型信贷高，不过借款人付出的利息未必较多，因为利息多寡取决于实际动用金额、借款时间与还款能力。

### 四、结语

「循环型信贷」的优势是资金运用灵活，可随借随还，不受绑约期限制，适合使用融资短线投资者、小型自营商、一般上班族或小资族临时有短期的资金周转需求，方便随时偿还本金；相反地，若是需要借贷一年以上、短期内无法偿还本金的民众，则建议申办「一般型信贷」，利率较低、期数较长，可分期摊还本金及利息。

选择贷款方式时，请根据自身的还款能力及借款时间，做好财务规划，别只挑选利率最低者；申请「循环型信贷」前，更应合理规划资金的用途，避免非理性的支出，若是随心所欲动用款项，习惯每月只负担利息，到期时本金无法偿还，恐将导致财务恶化、信用不良。



# AI 神队友 助攻新商机

李佳珍

瞬息万变的市场趋势、难以捉摸的消费者需求、不断攀升的人力成本…企业经营的路上，似乎总是充满迷障；所幸蓬勃发展的智慧科技，为各种困境带来转机。本期「封面故事」、「乐活职人」分别为您介绍集团旗下的金融业如何应用 AI，打造高品质的数位金融体验；医疗业如何借助科技，重塑医疗服务的新样貌；一般企业又该如何整合数据，与 AI 协作，提升即战力。

尽管智慧科技是助力企业发展的神队友，却也可能成为最可怕的敌人，资安防护的思维必须随着应用层面的普及而同步升级。「资讯网」专栏特别引用电视剧《繁花》的商战智慧，揭示资安保护的指导原则。此外，不仅网路世界需要防护罩，家中宝贝同样也要小心保护，尤其不少孩子经常出现过敏症状，严重时甚至整夜无法入眠。究竟该不该做过敏原检测？健保有无给付？亚东医院小儿部医师给您最专业的建议…还有更多不同面向的新知，等您来探索！

## 投稿注意事项：

1. 本刊欢迎投稿，惟投稿人应尊重他人之智慧财产权，勿抄袭或改写他人著作。如引用他人著作，应注明出处，并请留意著作权法等相关法律之规定，自负文责。
2. 投稿人请注明所属单位、姓名、联络方式，以利寄赠稿酬；如需以笔名刊登，亦请另外注明。稿件若经采用，编辑室保留删修权，请投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登后，著作财产权即归发行本刊之远东新世纪公司所有，且投稿人不得行使著作人格权。非经本刊书面同意，不得自行转载或投稿。
4. 稿酬计算标准：「远东人开讲」（每月主题征稿）每则 NTD 500，其余文字稿台湾地区每字 NTD 0.5、海外地区每字 NTD 0.8。

投稿请寄：台北市敦化南路二段二〇七号三十六楼「远东人月刊编辑室」，或传真：(02) 2736-9934 或 e-mail 至 [magazine@fenc.com](mailto:magazine@fenc.com)，若有其他相关问题，欢迎来电洽询：(02) 2733-8000 分机 8549、8556。

### 「远东人开讲」五月话题：我的投资理财经

高通膨时代，更要懂得聪明运用理财工具，才能轻松迎向财富自由。本期邀请各路理财高手分享投资心法，不论是股票派、定存派、基金派，或债券派，文长 300 字以内，远东人月刊就会提供您一笔「理财赞助金」哦！（截稿日期：4 月 15 日前）

# 有奖征答

编辑室

看完这一期的月刊，相信大家对于集团的动态与大环境的变化又有了更深一层的了解。咱们「有奖征答」单元就要考考大家对于月刊内容的记忆力喽！什么？你已经忘记答案是什么了？没关系，每道题目后面都有小小的提示，聪明的您一定很快就能找到答案！

## 本期题目

### 1. 亚东医院如何推动转型，以因应医护人力缺口？【封面故事】

- A. 优化就医流程，实现友善体验
- B. 将资料连结数位系统，精实流程
- C. 开发医疗自费加值服务，创造价值
- D. 以上皆是

### 2. 远东集团旗下的金融机构如何结合 AI，发展全新的金融服务？【封面故事】

- A. 远东商银借助 IBM AI 大脑，设计智能客服「小乐」
- B. 远东商银透过 AI 系统，识别可疑的交易或帐户
- C. 亚东证券打造「线上开户好 BAN 利」平台，解决使用者痛点
- D. 以上皆是

### 3. 有关过敏原的检测与预防，以下何者正确？【生活情报 -- 保健网】

- A. 常见的症状为皮肤红肿、呼吸困难、消化问题等
- B. 尘螨、蟑螂、宠物毛发、花粉…等，都可能是过敏原
- C. 若担心过敏而过度限制饮食，可能导致免疫系统失衡或营养不均
- D. 以上皆是

## 参加办法

请于4月15日前扫瞄右方QR Code，登入会员资料后，填写答案。只要答案正确即可参加抽奖，**远东集团四合一礼券NTD300（25名）与Fet.com官网购物金NTD300（5名）**。编辑室将于次月刊公布得奖名单。



## 403 期有奖征答得奖名单揭晓

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
远东商银	锺○隆	远百信义	郑○濬	武汉亚鑫水泥	朱○	越南纺纤厂	杨○财	新竹大远百	庄○婷
远银中和	何○婷	远东百货	蔡○伦	台北远东饭店	陈○婷	新竹大远百	汪○真	远东联合诊所	施○州
远通电收	刘○樵	远东百货	宋○静	亚东科技大学	柳○伟	远龙不锈钢	解○钧	SOGO百货	宋○纶
南华水泥	郭○富	远东百货	谢○蓉	亚东科技大学	曾○怡	远东新世纪	吕○安	亚东证券	廖○雪
富民运输	江○祯	亚东医院	赖○华	远东服装越南	吴○平	远东新世纪	刘○君	亚东证券	苏○韵

恭喜上列幸运儿分别得到面额 NTD300 的远东集团四合一礼券！

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
亚东石化	刘○伟	远传电信	江○征	亚东证券台中	林○馨	创新策略部	黄○欣	远东巨城	郑○志

恭喜上列幸运儿分别得到面额 NTD300 的 Fet.com 官网购物金！



↑迎接龍年到來，遠東 SOGO 百貨杜金森總經理（左二）、汪郭鼎松總經理（右二）率一級主管熱鬧迎賓。



↑高雄大遠百攜手衛生福利部南區兒童之家，舉辦春節禮盒公益捐贈活動，將溫暖傳遞到孩童手中。



↑新竹大遠百發起「春遊同樂賞櫻花」活動，由愛心志工隊陪伴杜華神父社會福利基金會的長輩們，前往新竹公園欣賞花海美景。



↑遠百桃園店舉行「搖出幸福元宵送暖」公益活動，邀請桃園市社會局指導單位「青青小衛星課輔班」孩童體驗搖元宵，並贈送龍年限定提燈。



↑元智大學資工系研發「ROAD JUDGER」系統，打造安全有禮道路環境，於第 28 屆「大專院校資訊應用服務創新競賽」獲得資訊應用組全臺第一的佳績。



亞東證券

# 40歲好焦慮？



現在開始投資  
還來得及!!



亞東證券定期定額



112年金管證總字第0036號