

遠東人

徐有庠
題

共同开创「诚勤朴慎·创新」的健康人生

COVER STORY

裕民航运永续进化 迎战海运新赛局
数位×永续 远通、远创打造车经济
净零引路 富民运输决胜新世代物流

OFFICE TALK

以数据为基石 重塑零售竞争力

LIFE GUIDE

财经网

动荡时代下的五大资金调度法则

保健网

从诊断到陪伴 重建青少年情绪支持网

绿动力 壮大品牌力

Green Power
Building Stronger Brand Value



扫描 QR Code
看更多即时讯息
还可下载电子杂志



APR

through the lens



➡ 远东百货「2016 骏马当先 跃启新年」岁末庆祝餐会 2月6日在板桥大远百登场，徐雪芳总经理（右三）感谢同仁的辛劳，并期许大家再创佳绩。

➡ 远传与爱立信分别由井琪总经理（左二）与台湾爱立信周大企总经理（右二）代表，签订为期三年的「5G-Advanced 加速合作协议」。



➡ 远东 SOGO 百货黄晴雯董事长受邀至「商周 CEO 学院」，以「品牌心共鸣：用故事驱动愿景落实」为主题，和与会主管们分享领导心法与管理思维。



➡ 元智大学廖庆荣校长（左三）宣布，自 115 学年度起，开全台高等学府之先，将 AI 程式语言列为全校大一新生必修课程。





从医学中心到健康枢纽 -- 重塑医疗新样貌

亚东医院 / 邱冠明院长

在快速变动的医疗环境中，领导不是回应挑战，更必须预见趋势、整合资源，为下一个世代奠定方向。站在2026年的关键节点，亚东医院所面对的，不仅是高龄化加剧、慢性病负担增加与人力结构改变的压力，更是人工智慧、生医科技与永续治理全面重塑医疗样貌的历史契机，因此必须重新定义医院在社会中的角色与价值。

从「医疗机构」走向「健康服务」

对亚东医院而言，2026年的核心战略，是推动医院由传统的疾病治疗场域，升级为串联预防、诊断、治疗、复健与长期照护管理的健康服务机构，让医疗不再是民众生病时才想起的地方，而是陪伴一生的健康伙伴。

这样的转型，意味着医院从「被动治疗」走向「主动预防」，从「单点照护」走向「连续管理」。我们将透过数据整合与跨域协作，建立以病人为中心的健康生态系，让照护从院内延伸至家庭与社区，让医疗服务真正融入生活场景。

以智慧医疗为引擎 推动流程革新

面对人工智慧超高速发展，医院也必需扩大导入人工智慧，并且真正落实于临床流程，使其成为日常作业与决策的基础。2026



年，亚东医院将持续数位转型，同时深化 AI 在临床诊断、病历生成、风险预警与跨团队沟通中的应用，推动「AI Clinical Copilot」与智慧病房的建置。

发展方向包括：透过语音转文字与生成式 AI 技术，自动产出结构化病历与卫教内容，减少医护人员重复性的文书负担；借由穿戴式装置与非接触式生命监测系统，即时掌握病人状况，提前预警感染、跌倒或急性恶化风险；结合机器人与自动化系统，优化药事与物流流程，减轻第一线人员的压力。

实践智慧医疗的真正目标，不在于炫目的科技，而在于「把时间还给病人」。当流程被优化、资讯被整合，医护人员才能回归医疗的本质 -- 关怀与沟通。

打造高龄整合照护的区域枢纽

面对超高龄社会，医院不能是封闭的堡垒，而应成为区域的医疗指挥中心。我们将持续推动跨专科整合，深化应用于高龄门诊，提供跌倒风险、认知功能、营养与用药安全的一站式评估，减少长者奔波于不同科别的负担。同时，推动 Hospital-at-Home 模式，透过远距监测与居家医疗团队，提升急性病患的居家照护，让医院负责风险控管与专业支援，社区与居家团队负责日常监测与陪伴，形成去中心化但高度协作的照护网络。



转型的关键，不只是医疗技术，而是整合能力。透过数据交换与绿色通道机制，强化与基层诊所、长照机构的合作，确保转诊与转检无缝衔接，让家属减少奔波、照护真正连续。

布局精准健康 照护水准从平均值走向个人化

在有限的医疗资源配置下，高龄化带来的慢性病挑战，也使得「精准健康」成为未来十年的核心战略。不同于仅聚焦治疗的精准医疗，精准健康更强调疾病的预测与预防，因此，我们已建立专属的基因大数据库（FEMH Gene Lake），透过基因资讯、结合生活习惯、环境暴露与医疗纪录，进行多面向风险评估。例如：投入早期失智症筛检研究，研发 Amyloid Tcell 生物标记，病人在出现临床症状前，即可侦测出认知障碍。

未来的医疗判断，不再依赖族群平均值，而是以个体特征为基础，制定个人化的追踪与介入策略。而当预防行为与早期治疗的介入能够往前移，其发展为重大疾病的治疗负担便能够往后推延。这不只是医疗进步，更是对家庭与社会责任的承担。

以人才为核心 重塑医疗品牌与组织韧性

尽管科技可以升级设备、优化流程、提升效率，但真正决定组织高度与影响力的，始终是「人」-- 是留任深耕的医师、在夜班坚守岗位护理师、持续精进专业的医事人员，以及能跨域协作的数位与管理人才。

为此，我们将以「智慧赋能、福利有感、职涯成长」为主轴，优化薪资与值班制度，推动不同工不同酬，让辛苦时段的付出被看见；鼓励全院学习 AI 工具，培养跨域人才，招募数据分析师与 AI 工程师，打造跨领域的医疗团队，让稳定而有使命感的团队，透过先进的系统发挥价值。

同时，我们也将深化国际合作与临床试验量能，接轨国际标准，让医院成为年轻世代愿意投入的创新平台。

绿色转型与永续治理并行

医疗体系的永续，除了财务与人力面向外，也包含了环境责任。2026 年，我们将绿色转型纳入核心治理架构，导入智慧能源监控系统、强化温室气体盘查、推动低碳供应链管理，将减碳指标内嵌于决策流程，让智慧与永续相互成就，以数据化管理提升效率、降低浪费；以流程优化减轻负担与减少碳排，使医院透过专业与责任的双重实践，成为社会信任的典范。

结语：以格局引领未来

2026 年对亚东医院而言，不仅是年度计画的推进，更是一场关乎体质与定位的结构性重塑。从智慧医疗的深化应用、高龄整合照护的全面布局，到精准健康的前瞻实践与绿色转型的永续承诺，每一项策略都紧扣同一核心 -- 以人为本，回应病人、家属与同仁的需求。我们将以更清晰的蓝图凝聚共识，带领团队在既有基础上稳健前行，在变动中重塑医疗新样貌能，实现「健康枢纽」的全新定位与价值。



APR 2026

NO. 428

Since AUG 1990

01 LEADER'S REMARKS 领航者的话

从医学中心到健康枢纽——重塑医疗新样貌 / 邱冠明

06 COVER STORY 封面故事

裕民航运永续进化 迎战海运新赛局 / 编辑室采访整理

数位×永续 远通、远创打造车经济 / 远通电收、远创智慧

净零引路 富民运输决胜新世代物流 / 编辑室采访整理

18 GROUP BRIEFING 集团简讯

关系企业动态报导·公益专区·绩优荣誉榜·人事异动·好康报报 / 编辑室辑

25 OFFICE TALK 乐活职人

上班族必修学分：《人工智能基本法》施行 企业与个人应对指南 / 易换棣

经营管理新知：以数据为基石 重塑零售竞争力 / 集团综效暨零售规划总部

经营管理新知：FEG AI 领导力峰会 启动集团 AI 转型新篇章 / 远东集团资讯科技委员会、创新办公室





34 LIFE GUIDE 生活情报

- 财经网** 动荡时代下的五大资金调度法则 / 黄祖绮
- 保健网** 从诊断到陪伴 重建青少年情绪支持网 / 甄瑞兴
- 法律网** 行动自然人凭证 数位生活好帮手 / 陈思宇
- 流行网** 牛仔狂潮来袭 今春必收的丹宁清单 / 郑嘉蕙

44 STORY 心动时刻

渝跑征途，破三为证 / 沈汉洋

46 HOT TOPIC 远东话题

「远东人开讲」：我的疗愈时光 / 编辑室辑

47 EDITOR 编辑手记

绿动力 壮大品牌力 / 李佳珍

48 QUIZ 有奖征答

427 期有奖征答得奖名单揭晓 / 编辑室

发行人 徐旭东 | 社长 郑澄宇

月刊编辑委员

王明伦	余欲弟	余勇明	李佩频
李美莲	李凤凰	吕学龙	汪更新
林俊佑	林信华	吴信仪	吴佳颖
胡兴贤	徐立明	梁雅雯	孙琳凤
黄 静	游慧琳	曾育锺	曾惠莉
程慧文	郭文慧	陈昀隆	陈睿谊
陈美伶	陈仲荃	张 丹	杨慧雯
冯辉棋	潘俊男	蔡敏雄	蔡宛臻
刘贞佑	刘稚玮	刘濡慧	刘丁卫
赖建伟	谢明苍	简嘉琪	罗吉廷
蓝汝惟	锺诗苹	油谷初美	

发行所

远东新世纪股份有限公司

通讯处

台北市敦化南路二段 207 号 36 楼
(02) 2733-8000 转 8549

E-mail

magazine@fenc.com

网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/index.aspx>

电子报网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/edm.aspx>

登记证 局版台志字第 8320 号

美术设计 Z&C.COM

印刷所 汤承科技印刷(股)公司



远东人月刊
电子报



远东人月刊
电子杂志



远东人月刊App
(Android)





裕民航运永续进化 迎战海运新赛局

编辑室采访整理

以往，大众往往把航运想得很单纯：货物从 A 点运到 B 点，速度与运价就是全部。但事实上，即便在过去，航运已是高度专业且复杂的产业--从船舶维修保养、舱口检验、船级社规范，到海事法规、保险、风险管控，任何一环出现差错，都可能导致营运受阻。近年在碳排法规、能源转型与地缘政治的影响下，航运业更是从燃料选择、船舶设计、资讯管理到人力培训与营运安排，都必须回应新时代的挑战。本期「封面故事」邀请裕民航运黎锡荣营运长，畅谈如何以新思维，升级船队与管理能力，驶向永续航道。

掌握脉动 专业致胜

近年海运市场风不平、浪不静，除了地缘政治风险带来航线规划、油价波动、关税成本…等挑战，更有国际海事组织（IMO）新规、欧盟船舶燃料法规（Fuel

EU Maritime)、欧盟排放交易体系(EU ETS)、国际防止船舶污染公约附件VI(MARPOL Annex VI)等多项重要法规与资讯揭露框架同步收束,让海运业对于减碳与永续转型的需求益发迫切。

面对这场「合规能力×永续表现×资讯透明度」的综合竞争,裕民航运早已布局多年,订定「2050净零路径图」,涵盖从燃料转型、船舶节能设计到数位化营运管理等面向,阶段性推动温室气体排放减量,以确保能够拥抱变革,从容地迈向低碳船队的目标,迎接随之而来的机遇。

燃料、硬体 同步升级

鉴于燃料转型势在必行,早在2020年,当大多数船公司还在观望,裕民已经下单建造四艘LNG双燃料动力散装货轮。相较于传统燃油船舶,LNG可以更有效地降低硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)及二氧化碳排放,并提升燃料弹性与法规因应能力。2023年正式投入运力后,裕民成为台湾首批运营LNG船队的公司。黎锡荣营运长解释:「这项决策并非单纯的能源转型,而是牵动整个营运体系的重组。」由于LNG船舶的运作,涉及更高的安全标准与专业要求,船员必须到法定机构接受专项训练才能上船服务,也因此裕民在投资硬体的同时,同步强化人力培训,确保技术能真正落地。

此外,裕民也持续关注氢气、甲醇等下一代替代燃料,并评估生质燃料(Biofuel)的可行性。2025年7月,「裕展轮」(Asian Progress)完成首次加注B24生质燃料(FAME B24)作业,成功累积应用低碳燃料的实务经验。

除了从燃料下手,裕民也透过先进的硬体及设计加持,打造高效率船型。以转子帆(Rotor Sails)为例,利用圆筒旋转时产生的风助动力,辅助推进船舶航行,有效降低主机的负载、节省燃油,进而减少碳排放量。黎营运长说明,「裕民花了将近一年时间与供应商研究导入细节,成为全球率先导入该技术的散装





航商之一，如果效果符合预期，下一步考虑应用在更多船舶上。」不仅如此，货柜船业经常使用的轴带发电机（Shaft Generator）技术，也被裕民系统性地移植到散装船队，在船舶航行期间回收主机动能，供应船上照明、空调等辅助系统用

电，减少燃油消耗，未来裕民的新船也将全数建置此项配置。

另一方面，长期在海水中行驶的船，船壳表面会逐渐附着海洋生物，就像穿着一件越来越重的外套，增加水阻、耗费燃料。裕民舍弃传统有毒性的防污漆，改采矽基防污漆（Silicon-based FRC），光滑的矽胶表面能在航行时，利用海水的流动让海生物自然脱落，不但提升航行效率，更将进坞保养周期拉长一倍，大幅降低维修成本和停航时间。

数位管理 如虎添翼

航行在海上，面对变幻莫测的气候，只有低碳设备仍不足够，还需要借助数位化资讯系统支持，确实掌握天候、洋流等各种环境资讯，让船员和岸上人员都可以实时监控船舶的运作状况、达到最佳航程、最优化之船舶效能管理。

裕民自行研发的「船队安全管理系统（Fleet Safety Management, FSM）」，能将船舶运行及气象数据同步传回公司，进行岸端分析与监控，搭配「航行与能效管理系统（Performance Monitoring）」，不仅可增强船舶整体的营运绩效与市场竞争力，亦有助于提升IMO「现成船能源效率指数（Energy Efficiency Existing Ship Index, EEXI）」与「碳强度指标（Carbon Intensity Indicator, CII）」的等级，以及应对各区域的碳排法规。

作为一家国际性的航运公司，船队的环境评级，无疑牵动着业务的稳定性与谈判筹码。黎营运长分析，「裕民目前的船只中，超过半数在国际碳强度指标（CII）评等中达到 A级或B 级水准，在业界属于前段班，并于2025年顺利取得ISO27001（资讯安全

管理系统)与ISO 27032(网际网路安全管理)的评鉴证书,优异的ESG表现,自然更能赢得大型矿商与工业客户的信任。」

同时,公司自主研发一套名为「AIO」的应用程序,将来自各种资讯库的重要管理参数整合于单一平台,让数位转型和人工智慧同步运作,提升管理能力。未来裕民也计划与第三方业者合作,进一步以AI技术即时搜集数据及监测,同时检验过往各项减碳措施的执行成效,为决策管理提供更精确的评估依据。

人本精神 国际视野

低碳运营、数位赋能,交织成新航运时代的生存法则,而「人」则被裕民视为推动船只前进的关键动能。换言之,唯有具备新思维的团队,才能让昂贵的软硬体发挥最大效应。尤其近五年,裕民船队的规模扩增约三成,2025年再与日本川崎汽船(K Line)合资,跨入LNG运输船市场,另部署离岸风电船员运输船(CTV)与工程服务船(CSOV),从散装货运延伸到能源转型基础设施的服务链,预计2028年船队规模将达到80艘以上。

企业版图的扩张,让组织内部的管理升级与人才重塑成为新课题,所幸公司始终将人员培训列为首要事项之一,除了积极配合法规安排船员进修,补强专业技能,也定期举办驾驶员操船模拟仪训练,加强船队安全,并导入低轨卫星通讯系统,连结岸端与船舱,让船员与岸上团队的沟通更加即时,提升跨部门协作能力,同时也更方便船员与家人联系,维持身心健康,而管理层也能从繁琐的流程中释放出来,将时间花在真正重要的事--与船员互动、了解现场需求,再整合所有资讯,综合思考出完成任务的最佳解决方案。



2050年净零碳排的终点线,对航运业来说也许还很远,但航向已经确立,而且无法回避。裕民将用实际行动,化减排为优势,并升级船队结构,增加船种多元性,以减碳合规、风险管理与航行安全之综合能力,回应市场的期待。



数位 × 永续 远通、远创打造车经济

远通电收、远创智慧提供

今日国道风景已与十多年前截然不同，过去收费站前排队、摇下车窗递票、起步加速的引擎声，如今已被流畅的「自由车流」所取代，ETC不仅提升通行效率，更延伸至停车自动扣缴服务。这场兼具智慧与永续的交通变革，正是远通电收、远创智慧在集团与关企夥伴支持下，长期投入的成果。

截至 2026 年 1 月底，eTag 用户数正式突破 850 万大关，全台逾 95% 的车主透过通行国道与停车自动扣缴，实际参与一场大规模的减碳行动。

展望新年度，远通电收、远创智慧正积极落实四大使命，携手全民以绿色与数位双轴，推动台湾智慧交通，并将成功经验输出海外。

一、成为政府信赖的伙伴，共同推动台湾智慧交通

远通电收的核心使命，是成为台湾智慧交通与永续国道发展最坚实的后盾。远通将

ETC 从单纯的收费工具，升级为智慧交通基础设施，完成由人工到全自动计程收费的转型，为环境面带来巨大的减碳贡献。

截至 2025 年，ETC 已为台湾减少 264 万吨的碳排放量，相当于 7 千座大安森林公园年吸碳量；减少燃油共计 11 亿公升，可填满 4 万座奥运标准泳池容量；减少纸本回数票印制，累积高度相当于 1.2 万座台北 101 大楼。此外，全台 339 座门架产生的巨量数据，更成为交通治理的重要依据，而导入的 AI 影像辨识、C-V2X 车联网通讯与云端监控平台，还可协助管控高污染车辆与优化交通决策。

二、不断创新服务，为客户提供更优质的体验

远通电收以数位科技推动转型，从早期的技术导向，演进为「以人为本」的服务思维，完成品牌的质变与重塑；而 uTagGo 的诞生，正是回应用路人痛点的创新服务，即便较少使用国道的开车族，也能享有 eTag 的多元价值。

目前「eTag 停车扣缴」服务已涵盖全台逾 3,000 座停车场，包含临停与月租需求，结合导航停车场服务，可缩短寻位时间，减少车辆怠速产生碳排及缴费单印制。

每使用一次 eTag 停车扣缴，就能减碳 704.4 公克。2025 年减碳量已突破 4.5 万公吨，年增逾 4 成，成效斐然。

值得一提的是，2026 年起，金门县亦纳入路边停车代扣服务的版图，让离岛乡亲及游客皆可同步接轨数位生活。同时，「减碳车币」也升级为「eTag POINTS」，携手远东商银等 eTag 联名银行，提供储值通行费、停车消费累积点数，更跨平台串联 HAPPY GO、OPENPOINT、全家 Fa 点，以及台新银行、SUPER POINT 点数转换，可折抵国道通行与停车费，让「累点、兑点」产生的绿动力，随着车轮转动不息。



三、拥抱数位科技、提升竞争力，成为车经济永续企业

有鉴于停车服务市场竞争激烈，唯有拥抱数位科技浪潮、迭代创新，才能杀出重

围。远通与远创持续以「车经济」为核心，透过uTagGo平台，结合特约商家优惠，满足用路人「食、宿、遊、购、行」全方位的生活需求，拓展车经济的无限可能。

为鼓励民众申办eTag响应减碳，2026年新申办eTag，并绑定银行自动储值，即赠送NTD 100 eTag储值金；而为扩大节能效益，更携手全锋事业，提供「eTag停车扣缴」新旧会员



15公里的免费道路救援，符合资格者，再送「洗金宝水刀洗车」全台400据点洗车礼遇，从安全保障到门面打理，全方位照顾民众爱车；另与裕隆集团合作，创新推出「保底+分润」的数位中古车交易服务，提供更智慧、便利且具保障的中古车交易体验。

四、配合新南向政策，推动智慧交通海外输出

远通电收的「绿动力」不仅在台湾扬威，更进一步输出海外，展现台湾智慧交通实力。泰国的 M-Flow 系统即是由台湾经验驱动的智慧交通变革，为当地带来的具体效益包括：

- **卓着的社会经济效益：**泰国M-Flow的效益成本比高达 6.94，意即每一分投入，可创造近七倍的社会收益，更为泰国减少每年约 THB 59.7 亿的交通拥堵损失。
- **节能减碳的显著实绩：**车辆流畅通行，每年可节省 1,391 万公升燃油（价值约 THB 12 亿），并减少超过3.6 万吨碳排放。
- **幸福感的提升与实践：**通行效率提升至传统收费的 5 倍，每年可为用路人节省 333万小时的旅运时间，用以创造属于自己的幸福余裕。

除了泰国，2020年远通电收也将ETC技术移植到印度，并于2021年完成6座试办点采用台湾RFID与AI车牌辨识技术。2025年再取得印度首例多车道自由流ETC建置案，同时于印度成立子公司，预计2026年完成苏拉特市与加劳恩达市共6座MLFF ETC门架的建置作业。



数位转型领航，扩大运转「绿动力」

除了落实四大使命，远通与远创亦深耕社会公益与智慧运输教育，持续赞助 ITS（智慧型运输系统）研究，并培育 AI 交通人才。两家公司虽非上市公司，仍超前部署，主动通过ISO 14064-1:2018 温室气体盘查，展现永续治理的决心。

「出门打开 uTagGo，一路由你掌握--打造绿色行车生态圈」的具体行动，不仅体现在基北北桃「减碳存折」的深度合作，更获得第20届「行销传播贡献奖--年度杰出品牌奖」及观光署「第2届观光亮点奖--智慧永续合作单位」的双重肯定。

展望未来，远通电收与远创智慧将持续精进技术与服务，以数位转型驱动「车经济永续企业」的引擎，透过ETC服务与停车服务双轨并行，扩大运转「绿动力」。





净零引路 富民运输决胜新世代物流

编辑室采访整理

港口功能转移、缺工危机与ESG压力升高…台湾的运输业正迎来一场无声的板块运动。本期「封面故事」由富民运输许万得总经理分享，一家拥有60年历史的传统运输业，如何在逆风中，以低碳布局与数位转型，扛起远东集团供应链绿色升级的重任。

枢纽重整：向港口与客户靠拢的空间经济学

富民运输近年最受瞩目的动作，是接连完成两笔重要的土地布局，且地点都紧邻港口。这并非偶然，而是对港口生态结构性转变的主动回应。许万得总经理说明：「我们的经营逻辑，主要是基于三大核心考量--国际经贸情势与重点产业发展、台湾的交通建设走向，以及远东集团整体发展策略。」

观察到基隆港正逐步从货运型港口转型为观光遊憩型港口，货柜枢纽功能势必南移

至台北港；高雄旧港口同样面临转型压力，洲际码头才是未来的货运重心。富民的应对，是在趋势明朗前提前卡位，将营业所尽可能地靠近客户与港口，以缩短运输半径。

为此，在北台湾，富民投资NTD 4.8亿，建设承租港务公司距台北港货



柜码头公司入口仅400公尺的1.21万坪土地，采厂办合一模式营运。过去，出口货物须先在工厂装柜，转运至桃园或基隆货柜场，再送往港口；如今可直接进入富民的台北港仓储装柜、直入码头。更关键的是，透过平板车运输，单趟载重可达24吨，突破传统货柜18~20吨的限制，压低海运费用一至两成。

在南台湾，富民向东联化学购入高雄小港区7千坪土地。以往车辆须穿越市区前往旧港口，车程近一个半小时，如今抵达洲际码头仅需15~20分钟，空趟距离与碳排双双下降，也能就近服务林园区的东联化学与小港区的远龙不锈钢、中石化等重要客户。

这类「港区即物流节点」的配置，不仅省下可观的陆运成本，更为产业链创造无可取代的时间与减碳价值，而随着未来港区交通建设与产业聚落发展的脚步，偌大的腹地亦能提供关企使用，创造集团综效。

务实转型：车队升级与维保创新的绿色过渡期

在减碳成为全球共识的今日，导入电动车被视为运输业净零的关键解方。然而，许总经理指出，「现阶段一部电动卡车的车价相当于三部传统曳引车，若要在各营业所建置充电系统，单套成本更上看NTD 1,500~2,000万，营运成本极高，且电池续航力尚待提升，相对影响运输效益。」

面对这道难题，富民展现了务实的智慧。在等候电动车技术成熟与成本下降的同时，选择先从车队升级与维运效率着手。公司加速淘汰第四期排放标准柴油车，全面导

入符合欧盟第六期排放标准车辆，不但减少80~90%的碳排量，每月省下逾20万公升的燃油消耗，平均车龄亦由9~10年，降为6~7年，以欧系车平均使用寿命15年计算，富民车队在硬体上极具竞争力。

此外，有鉴于良好的保养不但能降低车辆的损耗，也对运输效能和减碳大有助益。富民于新竹、观音、台中、高雄及台北港设置自有保养厂，减少车辆外送维修造成的空趟与时间损耗，并将技师薪资改为论件计酬，以提升维保效率。近期更引进电动小车，利用保养厂自身的电源为卡车进行引擎除碳清洗，取代过去使用两部柴油发电机的做法，搭配水合氢离子除碳技术，改善燃烧效率，预估每年可减少2,800吨碳排放、10%油耗。

这些看似细节的改善，累积起来形成可观的减碳成果，并转化为营运效率与成本控制的双重优势。

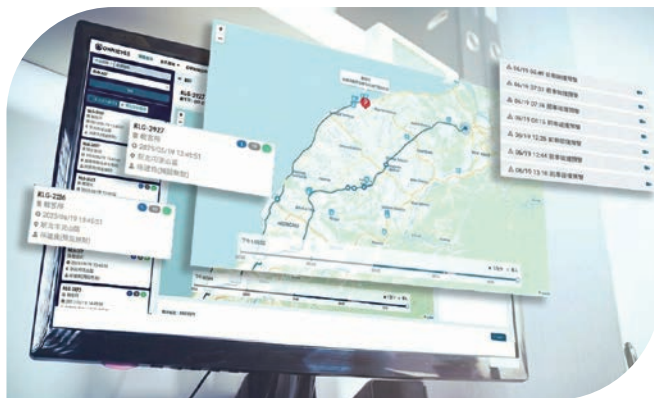
数位赋能：结合数据中台与AI的智慧调度

对于运输业而言，行车安全是重中之重，尤其富民承揽的项目包含了高压气体、油品、化学品等危险品项。因此，公司除了在出车前后进行严格的酒测与血压管理等健康监测，并在GPS技术普及之际，全面导入车辆定位系统，近年也先后在台中与台北港新总部建置24小时轮班的行车控制中心，整合GPS、行车影像、防追撞系统，即时监控状况。其中，位于台北港的行控中心，是富民的「低碳调度大脑」，许总经理预告，「未来将进一步透过AI，主动辨识驾驶行为参数，并发出警示，取代传统高度仰赖人工监看萤幕的模式，打造『安全到位、没有例外』的核心竞争力。」

与此同时，富民也在许总经理的带领下，逐步推动数位优化、数位转型与AI智慧化。继2025年导入Microsoft 365、系统性提升全员数位素养后，今年的重点是整合现有ERP及车辆维修系统等基础资讯，建置企业专属的「数据中台」；2027年再进阶至BI与AI数据分析平台，以及企业AI助理，强化内部管理与客户服务。未来在车辆维护上，系统可自动推播保养通知提醒，避免因人为疏忽，导致引擎机件损耗甚至碳排



增加；在管理调度上，能将原本不同格式的订单，转换为统一格式，并主动推播出车时间、载重量等资讯予驾驶员、管理人员，后端人资与财务的结帐作业亦可大幅自动化；而在客户端，则可经由系统，随时查询货物动态与预计抵达时间，提升服务的透明度与客户信任度。



永续进化：组织韧性与人本管理的高竞争门槛

近年石化与钢铁等传统产业景气不佳，导致许多专营单一货种的运输业者营收大幅下滑。然而富民却能逆势成长，稳居产业前茅，支撑着这份韧性的，主要是公司拥有12类运输车队的底气，涵盖一般货柜、化学品、钢铁与水泥等，能因应不同产业的景气消长进行弹性调度。

不过许总经理也坦言，「我们当前最大的挑战并非缺乏业务，而是驾驶与管理人才短缺。」受到科技业高薪的磁吸效应影响，传统产业的招募与留才日益艰难，富民一方面透过数位转型，简化作业流程，降低人力需求与工作负荷；另一方面则尽力照顾驾驶员，提供舒适的休息室、以公平的排班制度确保稳定收入，甚至定期邀请视障按摩师为员工纾压，维持同仁身心健康。

此外，面对日益严格的ESG要求，许总经理坚信，「唯有走在法规与客户的前头，才能持续赢得客户的信任与长远的业务托付。」因此富民特别成立环安部门，严格落实废水处理、节能与垃圾分类，希望以更低的碳排，完成同等甚至更高的运输产出，垫高竞争门槛。

从土地布局、车队升级、数位转型到人本管理，富民运输正逐步建构一套兼具效率、安全与永续的营运模式，展现传统产业破茧而出的坚韧力量。下次在公路上看见富民井然有序的运输车队时，不妨为这群默默支撑台湾经济命脉的无名英雄们，送上一份鼓励与祝福。

集團簡訊

扫描 QR Code 看更多集团讯息 →



01 远东商银联手国际级银行筹组印度 Piramal Finance 联贷案

远东商银深耕国际联贷市场再创佳绩，与德意志银行（Deutsche Bank AG）、三井住友银行（SMBC）、星展银行（DBS Bank）及 Axis Bank 等全球与当地知名金融机构，共同承销与主办印度指标性非银行金融机构（NBFC）Piramal Finance 总金额达 USD 4 亿的海外商业借款（ECB）联贷案，并在台北完成联贷银行团说明会。（远东商银／朱佳琳）



02 远传前进 MWC 2026 展实力 与爱立信签署 5G-Advanced 协议

「世界行动通讯大会（MWC 2026）」3 月 2～5 日热闹登场，远传除了与国际伙伴合作展出最新 5G 独立组网等重量级应用，更与爱立信签订为期三年（2026 年至 2028 年）的「5G-Advanced 加速合作协议」，透过导入爱立信高效能、程式化的网路解决方案，协助远传提升营运效率与竞争优势。（远传电信／黄奕华）

03 远传协助东华大学打造低碳智慧校园

为响应 2050 净零排放政策，远传协助东华大学于校内建置 5 处公共电动车充电站点、共 32 枪快慢充电桩，并于 2 月正式启用。此为目前东部最具规模的公共充电站，实现低碳友善的校园环境。（远传电信／黄奕华）

04 胡志明市府团队参访越南远东纺纤 肯定绿色制造与永续发展成果

胡志明市陈文柒副市长于新春期间走访多家代表性企业，2 月 27 日率市政府代表团莅临越南远东纺纤（Polytex Far Eastern Vietnam）参访，并对公司长期深耕在地、持续推动高价值产品与绿色制造发展深表肯定。（远东纺纤（越南）／事业关系室）

05 亚泥花莲厂劳资和谐与永续经营成果受肯定

亚洲水泥花莲厂陈志贤厂长 2 月 9 日在企业工会黄士铭理事长陪同下，共同接待劳动部黄玲娜政务次长到访视察，并参观「亚泥生态园区」，展现花莲厂深耕地方与落实劳资合作的成果。（亚洲水泥／谭文政）

06 四川亚东水泥举办妇女节活动

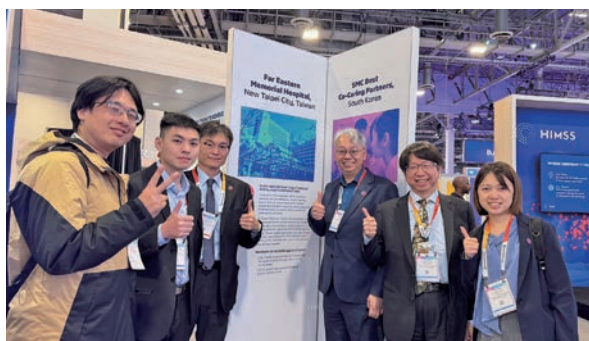
迎接第 116 届国际妇女节，为致敬公司各岗位的女性，四川亚东水泥工会 3 月 6 日展开集体慰问活动，邀请 60 名女员工共度美好时光，并增强团队的归属感、幸福感及凝聚力。（四川亚东水泥／强子君）

07 远东 SOGO 百货忠孝馆 Fresh Mart 引领绿色消费 3 月起停止提供免费纸袋

为深化企业的低碳营运承诺，3 月 1 日起，远东 SOGO 百货台北店忠孝馆自营超市 Fresh Mart 停止免费提供购物纸袋。顾客如有购袋需求，可付费购买百货纸袋、台北市环保两用袋，以及多款不同尺寸的环保提袋。（远东 SOGO 百货／陈昀隆）

08 亚东医院「AI 医疗黑科技」跃登国际

亚东医院邱冠明院长 3 月 10 日于国际权威医疗资讯大会（HIMSS 26）上，向全球展示台湾智慧医疗的成果。透过数位转型，不仅门诊病患满意度突破 90%，更证明科技的终极目标，是回应病人的需求，打造兼具效率与人本关怀的就医环境。（亚东医院／罗妘妘）



09 元智大学携手竣盟科技 打造「资安欺敌诱捕」产学合作平台

因应勒索软体、供应链渗透与零日漏洞攻击日益频繁，元智大学与竣盟科技携手推动「资安欺敌诱捕（Deception Technology）」产学合作计画，结合学术研究与产业实务，共同打造可跨产业落地的实战型资安防护与演练平台，提升企业主动防御的能力。（元智大学／饶浩文）

10 元智大学联合忠欣公司 打造 TOEIC 荣誉学院

元智大学电机通讯学院与忠欣股份有限公司签署「TOEIC 荣誉学院计画」合作备忘录，双方将携手推动专业教育与英语能力并重的人才，强化学生衔接国际职场的实力。（元智大学／饶浩文）

11 亚东科大与内湖高工策略联盟 启动「智慧科技人才培养计画」

亚东科技大学与内湖高工 2 月 4 日分别由黄茂全校长、林俊岳校长代表，签订策略联盟合作意向书，双方将整合高教与技职资源，启动「智慧科技创造力人才培养计画」，跨域链结 AI 与智慧制造，落实技职教育向下扎根。（亚东科技大学／杨慧雯）



12 亚东科大、新北高工擘划技职蓝图

亚东科技大学 1 月 26 日与新北高工共同举办「国中教师适性宣导」活动，邀请新北市柑园国中、尖山国中团队参访，增进国中教师对技职教育的认识与理解。1 月 27、28 日再携手新北高工办理「智慧物联网与影像处理」职业试探课程，聚焦人工智慧、智慧制造及新能源应用，培养学生工程逻辑与问题分析能力。（亚东科技大学／黄启峰、王盈中）

公益专区

13 远东 SOGO 百货新竹店爱心传递 幸福同行

在春节的喜庆氛围中，远东 SOGO 百货新竹店举办「爱心奔驰，幸福传递」市集活动，邀集多个公益机构设摊共襄盛举，并联合华山基金会发起「年夜饭计画」，举行年夜饭捐款与义卖活动，让爱心持续流动。（远东 SOGO 百货新竹店／魏怡婷）

14 Big City 远东巨城购物中心伴手礼节展售会 力挺在地商家

Big City 远东巨城购物中心 1 月 3 日联合竹北市公所举办「竹北伴手礼节展售会」，集结竹北在地青创、农产及特色商家，展现公私协力推动城市经济循环的成果。（Big City 远东巨城购物中心／王子菱）

15 远东百货、Big City 远东巨城购物中心艺善同行 点亮希望

新竹大远百 1 至 2 月举办「书香传爱」二手书募集活动，共募集 4,665 本书，透过书籍整理与再贩售，支持慢飞儿就业与组织营运发展；同仁们另于新年前夕前往安德烈食物银行，协助 150 箱物资包装，将心意整理成祝福，支持弱势家庭。此外，《台日文化艺术交流慈善公演》1 月 11 日于 Big City 远东巨城购物中心温馨落幕，本次活动集结多组台日表演团队，并携手扶轮社及各界资源，为「行愿非洲助养计画」募集教育经费，温暖孩子们的未来。（编辑室辑）

16 远百元宵公益嘉年华 与民众同乐

2026 台北灯节 2 月 25 日至 3 月 15 日登场，远东百货再度共襄盛举，以「远东百货马跃新春」为核心，设计六只吉祥马灯组，象征奔放、进取与希望，向民众送上满满心意。新竹大远百 2 月 28 日携手国税局新竹分局、新竹市税务局…等机构，举办「元宵公益嘉年华」活动，募集近 500 张发票，并规划有奖问答、趣味互动宣导税务，另设置义卖摊位，汇聚民众爱心。（远东百货／郑嘉蕙、蒋依璇）

17 远东百货年菜送暖 传爱不歇

远东百货献爱迎新春，桃园店 1 月 1 日至 2 月 1 日办理「岁末团圆年菜认助」活动，并于 2 月 6 日将年菜礼盒赠予桃园市政府社会局家庭服务中心。台南大远百也于 2 月 10 日捐赠 87 盒爱心年菜，由台南市政府社会局转赠关怀家庭。花莲店则于 1 月 29 日精选 65 份名店年菜及春节礼盒，致赠花莲县老人暨家庭关怀协会，分送独居长者与弱势家庭。高雄大远百亦发起「新春送暖·爱心满载」春节礼盒公益捐赠活动，致赠卫福部南区老人之家，获赠感谢状。（远东百货／刘唯钰、王咏婵、甘颢靖、张旭森）



18 元智大学玩转数位与教育 打造创新学习模式

元智大学携手特殊教育学生与在地团体，透过游戏设计与虚拟实境（VR）技术，将地方文化转化为创新学习场域，实践文化保存与教育共融。另一方面，元智「沐棉花泰北国际志工计画」团队于寒假前往泰国清莱汉光小学，运用募得的二手电脑与爱心文具，协助当地打造多功能图书室，并与泰北大同中学签署长期合作备忘录，让单次服务转化为可持续的支持机制。（元智大学／饶浩文）

19 亚东科大以科技与创意跨越藩篱 实践社会共融新愿景

亚东科技大学透过「USR Hub」计画，深入瑞芳与义方国小，推动 AI 程式教学、在台北市立启聪学校举办共融篮球体验营等，将专业能量延伸至偏乡教育、高龄照护与弱势群体，实现社会平权的愿景。另与新北市教育局合作，举办「玩转 A.I. 寒假营队」，引导学生从 AI 工具的使用者，转化为具备研发潜力的创作者。（亚东科技大学／杨慧雯、蔡杰芸、刘明香、杨万兴、曾腾辉、邱龙昌）

20 亚东预拌齐聚福山路跑 共筑健康情谊

亚东预拌 2 月 28 日号召同仁、亲属及营建伙伴共同组成「亚东净零勇士队」，参与由台湾熊·建筑工程促进会主办的福山路跑活动，以实际行动参与公益、支持部落经济。（亚东预拌／洪淑华）

绩优荣誉榜

21 远东新、亚泥、远传入选标普全球《2026 永续年鉴》

国际权威永续评比机构标普全球（S&P Global）2 月 18 日公布《2026 永续年鉴》（The Sustainability Yearbook 2026）名单，远东新世纪自全球逾 9,200 家参与评比企业中脱颖而出，连续第二年获选；亚泥不仅连续三年上榜，更是今年台湾建筑材料产业唯一入选的企业；远传也再度入选，且企业永续评鉴（CSA）评分为 96 分，高居全球电信业第一，显示公司在环境、社会及公司治理面向的绩效持续跃进，深获国际评级机构肯定。（编辑室辑）

22 亚泥连年通过 BSI 反贿赂验证 花莲储运站荣获环保贡献金舫奖

亚洲水泥持续推动并落实「贿赂防制内部稽核作业办法」，自 2023 年通过英国标准协会（BSI）ISO 37001 反贿赂管理系统验证以来，透过年度稽核与管理审查机制，定期检视制度运作情形。另一方面，公司长期致力花莲储运站装卸污染防制与设备改善，不仅获交通部航港局花莲港务分公司肯定，更荣获「环保贡献金舫奖 -- 港埠永续奖」。（亚洲水泥／孙琳凤）



23 实践公益守护家园 亚泥花莲厂荣获环境部感谢状

2025 年 9 月份，花莲县光复乡马太鞍溪堰塞湖溃坝事件，亚泥花莲厂迅速调派重型机具与专业人力挺进灾区，并支援救灾器具，全力协助清理淤泥与灾后环境复原，2026 年 1 月获环境部颁发感谢状。（亚洲水泥花莲厂／谭文政）

24 亚东医院再获国家医疗品质奖多项肯定

第 26 届国家医疗品质奖颁奖典礼 2 月 4 日登场，亚东医院以长期推动跨团队协作、数据治理与智慧科技导入，荣获主题类「持续品质改善 25 年奖」，11 个团队获得 12 项肯定。获奖内容涵盖品质治理、临床照护与智慧医院建设，展现医院迈向高韧性、现代化医疗体系的转型成果。（亚东医院／罗妘妘）

25 Big City 远东巨城购物中心助力新竹购物节 获绩优店家肯定

本届「新竹市购物节」的 NTD 30 万现金与汽车大奖得主皆于巨城消费，且活动期间，巨城发票登录张数为全市之冠，2 月 9 日的「中奖人颁奖暨绩优店家感谢活动」中，获市政府颁发「绩优店家」感谢状。（Big City 远东巨城购物中心／王子菱）

26 元智大学荣获《远见》2026 企业最爱大学生调查肯定

《远见杂志》公布「2026 企业最爱大学生暨实习生调查」，元智大学在「北部私立一般大学」排名中表现亮眼，显示校方长期深耕产学合作与人才培养的成果，深获业主肯定。（元智大学／饶浩文）

人事异动

27 裕民航运高阶主管人事异动



姓名：赵子隆
新任：总经理室副总经理
学历：美国马里兰大学生物系暨经济系学士



姓名：刘士绮
原任：鼎鼎企业管理顾问公司裕民支援服务组经理
新任：资讯部协理
学历：大同大学资讯工程所博士

好康报报

28 台南远东香格里拉 17 周年庆 加价 NTD 17 享升等礼遇

春季出遊正夯，即日起至 5 月 31 日，台南远东香格里拉推出「17 周年庆」系列住房优惠。其中，「周年庆奢华礼遇 升等套房」专案，每房每晚 NTD 5,820 起，预订豪华阁尊荣客房仅需加价 NTD 17，即可升等至一房一厅的「雅仕套房」，拥有独立客厅与卧室的宽敞格局，入住期间尊享豪华阁贵宾廊礼遇，包含：翌日早餐、全日饮品服务及傍晚鸡尾酒时光。详情请洽订房专线：(06) 702-8899。（台南远东香格里拉／卜怡筠）



周年庆奢华礼遇
升等套房

29 台北远东香格里拉打造女王假期

台北远东香格里拉即日起至 12 月 30 日推出《闪耀女王 尊宠假期》Spa 住房专案，入住即享 40 楼 SOCIÉ Spa 日本施舒雅精油按摩「精油芳疗按摩」或「深层肌肉按摩」，以及「李白居」的特调饮品、「豪华阁」贵宾礼遇，每晚 NTD 11,200 起。订房专线：(02) 2376-3266。(台北远东香格里拉／吴威廷)



《闪耀女王
尊宠假期》

30 HAPPY GO 祭订阅制 让您省荷包献爱心

HAPPY GO 推出订阅制服务，于 HAPPY GO App「点数兑换」专区，搜寻「订阅制品项」，并选择「下个周期继续兑换」，即可使用点数兑换超商现金券、超商咖啡、可口可乐或无糖绿茶，每月成功兑换，可获点数 20% 回馈，新客首次订阅，再回馈 50 点。(鼎鼎联合行销／蔡宛臻)

31 「Asia49 亚洲料理及酒廊」商业午餐 三人同行享超值特惠

「Asia49 亚洲料理及酒廊」邀请泰、马、台籍厨师团队再度联手打造新版午间菜单，新品包括：泰北黄咖喱鸡腿面、娘惹豆酱鸡肉饭等，加上既有的热卖品项，共计 14 道选择。荤食 NTD 380+10%、素食 NTD 320+10%，平日 11:30 至 14:30 以套餐型态供应，附小菜吃到饱、每日例汤或冰红茶、紫米西米露。5 月 29 日前，三人同行特惠 NTD 1,000。订位请洽：(02) 7705-9717 或 7705-9718。(Mega50 餐饮及宴会／刘欣欣)

32 远传成为「宾士畅行」充电漫遊营运伙伴

远传加入「宾士畅行」，成为充电漫遊营运伙伴。即日起，台湾宾士电动车主只要开启「Mercedes-Benz Pass 宾士畅行」App，即可查询到由远传营运、提供「充电漫遊」服务的站点，并且免切换 App、免扫码登入，一键启用「随插即充」功能。站点遍布全台多家远东 SOGO 百货、大远百等热门商圈，让您在逛街购物、享用美食的同时，轻松为爱车充饱电。(远传电信／黄奕华)

33 从「销售」迈向「客户体验」 东妮寝饰全台首座「TN Pro Bar」于台南三井盛大开幕

东妮寝饰于台南三井 OUTLET 全新推出「TN Pro Bar」概念店，透过「TN SELECT」亲身体验，选对材质、「TN CARE」专业保养、「TN PAIRING」AI 智能模拟、「TN CUSTOMIZATION」个人化订制，以及「TN HYGIENE」国际级纯净防护等五大体验服务，陪伴顾客展开舒眠旅程。(全家福／陈美伶)



「TN Pro Bar」
概念店

《人工智慧基本法》施行 企业与个人应对指南

远东新世纪／易换棣

2026年1月14日，台湾正式公布并施行《人工智慧基本法》，全文共20条。这是首部AI专法，为产业界在法规过渡期提供了明确的指引与框架，也标志著台湾正式从技术追随者，转向治理领航者。本文综合法规本身与理律、经济日报、CIO Taiwan等专业法律解读，为读者剖析新法对商业环境与个人权益的实质影响。

一、治理架构：七大原则领航

根据《人工智慧基本法》第4条，所有在台发展的AI系统必须遵循七大原则，理律律师事务所、经济日报及CIO Taiwan等相关专家将其重要检核点归纳如下，为便于理解，笔者另以开车驾驶情境为比喻。

序号	原则名称	法条依据	企业合规（参考）检核点	开车比喻
1	永续发展与福祉	第4条第1款	<input type="checkbox"/> 评估环境冲击（低碳） <input type="checkbox"/> 规划员工转型方案	省油不喷烟，也顾人饭碗
2	人类自主	第4条第2款	<input type="checkbox"/> 保留人工终审权 <input type="checkbox"/> 建立 Human-in-the-loop	导航给建议，煞车你来踩
3	隐私保护与资料治理	第4条第3款	<input type="checkbox"/> 来源合法性 <input type="checkbox"/> 落实 Privacy by Design	不加黑市油，不偷窥后座
4	资安与安全	第4条第4款	<input type="checkbox"/> 通过红队检测 <input type="checkbox"/> 建立模型异常监控	防盗锁要强，防远端劫持
5	透明与可解释	第4条第5款	<input type="checkbox"/> 可产出解释报告 <input type="checkbox"/> 具备演算法说明文件	仪表盘亮灯，要知故障码
6	公平与不歧视	第4条第6款	<input type="checkbox"/> 排除偏差样本 <input type="checkbox"/> 建立歧视申诉处理管道？	一视同仁，不看脸载客
7	问责	第4条第7款	<input type="checkbox"/> 明确归属权责人员 <input type="checkbox"/> 高风险应用投保责任险？	撞车了，别赖给行车电脑

二、风险分类框架：红绿灯监管系统

企业合规的核心在于本法第 16 条建立的「风险分类机制」，系参考欧盟 AI Act 等标准，推动风险分类框架，并协助各事业主管机关订定管理规范。

- **低风险类别（绿灯区）**：例如一般客服聊天机器人，为鼓励创新，法规要求相对宽松，可快速部署。

- **高风险类别（红灯区）**：虽法条未列举具体清单，但依专家解读，凡涉及金融核贷、医疗诊断、人事招聘等影响人民权益重大者，须建立完整的验证机制，并明确责任归属及保险机制。

三、企业应对策略：化合规为竞争力

面对新法，企业应将其视为进入全球供应链的「信任资产」。陈建至律师亦指出，合规机制可成为企业建立竞争优势的「护城河」。例如本法第 10 条提供了租税优惠、补助与金融奖励；第 11 条则允许主管机关建立创新实验环境（沙盒）。

针对企业合规路径，陈全正律师与台湾人工智能学校建议采取以下「三道防线」：

1. 盘点与评估（第一道防线）

台湾人工智能学校建议，企业应立刻进行风险自评，盘点「用了什么 AI」，是低风险的文案生成？还是涉及决策的高风险系统？评估时，可参考 NIST AI RMF / 欧盟 AI Act 指引。

2. 资料治理（第二道防线）

企业应严守第 14 条的资料保护原则，规范哪些数据可输入 AI，并要求供应商提供合规证明。此防线可参照 ISO38507、ISO 27001 / Privacy by Design 指引。

3. 人类自主（第三道防线）

依据第 4 条原则，在关键决策中，AI 仅能辅



助，人类必须保留最终决定权（Human-in-the-loop），并赋予当事人申诉权利。此防线可参照 IIA（国际内部稽核协会）与 ISACA（国际电脑稽核协会）的标准架构。此外，ISO42001 亦可做为 AI 治理顶层政策与循环总体架构，对接法规全生命周期管理与七大原则。

四、个人权益保障：解释权与就业承诺

对于一般民众而言，《人工智慧基本法》赋予了「决策透明化」的保障。其中第 5 条要求高风险 AI 应用应有明确标示（如防诈警语），避免民众被深伪技术混淆。

在就业保障方面，第 15 条明文规定：主管机关应积极运用 AI，确保劳动权益，并辅导因 AI 发展而失业者，弭平技能落差。这意味着参与 AI 转型培训不再只是个人进修，而是受法律保障的权益。

五、法规调适与过渡期

《人工智慧基本法》属于框架式立法，依据第 18 条，有两年的调适窗口，用以制（订）定、修正或废止如《个资法》、《著作权法》等相关法规，而这也是企业调整技术架构、对接国际标准的「黄金准备期」。

六、结语

《人工智慧基本法》的施行，代表法律框架已经建立，但如同台湾人工智慧学校蔡明顺教务长提醒，企业应立即行动，建立跨企业的资料联盟，并培养 AI 治理人才。在这个 AI 法制元年，谁能最快掌握规则、建立合规机制，谁就能在明确的赛道上加速前进。

参考文献

1. 《人工智慧基本法》全文 (2025.12.23)
2. 理律法律事务所 / 人工智慧基本法正式公布并施行 (2026.01.15)
3. 台湾人工智慧学校 / 台湾 AI 治理新纪元：《人工智慧基本法》通过后的产业实战解读 (2025.12.26)
4. 经济日报 陈全正律师 / 新闻中的法律：AI 基本法 企业合规三道防线 (2026.01.19)
5. 资安人科技网 / 《人工智慧基本法》资安与安全列入七大治理原则 (2025.12.29)
6. CIO Taiwan 萧奕弘律师 / AI 基本法通过后应知道的要事 (2026.01.20)
7. TechNews 科技新报 / AI 基本法过关了，真正的法律挑战才正要开始 (2026.01.07)
8. 陈建至律师 / 《人工智慧基本法》：风险转化为护城河的战略布局 (2026.01.28)

以数据为基石 重塑零售竞争力

集团综效暨零售规划总部／数据科技组

在数位化与 AI 快速演进时代，零售产业正从「经验导向」迈向「数据驱动」。消费行为不再只发生于单一通路，而是跨越实体、线上与生活场景的多点触发。企业若仍仰赖过往直觉与片段数据，将难以即时掌握市场节奏，更难支撑长期决策。本文以规划总部协同零售关企发展的 FERG 智慧平台，说明集团打造以数据为核心的决策基础，透过数据治理、分析能力，让零售经营从经验驱动，迈向可预测、可验证的智慧决策模式。

数据 -- 零售经营的关键资产

在 B2C 产业中，顾客行为高度分散且变动快速，消费决策往往同时受到价格、体验、通路便利性与品牌情绪等多重因素影响。顾客的旅程不再局限于单一场域，而是穿梭于实体门市、电商平台、会员 App、社群互动与各类生活场景之间，形成多点触发的线上与线下足迹。

这使得零售经营不再只是商品与空间的管理，而是对「全通路顾客行为轨迹」的整合观察与精准回应。每笔交易、每回到访、每次点击与互动，都是可被累积与分析的行为讯号，透过数据平台整合，并导入分析能力与标签化后，企业便能看见顾客结构与消费习惯的变化，预测不同族群的成长潜力与移动轨迹，并且优化商品组合、通路策略与空间配置，进而提升行销投资的精准度与回报率。

换言之，数据不只是营运的「纪录」，而是整合线上线下顾客足迹、理解市场变化与预判趋势的关键资产，也是数据驱动零售智慧决策的核心基础。

跨店点、跨通路的整合决策挑战

跨店点与通路的整合分析，是财务与营运掌握多通路行为、精准配置资源的核心。

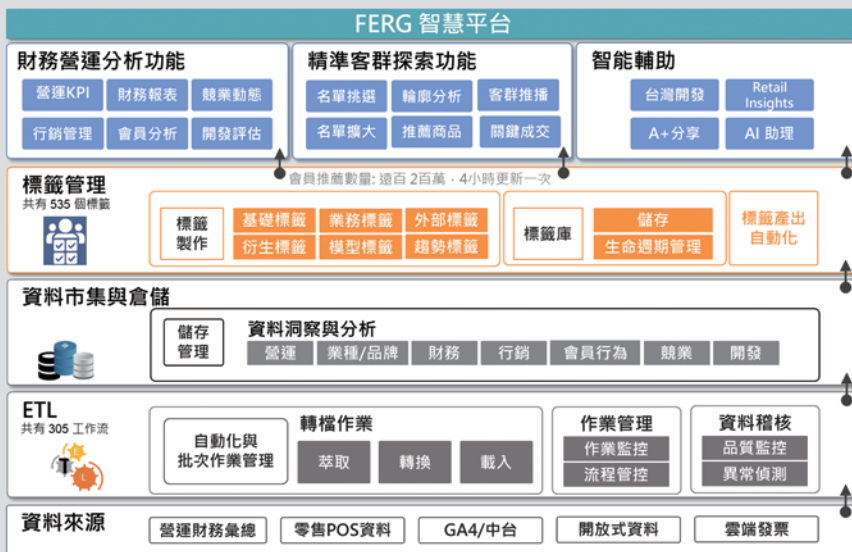


圖 1 FERG 智慧平台資料服務流程

分析面向	常見問題	FERG 智慧平台服務
高端客群	哪些店點的高消費客群成長最快？貢獻多少營收？	消費分級與高消費族群追蹤：可下鑽到年齡、性別、居住縣市、業種／品牌貢獻
業種結構	同樣是高消費客群，各店點偏好哪些業種／品牌？	統一業種口径，快速產出各店點 Top 業種／品牌排行與占比
關聯購買	同一天、同一位會員，會到哪些櫃位消費？	關聯分析（同日同會員）找出高共購櫃位，用於樓層動線與跨櫃活動設計

表 1 驅動跨店與跨櫃營運洞察案例



然而，實務上資料常分散於不同的 POS 與數位平台，定義不一且高度仰賴人工處理，導致分析口径難以一致，嚴重影響決策的即時性與準確性。

因此，FERG 智慧平台扮演關鍵角色，透過自動化流程，將跨通路交易、財務營運



图 2 FERG 智慧平台精准客群探索

与外部资料进行标准化整合，再搭配稽核机制，建立可持续累积的资料治理架构，不仅大幅降低资料整理的重复成本，更让企业在一致的分析基础上，将数据转化为稳定的经营洞察。

FERG 智慧平台将营运、财务、行销与会员行为等多元指标，转化为共用的资料市集，统一整体的分析语言，不仅有效解决跨单位口径不一的痛点，也让团队从「数字争议」，转向「结构洞察」。

行销决策从直觉走向数据验证

在顾客规模扩大、行销管道分散的环境下，行销核心已从单纯的资源投入，转向如何在有限的资源中，做出科学化的配置决策。FERG 智慧平台中的「精准客群探索」，即是提升决策品质的关键，克服过往单凭直觉判断，难以应对复杂顾客结构的局限。

FERG 智慧平台舍弃预设标签，改从消费频率、金额、时间及跨通路足迹等实际行为出发，还原顾客与品牌之间的客观关系。透过结构化的比较分析，行销人员更能精确辨别不同族群的差异与行为影响因子。

在此架构下，数据分析的角色并非取代人的判断，而是降低决策的不确定性。当决

策能聚焦于方向一致性与资源效益时，数据驱动便能真正成为企业治理流程的核心。

量贩通路的消费结构重塑观察

近年量贩通路消费数据显示，整体消费行为正由过往集中式、大量型采购，逐步转向更理性、以日常需求为主的消费模式。在此趋势下，消费不再只是「一次买多少」，而是更频繁地发生在邻近生活圈内，因此店点周边的人口结构、实际居住样貌，成为影响营运表现的重要基础。

FERG 智慧平台透过零售店点地图，整合人口资料，将分散的资讯转化为具空间视角的决策工具，以地图方式呈现店点周边行政区与里别范围，并搭配户数与人口数、年龄与性别结构，以及消费会员渗透情形，协助营运团队快速辨识「人口基数高但会员渗透偏低」的潜力区域，并确认具稳定客群基础的核心商圈，让人口数据从静态统计转化为可行动的营运洞察。

数据驱动永续竞争力

在 AI 与数据科技驱动的时代，企业竞争的本质，已从「谁的业绩较高」，转向「谁能更早看见结构变化」。数据的价值，不在于回顾过去，而在于预判未来。当企业能建立一致的资料语言，并透过 AI，将分散的讯号转化为可行动的洞察时，决策将不再依赖直觉，而是建立在可验证的事实基础上。

FERG 智慧平台的意义，不只是分析工具，更是集团迈向数据治理与 AI 决策的核心基础设施。当数据从「后照镜」升级为「导航系统」，企业便能在不确定的市场环境中，持续做出更精准、更具前瞻性的经营选择，累积长期竞争优势，实现永续成长之道。

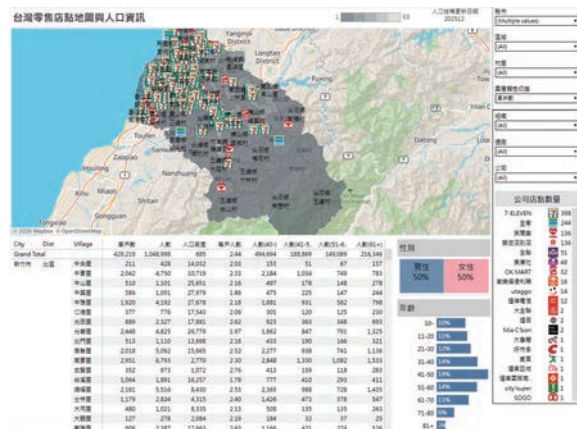


图 3 FERG 智慧平台
- 台湾零售店点地图与人口资讯



FEG AI 领导力高峰会 启动 AI 转型新篇章

远东集团资讯科技委员会、创新办公室提供

为加速远东集团数位与 AI 转型进程，由创新长 Jeff Hsu 发起，在董事长与创新长支持下，IT Committee 与 DRIVE 团队共同筹划举办的「2025 FEG AI 领导力高峰会」，吸引现场超过 100 位、线上逾 400 位的关系企业高阶主管共同参与，展现对于 AI 发展与转型行动的高度重视。

本次高峰会以「AI 领导力」为主轴，邀请国际级顾问机构 McKinsey 与 Microsoft 专家，以及集团内在 AI 与数位应用上已有成功实务经验的关系企业代表，透过专题演讲、Panel 对谈与跨领域分组讨论等多元形式，深入探讨 AI 发展趋势、组织转型挑战与实际落地策略。借由内外部观点的交叉对话，协助各公司辨识自身需求与潜在发展方向，并逐步形成集团层级的共识和行动路径。

活动一开场，创新长即指出：「AI 带来的冲击无可避免，真正的竞争优势，将属于那些更善于运用 AI 的人，而不仅是拥有 AI 的人。」换言之，集团未来想持续蓬勃发展，就必须学会如何将 AI 融入营运之中，并有效地赋能团队，让他们真正发挥 AI 的价值。

在此背景下，创新长也向全体主管抛出一个关键问题：「你认为公司真正完成这场转型需要多久？」他直言，若答案超过四年，代表组织必须以更高的紧迫感立即行动，并从以下三个方向着手：

- 一、**赋能人才**：透过系统化培训与资源配置，让同仁实际主导转型专案。
- 二、**优化流程**：果断改革繁琐政策与高度依赖人工的作业方式。
- 三、**现代化平台**：持续投资更智慧、可扩展的硬体与软体环境，以支撑前述改变。

此外，企业文化的转型同样不可或缺。根据近期员工调查结果显示，26 至 45 岁被视为未来中坚力量的同仁，普遍对 AI 抱持高度期待与学习意愿，高阶管理团队应多倾听年轻世代的声音、赋能他们；而年轻世代也不能只是被动等待高阶管理层替他们做出

所有决定，大家要齐心协力，全面提升组织内的沟通与协作，缩小落差，并主动寻求外部可信赖伙伴的协助与指引，同时进行审慎且有节奏的投资，有效地运用 AI。过程中更要做好风险管理，毕竟 AI 领域变化快速，前进的过程中，难免可能犯错。

高峰会当天下午的分组工作坊，聚焦于 AI 在不同产业与职能场景实际应用的可能性，现场讨论气氛热烈，与会主管踊跃交流各自面临的挑战与



限制，也共同探索可复制、可扩散的成功模式。多位主管表示，此次高峰会不仅提供了清晰的方向感，也促进了跨企业之间的理解与连结，为后续合作奠定良好基础。

活动尾声，创新长再次强调，成功的关键来自于能够理解前线、赋能团队的领导者，以及果断且迅速的行动。他并邀请各事业单位在转型过程中，随时与 IT Committee、DRIVE 及 Catalyst 团队联系，无论是厘清优先顺序、突破组织障碍，或加速专案推进，集团皆已准备好以专家网络与 AI 新创资源提供支持。

这场高峰会不是对话的终点，而是行动的起点。随着活动圆满落幕，远东集团也正式揭开 AI 领导力与集团转型行动的新篇章，朝向更具韧性、效率与创新力的未来稳健前行。

动荡时代下的五大资金调度法则

远东商银／黄祖绮

你有没有发现，最近身边的投资话题悄悄变了？以前大家讨论「哪支股票会涨？」、「地缘政治会不会影响半导体？」；但现在，更多人开始问：「资金要暂时停泊在哪里？」、「你的交割帐户利息有超过 1% 吗？」这些转变其实不难理解，当全球利率政策忽高忽低、产业循环缩短，投资环境已呈现「高波动、节奏破碎」的状态，此时胜负不只取决于何时进场，更要留意退场观望时，资金如何安置。远东商银 Bankee 社群银行根据第一线数据观察，归纳出「五大资金调度法则」，提供投资人参考。

法则一：资金流向不再是「跷跷板」，帐户成为调度节点

传统观念认为，股市和存款之间像跷跷板：行情好，钱进股市；行情差，钱回银行避险。然而，远东商银 Bankee 社群银行从实际的资金流向观察发现，当市场出现明显修正时，部分活存余额反而同步下降，而且修正幅度越大，短期流出的情况越明显；等市场稍微回稳，资金才又分批回流，显示出高资产族群的资金不是单纯「避险」，而是在找寻效率更好的中继站。

换言之，帐户的角色已从过去的「退场后避风港」，转变为资金轮动时的「调度节点」。市场越动荡，资金进出帐户的频率越高，而帐户好用与否，也直接影响整体操作的弹性，不少投资人开始重视帐户的战略地位。

法则二：精算「财务静摩擦力」，消除等待期间的价值蒸发

谈到风险，多数人首先想到「股票跌了多少」的价格波动，但还有一种更常被忽略的隐形风险 -- 在高波动市场里，卖出资产后的「非投资状态」，可能长达数周甚至数月。如果资金只能躺在利率接近零的交割帐户，无异于损失了很多机会成本。



试想，一笔千万等级的资金，因为市场不稳，暂存于一般股票交割帐户，几乎没有收益；但若放在高效率的优利活存帐户，产生的利息可能足够支付一次全家旅遊。由此可知，真正侵蚀投资成果的，未必是一次大跌，而是资金停泊期间白白浪费的效率。

法则三：打破「高利即锁定」框架，追求极致流动性

许多投资人在选择帐户时，最在意的是「随时可动用、持续有收益、限制够少」三大核心。但过去银行的高利存款往往设有天数限制、金额上限，或是繁琐的领取条件，对于需要随时捕捉市场进场点的投资人来说，无疑是另一种限制。

远东商银 Bankee 社群银行打破现有框架，提供 1.435% 优利活存，且存款金额无上限，让资金像待命的士兵，既能随时出击，亦可稳定累积利息。以持有 NTD 2,000 万资金的夫妻为例，在市场观望的 30 天内，透过 1.435% 的利率，就能累积逾 NTD 2 万利息。如此一来，无论他们何时进场，能继续累积资产。

法则四：瞄准「非交易日」利息差，小动作创造大效益

另一个高资产族群不说的秘密，是对于「周末与休市日」的极致运用。一般人平日

将大额资金放在利率极低的证券交割帐户，但高手会在周末或连假前，将资金转回高利活存帐户。

以一年约有 180 天属于非交易期间来算，将 NTD 2,000 万资金持续放在利率约 0.03% 的交割帐户，半年利息只有约 NTD 3,000；但若在周五转入远东商银 Bankee 社群银行活存，同期间累积利息可超过 NTD 14 万。高达 NTD 13.8 万的差距，仅仅来自一个简单的转帐动作，也是投资高手维持复利动能的细节所在。

法则五：负债管理再进化，让「支出」也具备效率

看待帐户角色时，不只资产，负债同样重要。不少投资人习惯运用借贷来进行资产配置，他们真正关心的是「实际付出多少利息」。

远东商银「挑战型信贷」规定，申贷人符合条件即可取回一半已支付的利息。假设年利率 4%，银行返还后的实质利率仅约 2%，以 NTD 700 万、7 年期试算，相较于其他银行的方案，整体利息差距超过 NTD 14 万，不仅大幅降低实际借贷成本，也让投资人的现金流拥有更强大的后援与弹性。

你的帐户，就是投资的底气

身处剧变的年代，投资人的从容，往往不只是因为预测得更准，而是每一分资金都被妥善、有效地安置。当帐户能同时承接投资资金、日常现金流，甚至是管理付款节奏（如信用卡延后 60 天支付的「慢慢付机制」），它就不再只是存放点，而是风险管理最重要的防线。

新的一年，重新检视帐户选择，确保资金在任何状态下，都有一个最合适的位置，或许就是您在 2026 年最实际、也最划算的投资策略。



从诊断到陪伴 重建青少年情绪支持网

亚东医院神经医学部／甄瑞兴医师

忧郁、焦虑、注意力不足、过动症、食物失调、破坏性行为、社交障碍、网路手机成瘾、饮酒与吸菸…等，是青少年常见的问题，甚至每 100 人中，就有 12 人曾有自杀念头。若未能及早解决，可能影响成年后的身心发展与生活品质。本期「保健网」分析其可能原因，以及如何构筑一张安全的网络，让孩子们展现天赋。



青少年面临的各种冲击与压力

根据统计，全球10~19岁的青少年中，约七分之一有心理健康问题；15~19岁的青少年中，5.5%有焦虑症、3.5%患有忧郁症。

青少年除了面临生理上荷尔蒙的变化，若遭逢家庭成员死亡、父母亲异离，或是自尊心、自我认同的不稳定、复杂的同侪关系、课业压力、新科技网络的冲击，情绪上也会深受影响。由于不擅表达，其忧郁症的临床症状常出现食欲减退、少言寡语、社交隔离、负罪感、失眠、体重变化、精力减退等状况。



这些情绪困扰若是没有获得家庭、学校及社会良好的支持，及时有效的处理，可能发展成严重的情绪障碍，进而影响个人的心理健康与生活品质，若再缺乏纾解压力的管道，很容易误入歧途，导致沉溺网路、手机成瘾、饮酒、抽烟、吸毒、加入帮派、犯罪

等。因此，深入了解青少年情绪障碍的成因、表现及其应对方式，对周遭的父母、老师及朋友来说十分重要。

何谓神经多样性 (Neurodiversity)

青少年情绪障碍常被诊断为过动儿 (ADHD)、自闭症候群 (ASD)、亚斯伯格症候群、躁郁症、思觉失调症、忧郁症、焦虑症、对立反抗症、行为规范障碍症等，然而，诊断名称不重要，重要的是出现哪些临床症状，以及是否影响生活。

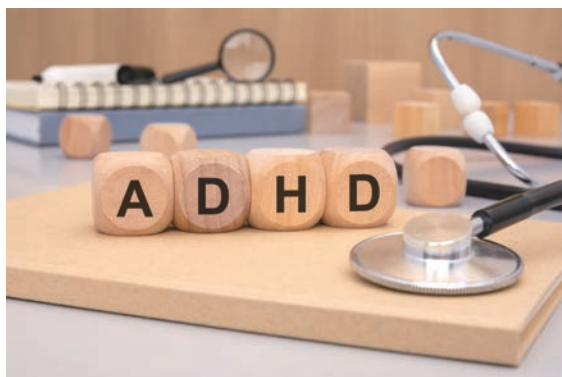
有些家长担心孩子被贴上标签，因而耽误治疗先机，造成不可弥补的遗憾。为了提高人们对于儿童神经发展差异的接受度及包容性，1998年澳洲社会学家Judy Singer提出「神经多样性 (Neurodiversity)」一词，十多年来，甚得欧美学者支持。据统计，具神经多样性症状的青少年大约占2.5%。

「神经多样性」指人脑在社交、学习、注意力、情绪和心理功能等面向，出现认知上的差异性，造成社会行为、学习能力、注意力等心理上的多元变化，并非疾病或异常。此诊断已应用于自闭症患者、注意力不足的过动症、发育性言语障碍、书写障碍、发展协调障碍或阅读障碍等。

神经多样性的孩子通常有其独特的个性，终身不变，也常具有与众不同的才能。建议多给予支持，并聆听、尊重他们的意见，让对方知道自己的声音被接收到了，避免只用高功能或低功能自闭症来描述对方，或贴上标签。

改善青少年情绪障碍的国际论点

为了倡议社会重视青少年情绪障碍问题，亚东医院举办「青少年情绪障碍的国际会议」，美国青少年家庭治疗师Tony Mosier在



会中表示，若家中有情绪障碍的孩子别太紧张，亦毋须感到羞耻，这不是父母之过，而是神经系统发展尚未成熟，给小孩多一点时间，大部分情况均有办法控制。此外，父母也要积极学习照顾孩子的技巧，协助他们处理情绪。例如：平日要约法三章，快要起争

执时，双方都先休息15分钟，待情绪舒缓后再沟通。

美国专家Tony Hansen则引述，随着3C产品使用者增加，患有忧郁症与焦虑的小孩也越来越多，建议限制青少年每天使用手机不超过两小时，睡前30分钟不使用手机，而且父母要以身作则，跟孩子说话时，请收起手机。如此一来，不仅能改善睡眠，也对心理问题有所帮助。

美国现在采用连续照顾体系，提供从日照到住宿型机构的整合性支持照顾服务，对于反复出现严重情绪问题、自残、自杀倾向、吸毒等个案，则提供荒野治疗方式，透过自然环境与活动导向疗法，帮助青少年远离科技，建立自信与社交网络，在专业团体支持下，结合家庭参与及全人治疗，有助于提供较持续巩固及长期的治疗效果。

美国精神科医师James Palmer指出，治疗情绪障碍的青少年不是一个人的责任，共同分担责任才容易成功，且照顾团队应包括：医师、知晓青少年状况的家长、老师、亲友与社工等。

拥抱神经多样性 建立全方位的支持网络

面对青少年情绪障碍，我们需要的不是更多的「标签」，而是深度的「理解」与「陪伴」，过程中尤其不能孤军奋战。亚东医院的倡议与美国的连续照顾体系做法，都强调医师、周围亲友、家长、老师与社工连结的重要性。当我们能以尊重取代评判，以培养「社交与情绪习惯」取代死板的诊断名词，就能为这群与众不同的孩子织起一张厚实的安全网。给孩子一点时间，给专业团队一份信任，让神经多样性的特质转化为绽放才华的契机，守护每一位青少年不被社会漏接。



甄瑞兴医师介绍

※甄瑞兴医师的专长包括：失智症、癫痫症、巴金森氏症、头晕头痛、动作障碍、手脚麻痹无力

行动自然人凭证 数位生活好帮手

远东新世纪／陈思宇

过去，报税或查询劳健保资料往往要和读卡机、元件安装及系统相容性缠斗，繁琐的登入流程，让数位服务的便利性大打折扣。有鉴于此，内政部在 2022 年推出「行动自然人凭证 App」（TW FidO），宣告「无卡时代」来临。然而，当时应用大多局限于政府规费，直到 2024 年 4 月 30 日《电子签章法》修正案三读通过，赋予数位签署与实体签名同等的法律位阶，如今，行动自然人凭证的应用范围已跨越公部门，延伸至金融开户、商业合约签署及民间各类数位服务。本期「法律网」介绍其用途与申请方式，欢迎多加利用。

凭证用途

「行动自然人凭证」常见用途如下：

1. **网路报税**：个人综合所得税的结算申报。
2. **查询税务资料**：查询个人的税籍、财产、欠税等资讯。
3. **户政网路申办**：申请户籍电子誊本、身分证挂失、新生儿出生登记等服务。
4. **开立数位帐户**：线上填写资料，并上传双证件档案，使用自然人凭证完成身分验证，即可开立银行数位帐户。
5. **查询信用报告**：查阅个人信用报告，并取得电子档案。
6. **查询投资资料**：查询证券交易帐户资讯等个人资料，以及上柜及兴柜等证券资讯。
7. **电子公路监理查询**：查询汽机车车籍、驾驶人等资料。
8. **劳保局 e 化服务系统**：提供劳农保应用查询服务，如：劳农保被保险人的保险给付资料、投保年资、劳退个人专户资料等。
9. **出境查询**：户籍设于台湾者，可免费线上查询入出境日期证明。
10. **健保资料服务**：查询个人未缴保费、加退保、申请健保卡等。
11. **通讯地址迁移通报服务**：若变更健保缴款单、房屋税缴款书、地价税缴款书、

使用牌照税缴款书、行车执照、驾驶执照等业务资料，将一并通知各受通报机构。

申请方式

行动自然人凭证申请方式如下：

1. 有自然人凭证者：下载 App，备妥自然人凭证 IC 卡，输入身分证统一编号及 PIN 码，完成手机靠卡感应即可。
2. 无自然人凭证者：下载 App，携带身分证至户政事务所临柜申办。

防诈宣导

无论实体 IC 卡、自然人凭证，或手机 App 行动自然人凭证，均具备身分识别、数位签章及资料加解密等功能，可提供便捷的数位服务。依照台湾的电子签章法规定，自然人凭证的数位签章为电子签章的一种，在法律上具有「推定」为本人亲自签名或盖章的效力。若将自己的自然人凭证交给他人使用，后续发生个资外泄或遭到冒用，可能会导致法律责任及个人财产损失。

因此，如发现有心人士劝诱开办自然人凭证，并要求交付卡片、密码或手机进行网路查询，建议先拨打 24 小时的「165」反诈骗咨询专线求证，切勿轻易外泄个人资料，以免遭到诈骗。

「行动自然人凭证」不仅是数位服务的技术升级，更是一场从行政流程到法律保障的全面革新，相信未来将是每一位公民在数位世界通行必备的「数位通行证」。（资料来源：内政部行动自然人凭证）

实体卡与行动凭证差异比较		
比较项目	实体自然人凭证（IC 卡）	行动自然人凭证（TW Fid0）
载体	晶片卡（需保管实体卡）	智慧型手机（App）
验证硬体	电脑、读卡机	手机生物辨识（指纹／脸部）
便利性	低（受限于硬体设备）	高（随时随地可用）
使用期限	5 年（展期后用 3 年）	1 年（每年申请展期）
申请成本	工本费 NTD 250	临柜申办 NTD 30、网路申办免费

注：行动自然人凭证网路申办限原有实体卡者。



更多服务资讯，
请至「行动自然人
凭证官网」查询

牛仔狂潮来袭 今春必收的丹宁清单

远东百货／郑嘉蕙

四月的天气忽冷忽热，是酷帅牛仔混搭柔美清冷时装的绝妙季节。牛仔单品风格多变、可塑性强，不仅时尚影剧圈弥漫丹宁的独特魅力，也可作为上班穿搭的点缀。本期「流行网」教您如何在不同情境下穿出亮点。

- **色彩很缤纷**：可选择有多彩局部妆点的品项，或是利用既有丹宁，搭配其他缤纷单品，如：牛仔裤搭配高彩度上衣、七彩袜子，运用色彩穿搭出独特风格。



④ 缤纷色彩和丹宁单品的对话，永远都合拍／远东百货花莲店 Anita Su 提供

- **精致混街头**：今年丹宁单品中，不乏精致的古典细节，为原本粗犷的风格增添不一样的人文气质，尤其是街头况味十足的品项，结合细致的纹理，风格低调却蕴藏令人玩味的余韵。



④ 采用介于11.5oz至11.75oz黄金磅数的丹宁面料，让牛仔外套透气又有挺度／台中大远百 EDWIN 提供

- **单品相呼应**：选择一顶牛仔帽或酷酷的牛仔包，搭配裤装、裙装；或是挑一双带有牛仔元素的鞋款，配上牛仔衬衫或外套，就是新一季最 in 的焦点。

正在考虑入手 2026 春夏牛仔丹宁单品吗？现在就循着全台远东百货的推荐，跟上时尚潮流趋势。

设计单品好搭



➤ 银穗平达克车线牛仔微喇叭裤

质感棉料舒适亲肤，适合凉爽的春季；牛仔水洗工艺，呈现渐层的刷色效果，中间两条平达克车线，衬出立体层次感；微喇叭裤型剪裁，不但修饰腿部线条，加长的裤长更能延伸整体比例。上身搭配线衫或棉T，尽显时尚。建议售价 NTD 3,680。洽询专线：远东百货花莲店 2 楼，(03) 832-1163。



➤ POONE 刷破四口袋牛仔外套

2420555 经典丹宁刷色，清爽不厚重，搭配洋装、T恤或长裙都适合。布料挺而不硬，穿著舒服不显壮；前口袋与车线细节简单耐看，长度落在腰际，比例更显俐落。建议售价 NTD 3,980、**远东人独家优惠价 NTD 1,980**。洽询专线：远东百货桃园店 4 楼，(03) 334-9417。

➤ BOBSON 百折连身洋装

无龄感百褶牛仔短洋装，搭配完美的剪裁，尽显女性优雅曲线。建议售价 NTD 3,690、**远东人独家优惠价 NTD 2,952**。洽询专线：新竹大远百 7 楼，(03) 525-1485。



宽版大玩松弛



➤ Levi's XL Straight 高腰宽松直筒牛仔裤

采用超大宽松剪裁，打造更宽的直筒裤管，并贴心加入可调整的裤腰高度与可拆卸的腰带，让穿搭更多样。建议售价 NTD 3,990。洽询专线：远东百货竹北店 6 楼，(03) 667-3472；台中大远百 7 楼，(04) 2259-0050；高雄大远百 7 楼，(07) 338-2796。

➤ WHITEROCK 水洗丹宁靴型裤

WISDOM® WASHED DENIM BOOTCUT PANTS 以立体剪裁打造俐落靴型轮廓，选用弹性水洗丹宁布料，兼具舒适性与活动性。轻防泼水加工，让您日常通勤或户外移动都从容。模组化腰带调节系统，可贴合不同身形需求；多口袋配置结合隐形拉链设计，实用不失俐落。细致后贴袋车线与 WISDOM® 硬质夹标、黑色皮标点缀，低调展现品牌质感。推荐价 NTD 5,980。洽询专线：远东百货信义 A13 6 楼，(02) 2511-0321。



包款酷又经典

➤ DIANA BSOLLY 军旅休闲后背包

以率性丹宁材质打造，耐看又耐用，搭配宽带设计，减压好背，加入皮革细节，休闲中不失时髦。容量适中，上班、旅行都合适。建议售价 NTD 2,980。洽询专线：远东百货嘉义店 2 楼，(05) 235-8051。



备注：「优惠价」需出示集团员工识别证，期限至 4 月 30 日。

扫描 QR Code 看更多远东人专属优惠



➤ Timberland 中性侧背小包

飞跃骏马刺绣酷图样，搭配可调整型棕色背带，侧背包外部另附单宁口袋，增加容量。整体以再生材料制成，兼具流行与环保元素。建议售价 NTD 1,800。洽询专线：远东百货嘉义店 5 楼，(05) 284-4828。

渝跑征途 破三为证

江西亚东水泥／沈汉洋

俗话说，在哪里跌倒，就要从哪里爬起来。2026年1月18日，早上5点20分准时起床洗漱，吃完早点、调整好状态，准备以今年第一场国际田联白金标赛事（2026重庆马拉松），开启2025重庆马拉松的「破三」复仇之战。

当嘉陵江畔的风，裹挟着一月的湿润，掠过重庆马拉松熙攘的起点线时，我攥紧号码布的手心已渗出细汗。身旁跑者们的呼吸声、欢呼声与远处解放碑的轮廓，构成一幅滚烫的赛事图景，而我心中只有一个坚定的目标 -- 突破三小时，拿下那座象征荣耀的小金人。

枪响的瞬间，人流如潮水般涌动，我按照预设的配速稳步向前。重庆的赛道藏着太多惊喜与挑战，平坦的滨江路段，让风成了助力，沿途观众的呐喊声此起彼伏，嘶吼的加油声穿透喧嚣，化作我不竭的动力。前半程的状态好得超出预期，每公里稳定配速在4分05秒左右，随着手表上的时间不断跳动，距离255的目标越来越近。我甚至忍不住畅想冲线时的场景，嘴角不自觉上扬，脚下的步伐也轻快了几分，暗自觉得「破三」不过是水到渠成的事。

岂料变故发生在35公里处，那是马拉松公认的「鬼门关」。正当我想再提速拉近与目标的距离时，右小腿以及大腿肌肉处突然传来一阵尖锐的刺痛，肌肉不受控制地绷紧。抽筋了！钻心的疼痛让我瞬间放慢脚步，原本流畅的节奏彻底被打乱。我咬牙尝试拉伸，却只能勉强维持慢跑，看着跑者一个个从身旁掠过、手表上的配速数字不断攀升，焦虑像藤蔓一样缠绕住心脏。「要放弃吗？」一个念头闪过脑海，可一想到为此付出的无数个晨跑夜练，想到赛前对着镜子许下的承诺，我用力摇了摇头，扶着小腿慢慢调整

呼吸，将配速降到能承受的范围，一步一步艰难地向前挪动，心中只有一个信念：只要不停止，就有希望。

终于，距离终点只剩 100 米，我下意识瞥了一眼手表，距离三小时大关仅剩不到 30 秒。那一刻，所有的疼痛、疲惫，仿佛都被极致的渴望取代。我猛地抬头，看着终点线的红绸在阳光下格外耀眼，观众席上的呐喊声也变得愈发清晰。冲啊！我在心中嘶吼，咬紧牙关迈开大步，任由乳酸在肌肉里肆意翻涌、汗水模糊视线，每一步都像踩在烧红的铁板上，小腿的抽搐感仍在隐隐作祟，但此刻的我已忘却一切，眼中只有那道象征胜利的红线。

风在耳边呼啸，心脏在胸腔里疯狂跳动，当身体冲破红绸的那一刻，计时器定格在 2 小时 59 分 55 秒。我扶着膝盖大口喘气，任凭泪水混着汗水滑落，身旁的工作人员笑着递来那座金灿灿的小金人。冰凉的金属触感从指尖传来，却瞬间温暖了整个胸腔。回望来时的赛道，那些平坦与陡坡、坚持与挣扎、呐喊与沉默，都化作最珍贵的记忆。

这场重庆马拉松就像人生的缩影，它教会我，一帆风顺的坦途固然美好，但那些跌宕起伏的考验、咬牙坚持的瞬间，才更彰显奋斗的意义。小金人不仅是一份荣誉，更是对每一次早起训练、克服疲惫的嘉奖。嘉陵江畔的风依旧吹拂，而我知道，这场渝跑征途赋予我的勇气与坚韧，将伴随我走过人生的每一段马拉松，让我在未来的道路上，始终能怀揣热爱，勇往直前。





「远东人开讲」：我的疗愈时光

编辑室辑

有些片刻不惊天动地，却能悄悄修补心情的裂缝。本期特别邀请海内外的远东人分享这些日常里的温柔风景，让我们一起练习，从短暂的停格中看见美好。

【一】

身为职业妇女，早晨催孩子起床，白天忙公事，下班回家与公婆同住，煮饭、洗澡、盯功课…。有段时间，常为了孩子练钢琴动怒，直到某天，看着孩子的眼泪，我突然明白，原来心中积累的疲惫与压力，正悄悄伤害最亲近的人。于是我鼓起勇气和先生商量：「每天给我半小时，只属于我。」或是躺在床上滑手机，或是什么也不做，慢慢沉淀情绪。我开始理解，若被逼着做不喜欢的事，即使对方出于好意，仍会感到压力。于是，我的语气和缓了，亲子关系也不再紧绷。原来，疗愈不必远行，只要愿意为自己按下暂停键。（远东新世纪／吴雨蓁）

【二】

每当忙完工作与家务，指尖触及书页的瞬间，就像为疲惫的生活按下暂停键。在书本中，能遇见形形色色的人，也能看见自己的影子。现实里说不出口的委屈、解不开的困惑，都能在字里行间被悄悄梳理、妥帖安放，从而找回内心的节奏，收获抵御困难的力量。

读《佐贺的超级阿嬷》，被她的乐观深深打动。物质匮乏时，她把河里的蔬菜当作超市食材，将走路视作健康投资，还说成绩单上就算只有一、两分，加在一起也有五分，因为人生就是总合力…这些朴素又豁达的话语，如同暗夜星辰，总能照亮我迷茫的心。正如阿嬷所教：无论日子多忙多难，只要心里有光，就能把平凡的生活过出属于自己的温度。（亚泥中国／罗丽芳）

绿动力 壮大品牌力

李佳珍

当气候变迁与科技更迭同步加速，也重新定义了产业的竞争规则。本期「封面故事」聚焦集团旗下的交通运输事业，看裕民航运、远通电收、富民运输如何以绿色韧性与数位敏捷为双引擎，在这场新赛局中取得先机。

不只是产业，每位工作者同样需要有对于变局的敏捷反应力。「乐活职人」单元梳理今年新上路的《人工智能基本法》，另剖析数据在零售业扮演的关键角色。此外，面对近期股市剧烈震荡，「财经网」专栏归纳出「五大资金调度法则」，让资金找到安稳的停泊港；「法律网」专栏介绍行动自然人凭证的用途与申请方式，助您轻松接轨数位生活；「保健网」则关注青少年的情绪风暴，并提醒大家，及时的诊断与陪伴，能为孩子重建稳固的情绪支持网…

四月的天气乍暖还寒，正如我们所处的时代，变动的速度时而让人措手不及。愿这些务实的应对指南，能成为陪伴各位稳健前行的温暖微光。

投稿注意事项：

1. 本刊欢迎投稿，惟投稿人应尊重他人之智慧财产权，勿抄袭或改写他人著作。如引用他人著作，应注明出处，并请留意著作权法等相关法律之规定，自负文责。
2. 投稿人请注明所属单位、姓名、联络方式，以利寄赠稿酬；如需以笔名刊登，亦请另外注明。稿件若经采用，编辑室保留删修权，请投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登后，著作财产权即归发行本刊之远东新世纪公司所有，且投稿人不得行使著作人格权。非经本刊书面同意，不得自行转载或投稿。
4. 稿酬计算标准：「远东人开讲」（每月主题征稿）每则 NTD 500，其余文字稿台湾地区每字 NTD 0.5、海外地区每字 NTD 0.8。

投稿请寄：台北市敦化南路二段二〇七号三十六楼「远东人月刊编辑室」，或传真：(02) 2736-9934 或 e-mail 至 magazine@fenc.com，若有其他相关问题，欢迎来电洽询：(02) 2733-8000 分机 8549、8556

「远东人开讲」五月话题：我的疗愈时光

在日复一日的忙碌与压力中，你是否也有那么一段专属时光，让自己「暂停一下」？也许是一杯温热的咖啡？一趟与自然的约会？一箱子的梦幻逸品收藏？一出荡气回肠的好剧？欢迎来信分享属于你的疗愈片刻，文长 300 字以内，来稿一经刊登，远东人月刊就会提供您一笔「心灵舒压奖励金」喔！（截稿日期：4 月 15 日前）

有奖征答

编辑室

看完这一期的月刊，相信大家对于集团的动态与大环境的变化又有了更深一层的了解。咱们「有奖征答」单元就要考考大家对于月刊内容的记忆力喽！什么？你已经忘记答案是什么了？没关系，每道题目后面都有小小的提示，聪明的您一定很快就能找到答案！

本期题目

1. 裕民航运、富民运输、远通电收如何提升品牌的竞争优势？【封面故事】
 - A. 裕民航运从燃料、硬体与数位管理等面向著手，持续进化
 - B. 富民运输借由低碳布局和数位转型，建构高效安全又永续的新世代物流
 - C. 远通、远创以数位和永续思维领航，打造车经济
 - D. 以上皆是
2. 下列资金调度法则，何者有助于投资理财？【财经网】
 - A. 重视帐户的战略地位，可作为资金的「调度节点」
 - B. 精算资金停泊期间的机会成本
 - C. 瞄准「非交易日」利息差，创造效益
 - D. 以上皆是
3. 下列何种方法无法改善青少年情绪障碍？【保健网】
 - A. 亲子约法三章，快起争执时先休息15分钟
 - B. 建议青少年每天使用手机不超过两小时
 - C. 直指对方为高功能或低功能自闭症患者
 - D. 多给予支持，并聆听、尊重他们的意见

参加办法

请于4月15日前扫描右方QR Code，登入会员资料后，填写答案。只要答案正确即可参加抽奖，**远东集团四合一礼券NTD300（25名）与Fet.com官网购物金NTD300（5名）**。编辑室将于次月月刊公布得奖名单。



427期有奖征答得奖名单揭晓

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
远东商银	朱○琳	远东巨城	郑○志	远东SOGO百货	陈○达	亚东证券	苏○凯	远东新世纪	黄○豪
远东商银	张○凤	亚东医院	吴○婷	远东SOGO百货	甄○原	亚东预拌	林○豪	远东新世纪	林○茵
远东商银	郑○翔	亚东石化	薛○庭	远百台中店	林○萱	宏远兴业	施○宜	新竹大远百	庄○婷
富民运输	陈○荃	亚洲水泥	高○琨	远百桃园店	康○秀	宏远兴业	江○真	远龙不锈钢	陈○吉
东联化学	刘○婷	全家福	温○喻	湖北亚东水泥	陶○珍	亚兴水泥	黎○子	远龙不锈钢	萧○翔

恭喜上列幸运儿分别得到面额 NTD300 的远东集团四合一礼券！

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
远诚人力	吴○珍	远通电收	陈○玲	爱买复兴店	刘○玲	亚东医院	郑○芬	远东新世纪	蔡○雯

恭喜上列幸运儿分别得到面额 NTD300 的 Fet.com 官网购物金！

APR

through the lens

➡ 亚东医院于第 26 届国家医疗品质奖颁奖典礼中，荣获主题类「持续品质改善 25 年奖」，共 11 个团队获得 12 项肯定。



➡ 元智大学携手竣盟科技，打造「资安欺敌诱捕」产学合作平台，提升企业的主动防御力。



➡ 新竹大远百于新年前夕前往安德烈食物银行，协助 150 箱物资包装，将心意整理成祝福，支持弱势家庭。



➡ 亚东预拌号召同仁、亲属及营建夥伴共同组成「亚东净零勇士队」，参与福山路跑活动，以实际行动参与公益、支持部落经济。



Bankee 社群銀行

4 大首創 + 23 項創新專利

獲得國內外獎項與肯定



獲獎與肯定

國際獲獎

2025

The Global Economics
最佳創新數位銀行獎

2025

Global Finance
最佳創新數位銀行獎

2025

The Digital Banker
區塊鏈合作銀行獎

2025

FinTech Futures
最佳區塊鏈行動銀行獎

2022

Global Business
Outlook
最佳創新數位轉型

2022

The Global
Economics Awards
最佳創新數位銀行獎

2021

國際 Asiamoney
最佳數位銀行獎

2021

《哈佛商業評論》
數位轉型鼎革獎
商業模式楷模獎



掃碼享高利存款
1.435% 無上限