

遠東人

徐有庠
題

FE 遠東集團
FAR EASTERN GROUP

JAN 2019

NO. 341

01 月号

共同开创「诚勤朴慎·创新」的健康人生

COVER STORY

远东新世纪
打造纺织产业大未来
远传电信策略升级
永续成果大丰收
亚泥以绿色双环
转动永续正能量
远东百货带动产业转型
以「回馈」创造永续价值
远东SOGO百货关键六力爆发
成就永续使命
责任经营，创新发展
亚东成为永续医院之首



创建标杆  谱写永续成长曲线

DRAWING A SUSTAINABLE GROWTH CURVE

扫描 QR Code 看更多即时讯息
还可下载电子杂志





台南大远百于2018年12月8日举行公益点灯，邀请150位偏乡学童与台南市李孟谚代理市长（右二）及黄伟哲市长当選人（右一）、远东集团徐旭东董事长（右四）、远百徐雪芳总经理（左四）一同参与。



「远东餐厨达人赛」于2018年12月1日举行决赛，远东集团徐旭东董事长（中）、远东SOGO百货黄晴雯董事长（右四）与担任餐服评审的贵宾们合影。



远东集团冠名赞助 Fuerza Bruta Wayra《极限震撼+》演出，徐旭东董事长（右二）特别邀请台湾永续能源研究基金会董事长简又新（右一）、新光金控副董事长李纪珠（右三）共同欣赏。



远传电信荣获「远见五星服务奖——电信公司类首奖」，李彬总经理（右）出席领奖。



远东商银周添财总经理（前排右）率领团队展示远银新发行的2019年月历《如歌岁月，人文风华》，探索台湾12座文学家与艺术家的故居。

2019年月刊编辑委员名单

李佳珍

以下是 2019 年各公司编委代表，欢迎透过委员们投递稿件或询问投稿事宜，与我们携手徜徉活力远东，尽展创意无限！

远东新世纪／蔡敏雄副总经理（总经理室）、林俊佑协理（人力资源处）、吴信仪资深经理（秘书处）、余欲弟秘书（董事长室）、刘贞佑副理（董事长办公室）、周俊杰副理（新埔化纤厂）、游淑如小姐（纺织总部）；亚洲水泥／陈聪明特助（总经理室）、王文交副主任（花莲厂）；远纺工业（上海）／陈文山协理（人事处）；远东苏州总部／吕学龙经理（人资处）；远东联石化（扬州）／冯辉棋经理（财务处）；远东服装（越南）／黄怡祯经理（营管处）；亚东石化（上海）／张丹小姐（总经理室）；上海远资信息技术／郭文慧经理（行政管理处）；远鼎实业（上海）／徐竣菁资深经理（会计处）；全家福／郭曜豪主任（贩促处）；远东百货／王明伦经理（经营分析组）；裕民航运／陈冠鑫小姐（秘书处）；东联化学／陈雪萍副理（人资部）；富民运输／庄琇雯小姐（管理处）；爱买／陈玲华副理（稽核室）；太平洋 SOGO 百货／吴敏如经理（公共关系室）；亚东百货／曾淑苹主任（人资部）；鼎鼎联合行销／丁立雯行销总监（行销暨业务部）；远鑫电子票证／林伊玫副总经理（产品行销部）；远东商银／李佩频经理（秘书处）；亚东证券／张景芳资深经理（管理部）；远传电信／何思纬小姐（公关部）；远通电收／赖建伟副理（财务暨公司事务处）；远鼎公司／范明珠经理（管理处）；远扬建设／梁雅雯襄理（管理处）；远东饭店／吴佳颖协理（行销公关部）；鼎鼎企管／李美慧副理（专案开发组）；元智大学／蔡佩琮主任（公共事务室）；亚东技术学院／叶金璋组长（综合业务组）；豫章工商／马玉兰主任（人事室）；亚东医院／谢淑惠主任（公关室）；亚泥（中国）控股／戴永茂襄理（秘书处）；创新办公室／陈虹瑾资深经理（事业策略部）

投稿注意事项：

1. 本刊欢迎投稿，惟投稿人应尊重他人之智慧财产权，勿抄袭或改写他人著作。如引用他人著作，应注明出处，并请留意著作权法等相关法律之规定，自负文责。
2. 投稿人请注明所属单位、姓名、联络方式，以利寄赠稿酬；如需以笔名刊登，亦请另外注明。稿件若经采用，编辑室保留删修权，请投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登后，著作财产权即归发行本刊之远东新世纪公司所有，且投稿人不得行使著作人格权。非经本刊书面同意，不得自行转载或投稿。
4. 稿酬计算标准：「远东人开讲」（每月主题征稿）每则 500 元，其余文字稿台湾地区每字 0.5 元、大陆地区每字 0.8 元。

投稿请寄：台北市敦化南路二段二〇七号三十六楼「远东人月刊编辑室」，或传真：（02）2736-9934 或 e-mail 至 magazine@fenc.com，若有其他相关问题，欢迎来电洽询：（02）2733-8000 分机 8549、8553

「远东人开讲」二月份话题：新年新希望

一年容易又过去，转眼间，崭新的年度即将到来。面对全新的 2019，您有什么新的期许或梦想呢？欢迎来信与我们聊聊您的新年新希望，文长 300 字以内，远东人月刊就会提供您一笔新年圆梦基金哦！（截稿日期：1 月 15 日前）



JAN 2019
NO. 341

01 EDITOR 编辑手记

2019 年月刊编辑委员名单 / 李佳珍

04 LEADER'S REMARKS 领航者的话

加速转型 开创新经济 Transformation in Dynamic Era to Embrace New Economy / 徐旭东

08 COVER STORY 封面故事

永续绩效最大赢家——远东集团树立 CSR 永续典范 / 编辑室采访整理

2018 CSR / ESG 全球与台湾风向观测 / 黄正忠、王竣弘

三重最高荣耀肯定 远东新世纪开创 CSR 新世纪 / 编辑室采访整理

远传电信策略升级 永续成果大丰收 / 编辑室采访整理

亚泥以绿色双环 转动永续正能量 / 编辑室采访整理

远东百货带动产业转型 以「回馈」创造永续价值 / 编辑室采访整理

远东 SOGO 百货 关键六力成就永续使命 / 编辑室采访整理

责任经营，创新发展 亚东成为永续医院之首 / 编辑室采访整理

21 GROUP BRIEFING 集团简讯

关系企业动态报导 · 公益专区 · 人事异动 ·
绩优荣誉榜 · 好康报报 / 通讯员



27 OFFICE TALK 乐活职人

上班族必修学分：千刀万剐始成佛 / 刘祖亮

30 SPECIAL REPORT 特别报导

2018 年远东关系企业联席会议特别报导 / 编辑室采访整理

2018 年远东关系企业联席会议——远东群英会 / 编辑室采访整理

40 LIFE GUIDE 生活情报

保健网 一日植牙 12 问 / 郑名地

财经网 高龄少子化，你准备好了吗？ / 刘玫玲

44 HOT TOPIC 远东话题

远东人开讲：冬季养生秘诀 / 编辑室辑

46 STORY 心动时刻

远东集团联谊会暨第十届远东新世纪经典马拉松
活动活力登场 / 范富珍

48 QUIZ 有奖征答

340 期有奖征答得奖名单揭晓 / 编辑室

发行人 徐旭东 | 社长 郑澄宇

月刊编辑委员

丁立雯	王明伦	王文交	余欲弟
李佩频	李美慧	何思纬	吕学隆
林俊佑	周俊杰	林伊玫	吴信仪
吴佳颖	吴敏如	范明珠	徐竣菁
马玉兰	梁雅雯	黄怡祯	庄琇雯
游淑如	郭曜豪	郭文慧	陈文山
陈雪萍	陈聪明	陈玲华	陈虹瑾
陈冠鑫	叶金璋	张景芳	张 丹
赖建伟	曾淑苹	冯辉棋	蔡敏雄
蔡佩琼	刘贞佑	谢淑惠	戴永茂

发行所

远东新世纪股份有限公司

通讯处

台北市敦化南路二段 207 号 36 楼
(02) 2733-8000 转 8549、8553

E-mail

magazine@fenc.com

网址

<http://www.fenc.com/magazine/index.aspx>

电子报网址

<http://www.fenc.com/magazine/edm.aspx>

登记证 局版台志字第 8320 号

美术设计 Z&C.COM

印刷所 汤承科技印刷(股)公司



远东人月刊电子报



远东人月刊电子杂志



2018 远东关系企业联席会议董事长演讲—— 加速转型 开创新经济 Transformation in Dynamic Era to Embrace New Economy

远东集团董事长／徐旭东

在远东即将迈入70周年之际，除了带领大家重温集团成长的轨迹，也将进一步聚焦本次联席会的三大重点：转型、新经济，以及远东未来的发展方向。

一、硬实力——远东集团70有成

集团成立将届70年，各事业体都累积了丰硕的成果，2018年集团营收和税前净利均创下历史新高，但若回头检视过往的绩效不难发现，近十年来，虽然获利提升，但税前净利率持平，且营收成长的动能仍显不足。

分析各主要事业体的成绩，聚酯纺织事业已成功拓展为全球型企业，生产销售

遍布全球，包括日本及菲律宾的rPET、越南一贯厂投产，以及在美国收购的聚酯厂，且在绿色聚酯材料的发展上领先同业，持续提升产品差异化。

水泥事业透过自建与并购，不断扩大规模，山水水泥投资案也在历经多年努力后，终于取得进展，亚泥中国加上山水后，水泥产能一举突破1亿吨，经营版图亦由华中市场延伸至北方市场。

百货零售部份，City 系列新型态购物商场为消费者带来崭新的体验，也推升集团百货市占率。随著网路发展快速，集团也拓展线上购物，进入新零售时代。

远传电信从 4G 迈向 5G，从电信服务转型数位服务，借由提高加值型服务比重，从价格竞争走向价值竞争。

裕民船队持续汰旧换新，运力扩展为 48 艘，总载重 666 万吨，高效节能船舶比重高达 7 成，船队平均年龄降至 5 年。目前与国际合作，展开天然气燃料动力散装货轮开发计画，提升未来船队竞争力。

远银积极发展数位银行，在 Mobile-Banking 获得佳绩，并推出「远东快乐信用卡」，整合集团资源，朝数位支付平台发展。

集团在台湾拥有超过 100 万坪土地，具备优质的开发潜力，其中，板桥百扬大楼、上海远东总部，都是两岸指标性的建案。此外，随著 Ericsson 和 AWS 进驻 Tpark 台北远东通讯园区，也大幅提升园区的国际能见度，未来将继续推展土地资源的开发工作。

公益方面，亚东医院二期启用后，硬体服务更加完善；集团各基金会亦投注资源，举办建筑、科技、艺术、体育等活动，

回馈社会不遗余力；元智大学、亚东技术学院也与集团企业启动产学合作与智库计画，加强产学的连结，未来希望师生继续努力，并串连历届校友的力量，在教学、研究创新、国际交流及产学合作等方面再创巅峰。

二、新经济——重塑供应链及商业模式

各位的努力已为远东集团的第一个 70 年奠定良好根基，不过，随著全球资金成本上扬、通膨压力倍增，加上美国保护主义掀起全球贸易战疑虑，景气已浮现反转讯号；另一方面，中国企业负债持续攀升，金融危机升温，又逢内需动能不足、贸易摩擦加大的双重夹击，资产泡沫风险一触即发；至于台湾亦面临社会对立、出口竞争力下滑等诸多挑战。面对瞬息万变的大环境，唯有善用新科技与创新思维，将人工智慧（Artificial Intelligence）、区块链（Blockchain）、云计算（Cloud Computing）、大数据（Big Data）、移动科技（Mobile）、物联网（IoT）



等先进科技导入供应链及商业模式，才能加速转型，成功开创新经济。

1. 新经济的供应链

a. 需求驱动：举例来说，当市场需求出现剧烈变化时，传统供应链的反应时间是 10 到 18 天，但需求驱动供应链的反应时间只要 4 到 8 天。因为讯息即时传递，能让供应链夥伴掌握市场变化，快速反应。

b. 大规模定制：以中国家电大厂「海尔」为例，其 COSMOPlat 能连结顾客、智慧制造工厂，以及供应商夥伴。顾客在平台网页向海尔订购冰箱，并设计自己想要的样式，海尔接到顾客订单后，即开始进行客制化生产。

c. 自动化：矿业公司「力拓」（Rio Tinto）在 2008 年提出数位转型专案，展开供应链自动化，实现卡车自动驾驶、火车自

动驾驶，并以控制中心远距管理 16 个矿区的采矿及运输作业，成功提升生产效率、降低成本，同时改善安全、降低人员的需求。

2. 新经济的商业模式

a. 全通路：全通路商业模式是提供实体及数位等多种通路，让顾客自由选择，并借由多元的产品与服务，了解客户需求，拥抱客户关系。例如：传统银行是销售房贷，全通路银行除了房贷，更增加买房相关服务，让顾客在银行平台获得一站式服务。

b. 模组商：模组商有能力提供易于导入的产品或服务，例如：传统的信用卡刷卡机在商店内使用，收费方式复杂，而创新的支付平台可提供智慧型手机刷卡服务，收费方式单纯，突破过去信用卡的限制。

c. 生态系统推动者：生态系统推动者著重于建置平台，提供充足的商品与服务，创造最佳的顾客体验。例如：

日本乐天以电商服务起家，以点数为基础，串联起旅游、数位内容、金融……等多种服务，不断壮大商业生态圈的规模。

三、大未来——迈向百年企业

数位科技正快速改变企业经营样貌，也加速了企



业的竞争与淘汰，1886 年创办的 Sears，到 1960 年代已发展成美国最大的百货公司，却因为跟不上电商浪潮，在 2018 年 10 月正式申请破产保护；过去美国制造业标杆企业 GE，以及汽车业大厂 General Motors，也同样面临由盛转衰的困境。可见即使是百年龙头企业，若不能及时转型，终将被大环境淘汰，而这也是我心中最大的忧虑。远东能有今日的规模实属不易，如何成功转型、培养第三代领导人，将是集团能否走向下一个 70 年的关键，也是我和每位领导人的责任，希望大家都能以强烈的企图心，从过去 70 年蓄积的硬实力出发，将供应链和商业模式新蓝图融入新经济元素，创造架构、平台、连结的全方位体系，推动集团加速转型，迈向百年企业的新愿景！

微软和迪士尼由于成功转型，方能稳占产业龙头地位，阿里巴巴也因为抓紧网路发展契机，以数据力转型，成功建构产业生态圈。至于远东集团如何加速转型，必须先思考六个关键问题，包括：数位化对目前商业模式的威胁程度如何？最适合未来发展的商业模式为何？在新经济中的竞争优势为何？如何善用移动科技与互联网产生连结？是否具备组织改造的能力？各层级的管理者是否具备转型的领导力？此外，随著企业全球化的拓展，也应加强培训同仁的外语能力，让人才与企业能同步提升。今年特别赠送与会议主管「航向蓝海」和「刷新未来」两本书，希望大家更了解产业竞争态势，带领组织跳



脱竞争激烈的红海，开创全新的蓝海市场，并吸取成功企业的转型经验，创造竞争优势！

除了积极转型，更要不断成长，在经营绩效的部份，应强化关企合作，放大集团综效，致力提升获利；在声望的部份，远东是优质的企业集团，要持续加强企业形象，累积集团声望，让顾客和社会大众成为远东的拥护者，为远东发出正面声量。加强企业形象可从六个方面著手，包括：远东人的对外表现（例如：行为与服务态度）、对外沟通（例如：网路的传播、媒体的宣传）、官网／活动网页的设计、logo／slogan 等视觉展现、CSR／环保等正面观感、建筑／厂区等实体环境。

Jim Collins & Jerry Porras 在「基业长青」一书中提出，若要基业长青，势必创新求变，借此与所有远东人共勉，希望大家都能像 007 系列电影的主角一样，面对四面环伺的强敌，依旧能优雅应战，赢得生机！



扫描 QR Code
看英文版

永续绩效最大赢家—— 远东集团树立CSR永续典范



2018年11月22日的「全球企业永续奖（GCSA）暨台湾企业永续奖（TCSA）」颁奖典礼上，远东集团旗下八家关系企业风光领回37项奖座，徐旭东董事长更以带领集团提升公司治理、创造经营绩效、加强节能减碳、促进社会共融、持续创新成长、提升永续供应链……等卓越事迹，获颁「企业永续杰出人物」殊荣，不仅令各界为之惊艳，也透过世界级的舞台，让国际见证远东集团在各领域积极实践永续思维！

企业社会责任（CSR）的概念虽然直到近十年才逐渐获得重视，但事实上，远东集团永续经营的思维与用心，早在开业第一天即深植远东人的心中，经过近70年的累积与淬炼，集团的永续精神不但随著事业版图延伸至十大产业，更在徐旭东董事长的带领下，持续与各方利害关系人共同提升永续价值链，成为引领社会向上的重要力量，除了在本届「全球企业永续奖与台湾企业永续奖」缔造亮眼成绩，集团旗下各主要关系企业也屡屡在《远见杂志》企业社会责任奖、《天下杂志》企业公民奖、亚洲企业社会责任奖、《富比世杂志》世界最佳雇主……等国内外多项永续大奖的评选中备受肯定，另有多家企业获列道琼永续指数（DJSI）、MSCI永续领导者指数（ESG Leaders Indexes）、富时社会责任新兴市场指数（FTSE4Good Emerging Index）等永续指数成份股。

风光领奖的背后，正是每一位远东人的耕耘与付出。本期「封面故事」特别与您分享这些企业如何将核心本业与企业永续发展结合，并且不断优化与深化，创造环境面、治理面与社会面的三赢。此外，也将透过安侯永续发展顾问公司黄正忠董事总经理的介绍，深入剖析CSR（Corporate Social Responsibility）／ESG（Environmental, Social and Governance）为企业、乃至你我生活的大环境带来哪些影响，以及这股永续风潮未来在全球与台湾的发展趋势。

诚如台湾企业社会责任的重要推手——徐旭东董事长所言，「惟有永续的企业、满意的客户、优质的员工及共融的社会，才能使企业不断成长茁壮。」因此，未来远东集团仍将引领台湾，在经济成长、环境永续及社会共融等方面创建标杆，打造永续成长曲线。

2018 年台湾企业永续奖（TCSA）／全球企业永续奖（GCSA）远东集团获奖成绩

远东集团徐旭东董事长	• 企业永续杰出人物奖
远东新世纪	• 十大永续典范企业 • 中文报告年度最佳报告奖 • 英文报告奖 • 气候领袖奖 • 创新成长奖 • 循环经济领袖奖 • 人才发展奖 • 全球企业永续奖报告奖（Reporting）
远传电信	• TOP50 台湾永续企业 • 中文报告 TOP50 白金奖 • 英文报告奖 • 人才发展奖 • 供应链管理奖 • 社会共融奖 • 创意沟通奖 • 创新成长奖 • 透明诚信奖 • 性别平等奖
亚洲水泥	• TOP50 台湾永续企业 • 中文报告 TOP50 白金奖 • 英文报告奖 • 社会共融奖 • 气候领袖奖 • 人才发展奖
SOGO 百货	• TOP50 台湾永续企业 • 中文报告 TOP50 白金奖 • 供应链管理奖 • 社会共融奖
远东百货	• TOP50 台湾永续企业 • 中文报告金奖 • 社会共融奖 • 创新成长奖
亚东医院	• TOP50 台湾永续企业 • 中文报告金奖
裕民航运	• 中文报告银奖
远东商银	• 中文报告银奖



2018 CSR / ESG 全球与台湾风向观测

安侯永续发展顾问股份有限公司／黄正忠董事总经理
安侯永续发展顾问股份有限公司／王竣弘经理

近二年陆续爆发福斯汽车排气数据造假、三菱汽车油耗数据造假、三星新型手机电池爆炸及贿赂政府事件，以及尔近才发生的神户钢铁产品数据造假等丑闻，在在显示财务资讯已非衡量企业营运能力的唯一参考依据。为了回应各方利害关系人需求，揭露包含环境（Environment）、社会（Social）、治理（Governance）等面向的非财务资讯或企业社会责任（CSR）绩效，并使相关资讯更透明化、具公信力，已是全球企业普遍采行的方式之一。另一方面，在联合国呼吁全球共同践行永续发展目标（Sustainability Development Goals, SDGs），以及《巴黎协定》后全球逐渐朝向低碳经济发展下，与企业相关之新兴永续议题亦发展迅速，包含订定内部碳价、设定以科学为基础之减碳目标（Science Based Target, SBT）、揭露气候相关财务风险、乃至推行绿色金融制度或商品，甚或发展循环经济创新商业模式等。

KPMG 于 2017 年 10 月发布第十次「全球企业社会责任报告调查」报告，共涵盖

49 个国家（或地区）的前 100 大公司，总计 4,900 家企业，为历来规模最大的调查。报告内容主要以两个数据样本呈现，分别为 N100（国家前 100 大企业）及 G250（全球前 250 大企业），除分析全球非财务资讯揭露及采用第三方确信等趋势外，也检视企业于气候相关财务风险、SDGs、人权议题，以及减碳目标之报导状况。本文主要以该调查报告之结果与观察为基础，加上国际永续评比如 CDP、道琼永续指数（DJSI）于新兴永续议题之关注焦点，初步归纳 CSR / ESG 之推动方向，以提供各界参考。

推动方向一：整合揭露财务及非财务绩效

在企业 CSR / ESG 资讯越来越受到全球投资人重视下，已分别有 78% G250 及 60% N100 企业在年报中刊载 CSR / ESG 相关资讯，相较 2015 年分别成长 13% 与 4%，再对比 2011 年的 G250 仅有 44%，显示六年来成长快速。台湾在金管会规范下，上市柜企业皆须于年报中揭露履行企业社会责任相关之运作状况，且实收资本

额达 50 亿以上及特定行业（食品、化工、金融保险、餐饮占一半以上营收之公司）之上市柜公司均需发布企业社会责任报告书，连带也促进了许多上市柜企业响应，使得发布报告书的台湾企业数量显著成长。此外，因应财务及非财务绩效整合趋势，国际大型企业采用整合性报告（Integrated Report, 简称 IR）框架之比例亦呈现稳定的增长，G250 及 N100 目前皆达 14%，而台湾 N100 中，亦有中华电信、中国信托、台湾大哥大、英业达、国泰金控、远传电信等六家企业采用 IR 框架。

推动方向二：CSR 报告书采行第三方确信

考量非财务报告之可信度，已有超过三分之二（67%）G250 企业采行第三方确信，而 N100 采行确信比例目前较低（45%）。若依成长趋势预估，大多数的 N100 企业应会在未来二到五年内执行相关确信。数据显示，确信比例增加最快速的国家为 CSR 报告出版比例高的国家。例如，2015 年至 2017 年间，台湾和日本的确信比例皆增长 14%，美国则增长 12%，这些国家出版企业责任报告的比例都高于 88%。以台湾 N100 而言，74% 的 CSR 报告书已采行第三方确信，依循之标准包含 AA1000、确信准则公报第一号，以及 ISAE 3000 等。

推动方向三：将SDGs深植於企业

CSR 决策

调查指出，企业展现与联合国 17 项永续发展目标（SDGs）之联结正逐渐加温中，G250 及 N100 在短时间内已各有 40% 企业将 CSR / ESG 活动与 SDGs 联结，台湾 N100 中亦有 31% 企业揭露相关 CSR 活动或专案符合 SDGs 之情形，显示 SDGs 逐渐成为企业执行 CSR 的重要依循方向。另从国内 CSR 奖项或国际永续评比 DJSI 于 2017 年发布的最新评比题项亦可明显看出，回应和接轨 SDGs 已成为企业须对外揭露的重要议题之一。其中，DJSI 除了要求企业揭露与 SDGs 的关联与优先顺序外，更具体要求企业说明实践 SDGs 的商业利益，以及社会面向或环境面向的关键绩效指标（KPIs）。综而言之，为达成「促进全球永续发展」之最终目的，企业除揭露与自身营运相关的 SDGs 外，更须将 SDGs 深化，并植入企业永续策略及营运目标中，以实际行动共同迈向 SDGs。

推动方向四：重视并落实价值链人权管理

鉴于全球关注人权之意识持续升高，人权议题逐渐成为全球企业必须回应的项目。G250 与 N100 分别有 90% 与 73% 企业在报告书中呈现对人权的重视，但其中仅有三分之二的企业揭露人权相关政策，显示在人权的落实上仍有进步空间。台湾亦有 82% 企业于报告书中提及人权议题，其中，多数标竿企业依据 2011 年联合国发

布的《企业与人权指导原则（UN Guiding Principles on Business and Human Rights）》为框架制订人权政策。然而，除揭露企业自身尊重、避免侵犯人权，并改进所涉及的任何负面影响外，国际永续评比 DJSI 更关注企业是否扩大管理价值链中的人权风险。为此，企业应进一步鉴别价值链中，各环节可能的人权风险议题，并针对各议题采取减低或补救措施，如此方能具体落实与持续强化全球人权管理。

推动方向五：设定与全球接轨之减碳目标并确实执行

《巴黎协定》呼吁全球企业须于节能减碳更加把劲，目前已有逾 67% G250 及 50% N100 企业设定减碳目标，台湾则为 41%。然而，多数企业的减碳目标与全球、区域或国家减碳目标的联结性并不高，仅 23% 与巴黎协定全球减碳目标相关联，而与区域或国家目标的关联程度则介于 2% ~ 7%。台湾 N100 中分别仅有 6% 及 4% 之企业回应国家目标及《巴黎协定》，另有 5% 之企业提及正在设定以科学为基础之减碳目标（SBT）。另一方面，根据 CDP 于 2017 年 10 月发布之报告，全球已有超过 1,389 家企业计画或已施行内部碳价（Internal Carbon Pricing），其中 416 家以此作为碳风险管理作法，更有 189 家企业将之作为连结减碳策略与目标的低碳转型工具。为确保对全球减碳目标之实质贡献，企业应将减碳目标与全球接轨，并借

由实施内部碳价，具体推动各项减碳作为。

推动方向六：强化揭露气候变迁相关财务风险

在前述的趋势之下，投资人更加审慎评估气候变迁可能对投资标的所产生的冲击，因此，企业需揭露攸关且值得信赖的气候变迁相关财务风险资讯。调查结果显示，48% G250 企业认知气候变迁将对企业产生相关财务风险，N100 企业则仅 28%，台湾 N100 因相关规范要求，揭露比例已达 88%。一般而言，G250 企业依其总部所在国家，对于认知气候变迁导致相关财务风险的比例有显著差异，例如：总部在法国、德国及英国的企业认知比例较高，而总部在美国及日本的企业比例则低于 50%。同时，在已认知气候变迁产生相关财务风险之企业中，63% N100 及 76% G250 已描述气候变迁对企业的潜在影响，但仅 2% 企业进一步针对相关风险进行量化及情境分析。国际气候相关财务揭露工作小组（Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD）已于 2017 年 6 月发布企业对应气候变迁财务资讯揭露的架构与指引，可协助企业或组织说明在气候相关风险与机会的财务冲击，以提供投资人更多参考资讯。

推动方向七：评估与量化企业对外部之影响

随著全球企业于非财务资讯揭露的数

量与品质已逐渐到位，多方利害关系人开始关注于企业是否能够量化其对外部的冲击或影响。例如，国际永续评比 DJSI 于 2017 年增加「冲击量测与评价 (Impact Measurement & Valuation)」题组，询问企业是否量化评估对外部的社会或环境冲击；CDP 调查企业或组织是否以货币价值呈现气候变迁所带来的风险与机会；GRI 准则 (GRI Standard) 重新定义企业或组织应评估重大主题对外部的 ESG 冲击或影响；而 IIRC 整合性报告书框架 (IR Framework) 也建议企业或组织揭露于商业模式中六大类资本的投入 (Input)、产出 (Output) 和产生的影响 (Outcome)。

根据 DJSI 资料显示，2017 年接受评比的二千多家企业中，高达 74% 企业回覆已导入对外部冲击或影响的评估，但仅 15% 企业实际进行评估并量化。而在该题组回覆较佳之 Top3 产业，分别是材料 (Materials)、电信服务 (Telecommunication Services)，以及民生必需消费品 (Consumer Staples)。DJSI 同时也预告，2018 年将更深化题组角度，促使企业将外部影响或冲击与实际营运进行整合。目前国内企业亦已陆续导入评估其外部影响或冲击，其中，台湾大哥大是唯一率先发表 True Value (企业真实价值) 与 SROI (公益社会投资报酬分析) 的电信业者。

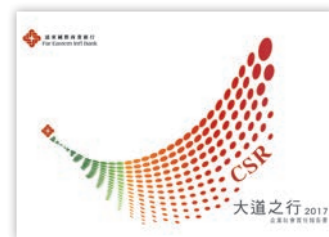
结语

自 2014 年起，在金管会、证券交易所、柜台买卖中心及各界努力推动下，台湾企业历年发行的 CSR 报告书数量屡创新高，2017 年发行之 CSR 报告书已达 515 本，但揭露内容相较国际永续议题发展趋势，以及各方利害关系人对于非财务资讯之需求仍有不小之落差。

为满足投资人需求，并能更全面性衡量企业营运所造成的外部冲击或影响，目前已有相关方法学可将外部影响予以货币化，以呈现企业之真实价值 (True Value)。例如：KPMG 协助 Volvo 集团进行瑞典电力巴士专案之真实价值评估，结果显示电动巴士的真实总成本较传统柴油巴士低，而若将瑞典公车全面更换为电力巴士，则每年可为瑞典社会省下 2.25 亿美元，并在公共健康、通勤效率及减碳等面向上具有显著效益。

另一方面，企业亦可借由「公益投资社会报酬分析 (SROI)」，呈现公益专案投入前、后对于社会面所造成的改变，以及所产生的投资效益，提供企业在公益投资、内部决策，以及整体公益策略和布局时的重要参考，进而创造更大的企业与社会价值。以台湾企业而言，KPMG 已协助欣兴电子旭日公益超商、宏碁数位行动车及远东新世纪经典马拉松等社会公益专案评估 SROI。

综观国际市场动态，投资人对于企业非财务绩效的关注持续上升，且更加注重企业财务及非财务绩效间之整合揭露，此外，联合国 SDGs 亦成为企业当责与商机之所在。因此，企业不仅需回应外在之要求及挑战，亦须评估营运过程中对于 ESG 各面向所产生之内外部的正负面冲击，以及可能遭遇之风险与机会，借由系统化框架及货币化工具进行揭露，展现其所创造之真实价值，洞烛机先，方能在日渐严峻的气候及市场环境下夺得永续先机。（本文转载自 2018 年 1 月「会计研究月刊」，由作者授权提供，并经本刊重新编辑）



参考资料

1. KPMG, "The KPMG Survey of Corporate Responsibility Reporting 2017", <https://home.kpmg.com/content/dam/kpmg/xx/pdf/2017/10/executive-summary-the-kpmg-survey-of-corporate-responsibility-reporting-2017.pdf> (2017)。
2. CDP, "Putting a price on carbon - Integrating climate risk into business planning", <https://www.cdp.net/en/reports/downloads/2738> (2017)。
3. RobecoSam, DJSI 2017 Webcast: Impact Measurement & Valuation and Supply Chain Management (2017)。
4. KPMG, "KPMG True Value Case Study: Volvo Group", <https://home.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2015/10/volvo-group-kpmg-true-value-case-study.pdf> (2015)。

三重最高荣耀肯定 远东新世纪 开创CSR新世纪

编辑室采访整理

今年的全球企业永续奖（GCSA）台湾企业永续奖（TCSA），远东新世纪不论永续绩效或资讯揭露均获得最高荣耀，除了勇夺「企业综合绩效——十大典范永续企业奖」、三度蝉联「企业永续报告书——年度最佳报告」，更跻身首届 GCSA「企业永续报告奖（Reporting Awards）」台湾唯二获奖企业，三重最高荣耀肯定。

【企业综合绩效】

十大永续典范企业奖：创新世纪，永续迈进

远东新世纪于 2017 年制订永续策略蓝图，对应 14 项 SDGs，确立公司永续发展四大方向，包括：驱动无限创新、实现共融生活、领航绿色未来，以及建构稳健治理，同时也设定环境、社会与治理面目标，以滚动式管理，带领企业持续前进。

【企业永续报告奖】

远东新世纪连续三年获得「年度最佳报告」最大奖，出版的英文版报告书也获得 TCSA 本年度增设之「英文报告奖」，并荣获首届 GCSA「企业永续报告奖（Reporting Awards）」，为台湾唯二获奖企业。评审认为远东新世纪 CSR 报告书完整说明永续

核心价值、目标与绩效，网站设计丰富活泼，清楚回应各利害关系人关注的议题，给予高度肯定。

【企业最佳单项绩效】

创新成长奖：明星运动员的秘密武器——极致创新、耀眼国际

远东新世纪在布料研发的能力与开发的速度均独步全球，尤其机能布料不仅是运动品牌与国际运动赛事指定款式，卓越的性能表现更受到品牌与球员大力赞扬，让台湾研发站上世界舞台，以产业力量为台湾打响名号。

人才发展奖：首创 3D 虚拟实境训练 开启多元学习管道

远东新世纪持续扩大、深化各类实体课程，并应用最新科技，推出台湾石化业第一套 3D 虚拟实境智能训练、线上法治课程、图书云端借阅系统，以及网路进修课程等多元学习管道，人才培养不再受时空限制。

气候领袖奖：成立环境永续推行小组，提升环境管理效益

远东新世纪成立「能源小组」以管理各项永续环境议题，范畴涵盖能源、水资源及废弃物，不仅制定节能减碳目标，更编列特别预算，推动各项节能、节水及废弃物减量专案，并定期检视达成情况。

循环经济领袖奖：聚酯产业的绿色领头羊

远东新世纪致力推展循环生产模式，并发展绿色产品，营收占比已超过四分之一，生产能力与技术均领先全球，达成环境永续与产业永续的双赢。

远传电信策略升级 永续成果大丰收

编辑室采访整理

远传电信在今年台湾企业永续奖（TCSA）中，除了企业永续报告书荣获「TOP50白金奖」、「英文报告奖」之外，更一举囊括「企业综合绩效和七项「企业最佳单项绩效奖」，创下单一公司最多获奖纪录。

【企业综合绩效】

TOP50 台湾永续企业奖：永续策略升级至 5G 擘划 2025 年愿景

远传电信全面升级企业永续发展策略，透过成长力、创新力、沟通力、关怀力、绿实力等五大策略面向，量化管理并极小化营运负面冲击，同时发挥电信核心职能，打造智慧、健康、环境友善的行动生活、家居和都市环境。

【企业最佳单项绩效】

社会共融奖：PaGamO 翻转教育 让爱远传

远传志工远赴偏乡，引导教师和学童使用 PaGamO APP，解决偏乡学童长期缺乏「陪伴」及「教育资源不足」的问题，缩短数位落差。

创新成长奖：远传 Health+ & BoBee 守护宝

远传透过「Health 健康+」医疗物联网解决方案，关心民众健康管理，并结合

「BoBee 守护宝」双频定位服务，预防失智长者走失，用科技打造长照守护网。

人才发展奖：贴心职场全面照护 永续推动人力培育

远传将人才经营项目列为永续发展策略目标之一，从公司政策、软硬体设备、员工福利委员会到员工身、心健康辅导，致力营造健康职场。

供应链管理奖：推动供应商优化 打造绿色永续供应链

远传积极号召供应商响应企业永续作为，构建供应链管理、评鉴、稽核与反馈制度，与供应商一同推动的永续发展。

创意沟通奖：邀请利害关系人向 500 吨碳说再见

远传以「无痕绿生活 碳碳 GoAway」为主轴，串连各方利害关系人，透过多元的活动及合作方式落实环保，希望达成 500 公吨的减碳目标。

透明诚信奖：点线面数据化管理 永续治理「量」起来

远传导入科学化管理工具，精进公益投资专案的运作，将营运对经济、环境及社会造成的冲击货币化，深入透析企业的「全面影响力」。

性别平等奖：幸福女力身心灵 友善职场你我他

远传为电信三雄中，唯一女性员工多于男性、女性担任总经理的公司，且经营管理团队女性比例高达 45%，并拥有女性董事成员，营造公平、友善的职场。

亚泥以绿色双环 转动永续正能量

编辑室采访整理

亚洲水泥长期致力产业、环境和谐共生，在今天的台湾企业永续奖（TCSA）中，除了企业永续报告书荣获「TOP50 白金奖」、「英文报告奖」之外，更获颁「企业综合绩效——TOP50 台湾永续企业奖」，以及三项「企业最佳单项绩效奖」。

【企业综合绩效】

TOP50 台湾永续企业奖：推动绿色永续双环提升人的价值及正向改变

亚泥推动「绿色永续循环」及「永续治理循环」双「环」，作为 CSR 持续改进的主轴，除了举办生态环境教育活动，并发展永续矿山与水泥低碳绿色制程，达成矿山开采后恢复原始森林及生物多样性面貌，同时也诚恳与社会大众及利害关系人沟通，将永续矿山的资讯传递给外界，期能带动正向转变的力量。

【企业最佳单项绩效】

社会共融奖：深耕「永续希望种子——生态环境教育」SROI 专案

亚泥自 2004 年开始，以花莲厂蝴蝶生态园区为生态环境教育基地，每年吸

引各界参访。2017 年透过社会投资报酬（SROI）方法分析，此专案 SROI 数值为 10.65，为环境永续教育创造 10 倍以上的社会效益。

气候领袖奖：水泥厂／矿绿色永续行动方案

亚泥除聚焦于永续矿山及低碳绿色制程外，也推动原住民关怀及永续环境教育。2017 年，矿山绿化占矿场面积已达 70.06%。另为加强沟通，共计 1,024 人次造访矿山。在绿色制程方面，每年约降低 267,000 公吨温室气体排放，并投资 7,000 万元推动水泥磨低碳改善计画，同时开放现场示范交流，带动整体产业节能减碳。研发方面也创新推出埤砌专用水泥，有效减少温室气体排放量。

人才发展奖：建置人才发展系统 培育现代化主管人才

为提升人才发展，亚泥建置 TTQS 人才发展品质管理，并执行「现代化主管人才培养专案」，规划 5 大模组、15 门课程，合计 225 小时课程，另有 30 场高阶会议见习、30 场督导讨论会议、专题研讨、跨界学习及异业交流等，以培训未来领导人才。



远东百货带动产业转型 以「回馈」创造永续价值

编辑室采访整理

远东百货以「回馈」为企业基本价值，持续投入资源与关怀，积极为环境、社会永续发展而努力，赢得台湾企业永续奖（TCSA）肯定，荣获「企业永续报告书——金奖」、「企业综合绩效——TOP50 台湾永续企业奖」，以及两项「企业最佳单项绩效奖」。

【企业综合绩效】

TOP50 台湾永续企业奖：分享美好时光，创造美好生活

远百在地耕耘 50 年，秉持创新求变的精神，推动商场与时俱进的转型，不仅将台湾百货业的经营格局带入崭新里程碑，也大幅提升公司的营运绩效，2017 年营业收入与营业利益双双创下历史高峰，税前纯益更成长近三成。

【企业最佳单项绩效】

创新成长奖：提升购物体验 满足消费转变

随著科技发展，消费者已经习惯享受随时随地的服务。远百善用科技打造通路商场，提供线上线下便利的购物体验。2017 年 10 月，远百官网全新上线，以崭新的视觉效果，实用的功能连结，提供舒

适的数位体验，每日平均浏览人次超过 16 万人。2018 年 4 月，远百 Online 购物网站开台，进一步强化虚实通路整合，下半年并推出「线上兑换优惠券」等新功能，优化消费者购物体验。此外，远百的

管理创新计画效果杰出，年度固定营业成本下降 20%，带动营业利益大幅成长，更建置超过 25 套资讯数位化系统，完成零售大数据分析布局。

社会共融奖：关怀偏乡 为弱势学童点亮一盏灯

远东百货长期关怀偏乡弱势学童，已连续十年在圣诞节前夕举办「为弱势学童点亮一盏灯」活动，除了赠送学童运动鞋之外，更精心安排一整天的活动，带领孩子前进城市逛百货、看展览、听故事、玩手作、吃大餐，创造不同的生活体验，拓展孩童的生命视野。2008 年迄今，已为超过 1,500 位偏乡弱势学童点燃希望与梦想，传递关怀与祝福。



远东SOGO百货 关键六力成就永续使命

编辑室采访整理

远东 SOGO 百货以永续六力打造价值链，让 CSR 成为品牌精神的灵魂，致力产业升级再造之余，更兼顾企业永续作为，期能成为产业领头羊，带动全台百货业者共同深耕永续发展。2017 年已交出亮丽的成绩单，2018 年再次获得「台湾企业永续奖」肯定，除了企业永续报告书荣获「TOP50 白金奖」，更分别获颁「企业综合绩效——TOP50 台湾永续企业奖」，以及两项「企业最佳单项绩效奖」。

【企业综合绩效】

TOP50 台湾永续企业奖：超越最好 唯有更好

远东 SOGO 百货以创新经营力、优质商品力、感动服务力、幸福职场力、关怀平台力、永续环境力等「永续关键六力」，实践企业永续经营，2017 年获得多项国内外荣耀：综合绩效面荣获行政院「国家永续发展奖」、天下杂志「天下企业公民奖」大型企业 TOP50、台湾永续能源研究基金会「Top 50 企业永续报告奖」服务业金奖；环境面荣获行政院环保署台北市环保局「台北市环境教育奖」特优、社会面获亚洲企业社会责任奖「社会公益发展奖」、台湾永续能源研究基金会「企业最佳单项绩效」供应链管理奖。

【企业最佳单项绩效】

社会共融奖：打造善与美的供应链 助弱势自立

远东 SOGO 从「SO GOOD 好小孩少年楷模征选」中，发现弱势家庭与社福团体对二手衣的需求甚殷，因此连续三年举办「二手衣回收」活动，以会员点数为诱因，邀请顾客共襄盛举，期能牵起社会 M 型两端的手，打造善与美的供应链。

供应链管理奖：绿食力供应链 开创「新食器时代」

商品安全与环境保护议题日益受到重视，SOGO 从餐饮业使用率最高却暗藏释放毒物风险，又属环境难以分解的美耐皿餐具著手，号召全台 153 家餐饮供应商响应，成为全台第一家全面拒用美耐皿餐具的企业，让每年约 840 万用餐顾客免受三聚氰胺毒害，同时有效减塑，开创台湾「新食器时代」。



责任经营，创新发展 亚东成为永续医院之首

编辑室采访整理

亚东医院透过数据及品质监控指标，持续提高病人安全与满意度，并以宏观前瞻的眼光，建构医院永续策略，成为首家荣获「TOP50 台湾永续企业奖」之医疗机构，为医疗产业永续发展开启新页。

财务管理 经营有道

除了每年提拨医疗收入结余办理研究发展、人才培养、健康教育，更积极建置智慧医院，平均年资本支出约 3.14 亿元，目前已完成电子病历、KM 系统（无纸化）、生理量测参数自动上传等专案。

供应链管理 品质把关

为保障病人安全，亚东医院采购医疗设备前，需经单位试用无虞，若发现异常医材、不良药品时，也严格遵照通报流程办理。此外，院方现行合作供应商全面为台湾国内供应商及代理商，支持在地优质的医疗设备与医材。

永续治理 幸福职场

亚东医院为培育人才，积极导入 TTQS 之 PDDRO 管理回圈，提升教育训练品质和整体经营绩效。

绿色医院 环境永续

亚东医院于 2017 年取得「绿建筑标章」，且自 2016 年起，成立节能减碳专案小组，研拟环境永续施行政策，目前年减碳量约 6,609,192 公斤，持续朝低碳医院目标前进。

医疗创新 扬名国际

亚东医院重视「医疗技术与创新能力」，2017 年推出云端「照护云」，追踪出院病友及慢性患者健康状况，并成立新北市第一个失智症照护中心，加深长照服务，此外，每年新诊断逾 2,300 例癌症病人，荣获国健署「癌症诊疗品质认证」。多项医疗绩效吸引超过 25,000 名国际病患前来；而院方前往友邦贝里斯执行之慢性肾衰竭防治计划，亦提升台湾国际能见度。

人道关怀 社会共融

亚东医院每年举办各式病友关怀活动和服务方案，提供医疗之外的协助，另承办新北市、健保署计画，于 2015 年至 2017 年间，办理 70 场巡回医疗服务，嘉惠偏乡民众。

集团简讯

扫描QR Code看更多集团讯息→



01 远传电信加入「DOCOMO亚洲物联网计画」 发展跨国联网服务

远传电信2018年11月6日宣布加入「DOCOMO亚洲物联网计画」(DOCOMO Asia IoT Program, AIP)，与亚洲15国电信营运商共同提供物联网连结、在地营运、相关证认与监管谘询等跨国物联网解决方案，加速拓展亚洲物联网市场。(远传电信/何思纬)

02 远传与LINE深化合作 参与纯网银筹备

因资通讯的快速转型，远传电信继与LINE携手推出纯网路的一站式电信服务LINE Mobile后，再宣布参与纯网路银行的筹备，将以5%持股担任策略股东，加入LINE Financial台湾纯网银执照申请的筹备团队。(远传电信/何思纬)

03 远传携手亚东医院前进「2018台湾医疗科技展」 扩大智慧医疗布局

远传电信2018年11月29日再度携手亚东医院参加「2018台湾医疗科技展」，打造「智慧医院」、「智慧照护」、「特色医疗」三大主题情境，展现数位医疗科技于诊间、病房、护理站、居家、社区的完整照护应用服务。(远传电信/何思纬)



04 2018日本弘前物产展 全台远百盛大登场

2018日本弘前物产展11月15日起，陆续于全台远百各店展开，日本弘前市樱田宏市长率领工商代表前往台中大远百和台南大远百，与远东百货林彰丰营运长、超市餐饮部陈佑任协理等主管，共同为活动站台，双方另捐赠苹果、公益物资予台中市沐风关怀协会和台南市北区成功国小，让弱势族群也能体验弘前物产的魅力。(编辑室辑)



05 亚东预拌混凝土厂体验教学深获肯定

亚东预拌近年无论原料检验技术或产品研发均获各界肯定，11月中旬三度接受国立冈山农工的参访邀约，安排建筑科30位师生造访亚东预拌仁武厂，透过混凝土解说与实务体验等精彩活动，让学生从实作中学习，并了解业界最新研发成果。(亚东预拌/洪淑华)

06 亚东技术学院与日本软银Robotics Group联合智慧机器人实验室揭幕

亚东技术学院电机工程系于2015年引进NAO人形机器人，做为银发族居家照护机器人研究教具；2018年再扩充10套，成为全台唯一受软银授权的联合实验室，11月7日由黄茂全校长揭牌，正式启动教学研究工作。(亚东技术学院/李玉燕)

07 第八届两岸科技论坛在元智

元智大学、台湾科技产业协会及安徽省科学技术协会于 2018 年 11 月 29 日共同主办第八届两岸（安徽）科技论坛，除主论坛外，另有「人工智慧－物联网」、「科普教育－创新发展」、「绿色能源－开发利用」、「医疗照护－福祉科技」四场子论坛，共吸引 150 位来自两岸的产学专家与会。（元智大学／饶浩文）



公益专区

08 远东餐厨达人赛接轨国际 培育餐饮尖兵

台湾奖励最高、首创结合内场与外场的青年厨艺竞赛——「远东餐厨达人赛」于 2018 年 12 月 1 日举行决赛，最终由来自高雄餐旅大学的全女子队 META 夺冠，1 月份将代表台湾，前往美国参访 CIA（美国厨艺学院），与世界餐厨菁英交流。（SOGO 百货／徐宛韵）

09 远东集团赞助《极限震撼+》 徐旭东董事长领头热情摇摆

远东集团冠名赞助 Fuerza Bruta Wayra《极限震撼+》演出，并于 2018 年 11 月 2 日、9 日连续两周周五夜晚包场，分别由徐国安创新长、徐旭东董事长担任主人，邀请现场千名观众一起惊呼、鼓掌，引爆感官极限。（远东百货／郑嘉蕙）

10 远传电信启动「点滴成爱 让爱远传」公益计画

远传电信携手「天主教失智老人基金会」与「喜憨儿社会福利基金会」举办公益募款计画，1 月 20 日前，进入活动网页捐款，远传将依总募款金额加码捐赠「BoBee 守护宝」。若有「BoBee 守护宝」需求的家庭，也欢迎直接向两家基金会提出申请。（远传电信／何思纬）



点滴成爱
让爱远传

11 远东服装（越南）协助当地小学 建置净水塔

远东服装（越南）为回馈地方，与客户 Columbia Sportswear 结合 NGO 在 2018 年共同企划净水塔专案，历时半年完成平福省郑怀德小学的净水塔建置工作，该校同时也是远东新服装（越南）的所在地。未来每日除能提供 1,000 人次的干净饮用水外，更有助于当地用水安全教育。（远东新世纪／林圣茹、江嘉丰）



12 「车公益」发威 远通携手阳光基金会募款有成

远通电收 2018 年 6 月开始与阳光基金会携手推广脸部平权运动，并推出 eTag 用户阳光洗车场优惠与门市募款活动，在民众热情响应下，共募得逾 15 万元公益基金，用以关怀颜面损伤的弱势族群。（远通电收／赖建伟）

13 远东百货「爱嘉爱农」 采购嘉义农产做公益

今年青花菜、高丽菜盛产，远东百货善尽企业社会责任，2018年12月6日采购嘉义县当季新鲜蔬菜500箱，做为耶诞节档期另类来店礼，在帮助农民之余，也将营养美味和全台消费者分享。（远东百货／郑嘉蕙）

14 香格里拉台南远东饭店 举办「爱与希望」圣诞节点灯晚会

香格里拉台南远东饭店2018年11月30日举办「爱与希望」圣诞节点灯晚会，由饭店凯德曼总经理邀请台南市长当选人黄伟哲先生、台南市政府观光旅游局卢振义主任秘书、台南家扶中心庄淑惠主任与李保良主任、台南大远百许俊明店长，以及饭店长期认养的11位台南家扶中心小朋友，共同点亮圣诞树。（香格里拉台南远东饭店／王传慈）

15 2018远东集团举行圣诞点灯仪式

远东集团于2018年12月4日假远企中心敦南广场举行耶诞树点灯仪式，远东集团徐旭东董事长与关系企业高阶主管、台北市政府陈景峻副市长、交通部观光局陈淑慧副局长，以及来自27国驻台使节，一同点亮台北市最耀眼的耶诞树。（远企购物中心／陈秀玟）



16 2018新北市欢乐耶诞城 璀璨点灯

远东集团赞助之「2018新北市欢乐耶诞城」，2018年11月16日在新北市朱立伦市长主持下正式点灯，远东百货徐雪芳总经理、林彰丰营运长、汤治亚财务长代表远东集团与会，并邀请民众一同感受欢乐耶诞城的温馨与浪漫。（远东百货／郑嘉蕙）



17 远百关怀弱势儿童 公益劝募、陪读计画正式启动

台中大远百与世界展望会合作，2018年12月2日办公益义卖劝募活动，所得全数捐予世界展望会辅导之弱势孩童。花莲店也于12月响应中华基督教救助协会「1919陪读计画」，号召民众捐款，让弱势孩童拥有完善的课辅环境。（编辑室辑）

18 Big City关怀身心障碍者 推动公益不遗余力

在新竹市政府社会处指导下，远东巨城购物中心与新竹市心理卫生协会合作，于2018年11月18日举办「集聚不一样成就大力量」身心障碍福利服务嘉年华暨颁奖典礼，透过游园会，宣导身心障碍者的福利服务。（远东巨城购物中心／叶哲伦）

19 远东百货、巨城圣诞有爱 闪耀全台

为营造温馨的耶诞气氛，全台远百将2018年圣诞庆祝活动结合公益，其中，桃园远百11月15日与罕见疾病基金会合作，以踩动发电脚踏车方式，点亮巨型圣诞树，同时号召民众为罕见疾病儿童募集圣诞礼物；台中大远百12月8日举行圣诞树公益点灯仪式，邀请沐风关怀协会辅导之孩童报佳音，并捐赠公益物资。台南大远百12月8日的公益点灯活动邀请150位偏乡学童参与，与台南市李孟谚代理市长及黄伟哲市长当選人、远东集团徐旭东董事长、远百徐雪芳总经理一同感受幸福；高雄大远百12月3日由店长毛郅国协理代表，将「认购幸福便当」活动的所得捐赠予华山基金会；同属远东集团的远东巨城购物中心也在11月17日举行圣诞树点灯仪式，15米圣诞树将持续闪耀至1月8日，欢迎民众前往拍照打卡。（编辑室辑）



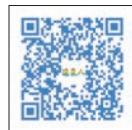
绩优荣誉榜

20 远传电信人才发展和全方位服务 深获肯定

2018年远传电信人才训练品质再获肯定，荣获行政院劳动部劳动力发展署人才发展品质管理系统（TTQS）金牌奖，成为台湾第一家通过此验证并获得金牌奖的电信公司。12月3日再获远见杂志颁发「2018第十六届远见五星服务奖首奖」殊荣，表扬其突破创新的服务品质。（远传电信／何思纬）

21 远东新世纪湖口厂 荣获2018年度节能标竿银奖

远东新世纪纺纱湖口厂参加由经济部能源局主办之「2018年度节能标竿奖」选拔，以智慧空调（节电率可达26%）及创新技改荣获「银奖」，2018年11月21日假台北国际会议中心接受表扬。（远东新世纪／张俊鸿）



节能标竿银奖创意影片传送门



22 远东商银CSR与服务双获肯定

远东商银于BSI英国标准协会举办之「2018 BSI Standards 国际标准管理年会」，获颁「永续杰出奖」殊荣，由廖吕斌资深副总经理代表领奖。而在亚太顾客服务协会（APCSC）举办之「杰出顾客关系服务奖」选拔中，远银亦荣获「最佳客户联络中心奖」及「最佳效率顾客服务奖」，展现一流服务实力。（远东商银／萧佩仪）



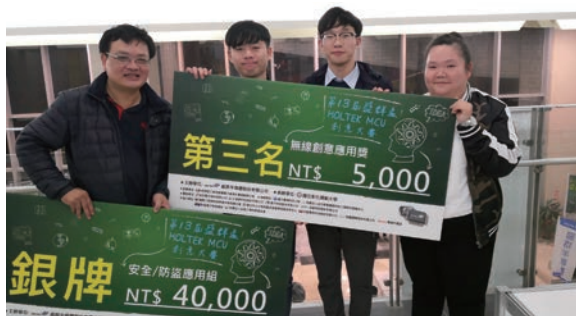
23 远传、远通服务受肯定 获颁全国优良店长、杰出店长

由台湾连锁暨加盟协会 (TCFA) 主办的「2018 全国商店优良店长表扬暨杰出店长选拔」，12 月 5 日揭晓得奖名单，远传推举 16 位店长全数获选全国优良店长，其中，冈山柳桥东明直营门市苏文岐、台北民权东直营门市李文杰更获颁最佳杰出店长奖。首次报名参赛的远通电收也有 5 位店长获选优良店长，另外，西湖门市陈妍洁更荣登本届唯一一位公共运输业连锁门市杰出店长。(编辑室辑)



24 亚东技术学院电子工程系 创新竞赛获佳绩

亚东技术学院电子工程系林照峰助理教授带领电子工程系学生参加「2018 全国大专院校产学创新实作竞赛」，荣获五项佳作；另参加由经济部工业局指导之「2018 第十三届盛群杯 HOLTEK MCU 创意大赛」，也荣获银牌及无线创意应用奖第三名。(亚东技术学院／李玉燕)



25 元智资工团队获奖连连

元智大学资工系捷报频传，四年级学生蔡昕芸、吴悦琳，在资工系教授陈柏豪指导下，参加 2018 车用电子创新发明竞赛，以「基于即时情绪辨识之行车风险预防系统」作品在众多队伍中脱颖而出，荣获特等奖。同样由陈柏豪教授指导之大四学生叶宇翔及曾茵，于「2018 年度全国微电脑应用系统设计创作竞赛」中，以作品「智慧旅行推荐引擎」荣获第二名。陈勇志助理教授指导之学生郑立程、翁甫廉、黄崇玮、李瑞轩，参加「2018 国际积体电路电脑辅助设计软体制作竞赛」，获得竞赛项目 A 第二名。叶奕成教授指导之四年级学生邱佳震、杨骐、涂元瀚等三位同学，参加「2018 软体创作达人暑期成长营」，也以「生活中的话语与音乐的连结」荣获优等奖，并获两项企业特别奖。(元智大学／饶浩文)



26 元智资管人工智慧应用 APP 获移动互联创新大赛二等奖

元智大学资管系谢瑞建副教授带领医疗资讯暨远距医学实验室学生郑文沛、张衡花、邱圣扬、陈坤晴、林婕茵，参加在中国大陆山东淄博举办之「2018 全国移动互联网创新大赛」，从数千队伍中脱颖而出，以作品「聪明兔」获得二等奖殊荣。(元智大学／饶浩文)

27 亚东医师获颁多项医疗贡献奖

亚东医院于新北市「第七届医疗公益奖」颁奖典礼上大放异彩，其中，门诊部暨创伤科主任林恒甫医师获颁最高荣誉「医疗特殊贡献奖」；感染科主任杨家瑞医师和临床病理科主任朱芳业医师荣获「医疗贡献奖」；临床病理科刘清标组长勇夺「医事服务贡献奖」。（亚东医院／谢淑惠）



人事异动

28 远东新世纪高阶主管人事异动



姓名：杨胧庆
原任：化纤总部固聚部聚酯膜事业群业务部经理
新任：化纤总部固聚部聚酯膜事业群业务部资深经理
学历：中国文化大学德国语文系学士



姓名：彭郁芬
原任：化纤总部固聚事业部贸易部酯粒副经理
新任：化纤总部固聚事业部贸易部酯粒权任经理
学历：英国伯明罕大学市场营销系硕士

好康报报

29 台中大远百年节礼盒预购开跑

台中大远百即日起至2月10日开放年节礼盒订购，购买两件以上可享95折优惠（折扣商品除外），另搭配HAPPY GO卡单笔消费满1,500元并过卡累积点数者，还可额外获得「100元美食餐饮抵用券」。（台中大远百／洪得瀚）

30 香格里拉远东饭店 饕餮盛宴带著走

外带饭店年菜已成为许多家庭围炉的首选，香格里拉台北远东饭店由「香宫」和「上海醉月楼」献上外带年菜佳肴，包含年年热卖的「葱烤婆参烩虎掌」、「沪江年糕酱爆肥蟹」，还有评比常胜军「鲍鱼极品港式佛跳墙」，六人份套餐NT\$16,888元起，1月15日前预购并付清者，享85折早鸟优惠，再加赠7折餐券。另有精致礼篮和礼品，抢订请洽(02)7777-2080。

台南远东饭店醉月楼也推出六人份套组（亦接受单点外卖），内含五菜一汤、两道点心，总价10,888元，1月20日前预购可享9折优惠。另有多款单点美馔及「吉祥双酱礼盒」与「珠圆玉润双糕礼盒」，订购请洽(06)702 8878。（编辑室辑）

31 爱买独家九款台酒年菜抢市 集点换购实用刀具

爱买年菜于1月20日前开放预购，去年好评热卖的台酒年菜，今年推出九款独家品项抢市，预购期间单笔满1600元现折160元。配合年节氛围，爱买也于3月3日前，推出金门「金合利钢刀」集点换购56折起，十分值得收藏。（爱买／王佳慧）

千刀万剐始成佛

远东新世纪／刘祖亮

人生是自己的，没有人能帮你活；人生只有一回，永远无法重来；要为自己写下什么样的生命乐章，端看用什么样的态度面对人生！是平庸的「闲白了少年头，空悲切」，还是充实的「我未虚度此生」（麦克亚瑟《为子祈祷文》：I am not live in vain），悬于一念。

前阵子朋友抱怨，孩子考完大学后，就进入无止尽的「放松模式」，成天打手游、玩电玩，什么正经事都不做，懒散的态度让父母无法忍受！偏偏现在小孩的资讯来源多，歪理一箩筐，经常让他们夫妻俩为之语塞。什么勤奋、理想、人生目标，孩子都不愿意想，只希望没有压力的过日子，不在意平庸，也不想承担责任。

几天前，一位旧部属来找我，请我帮他物色一个「好」的工作机会。这位年轻朋友33岁不到，大学毕业后的10年内，换了6个工作，平均每个工作做不到两年，离职的原因不是嫌工作太累，就是抱怨薪水太少，要不然就是认为工作内容太无聊。记忆中，这位年轻人满聪明的，但是做事只凭直觉，虽然交待的工作都会做，却只讲究做完，不追求做好。

这样的孩子、年轻人在我们身边一点

都不罕见，他们自认代表新时代的价值观与思维模式，唯恐太清醒、认真的过日子就吃亏了，然而在笔者看来，这根本是种「混世」的人生观，不但对周遭冷漠、极度的自私与自我，更是对人情世故的麻木不仁。

试想，如果你的付出和部门其他同事一样，当调薪、升迁时，你凭什么拿到较



高的待遇或是晋任更高的职务？倘若，只能一个口令、一个动作的执行主管的指示，那么「人」与「机器人」何异？你的价值在哪里？上班老是迟到，开会总是低头玩手机，主管如何会把你和勤奋、努力画上等号？倘若今年的工作品质和去年一样，今年的工作技能也和过去相同，公司为什么要帮你调高薪水？一个没有业绩的业务怎敢奢言贡献？一个程式三天两头出错误的工程师又怎能奢谈绩效？异地而处，如果您是主管，会提拔什么样的人？

甘于平庸的年轻人，很多时候是以平庸、平凡、平淡作为挡箭牌，掩饰自己的怯懦、不敢尝试，以及害怕失败。但是平静无波的人生是多么无味呀！

相传川藏交界的深山中，有一个古老的部落，世代过著日出而作、日落而息的平静生活，直到一次世代交替时，新任酋长非常有眼光，希望部落的下一代去看看外面的世界，甚至闯出一番新天地。他对那些愿意出去闯荡的年轻人说：「放心出去闯，你们的父母、妻儿，我都会负责照料，绝不让你们有后顾之忧。」几位有冲劲的青年表示愿意一试，酋长在他们出发前，除了给每人一份盘缠外，也送给这些人两个锦囊，每个锦囊中有三个字。他说：「出门在外难免会遇到困难，觉得绝望无助时，就打开第一个锦囊，里面会有指示。等你们满四十五岁时，要返回家乡，把在外的见识与经历分享给族人，这时再拆开第二个锦囊。」



年轻人们背著行囊离开了家乡，当他们面临人生重大的困难时，打开第一个锦囊，发现上面写的三个字是——「不要怕」。

几十年过去了，这些年轻人陆续年满四十五岁，很多人在不同领域有了不错的成就。当他们依约返乡时，酋长已经过世，他们在酋长的墓前打开了第二个锦囊，上面写的三个字是——「不要悔」。

成长的岁月里，一定会碰到种种困难，年轻人在最困难的时候，切记「不要怕」，什么事都不要怕，尽管往前冲，哪怕只有一丝希望，都不要放弃，能够坚持到底，就会走出一条路来！这样的态度叫做「尽人事」。

年轻时最怕瞻前顾后、畏首畏尾，这种人注定庸碌一生；要有勇气去尝试与开创，只要有可能、有机会，就大胆去做。笔者这辈子最看不起那些喜欢说：「当年我如果……现在我就……」的人。

等到年过耳顺，一生的成就已大致底定，此时最要紧的就是别让自己沈浸在悔恨中。只要是认真走过的路，每一步都有它的价值，人生既然无法重来，何不坦然接受一切，无悔也无怨，这种「不要悔」的器度就是「知天命」。不管是事业上的抉择，还是感情上的抉择，在决定前审慎，

决定后不悔，这是最要紧的处事态度。人生有太多不可测的因素，要成功，除了认真、努力、聪明外，人的机遇往往会左右一生的成败，虽然机遇是我们无法掌握的，但是，遇到困难「不要怕」，当一切成为往事时「不要悔」，如此豁达的生命态度则是可以掌握而无须外求的，能够做到这点，起码可以快乐、无憾的过一生。

几年前去山西旅游时，曾听到一个发人深省的故事。传说山西五台山上有座寺庙，从通往寺院的石板路到庙里的菩萨塑像，都取自山脚下的花岗岩。某个夜晚，被做成石板的花岗岩指著被雕刻为菩萨的花岗石大声埋怨道：「同样来自山脚下，为什么我们要被铺在地上，供人践踏；而你何德何能，可以高高坐在供坛上，接受信众的顶礼膜拜？这一切太不公平了！天理何在！」

「我的兄弟们呀！」被雕塑为石佛的花岗石叹了口气说：「你们只看到我在台上受到崇敬与尊荣，却没有想过，你们每个人（石板）都只挨了四刀，而我却挨了千刀万刮才成就今天啊！」

是的，不怕、不悔，勇于承担，千刀万刮始成佛。



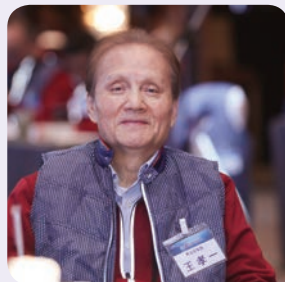
远东集团徐旭东董事长



远东新世纪席家宜副董事长



亚洲水泥（中国）控股张才雄资政



远东集团公益事业体系王孝一执行长



亚洲水泥李坤炎总经理



亚东医药基金会朱树勋副董事长



元智大学吴志扬校长

2018 远东关系企业联席会议特别报导

编辑室采访整理

2018 远东关系企业联席会议于12月6日～12月12日，分两梯次假香格里拉台南远东饭店举行，今年的会场设计令人耳目一新，除了超大型萤幕完美呈现简报与影像效果，主席团和演讲台的位置也特别移至观众席，显示不分彼此、并肩作战的决心。

本次联席会议的主题为「加速转型 开创新经济 (Transform in Dynamic Era to Embrace New Economy)」，开幕式特别规划多媒体搭配动态艺术表演，展现人与科技的完美结合，借此启发与会主管，应于新经济时代善用新科技与创新思维，加速企业转型。紧接著大会以「智能转型 开创未来」为题，带领大家前瞻

全球、中国与台湾经济情势。在全球贸易争端干扰下，世界主要经济体成长速度放缓，加上英国脱欧前景不明、日本上调消费税、中国金融风险攀升等因素影响，为2019年的经济成长带来许多变数。尽管在各企业通力合作下，集团过去一年的营收与获利皆交出亮丽的成绩，但面对外在环境不确定性，仍须秉持稳健的经营策略，



远东新世纪徐旭平副董事长



远东百货徐雪芳总经理



裕民航运王书吉总经理



亚东医院林芳郁院长



远传电信李彬总经理



远东 SOGO 百货黄晴雯董事长



东联化学蔡锡津总经理



远东商银周添财总经理

并积极拥抱新科技，持续创造集团新价值。

为呼应本次联席会议的「转型」主题，本次特别邀请各核心事业经营团队分享公司重大智慧转型专案。远东新世纪席家宜副董事长先以「大国博弈——2019 风险年」为题，预警未来一年的经济风险极高，欧洲政坛诸多挑战：包括德国后梅克尔时代来临、法国总统马克宏政治光环渐失、义大利政局动荡，以及英国脱欧面临关键时刻。美国川普总统采取「美国优先」的单边主义，中美贸易战将升级至「科技战」。此外，财政赤字问题与 FED 升息的议题，都增添全球经济的不确定性。中国方面，外部挑战加剧，且近来债务问题险峻，施政将以稳定为主轴。台湾在 2018 大选后，能源议题值得关注。因此，「备战」

是 2019 年的重要议题，务必谨慎因应。至于远东新世纪各主要事业的转型任务，也分别由亚东石化阙盟昌总经理、远东新世纪化纤总厂张丙秋总厂长、纺织总部李源珍副总分享工厂智慧化成果。

亚洲水泥在李坤炎总经理带领下，由张志鹏总厂长、杨明钦助理厂长及吴双明工程师分别从生产、保养及发货等三大实例，说明智慧转型为亚泥带来的价值创新。电信事业面临「499 资费之乱」及收入结构的转变，李彬总经理宣布，远传将以 5G 为核心，积极投入 BASIC 五大新科技应用发展；另成立新能源管理公司和云端公司，布局新的成长动能。曾诗渊、尹德洋、郑智衡三位执行副总也分别简介远传在人工智慧的科技运用及与集团合作之智慧制造专案，

包括：远传智慧音箱、智能客服机器人，以及远东新智慧验布系统、亚泥研磨钢球筛选智慧化、远龙不锈钢产线智慧检验系统等成果。亚东医院林芳郁院长则指出，亚东医院积极转型为智慧医院，不论经营与服务创新，或是 AI 智慧医疗都已起步，紧接著分别由张淑雯副院长及郭冠宏医师说明执行进程。元智大学吴志扬校长说明元智大学将在数位教育、跨域学习、就业力、教学创新等方面扎根，打造智慧校园，提供数位跨域新经济之模拟实验之场域。

远东百货由徐雪芳总经理率领分属商品、营运、管理部门的陈佑任、蓝卓成、刘仪婷等三位协理进行专题报告，除了运用全智能 APP 提供更便利的消费与个人服务外，为因应台中花博 800 万人次的游客，远百也与花博特约商店合作，将观光客转化为远百的顾客，同时导入智能管理，提升组织效率。亚泥（中国）以「智慧制造」作为水泥产业成长的新动力，吴中立执行长提出企业决策模式、运营管理、生产制造、资料服务等四大创新，生产技术及研发部张振昆技术总监则补充，亚泥（中国）目前正逐步建构智慧云，未来将涵盖：智慧生产、智慧品管、资料分析、智慧巡检、智慧监控、智慧发货、智慧工安、智慧矿山、智慧发货等项目，持续优化工厂。

关于裕民航运数位转型的策略规划，王书吉总经理表示，裕民早在 2008 年即跨

出转型的第一步，包括：船队年轻化、建造节能环保船舶。刘士绮副理亦指出智慧船队的三项重点，分别是：增效、降本、节能，运用科技让船舶管理更智慧化。另外，徐国安执行副总也针对裕民下一阶段数位转型提出规划，未来船务、业务及管理等各方面将逐步汰换更新，利用工业 4.0 及 AI 持续提升竞争力，同时借由办公空间改造、流程调整，组成更高效的团队。顺应数位科技新浪潮，蔡锡津总经理将带领东联化学由「制」造业转型至「智」造业，透过生产物流智慧转型，提升产业价值链，另外，在产品转型上，预计在 2020 年之前，特化及高质化气体产品比重可望达 50% 的获利占比；其次，将提供下游产业 Total Solution，期能提高化学产品的附加价值。张英世副总也以气体事业部为例，介绍智慧供气物联网等应用。

为了加速企业转型，达成永续发展的目标，远东集团徐国安创新策略长也在会议中针对企业生存之道提出新思维。徐创新策略长以百年老牌 GE 的失败为例，提醒各企业应时时警惕，尤其在科技爆发的时代，敌人来自四面八方，不论大企业、新创公司，或是默默无闻的小公司，都可能成为竞争者，唯有具备弹性、速度和适应力的组织，才能胜出。创新办公室何永生资深顾问则以企业识别设计，探讨品牌形象的塑造。由于集团横跨十大产业，商标数量庞大，何资深顾问建议，不同产业应有所区隔，集团、母公司、子公司间不应共用商标，才能将层次区分清

楚。此外，商标设计时，应采用有意义的 LOGO，以利于与消费者沟通企业价值，且应重新思考公司定位，找出品牌核心价值和愿景，否则再好的商标也无法发挥效果。

面对瞬息万变的经营环境，需要更多元的视野，今年特别赠送会众「航向蓝海」和「刷新未来」两本书，希望大家更了解产业

竞争态势，并吸取成功企业的转型经验。此外，议程中也新增「产学大联盟」单元，由集团智库——元智大学与亚东技术学院介绍产学合作成果，期许未来产学双方能深化合作交流，发挥集团综效。

为迎接数位化时代，大会也在两梯次议程分别与《天下杂志》和《经理人杂志》共同举办「AI 关键之钥」论坛。第一梯次中，微软 AI 人工智能赵质忠负责人强调，所有科技都是以人为本，最终目标是帮助人们解决问题。因此，应思考哪些 AI 应用可以带来更好的服务。他同时也提醒大家，



1. 远东集团徐国安创新策略长。
2. 第一梯次「AI 关键之钥」论坛演讲嘉宾：台湾人工智能学校陈升玮执行长（左一）、Nvidia 邱丽孟副总裁（左二）、微软 AI 人工智能赵质忠负责人（右二）、天下杂志吴琬瑜总编辑（右一）。
3. 「数位蓝图大解析」主题课程演讲嘉宾（由左至右）：纬育刘泰德总经理、纬创资通张聪耀总监、国联 AI 研究与产业事务推动专家洪瑞隆顾问。
4. 第二梯次「AI 关键之钥」论坛演讲嘉宾：Nvidia AI Lab 徐宏民负责人（左一）、资诚创新整合刘镜清董事长（左二）、IBM Watson 亚太区技术长 Dev Mookerjee（右二）、数位时代王志仁总主笔（右一）。

按部就班才能真正使 AI 落地。Nvidia 邱丽孟副总裁也观察到，除了欧美先进国家积极发展 AI，台湾也开始急起直追，例如：富士康的产线检测、医院癌症筛检、市政府桥墩检测、封闭式场域的无人驾驶公车都已成真，各企业应正视这股 AI 浪潮。台湾人工智能学校陈升玮执行长表示，机器学习有赖大量的数据、强大的云端运算和工程人才，目前台湾面临缺乏实战人才、资料基础建设不足、不易找对问题、产学鸿沟等四大困境，其中，人才是最基础、最迫切的问题，不论工程师或经理人都应加强 AI 的素养与知识。

第二梯次的论坛嘉宾 IBM Watson 亚太区技术长 Dev Mookerjee 指出，AI 的任务只是回答问题，但前提是必须问对问题，因此，与其说人类的工作将被 AI 取代，不如说这些工作将以另一种形式，达到人机合作的境界。此外，透明度和信任将是发展 AI 非常重要的条件。资诚创新整合刘镜清董事长分析，AI 投资在 2017 年达到高峰，而 2018 全年度仅达前一年第一季的投资金额，由此可见，产业界对 AI 的研发与投资已渐趋务实，其中，零售业正是市场公认最成熟、短期即可实现 AI 的产业。身兼台湾大学资工系教职的 Nvidia AI Lab 徐宏民负责人则认为，打造 AI 企业不需要人人都是顶尖工程师，可搭配其他的工程师团队进行，但领导阶层应给予充分支持，并且提供策略、产品或服务的决策，才能有效运用 AI 解决问题。由此可知，各产业的核心专业对整体 AI 设计有极大影响力，必须深入了解产业的知识与痛点，才能发挥 AI 的效果。值得一提的是，为扩大参与层面，大会在第二梯次首度以直播方式提供更多远东人线上参与论坛，希望将 AI 的种子深植于每位远东人的思维。

数位转型刻不容缓，为探讨远东数位转型蓝图，大会另规划「数位蓝图大解析」主题课程，由纬创资通全球制造工业 4.0 主要推手张聪耀总监、国联 AI 研究与产业事务推动专家洪瑞隆顾问、纬育刘泰德总经理带来精辟的解析。张总监表示，企业推

动数位转型，「战略、文化、组织、人才」是成功的四大元素；「梦想要大」、「起步要轻」、「执行要快」、「扩大战果」则是顺利转型的四大途径。洪顾问则提醒，大数据分析并非万能，导入过程应「先求有，再求好」，善用所有可用资料，并建立内部大数据团队，其中，「聪明数据」将可充分发挥精准行销之成效。刘总经理也建议，「数位工具的密度」及「数位能力的程度」是企业数位转型首要强化的基础能力，另应明确订定企业数位转型的事业愿景。第二梯次与会主管并进一步借由小组讨论的形式，为数位转型的方向和策略凝聚共识，期能将宝贵的经验带回公司，落实数位转型目标。

丰富的课程之外，大会也规划一系列兼具娱乐性和艺术性的节目，第一晚邀请多家台南知名小吃，以「府城美食宴」迎接会众到来。第二天则将会场打造为复古的 DISCO 舞厅，进行「舞林争霸 笑傲江湖」舞蹈竞赛，考验众人的武功、创意，以及团队默契。最后一夜带领大家前往高雄义大皇家歌剧院，欣赏一部部脍炙人口的歌剧和音乐剧，享受「浪漫爱乐 远东之夜」，希望增加管理者的文化内涵。

相信经由本次会议，大家更清楚未来的目标，议程结束后，就是个人和企业转型再造的开始！

2018 远东群英会

编辑室采访整理

本年度「远东群英会」假台南成大医学院成杏厅举行，并特别邀请来自美国海军陆战队的退役上校Colonel Thomas K. Hobbs，以「Fostering Agility: A Leadership Model」（敏捷的养成：谈「领导模式」）为题，探讨如何借由领导统御，带领企业成功转型。

精彩的演说结束后，在两梯次与会主管及40位陆籍见习员的共同见证下，一年一度的「远东节能金省奖」、「远东精神奖」颁奖典礼正式登场。今年共有36家关系企业参与角逐、合计85件申请案件，最后选出4件优等奖与15件佳作奖。现在，让我们一同为远东菁英们喝采！

远东节能奖



【优良机构】

得奖者：远传电信（2017 第三季至 2018 第二季平均节能率达 20%）

远传环境暨能源管理委员会透过审查，从能源流向分析出重大能耗，再提出降低用电对策，并持续导入新型技术及发展创新节能思维，从基地台的通风系统到门市节能竞赛，彻底执行各项措施，更结合运转数据和经验，优化机房能源管理，近 4

季节能率达 20%，为历年最佳，因此三度荣获台北市节能领导奖特优，成为同业新标杆。

【优良专案——制造业】

得奖者：亚东石化（上海）（旋转压力过滤机尾气回收专案）

有鉴于旋转压力过滤机排放的尾气不但浪费资源，且产生噪音，专案团队于是将尾气进行除水和净化后，送往氧化干燥机风送系统回用，除了降低风送系统尾气的用量，剩余的尾气还能支援膨胀机发电，一方面解决了噪音问题，另一方面亦节省能源，每年可省下人民币 2 百万元的电费，预期 2 年后取得国家发明专利。

【优良专案——非制造业】

得奖者：远传电信（退役机柜清理计画）

退役或低使用率之设备隐藏于各单位及资讯机房中，经常造成机房空间、空调及电力的三重浪费，远传因此启动「退役机柜清理计画」，协调网路工程、资讯及设施管理部门，针对全台交换机房及自用资料中心进行清查、确认、开单、量测，最后将交换机房内 210 柜及 114 套资讯机房设备断电下线，累计可降低 241 千瓦电力，节省电费新台币 478 万元。

远东精神奖——佳作



【前瞻创新类】

(一) 得奖者：亚东预拌／AMS 砂石炉碴快筛检测法

亚东预拌借由技术研发与砂石样品试验中心，首创「AMS 砂石炉碴快筛检测法」，有效确保砂石品质，杜绝台湾每年 300 万吨的有害炉碴误用于混凝土中，大幅提升客户的信赖度，并成为同业学习的典范，同时也获得发明专利。建筑安全履历协会、国道工程局与公路总局皆将此检测法纳入品管程序。

(二) 得奖者：亚洲水泥／亚泥花莲厂水泥磨节能优化改善案

亚洲水泥花莲厂在有限的土建结构空间及不影响生产设备运转的条件下，以最短时间完成四号水泥磨系统增设组合式动态三分离选粉机，成功提高原料品质，进而提升球磨机的粉磨效率，节省用电，并提升产能 10%，为国内水泥业最新创举，有效提升企业绿色形象。

(三) 得奖者：裕民航运／数位化船队安全管理系统

裕民航运透过船舶卫星通讯，将航行动态及装备信号等资讯数位化，即时提供岸上管理中心，打造航运界创新的「数位化船队安全管理系统」，使各部门能在同一数位平台上交换意见，大幅提升决策效率、航行安全与营运辅助的管理效益。

(四) 得奖者：远传电信／跨界数位行销新产品 LINE MOBILE

远传与 LINE 结盟，透过产业合作、营运模式及产品设计的三大创新，在 3 个月内完成新产品 LINE MOBILE 的开发上市，提供 LINE 使用者一站式的电信服务，对于开拓全新客源有极大助益。

(五) 得奖者：亚东工业苏州／自主改造 GODET 设备润滑方式

亚东工业工服处自主研发，将工业丝 GODET（牵伸机热拉伸辊）设备的油

雾润滑改造为油气润滑，利用更换机器内部核心部件，外加真空抽吸系统，有效减少故障，每年停机时间和损失大幅下降近85%，设备寿命也由原本不足一年提高至四年以上，对于生产效率有极大助益。

（六）得奖者：亚东石化／T10厂氧化反应器脱胎换骨整改

已有20年历史的亚东石化T10厂，制程核心「氧化反应器」的设计较为传统，亚东石化团队与德国搅拌机厂商共同合作，采用最新的PhaseJet叶片，历经两年多次模拟，最后运用短短12天的岁修期间完成装置，提升氧化反应器效能，大幅降低成本并提升品质。

【企业形象类】

（一）得奖者：远东SOGO／树立永续企业新标竿

远东SOGO集结各方力量，力行企业永续，荣获国内、外各项「百货第一」的殊荣，去年更以「SO GOOD 好小孩少年楷模征选」活动为标的，分析该活动公益投资社会报酬（SROI）为10.18，成功打造品牌形象，除了拿下全台百货第一座「国家永续发展奖」，也同时提升集团形象。

【营运绩效类】

（一）得奖者：远东商银／成功拓展海外业务 屡创佳绩

远东商银发挥专业及整合能力，在海

外联贷市场成功建立品牌形象，除中港地区外，客户扩及新加坡、越南、印尼、印度、澳大利亚、马来西亚等地。2017年全年融资规模相较2013年成长4倍，企业融资案件手续费金额逾新台币3亿元，创造高营运绩效。

（二）得奖者：远龙不锈钢／机变融合多元营运模式创新猷

远龙不锈钢在维持八千吨既有产能下，持续整合各国钢厂设备与远龙制程，创造多元的销售组合，提供客户增值服务，总销货量已提升至一万两千吨，横跨45个国家。今年前三季营收达57亿，较2014年全年营收成长47%，贸工营收占比近4成，利润占公司整体获利2成以上，绩效卓越。

（三）得奖者：远东百货／总分公司会计E化暨人效提升

远东百货会计部执行「管理本部三年生产力专案计划」，调整会计作业流程，建立多套e化签核系统，将全台分公司会计作业集中处理，使会计部人效大幅提升86%，每年可节省约1,700万元，不但改



善纸本流程的缺失，更建立新作业流程控管点，同时让后勤人力比例更合理，并可释出约一层楼的办公室空间作为营业卖场，预计每年增加 2.6 亿营业额。

(四) 得奖者：鼎鼎联合行销／数据整合数位媒体 新创营收大跃进

鼎鼎联合行销因应广告市场数位化趋势，转型为整合行销媒体服务商，创立自有品牌 iCONNECT，开启新行销模式，连续三年营收均成长二成以上，今年上半年广告营收较去年同期更成长超过 2 倍，为集团在数据与数位媒体发展事业版图贡献良多。

【集团综效类】

(一) 得奖者：上海远资信息、远东新世纪、远传电信、APG Polytech／远东新世纪首座美国厂 IT 系统自主上线

远东新世纪于 2018 年 2 月成功收购美国 M&G 西维吉尼亚州聚酯工厂后，上海远资信息、远东新世纪、APG 及远传电信立即组成跨公司专案 IT 团队，克服语言及文化差异，快速将美国 APG 厂的流程与技术整合为合乎远东新的管理规范，并成功于 3 个月内完成 IT 资讯系统重建及自主运维，替集团在美国制造布局打下良好基础。

(二) 得奖者：远传电信、亚东技术学院／维运数位智能化 开启 5G 新纪元

远传电信网路暨事业技术群与亚东技

术学院合作，运用人工智慧及大数据科技，建置 5G 数位基础和全方位数位化环境，达成 28 项基地台设备 3D 建模及数位化、整合 3 大后勤资源系统及使用 6 种以上 AI 技术，应用于远传「基站行动管家 (BTS Manager)」APP，有效提升远传基站管理效率。

【积极任事类】

(一) 得奖者：远东新世纪——黄佩涪经理／远东新世纪投资美国生产基地标案

美国 M&G 公司于 2017 年第 4 季声请破产重整，计画透过法院程序出售美国资产。黄佩涪受指派为本案主要承办人之一，在极度压缩的时间内，全力投入竞标相关法律文件、克服台美时差、与国外律师及合资方进行会议、备标等复杂工作。2018 年第一季参与西维吉尼亚州聚酯厂及德州一贯厂竞标成功后，旋即展开复杂的合资协议、各方利害关系人协商及政府审批等程序，为公司争取最大利益。

(二) 得奖者：远东商银——廖伟弘副理／远银骇客入侵案

远东银行 2017 年遭受骇客攻击，影响 84 部伺服器及 500 部个人电脑，负责系统设备复原小组的廖伟弘资深副理迅速组织人员移除病毒，保全各项营业资料，全力恢复系统营运，并与资安顾问拟定短、中、长期改善措施，强化资安环境，勇于领导、主动积极的态度值得嘉许。

远东精神奖——优等



【企业形象类】

（一）得奖者：亚洲水泥／全国温室气体减量绩优获奖最多工厂

亚洲水泥花莲厂自 2009 年至 2017 年间，荣获六座经济部颁发之「产业温室气体自愿减量绩优厂商奖」，总获奖数居全国 245 能源使用大户之首，显示亚泥花莲厂在提升生产技术、降低能耗、减少碳排的强烈企图，足为各产业典范，也有助于提升集团企业形象。

【营运绩效类】

（一）得奖者：江西亚东水泥／低钙灰岩矿表层土夹石综合利用

由于江西亚东灰岩矿山地表存在大量无法使用的土夹石，需额外处理费用，技术团队乃研究将土夹石及低钙灰岩当成配料，取替粘土，提升原料中的氧化铝，有效降低制程车间的用量，并利用低钙灰岩生产骨材，以完整利用矿产资源。经过 9 个月试生产，成功将表土及废石转化为制程掺配料及骨材新产品，年获利可增加 1.6 亿元人民币，成效卓越。

【集团综效类】

（一）得奖者：亚东医院、元智大学／AI 人工智能智慧打造新世代噪音照护

亚东医院耳鼻喉科噪音团队结合噪音大数据资料，以及元智大学电机系在 AI 人工智能智慧上之专长，开发噪音自动侦测系统，正确率最高可达 99.1%；团队并首创 Dr. Voice 噪音复健 APP，配合 S.M.A.R.T. 远距噪音治疗与即时语速音量监测系统，勾勒出新世代噪音照护蓝图，不但获得多项国内发明专利，并发表全球第一篇深度学习鉴别噪音之学术论文，更在国际工程年会获得举办国际竞赛之殊荣。

【积极任事类】

（一）得奖者：亚洲水泥——郑湘慈办事员／深化部落关系，助亚泥扭转企业形象

郑湘慈办事员一年前加入亚泥公关组，负责与花莲矿场周边原住民部落沟通，以诚恳的态度与热诚的服务，每周走访数百户人家，让村民从了解亚泥到支持亚泥并勇于发声，更催生水泥业首创服务中心平台，扭转媒体及民粹加诸于花莲厂的不实资讯与负面形象，成效卓著。



一日植牙 12 问

亚东医院牙科部一般牙科／郑名地医师

随著医疗技术进步，植牙已是弥补缺牙相当普遍的方式，不过，漫长的疗程常让许多没耐心的民众却步。现在牙科出现了「一日植牙」新技术，究竟一日植牙的原理为何？本期有请亚东医院专科医师为您详细解说。



Q1：什麼是植牙？

植牙、植体与人工牙根都是指使用钛金属的螺丝，以手术的方式旋入颚骨中，等待三个月，再将假牙锁入人工牙根上，取代被拔掉的牙根。此技术自 1965 年问世以来，经过 50 年的临床使用经验，成功率平均达 95% 以上。

Q2：植牙的过程

传统植牙流程都需在拔牙后等待三～四个月，待伤口愈合，再用另一个小手术将人工牙根植入体内，植牙后再等三～六个月，才能装上假牙。随著科技进步，植牙的表面处理与植牙的器械都有长足的进步，现在从拔牙、植牙到装上假牙，皆可能在同一天之内完成。

Q3：什麼是一日植牙？

一日植牙包含两个特点，一是拔牙当

天立即植入人工牙根，另一是植入人工牙根的同一天即放上假牙，换言之，从拔牙到装上假牙只需要就诊一次。

Q4：装上假牙之後就没问题了吗？

一日植牙通常采用临时假牙，主要是为了美观，较不能提供咬合力量，因此医生会要求患者尽量不要用临时牙咬食物。真正的假牙需要等三个月再另外取模制作，期间每二、三周回诊一次，确定是否有不良反应。

Q5：植牙当天不能直接装上永久假牙吗？

植牙手术当天植入永久假牙的风险仍高，因为手术会造成植体周围的骨质有些不稳定与微量的骨吸收，在咬合力的影响下，骨质不稳定与骨吸收的现象会变严重，所以最好等待三个月，骨质稳定之后再放上永久的假牙。

Q6：一日植牙有什麼好处？

拔牙与植牙手术合并在同一天，可以减少手术的次数，缩短整个疗程，在拔牙与植牙的当天就得到一副暂时的牙齿，整体的治疗时间也能减少至三个月内完成，不像传统流程从拔牙到安装假牙，需要六个月以上的时间。此外，先安装上暂时性的假牙，可确保美观与舒适，避免前牙缺牙的尴尬期，也不会有使用临时活动假牙的异物感。

Q7：一日植牙有什麼缺点？

拔牙与植牙在同一天完成的缺点较少，但如果植牙与装上假牙在同一天，则会有比较高的失败率，需要由医师慎选条件良好的患者才能执行，并且需要密集的回诊观察，如发现不良反应，医师会立即将假牙取下，等待三个月以后再重新安装，更严重者甚至需要将植体移除，改回传统的阶段式植牙流程。

Q8：一日植牙会不会有什麼并发症？

一日植牙仍是一个小手术，所有手术可能产生的问题都无法排除，虽然发生的机会不大，偶尔会有术后的出血肿胀、伤口感染，甚至是植体失败脱落，因此，术前仔细检查，术中及时评估，术后按时服药，切忌求快而强行实施一日植牙，便可有效降低并发症的机率。

Q9：一日植牙的费用会比较贵吗？

一日植牙的过程与一般植牙的流程相同，只是缩短在同一个诊次之内，因此收费也与一般植牙相同。

Q10：一日植牙需要补骨吗？

不一定，医师会依患者条件评估是否需要补骨，通常愈需要补骨的患者，愈不适合使用一日植牙的流程。

Q11：全口无牙的患者也适用吗？

当然可以，一日假牙最初使用在下颌无牙的患者，现今已全面推广至上下颌全口无牙的患者，前后牙的局部缺牙或是单颗缺牙也适用，在下颌全口无牙的患者植入四～六颗人工牙根，上颌全口需要六～八颗人工牙根，然后再放上固定式假牙。

Q12：糖尿病、心脏病、肾脏病之类的患者也适合一日植牙吗？

必须视每位病人的情形决定，一日植牙需要比较密集的看诊，植牙当天也需要至少两个小时以上的治疗时间，全口无牙的患者甚至需要一整天，才能完成植牙与装牙，之后也必须密集回诊，比较不适用于行动不方便或身体状况不佳的患者。



高龄少子化，你准备好了吗？

远银保代／刘玟玲

根据内政部统计数据显示，台湾20岁至49岁的适婚年龄人口高达千万，但或许受到经济压力大、价值观改变、托育设施不健全、担忧孩子未来等多方因素影响，未婚人口有逐年升高的趋势，连带导致生育年龄偏高，以及高龄、少子化的现象。面对人口结构改变所带来的长照问题，您准备好了吗？

根据联合国世界卫生组织（WHO）的定义，65岁以上老年人口占总人口的比例达7%，即为「高龄化社会」；达到14%，即属于「高龄社会」，倘若老年人口比例达到20%，则称为「超高龄社会」。国发会2018年发布最新的「人口推估报告（2018至2065年）」，台湾于1993年成为高龄化社会，并于今年进入高龄社会，预估8年后，老年人口占比将超过20%，迈入超高龄社会，高龄化的速度甚至较欧、美、日等国更快；而在人口年龄结构变动方面，受到育龄妇女人数减少及年龄偏高龄化影响，未来0～14岁幼年人口数将持续下降。

高龄少子化社会使得长期看护的需求大增，根据统计，最常使用长期看护的原因，由意外造成伤害者占15%，由疾病所致者却高达85%，且大多属于意外险无法保障的范围，由此可知，单靠意外险减低

失能所造成的损害是不够的。

关于年长者的照护，以居住在安养中心为例，每月需支付的费用约36,000元，而聘雇外籍看护则是经济负担较轻的选择，每月约支付23,000元。但事实上，不论居住在机构或聘雇外籍看护，对每个家庭来说，都是不小的开销，建议民众及早利用医疗险、年金合险及长期看护险，补足保障的缺口，并事前做好健康、经济与老年照顾等规划，避免老年时因体况不佳、年龄超过承保上限，无法购置需要的保障。

【贴心小叮咛】

若您对相关保险商品需要更进一步的资讯，请洽远东商银各分行。若对本文内容有任何疑问，或关系企业各公司需要保险说明会（建议参与人数20人以上），欢迎洽询远银保代服务热线(02)7725-2777，www.feins.com.tw，我们将竭诚为您服务。

照护费用表	
安养环境	社区照顾：15,000 ~ 18,000 元 立案专业疗养院：25,000 元 未立案专业疗养院：12,000 ~ 30,000 元
照顾服务	专人日间照顾：30,000 ~ 40,000 元 专人全天照顾：60,000 ~ 70,000 元 自行照顾（薪资损失）：15,000 ~ 30,000 元
照顾耗材	6,600 ~ 7,600 元/月 纸尿布、卫生用品、三管（尿管、鼻胃管、气切管）
照顾器材与辅具	一次性费用，约 50,000 ~ 90,000 元（轮椅、电动床、气垫、特殊卫浴设备）
复健费用	居家复健服务：1,000 元/次 每月支出约 3,000 ~ 4,000 元
膳食费用	早中晚三餐及点心 每月支出约 7,000 元
营养补充品	常见营养食品（葡萄糖胺、综合维生素、鱼油、液态营养品） 每月支出约 7,500 元
其他杂费支出	交通费：每月支出约 3,000 元（依实际来回计程车资计算）



「远东人开讲」：冬季养生秘诀

编辑室辑

寒冷的冬季，不但是感冒好发的季节，对心脑血管患者来说，更需要留意保健。本期特别邀请海内外的远东人一起来分享养生秘诀！

【一】

冬令进补以立冬以后至立春之前最为适宜，推荐大家「朝喝盐水、晚喝蜜」，拒吃生冷的水果和食物，可保护肠胃；其次，保暖脖颈、脚踝部位，并且适当以莲藕炖排骨、山药炖羊肉、冬瓜汤等进行食补；平时也应多做体育锻炼，以增强耐寒能力、提高抵抗力，祝福大家都能健康过冬！（远纺织染（苏州）／Linda）

【二】

一年四季，我最害怕冬天，尤其寒流来袭时，总是手脚冰冷，因此睡觉前，我一定用热水泡脚，促进血液循环，有时也在水中加入精油或海盐，帮助身心灵放松。泡脚后，全身暖呼呼，钻进被窝里很快就能入睡，欢迎您也试试。（远通电收／王欣怡）

【三】

「食补」是华人的传统习俗，不过有些人却补出病来，原因出于「进补」导致气血循环、代谢增加，反而逼出潜伏的病

毒。因此进补时，除了掌握各类食膳药方，更需注意身体状况是否合适。我习惯在进补季节来临前，先喝些家常鸡汤、排骨汤补补气，之后再以羊肉炉、姜母鸭进行热补，透过循序渐进的方式，达到养生的目的。（远东新世纪化纤总厂／李宇骏）

【四】

冬日里，泡上一杯温润的桂圆红枣枸杞花茶，可以补血理气、调整营养平衡、提升气色。下班后，则不妨通过瑜伽来舒筋活血，放松心情。此外，寒冬的夜晚，入睡前用温水泡脚，不但促进血液回圈，对心脏、肾脏及睡眠都有益处，若再配合按摩，效果更好。（江西亚东水泥／胡玉珊）

【五】

我习惯在起床后，先喝 1,200cc 的温开水，保持体内温暖，并帮助肠胃新陈代谢。另外，运动也是养生的好选择，例如跑步、爬山、有氧舞蹈等，不仅促进血液循环，也能散发好气色。（台南大远百／余佳蓉）

【六】

即使寒风凛冽的清晨，我依然习惯在住家后方的山丘练习太极拳，配合呼吸吐纳，伴随冬阳升起，聆听清脆鸟鸣，运动后，擦干汗水、补充水分，准备开始工作。由于医疗工作必须频繁洗手，而冬季的皮肤特别容易龟裂，因此我随身携带护手霜，沐浴后，也立即使用保湿乳液。饮食上则著重营养均衡，以香菇、黑豆、紫米、肉桂、红枣、坚果、黑芝麻、黑木耳温和滋补。更重要的是，维持心情平静，作息规律，就寝前拉筋伸展，穴位按摩，就能在冬季的协奏曲中沉浸梦乡。（亚东医院／丁曼如）

【七】

我会视当下的身体状况，调整饮食和生活习惯。例如秋季早晚温差大，最好随身携带薄外套，避免著凉，并且施打流感疫苗，定期健康检查，做好身体保健。天冷时，挑选均衡的饮食，并搭配滴鸡精或山药鸡汤、牛肉、紫菜等食材，补充营养。此外，冬季气候较干燥，我会利用面膜和身体乳液，帮助皮肤保湿，并以柑橘香氛精油水氧，减缓皮肤的不适。觉得工作、育儿很劳累时，用瑜伽的轮棒来按摩肩颈，再泡个澡，放松疲惫的筋骨，隔天就能精神饱满了。（远东新世纪／林亦如）

【八】

养生最简单有效的方式，其实是养成运动的习惯。我喜欢每天早上晨跑，听著

清脆的鸟叫声，闻著不同时节的花香，看著桔红色的朝阳，感受著大自然的变化，一路上还可看到许多晨跑的同伴。跑步除了能健康瘦身，也可提升精力，让工作和生活更有效率。很多人觉得跑步很累，其实是因为没有掌握正确的方式。跑步需要慢，慢到不觉得喘，只要加快血液回圈、新陈代谢即可。（亚东石化上海／王晓珏）

【九】

我的抗寒撇步除了采洋葱式穿衣法，也特别注意四肢的保暖，即使睡觉也穿著袜子。此外，我习惯睡前喝一小口自酿的黑豆酒，让身体温暖。黑豆酒的制作方式很简单，将黑豆、酒、桂圆、糖与中药材（杜仲、当归、黄耆、红枣、枸杞等），浸泡放置一年后即可饮用；杜仲另有乌黑头发的功效，女生喝尤其适合。除了保暖，保湿也很重要，洗澡时先涂上婴儿油，再以温水冲洗，也是保养的好选择。（远东新世纪／龚芸莹）

【十】

寒冷的冬天，我最喜欢与家人好友相约吃锅，尤其是麻油鸡、姜母鸭、羊肉炉，热腾腾的汤，让人全身暖呼呼，晚上也更易入睡。另外，我也爱喝养生茶，特别是红枣桂花茶，可以养血顺气、健脾和胃。南台湾的冬天，通常早晚温差大，我最爱自制洋葱水，可预防感冒；忙碌时，川贝枇杷膏泡茶也是我的口袋名单。（远通电收／陈卉家）

远东集团联谊会暨第十届远东新世纪经典马拉松活动活力登场

远东新世纪／范富珍

远东新世纪秉持取之于社会、用之于社会的用心，多年来持续推动各项对社会有正面影响的活动，今年选在2018年11月3日举办「远东集团联谊会暨远东新世纪经典马拉松活动」，当然少不了集团相关企业的参与。

2018年「远东集团联谊会暨远东新世纪经典马拉松活动」再度在新埔化纤厂隆重登场，开幕式由远东新化纤厂各社团组成联合大表演，只见舞蹈、瑜珈、垒球、游泳等社团陆续登场，展现同仁多元的兴趣与充沛的活力，徐董事长则在致词中特别强调，AI 人工智慧是新时代最重要的工具，相信传统产业在新科技的挹注下能持续发光，未来在新竹县创造更多的工作机会，让当日参与的同仁及跑者对远东新赞叹不断！

值得一提的是，今年「远东集团联谊会」除了「力拔山河」拔河赛之外，更增加「篮球友谊赛」，希望透过不同的竞赛，活络各企业同仁之间的感情，并帮助员工养成运动的好习惯。至于今年迈向第十个年头的「远东新世纪经典马拉松赛」更是深受好评，连续五年获得路跑网路平台「运

动笔记」票选为十大优质赛事，因此早在5月15日开放报名时，5,000个名额不到2天即额满，紧急再开放1,500个名额也在短短一天被申请一空，足以证明这场赛事是跑友心中永远的金牌赛事。

为了让跑友更加舒适，今年的跑衣特别使用最新环保素材：无氟环保疏水纱线，完全不含全氟辛酸（PFOA）及全氟辛磺酸（PDOS）等化合物，且采用回收海洋废弃宝特瓶，再生制成机能路跑衣，外层为海洋回收隔热抗UV纱，可反射阳光热源，达到隔热降温效果，同时具抗UV功能，并可快速将汗水排至表层，保持肌肤干爽，最重要的是，每一件远东马拉松跑衣可减少海洋里13支宝特瓶垃圾，除了要让跑者跑出健康，也倡导环保新概念。

「远东新世纪马拉松赛」上午六时在

新埔化纤厂热情开跑，今年的路线仍选在环绕新埔、湖口边境的乡间小道，为了让跑友跑得更安全，此次特别增设三圈平整无坡的「阡陌」，跑者不但能享受阳光和微风的轻拂，沿途更安排街头艺人和小朋友的表演团队，为跑者洗涤疲惫，并且体验客家乡镇浓厚的人情味。

十年来，「远东新世纪马拉松赛」虽已缔造不少佳绩，但我们并不以此自满，每年都希望能推陈出新，让它成为同仁与跑友的殿堂。对我们来说，「十」不单单是一个数字，也代表充足圆满的概念，更是完美的代名词；相信十年只是一个开始，明年起，将是下一阶段的开始！



看完这一期的月刊，相信大家对于集团的动态与大环境的变化又有了更深一层的了解。咱们「有奖征答」单元就要考考大家对于月刊内容的记忆力喽！什么？你已经忘记答案是什么了？没关系，每道题目后面都有小小的提示，聪明的您一定很快就能找到答案！

好消息！即日起，参加「有奖征答」更方便罗，只要以手机扫描右方的QR Code，即可轻松填答抽大奖！



本期题目

- 2018 年远东关系企业联席会之主题为何？【2018 远东关系企业联席会议特别报导】
 - 加速转型 开创新经济 Transform in Dynamic Era to Embrace New Economy
 - 创新升级 转型再造 INNOVATION, TRANSFORMATION, RESTRUCTURE : For Now/Tomorrow」
 - 积极变革 成就未来 Change Today to Thrive Tomorrow
 - 竞变·迈向智能新纪元 Rising to a Smarter Future
- 关于远东集团于 2018「台湾企业永续奖」之获奖成绩，下列何者为是？【封面故事】
 - 远东集团旗下八家关系企业共囊括 37 项奖座
 - 徐旭东董事长获颁「企业永续杰出人物」殊荣
 - 远东新世纪勇夺企业综合绩效最高荣耀「十大典范永续企业奖」
 - 以上皆是
- 下列哪家公司获选为本届「远东金省奖——优良机构」？【2018 远东群英会】
 - 远东新世纪
 - 远传电信
 - 亚洲水泥
 - 远东百货
- 关于「一日植牙」之叙述，下列何者为非？【生活情报·保健网】
 - 拔牙当天可立即植入人工牙根
 - 植入人工牙根的同一天即可放上假牙
 - 使用一日植牙就不需要补骨
 - 全口无牙的患者也适用一日植牙

参加办法

请剪下 341 期第 48 页答案栏部份（原寸影印亦可），填妥姓名、单位、联络地址及答案，于一月十五日前掷回「台北市敦化南路二段 207 号 36 楼」远东人月刊编辑室（每人以一张为限），只要答案正确即可参加抽奖，本期奖品为面额 300 元之远东集团四合一礼券（15 份）。编辑室将于次月月刊中公布得奖名单。

远东人月刊 341 期有奖徵答

姓名：
单位：
联络地址：

答案：1. () 2. ()
3. () 4. ()

340 期有奖征答得奖名单揭晓

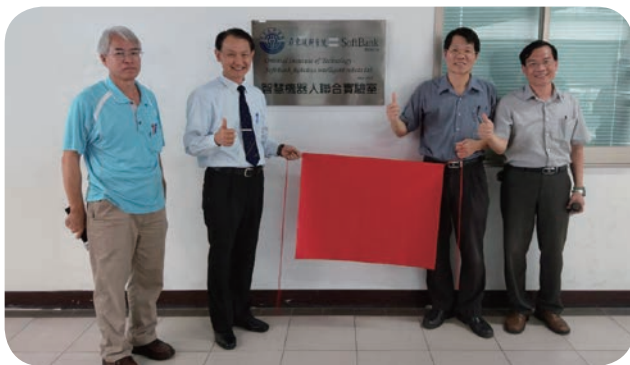
单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
远传电信	符*儒	远东新世纪	柯*吟	远东 SOGO 百货	刘*榆
亚东医院	高*霏	亚洲水泥	谢*杰	裕民(厦门)海运	林*建
远通电收	陈*苍	远东百货	柯*志	爱买忠孝店	施*良
远东商银	梁*伦	元智大学	刘*玆	亚东技术学院	曾*怡
全家福	赖*宏	亚东石化	温*渊	裕勤科技	陈*珊

恭喜上列幸运儿分别得到面额 300 元的远东集团四合一礼券！





Big City 远东巨城购物中心周年庆誓师造势大会于 2018 年 11 月 27 日登场，李静芳董事长（前排右四）率领团队喊出「12 天 21 亿」的目标！



全台唯一获得日本软银授权的智慧机器人联合实验室于 2018 年 11 月 7 日在亚东技术学院黄茂全校长（左二）主持下，正式举行揭牌仪式。



元智大学于 2018 年 11 月 21 日举办国际美食节，让学生透过各国风味美食体验多元文化。



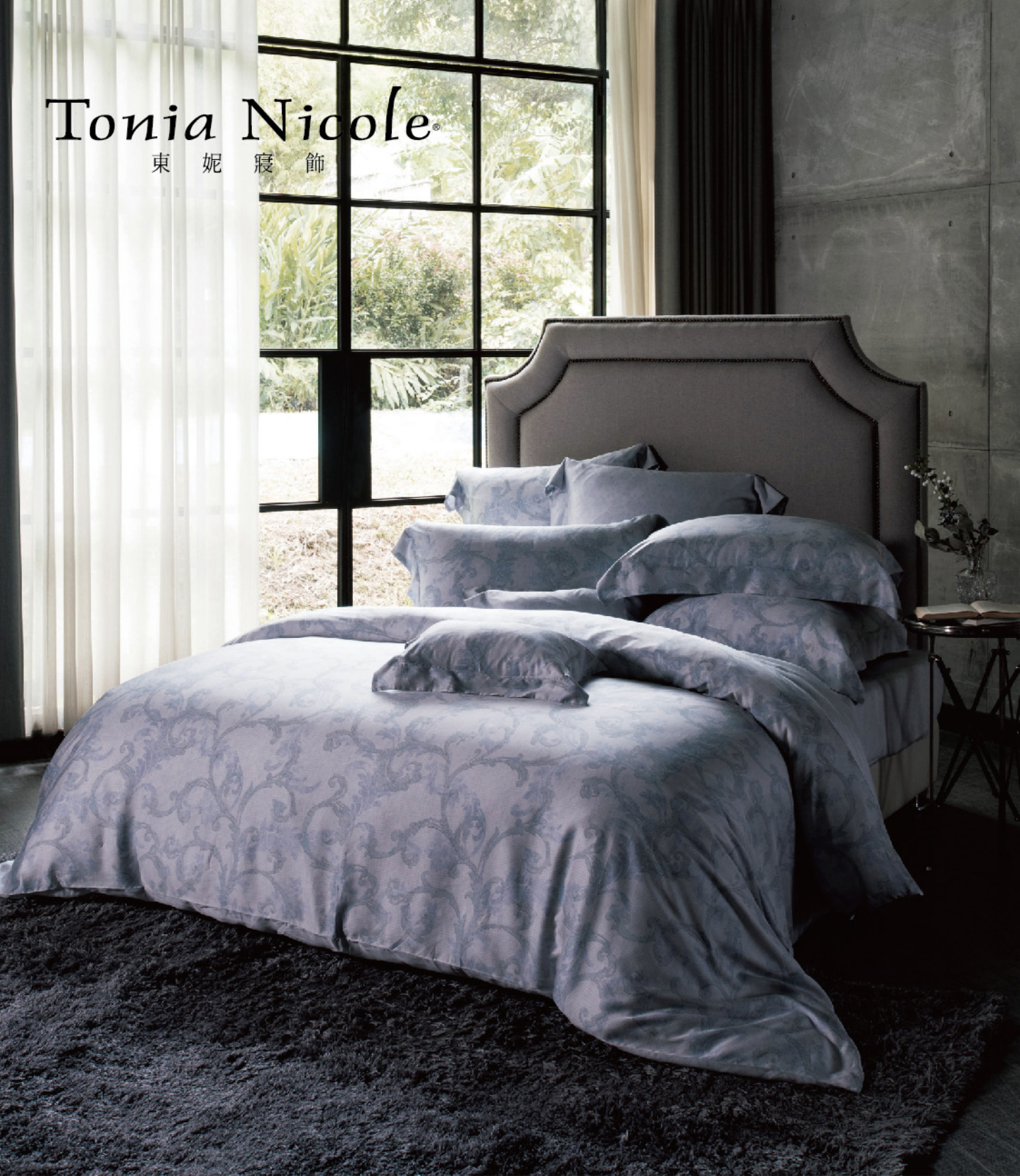
远传推举 16 位店长参加台湾连锁暨加盟协会（TCFA）主办的「2018 全国商店优良店长表扬暨杰出店长选拔」，全数获选全国优良店长，其中另有两位店长获颁最佳杰出店长奖。



高雄大远百于 2018 年 12 月 3 日由毛郅国店长（右三）代表，将「认购幸福便当」活动的所得捐赠华山基金会，让爱心无限延伸。

Tonia Nicole®

東妮寢飾



柔滑細緻。給您最天然的享受

100%萊賽爾(天絲™)印花床組

任選2套 **11,000**元 | 原價31,920元/2套

歡迎至東妮寢飾全台百貨專櫃參觀選購

◎圖片僅供參考，款式、顏色以現場實物為主。

<http://www.tonianicole.com.tw>

客服專線：0809-081-790 · 02-7738-0016

