

遠東人

徐有庠
題

共同开创「诚勤朴慎·创新」的健康人生

COVER STORY

如何因应气候变迁的「绿天鹅」威胁
远东集团树立企业永续典范

SPECIAL REPORT

2020年远东关系企业联席会议

LIFE GUIDE

保健網

做好这四招 向冬季干痒说NO



聚焦永续
启动关键竞争力
Sustainability Drives
Competitiveness

扫描 QR Code
看更多即时讯息
还可下载电子杂志





远传电信携手经济日报于 2020 年 11 月 25 日举办「2020 创新论坛」，产业与官方重量级人士云集，（左起）亚东医院张淑雯副院长、远传电信井琪总经理、远东集团徐旭东董事长、行政院沈荣津副院长、鸿海集团刘扬伟董事长、台湾思科陈志惟总经理、经济日报黄素娟社长。



徐元智先生医药基金会朱树勋副董事长 2020 年 11 月 7 日获财团法人厚生基金会颁发「第 30 届医疗奉献奖 -- 个人奖」，并于 11 月 6 日获蔡英文总统接见。



2020 年远企购物中心耶诞树点灯晚会于 11 月 24 日举行，徐旭东董事长（左三）邀请多国大使共襄盛举。



远东百货徐雪芳总经理（左四）11 月 13 日代表远东集团，出席 2020 年「新北欢乐耶诞城开城点灯」活动。



远传电信、亚东医院分别由井琪总经理（左二）、林芳郁院长（左一）代表，携手新北市政府、国家卫生研究院，宣布启用全台第一个 5G 糖尿病连续式远距医疗照护服务。



远东 SOGO 百货举办「SOGO 五星防疫餐线上料理竞赛」，邀请全民自「煮」防疫，黄晴雯董事长（后排中）与优胜选手合影留念。

2021 年月刊编辑委员名单

李佳珍

以下是 2021 年各公司编委代表，欢迎透过委员们投递稿件或询问投稿事宜，与我们携手徜徉活力远东，尽展创意无限！

远东新世纪／蔡敏雄副总经理（总经理室）、林俊佑协理（人力资源处）、吴信仪资深经理（秘书处）、余欲弟秘书（董事长室）、刘贞佑副理（董事长办公室）、陈金星资深经理（新埔化纤厂）、游淑如小姐（纺织总部）；亚洲水泥／陈聪明特助（总经理室）、王文交副主任（花莲厂）；远纺工业（上海）／陈文山协理（人事处）；远东苏州总部／吕学龙经理（人资处）；扬州管理部／冯辉棋经理（财务处）；远东服装（越南）／黄吕钧经理（营管处）；亚东石化（上海）／张丹秘书（总经理室）；上海远资信息技术／郭文慧资深经理（经理室）；远鼎实业（上海）／徐竣菁协理（管理部）；全家福／郭曜豪主任（B2B 事务处）；远东百货／王明伦经理（经营分析组）；裕民航运／汪更新先生（秘书处）；东联化学／陈雪萍副理（人资部）；富民运输／卓采慧小姐（管理处行政科）；爱买／陈玲华副理（稽核室）；远东 SOGO 百货／吴敏如经理（公共关系室）；亚东百货／曾淑苹主任（人资部）；鼎鼎联合行销／徐雅慧总监（品牌暨公关处）；远东商银／李佩频经理（行政管理处）；亚东证券／陈睿仪襄理（企划室）；远传电信／何思纬小姐（品牌暨公关处）；远通电收／陈相吟经理（营运处）；远鼎公司／范明珠经理（管理处）；远扬建设／梁雅雯襄理（管理处）；远东饭店／吴佳颖总监（行销公关部）；鼎鼎企管／李美慧副理（专案开发研发组）；元智大学／蔡佩琼主任（公共事务室暨校友服务中心）；亚东技术学院／叶金璋组长（教务处综合业务组）；豫章工商／杨韵琪主任（人事室）；亚东医院／黄裔贻特助（院长室）；亚泥（中国）控股／吴升鑫经理（行政部秘书处）；创新办公室／陈虹瑾资深经理（事业策略部）；集团综效暨零售规划总部／游慧琳协理（数位行销暨公关）；APG Polytech, LLC／蔡欣渝特助（总经理室）

投稿注意事项：

1. 本刊欢迎投稿，惟投稿人应尊重他人之智慧财产权，勿抄袭或改写他人著作。如引用他人著作，应注明出处，并请留意著作权法等相关法律之规定，自负文责。
2. 投稿人请注明所属单位、姓名、联络方式，以利寄赠稿酬；如需以笔名刊登，亦请另外注明。稿件若经采用，编辑室保留删修权，请投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登后，著作财产权即归发行为本刊之远东新世纪公司所有，且投稿人不得行使著作人格权。非经本刊书面同意，不得自行转载或投稿。
4. 稿酬计算标准：「远东人开讲」（每月主题征稿）每则 500 元，其余文字稿台湾地区每字 0.5 元、海外地区每字 0.8 元。

投稿请寄：台北市敦化南路二段二〇七号三十六楼「远东人月刊编辑室」，或传真：(02) 2736-9934 或 e-mail 至 magazine@fenc.com，若有其他相关问题，欢迎来电洽询：(02) 2733-8000 分机 8549、8556

「远东人开讲」二月份话题：防疫轻旅行提案

新冠肺炎疫情之下，玩心压抑许久。虽然现阶段仍无法畅游世界各地，却是重新寻访国内景点的时机。无论是人迹罕至的私房行程，或是别具特色的文青景点，都欢迎来信分享，文长 300 字以内，远东人月刊就会提供您一笔「安心旅游基金」喔！（截稿日期：2 月 15 日前）



JAN 2021
NO. 365

01 EDITOR 编辑手记

2021 年月刊编辑委员名单 / 李佳珍

04 LEADER'S REMARKS 领航者的话

创新突围 决胜新常态 / 徐旭东

08 COVER STORY 封面故事

称冠全台 远东集团树立企业永续典范 / 编辑室采访整理

如何因应气候变迁的「绿天鹅」威胁 / 曾于哲

20 SPECIAL REPORT 特别报导

2020 年远东关系企业联席会议特别报导 / 编辑室采访整理

2020 远东群英会 / 编辑室采访整理

30 GROUP BRIEFING 集团简讯

关系企业动态报导 · 公益专区 · 人事异动 · 绩优荣誉榜 · 好康报报 / 编辑室辑



37 LIFE GUIDE 生活情報

财经网 2021 年经济展望：后疫情时代 经济复苏
新常态来临 / 黄柏崑

保健网 做好这四招 向冬季干痒说 NO / 王淑惠

42 OFFICE TALK 乐活职人

经营管理新知：崛起中的耳朵经济
Podcast 懒人包 / 集团综效暨零售规划总部

44 STORY 心动时刻

难忘的急救事件 / 邵晴
记湖北亚东水泥篮球赛 / 刘俊源

47 HOT TOPIC 远东话题

远东人开讲：防疫轻旅行提案 / 编辑室辑

48 QUIZ 有奖征答

364 期有奖征答得奖名单揭晓 / 编辑室

发行人 徐旭东 | 社长 郑澄宇

月刊编辑委员

王明伦	王文交	余欲弟	李佩频
李美慧	何思纬	汪更新	吕学龙
林俊佑	吴信仪	吴佳颖	吴敏如
吴升鑫	卓采慧	范明珠	徐竣菁
徐雅慧	梁雅雯	黄吕钧	黄裔貽
游慧琳	游淑如	郭曜豪	郭文慧
陈文山	陈聪明	陈玲华	陈雪萍
陈虹瑾	陈睿谊	陈金星	陈相吟
叶金璋	张 丹	杨韵琪	曾淑苹
冯辉棋	蔡敏雄	蔡佩琼	蔡欣渝
郑翊淳	刘贞佑		

发行所

远东新世纪股份有限公司

通讯处

台北市敦化南路二段 207 号 36 楼
(02) 2733-8000 转 8549、8556

E-mail

magazine@fenc.com

网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/index.aspx>

电子报网址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/edm.aspx>

登记证 局版台志字第 8320 号

美术设计 Z&C.COM

印刷所 汤承科技印刷(股)公司



远东人月刊
电子报



远东人月刊
电子杂志



远东人月刊App
(Android)



2020 远东关系企业联席会议董事长演讲—— 创新突围 决胜新常态 Breakthrough with Action Winning over New Norm

远东集团／徐旭东

每年的Chairman's Message是联席会的重头戏，今年徐董事长特别以「创新突围 决胜新常态」为题，分别就新冠肺炎疫情产生的问题、疫情后的全球新常态，探讨集团如何开创新局、加强企业形象、赢向新常态，进而打造持续壮大的新远东。

一、开创新局

面对外在环境快速变化，各公司应拟定发展方向，积极开创新局。例如：远传冲刺 5G 新经济，致力开展各项应用；爱买台中水湳店开幕，抢进新市场；远银串连集团支付生态链，打造远东生活圈；裕民领先同业，建造节能环保船；元智大学

与亚东医院携手成立医护学院，培育医疗顶尖人才；以及集团因应电力发展趋势，提出绿能对策…等。

二、新冠肺炎疫情产生的问题

尽管集团企业著力布局，突如其来的新冠肺炎疫情仍打乱了原有的秩序，也

为 2020 年带来巨大的冲击。各国纷纷实施边境管制，造成国际间人员的流动停滞；人与人之间必须维持安全距离，大型集会也暂时禁止，严重冲击休闲娱乐产业。未来如何发展，端视疫情能否成功控制，以及相关应对措施是否有效果。其中，疫苗研发是全球关注的焦点，目前已经有 12 支疫苗进入第三期试验，可望缓解 COVID-19 的威胁。而美国总统当选人 Joe Biden 上任后，预料也将加强推动防疫措施，并恢复国际合作，加速全球脱离疫情的脚步。

过去的经济危机都是先对生产端造成伤害，这次新冠肺炎疫情是世界首次面对服务萎缩造成的经济衰退，影响尚难评估。惟需留意的是，COVID-19 可能只是第一波海啸，后续经济衰退、气候变迁等巨大挑战恐将接踵而来，诚如 Albert Einstein 所说：「You can't use an old map to explore a new world（你不能用旧地图去探索新世界）」，必须以新的思维，面对新的变化、新的常态。

三、疫情後的全球新常态

由于各国祭出封城及社会安全距离等措施，限制了人与人之间的接触，消费重心移动至数位通路，导致实体零售业面临破产潮，许多实体活动转成线上模式，也因此开启了零接触经济的新商机。于此

同时，有鉴于中美贸易战干扰，加上中国经济结构转变，不少跨国企业纷纷调整供应链布局，不但「去中国化」，也将「全球化」生产，翻转成「在地化」或「区域化」生产，以减少经营风险。

虽然经济与生活受到疫情严重冲击，但也因此让全球空气品质获得大幅改善，二氧化碳排放量减少 6%，原本高度空污的城市再度出现蓝天，许多人意外发现环境回归自然的美好，全球因此更加关注环境影响。

四、赢向新常态

面对疫情后的全球新常态，所有企业都必须思考，哪些改变对于公司的影响最大、如何因应？如何建立一个更灵活、更弹性、可持续的运营模式，才能在新常态中胜出。

Amazon 的 CEO, Jeff Bezos 曾说，「There is no alternative to digital transformation. Visionary companies will carve out new strategic options for themselves — those that don't adapt, will fail.」（数位转型已经别无选择。有远见的公司将为自己开拓新的策略选项——那些没办法调适的公司将会失败。）

我也认为，数位转型势在必行，各企业都必须加速数位化，拟定具体方案，组织内的所有同仁要一起推动。数位化能



为企业带来许多正面效益，例如实体零售店可运用 AI，优化客户体验；各行业借由增加数位化业务，得以创造新价值及市场差异化，驱动营收成长。而对于制造业来说，透过工业 4.0 的推动，则可提升营运效率，增加制造端的价值。

此外，企业也必须找到适合的发展目标，建立相互连结的品牌与愿景，有了清楚的目标，才能建立有力的愿景；否则

就像沙漠行舟，寸步难行。

五、加强企业形象

新冠肺炎疫情爆发后，集团由上而下、由内而外展现的积极作为，不仅表现出敏捷的特质，更提升了企业在员工、社会大众心中的正面形象。对内，由集团召开主要公司的紧急会议，拟定防疫政策，并启动口罩配发计画，保障员工安全；各公司也分别实行防疫措施，降低对营运的影响。对外，亚泥中国及时供应建设雷神山、火神山医院所需之水泥，为武汉提供重要支援；同时捐赠物资、捐款来支持地方政府抗疫；徐有庠基金会特别颁发「有庠科技贡

献奖」感谢陈时中部长领导团队展现卓越的防疫成果，同时捐款及捐赠口罩原料，丰富卫福部的防疫资源；亚东医院积极协助友邦尼加拉瓜及贝里斯，展现 Taiwan Can Help 的精神。而身为全球最大医疗级复合纤维（PE/PP、PE/PET）供应商的远东新世纪，配合政府生产调度，供应全台湾超过 90% 口罩内层原料，并开发全新超细纤维，提升口罩的防护能力；宏

远兴业设计制造的布口罩更获美国华尔街日报选为第一，证明台湾防疫与纺织技术居世界领先地位。

除了防疫有功，远东集团在环保、社会责任、永续发展的努力成果也深获肯定。远东新世纪以「实践循环经济追求永续成长」专案，荣获远见 CSR 企业社会责任奖「杰出方案 -- 环境友善组首奖」，远传电信为国内首家荣获联合国清洁能源部长会议「能源管理洞察奖」(Insight Award) 的电信业者，远传、远东 SOGO、远东百货先后荣获国家企业环保奖，是国内表扬环保绩效优良企业的最高荣誉；远东百货、远东 SOGO、远东巨城购物中心以及亚洲水泥等四家企业，共计获得「亚洲企业社会责任奖」(Asia Responsible Enterprise Awards, AREA) 五座大奖；本届「全球企业永续奖 (GCSA)」及「台湾企业永续奖 (TCSA)」，远东集团更一举囊括 32 项奖座，再度蝉联全台集团第一。不仅如此，《哈佛商业评论》评选 2020 年「台湾 CEO 100 强」，远传电信及裕民航运长期绩效表现优异双双入榜，徐董事长以卓越领导力获得肯定。

六、打造持续壮大的新远东

为了因应快速变化的市场，企业应持续转向新动能，先厘清哪些是达到成长

巅峰的「旧有」产品及服务、哪些是「现在」正发展至成熟阶段的产品及服务、哪些是「新创」的新兴业务，再运用新科技，重新启动停滞的旧产品，以核心产品创造更多的营收，并借由这些资本打造新的产品及服务，从既有的成功事业转向下一个新契机。而成功的关键就在于不断改造 3 项核心资产 -- 创新能力、财务纪律，以及人力资本。

由于企业的资源有限，应专注于利基市场，或是锁定高成长业务，并重新设定经营思维。首先，重新构想 (Reimagine) 如何在发展商业的同时，维护清洁的空气与环境，与社区共存共荣；其次，调整企业经营目的 (Repurpose)，不仅为股东，也为利益关系人创造最大的价值；最后，重新改造企业 (Reinvent)，研发及应用绿色环保材料，打造新的绿色供应链及绿色制程。

远东集团即将迈入 72 年，整体组织架构、策略规划模式、人力资源政策都要重新再造。在集团总部层级与各公司层级需要有不同的设计，管理系统必须垂直相连，并且横向打破 Silo，扩大综效，以新模式积极适应新常态、加速数位化、定义你的企业、聚焦核心事业、创造商业和社会价值，才能打造持续壮大的新远东，在未来胜出。

投资永续 赢向未来

编辑室采访整理

远东百货



远传电信



远东新世纪



亚洲水泥



远东
SOGO 百货



远东商银



2020 年堪称远东集团的永续丰收年，远东 SOGO 百货、远东百货不但双双勇夺「国家企业环保奖」，远东百货更是两度荣获「国家永续发展奖」。至于远东商银则蝉联 BSI 英国标准协会 2020 年会「永续韧性杰出奖」，远传电信亦获「永续韧性领航奖」，同时远传再度获列道琼永续世界指数成分股。此外，集团 9 家企业也在「全球企业永续奖（GCSA）」与「台湾企业永续奖（TCSA）」颁奖典礼上，风光抱回 32 项奖座。

本期「封面故事」除了与您分享这些企业的光荣时刻与他们在永续发展上的具体作为，也特别邀请安永联合会计师事务所为大家解析「如何因应气候变迁的『绿天鹅』威胁」，希望鼓励更多企业一起努力，实现永续发展，成为低碳转型的赢家。

得奖不是结束，而是下一段永续旅程的开始。远东集团将持续扩大影响力，携手利害关系人，一起营造共生、共荣的美好未来。

2020 年全球企业永续奖（GCSA）／台湾企业永续奖（TCSA）远东集团获奖成绩

远东新世纪	<ul style="list-style-type: none"> ● GCSA：Best Practice Award - World Class — Great Practice（最佳案例奖 - 世界奖 - 绩优） ● TCSA：台湾十大永续典范企业奖（制造业组）、企业永续报告年度最佳报告书奖、英文报告书金奖、循环经济领袖奖、人才发展奖
远传电信	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：台湾十大永续典范企业奖（服务业组）、企业永续报告白金奖、气候领袖奖、人才发展奖、社会共融奖、创新成长奖、透明诚信奖、供应链管理奖
亚洲水泥	<ul style="list-style-type: none"> ● GCSA：Best Practice Award - Emerging Market - Great Practice（最佳案例奖 - 新兴市场 - 绩优） ● TCSA：台湾企业永续绩优奖、企业永续报告金奖、循环经济领袖奖
远东百货	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：台湾 TOP50 永续企业奖、企业永续报告白金奖、性别平等奖、创新成长奖、创意沟通奖、气候领袖奖
远东 SOGO 百货	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：台湾 TOP50 永续企业奖、企业永续报告金奖
远东商银	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：企业永续报告银奖、资讯安全奖、创新成长奖
亚东医院	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：HSR 永续方案铜奖
裕民航运	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：企业永续报告金奖
东联化学	<ul style="list-style-type: none"> ● TCSA：企业永续报告银奖



远东集团在追求卓越的同时，也致力于提升社会环境品质。半世纪前，远东集团跨出永续的步伐，迈入第72周年的今日，仍持续发挥影响力，透过自身实践与携手合作夥伴，深耕永续经营，为迈向下一个时代做好准备。

台湾企业永续奖 (TCSA) 远东集团 30 座奖项立标杆

● 十大永续典范台湾企业奖：远东新世纪、远传电信

远东新世纪制订永续策略蓝图，采用滚动式管理手法，不但开创绿色产品，推广环保理念，并且全力协助全民抗疫，更持续推动改善专案与风险管理制度。上市 53 年来，每年获利均分配股利，对内完善员工照顾，重点培育国际人才；对外则携手供应链夥伴，共同落实供应链永续

发展，为利害关系人创造最大价值。

远传电信凭借拥有「鲔鱼肚」美称的 5G 频宽优势，落实 5G 技术布局，推动整合大数据、人工智慧、物联网三项电信业核心元素的「大人物」创新策略，并结合「成长力」、「创新力」、「关怀力」、「包容力」、「绿实力」五大构面，打造智慧友善的生活环境。

● TOP 50 台湾永续企业奖：远东百货、远东 SOGO 百货

远东百货持续从多元面向注入创新元素，在 2020 年的经济逆风中，成为相当罕见的百货绩优模范生，并以「跃竞思维」重塑企业品牌价值，驱动企业永续成长。最新第五代店 -- 远百信义 A13，打造全台唯一全客层智能商场，引领台湾零售业迈入崭新的里程碑。

同为百货业之远东 SOGO 百货则持续深耕「永续关键六力」，从创新经营力、优质商品力、感动服务力、幸福职场力、关怀平台力、永续环境力等面向，树立商圈共好的典范，不但礼聘运动指导员，打造健康职场，同时深化分众经营，以五大 Club、SOGO APP，为顾客提供更便利的购物旅程，更利用零售通路的特性，让公益影响力极大化，并将百货卖场打造为绿色教育的最佳场域。

● 台湾永续企业绩优奖：亚洲水泥

亚洲水泥聚焦 ESG 永续议题，不仅为全世界第一家同时取得 3 张水泥产品碳／水足迹及循环经济第三方查证的水泥公司，更积极推动科学减量目标 SBTi、内部碳定价，以及订定水资源管理政策。除此之外，为了扩大生态环境教育，亚洲水泥也持续举办亚泥生态园区全台巡回展，同时提供员工安全健康的工作环境，与多元包容的平权职场。

● TCSA 永续报告书

远东集团长期在实践企业社会责任行动上表现亮眼，今年多达 8 家公司的《企业永续报告书》获得 TCSA 肯定。不仅远东商银与东联化学的中文报告书获评「银奖」，亚洲水泥、远东 SOGO 百货、裕民航运亦获选「金奖」；远传电信与远东百货则双双荣获「白金奖」，尤其远百是今年零售业唯一获此奖项之公司；至于远东新世纪公司除了中文报告书荣获「年度最佳报告书」，英文报告书更获选「金奖」，再创佳绩。

● 循环经济领袖奖：远东新世纪、亚洲水泥

远东新世纪身为全球第二大回收聚酯生产商，近年积极展开海外扩充，版图扩及美国、台湾、日本、中国。除了与客户合作建置绿色产品，实践循环经济之外，更致力向社会宣导环保理念，并全力配合政府向国际宣传台湾的绿色能量，提升台湾国际形象。未来将持续增加回收产能，并投入资源，研发纺织品化学回收再生技术，在循环经济领域维持世界级领导地位。

亚泥依循联合国永续发展目标 SDGs12 确保永续的消费与生产模式，建构「动静脉产业整合体系」，制订「循环经济原燃料取得及再利用办法」及「循环

经济管理作业程序」，将原废弃物处理方式转换成生生不息之资源循环模式，达到减少天然资源耗用、降低温室气体排放、创造就业机会等永续效益。

● 气候领袖奖：远东百货、远传电信

面对环境变迁，远东百货成立「能源查核专责组织」，从建置智能设备与汰换耗能设备进行改革，逐步落实低碳目标。同时也进一步与专柜品牌合作，要求柜内采用节能设备，或响应政府与国际号召，举办一系列节能活动，带动零售业低碳经济风气。

远传电信利用电信业优势，采绿色包装且结合大数据优化物流路线，减少物流运输时之污染；针对废弃电子产品的污染，远传电信将展示机、过季手机和配

件转售予二手商或远传 outlet 门市，并于门市设立手机回收站，移交合法业者处理，同时鼓励客户使用电子帐单，成为无纸化世界的一员。

● 人才发展奖：远东新世纪、远传电信

远东新世纪以垂直整合为战略、智慧制造为利器，积极朝国际化布局。自2019年起，启动「数位创新人才」、「国际人才培育」计画，透过多元型態培训，强化人才的质与量，期许新生代远东人具备「数位创新」实力，带领企业转型蜕变。

远传电信长期将人才经营列为公司永续发展策略目标之一，除了开设多面向的训练课程，更鼓励员工取得数位能力专业认证，同时也透过机会均等的就业环境、良好的薪资福利，畅通的沟通管道、



激励培养工作成就等，激发员工幸福感。

● 社会共融奖：远传电信

远传电信整合线上及线下资源，充分实现「移动课辅」与「云端课辅」，也于 PaGamO 平台建置「远传环保题库」及「数位学习题库」，将「游戏式教育」带入偏乡，提升学童的学习动机。同时借由 APP 与志工虚实相合的陪伴，提供偏乡学童科技体验及智慧生活，逐步降低城乡资源差距。

● 创新成长奖：远东百货、远传电信、远东商银

远东百货加速推动数位转型，以「持续展店、强化体验、创新管理、善用科技、发展网购」为五大成长动能。远百信义 A13 善用数位科技，让顾客享受购物方便性与客制化服务，并建置顾客关系管理（CRM）系统，结合大数据分析，精准行销。此外，管理部门持续推动 E 化，打造行动办公室（EIP），提高员工生产力。

远传电信自 2019 年起，联袂光宝科技，携手桃园市政府推动「桃园市换装智能路灯专案」，创造经济效益、降低事故社会成本、减缓气候变迁与空污排放，合计每年创造 1 亿 7,913 万元永续效益。未来将进一步运用 IoT 联网技术、结合先进的机器学习与大数据分析，建立 AI 模型，

提供人车流分析、影像辨识、空气侦测等应用，创造更多智能价值。

远东商银配合 Y 世代族群的金融场景需求，以社群为核心，结合 10 项创新专利，融合多项创意元素，打造全台首家社群银行 --Bankee，同时创建「Bankee 金融百货」，利用 OPEN API 将金融服务模组化，加深与消费者的连结。

● 透明诚信奖：远传电信

远传电信秉持「诚信经营守则」及「道德行为准则」，落实企业诚信经营，设立把关机制，要求相关利害关系人皆须遵守，并设有申诉管道。另一方面，远传亦设立电信业唯一由独立董事组成之「风险管理委员会」，透过不同层级的组织运作，全面落实企业风险管理。

● 供应链管理奖：远传电信

远传电信订定四大策略方向，以整合、沟通及合作的方式强化供应链永续价值。2019 年启动新供应商 ESG 评选机制，同时针对大型重点案件执行 ESG 选商机制，更于年底供应商大会中，首组业界第一支携手永续先锋队，深化供应商与远传及台湾本土社会关怀的连结。



● 性别平等奖：远东百货

为了让员工在正向、愉悦的工作气氛中提升工作效率，远东百货启动以「温暖、健康、幸福」为主轴的 15 项行动计画，相关执行子计画多达 42 项，包括：尊重女性工作权并建立良好申诉管道，希望打造「温暖、健康、幸福」的性别友善职场，落实多元共融、健康永续的职场环境。

● 创意沟通奖：远东百货

远东百货信义 A13 以焕然一「心」为品牌形象，揉合数位资源与社群操作，以「企业形象」、「顾客服务与沟通」及「经营绩效与创新策略」为核心，制订 12 项行动计画，与消费者沟通。透过网路、社群、会员系统等数位化科技的建置与运用，了解顾客不同的需求与消费轮廓，并利用数据分析，提供个人化服务，达到精准行销。

● 资讯安全奖：远东商银

远东商银自 2006 年起，取得多张资讯安全管理国际认证，并于 2018 年成立资讯安全专责单位。因应数位转型，金融业须更强化风险管控，且骇客攻击手法也日趋复杂，远东商银携手外部资安顾问，制定资安治理策略蓝图，建置纵深防御架构与资安监控机制，同时针对机房区域订

定人员相关规范，以防止资料外泄。

● HSR 永续方案：亚东医院

亚东医院近年导入医疗业界积极运用之「绿色照护模式」，疗愈癌末病人的心灵。2019 年首度与台湾大学森林环境暨资源学系合作，结合森林疗愈与 VR 技术，透过自然虚拟实境搭配科学化工具，作为安宁照护辅助方式，为临终病人的最后的旅程增添美丽的风景。

全球企业永续奖 (GCSA)

远东新世纪、亚洲水泥放异彩

远东新世纪于 2019 年起，推动「TCFD 气候相关财务冲击评估」专案，评估气候变迁对各事业部与生产据点产生的风险冲击，并据此拟定气候变迁管理策略，从「产品设计」与「生产营运」两大类，打造气候风险韧性的强健体质，荣获全球企业永续奖 (GCSA)「最佳案例 - 世界奖 - 绩优 (Best Practice Award - World Class - Great Practice)」。

亚洲水泥则因首创将炼钢厂的转炉石细料，作为石灰石和铁砂的替代原料，预计 2030 年前，温室气体可减量 20%、制程水回收率超过 85%、燃料替代比例 15%，获选「最佳案例 - 新兴市场 - 绩优 (Best Practice Award - Emerging Market - Great Practice)」。

如何因应气候变迁的「绿天鹅」威胁

安永联合会计师事务所／曾于哲会计师

2020年2月经济日报一篇「黑天鹅、灰天鹅、绿天鹅 央行教你不一样的生物课」报导，引起了永续领域的重视。文中表示，除了「黑天鹅」，近年金融市场衍生「灰天鹅」、「绿天鹅」名词，形容牵动全球经济大局的事件。

根据中央银行在脸书粉丝团上的解释，「黑天鹅」系形容发生机率极低、易被忽略的事件，具有不可测性、冲击力道大，以及后见之明等三大特性，新冠肺炎（COVID-19）疫情即是史无前例的「黑天鹅」。另一方面，国际清算银行（BIS）于2020年1月发布《绿天鹅》（green swan）报告，示警气候变迁可能带来「绿天鹅」事件，并引发全球金融危机。

「绿天鹅」类似「黑天鹅」，但与「黑天鹅」的不同之处在于：尽管气候变迁的影响具有高度不确定性，但气候变迁的风险很可能在未来的某一天实现；气候灾难比大多数系统金融危机更严重，甚至可能对人类构成生存威胁，引发复杂与不可测

的连锁反应。

资本市场对于气候变迁及全球暖化急迫性的焦虑

全球投资人现阶段高度关注ESG（Environmental, Social and Governance）的议题，根据《2020安永全球投资人调查报告》，91%的投资人已经将ESG绩效表现作为投资决策的评估指标；全球永续投资联盟（Global Sustainable Investment Alliance, GSIA）的调查则显示，70%的投资人将气候相关财务揭露建议（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）纳入投资与资本配置决策考量。

在全球新冠肺炎疫情持续扩散的同

时，投资人亦高度专注环境气候影响带来的冲击。从《2020 年的全球风险报告》可以观察到，传染性疾病的冲击程度已列为前十大风险之一，不过冲击程度与「发生可能性」（Likelihood）的结果大不相同。「发生可能性」的前五大风险由高

至低分别为：极端天气事件、未能成功减缓气候变迁、重大自然灾害、生物多样性流失、人为环境灾难，代表绿天鹅的气候风险事件，可能为金融市场带来震荡和冲击。有鉴于此，社会各界和金融主管机关应持续提高对于气候变迁的关注程度，以确保经济和生活福祉的永续发展。

荷兰最大寿险集团 NN Group 的责任投资原则主管 Adrie Heinsbroek 表示，即使新冠肺炎疫情造成资本市场的短期动荡，ESG 的议题仍然会是企业维持长期韧性、永续发展的根本基础，气候变迁和水资源稀缺，终将是经济能否持续复苏的关键议题。澳洲 HESTA 集团的退休金影响力主管 Mary Delahunty 则表示，新



冠肺炎疫情固然占据了现时的社会关注，但我们在疫情中面临的困境，何尝不是反映了组织对于重大风险的因应能力仍有不足。ESG 中的「S」，可以说是关键的核心，企业必须思考，如何建立自身面对社会风险、环境风险的韧性。

各国资本市场对于气候变迁议题的重视

国际间对于气候变迁相关资讯的揭露要求，也随著投资人的期待越趋严谨。政府不妨参考国际发展的趋势，将气候变迁资讯从公司治理、金融产业特性、环境与社会等不同面向，设定相对应的揭露与管理方针。

香港证券及期货事务监察委员会（证监会）于2018年9月公布绿色金融发展的策略框架，以加强上市公司在相关环境讯息揭露的可比性与一致性。框架中的五大策略提及与TCFD接轨的必要性，首先要加强上市公司环境讯息的披露度，尤其要致力提升气候相关讯息的披露，继续关注内地在2020年强制执行环境信息披露的政策方向，并以达成与TCFD揭露建议接轨为目标。

2017年欧盟委员会辖下的财务与资本市场联盟出版《非财务报告指令》（Non-Financial Reporting Directive, NFRD），要求拥有500名以上员工的企业必须揭露环境与气候资讯，在2019年的修订版本中，增订了和TCFD结合的内容。

英国商业、能源暨工业策略部（Department for Business, Energy and Industrial Strategy, BEIS）也在2019年发行的绿色金融策略（Green Finance Strategy），提出政府希望在2022年前，要求所有上市公司和大型资产公司根据TCFD进行揭露，并提高揭露透明度。政府会在2020年底先行提出期中报告，作为导入TCFD的建议。英国金融行为监管总署（Financial Conduct Authority, FCA）则预计在2022年，强制要求上市公司依循TCFD框架揭露气

候相关资讯，并先行在2020年发布谘询文件，统整各利害关系人对于实行TCFD的实务建议。

而在日本，日本经济产业省于2020年9月发布的《2020年气候创新融资战略》中，第二项基础措施为「企业应主动以TCFD揭露公司资讯」。对于企业该如何采用TCFD框架，经济产业省于2018年推出第一份《TCFD指南》（TCFD ガイダンス），并于2020年7月与民间「TCFD联合集团（TCFD Consortium）」合作推出《TCFD指南2.0》。这些报告皆非强制性指引，而《TCFD指南2.0》除了介绍最新的TCFD国际实施状况与日本标杆案例，也为9种面对不同风险和机会的产业，提供应对气候变迁的策略。

绿色金融2.0行动方案於气候行动的意义

金融监督管理委员会（以下称金管会）于2020年发布「绿色金融行动方案2.0」，期能透过金融机制，引导企业及投资人重视ESG议题，促成投资及产业追求永续发展之良性循环，借由公私协力合作，达成减碳及永续发展的目标。其意义在于，永续发展系当前全球重视的核心价值，而金融机构集结社会大众资金加以管理及投资运用，不仅资产规模庞大，且

扮演分配社会资源之角色，系引导整体社会重视永续发展的关键力量。国际间均运用金融市场之力量推动永续发展，从早期著重绿色或环境面之绿色金融，扩展至涵盖 ESG 面向之永续金融，已成为金融政策发展之核心。

金管会参酌国际作法、相关部会、专家学者及非营利团体所提建议，以及业者的推动经验，提出「绿色金融行动方案 2.0」，规划短期及中期推动重点，以每年进行滚动式修正方式，建立可促进绿色及永续金融市场有效运作之架构及基础，包括：提升 ESG 资讯揭露质量及透明度，建立绿色及永续发展产业之定义或分类标准，以引导金融机构从对绿能产业之投融资，逐步扩及至对绿色及永续发展之支援，并培养金融机构因应气候变迁风险之韧性。

「绿色金融行动方案 2.0」除了设定短期及中期目标，并有 3 大核心策略、8 大推动面向，合计 38 项具体措施（其中 17 项为持续办理方案 1.0 措施，21 项为新增方案 2.0 措施），主要内容如下：

1. 短期：建立促进绿色及永续金融市场有效运作之架构及基础，提升资讯透明度，以引导资金支援绿色及永续发展产业。

2. 中期：引导金融市场因应气候变迁之潜在风险与掌握商机，强化我国金融

业及金融市场之竞争力，进而透过金融机制，引导企业及投资人重视 ESG 议题，促成投资及产业追求绿色及永续发展之良性循环。

绿色金融是指把金融投资在永续发展或环保的产业，包括：投资绿色产品和支持永续发展的企业，以调整金融资源的配置，达到环境、社会与经济等三个面向的永续发展。

传统的财务金融体系确实也面临诸多挑战，需要政府以更前瞻的思维，适度修改既有的财务、法规和经济环境限制，以共同呼应国际对抗气候变迁的决心，并因应国家温室气体的减量目标。从绿色金融供给面而言，金融单位因应之道可能为持续开发绿色金融创新产品、提升中长期资金投放能力、支持节能环保产业发展、以绿色金融推动经济结构调整，以及吸引国际投资者关注台湾债券。从需求面而言，企业将可解决资金缺口和错配问题、吸引境内外绿色投资人、提升企业品牌影响力、实施绿色和再生能源项目，以及因应温室气体减量政策、承担社会责任。

惟绿色金融及永续金融之推动涉及层面与专业领域甚广，金管会除将透过跨部会共同执行之外，并将结合金融相关公会、周边单位及业者之力量一起推动。

鉴别气候相关财务数据的下一步

安永联合会计师事务所长期协助台湾各界推动气候相关财务揭露，安永联合会计师事务所气候变迁及永续发展服务执业会计师曾于哲亦曾担任总编辑，负责「TCFD 气候相关财务揭露建议（繁体中文版）」翻译工作，期能加深国人和企业的理解与应用，促成永续的金融与治理环境。

综观公司治理 3.0、绿色金融 2.0 等多项政策，以及政策对于 ESG 资讯揭露之质量及透明度，已要求未来接轨，并依循 TCFD 及永续会计准则委员会（SASB）发布之准则，汇整当前台湾各界对于气候相关风险的具体作为，包含：

1. 政府：推进台湾的绿色及永续规范，建立永续金融标准，持续发布指引。
2. 金融机构：协助绿色及永续产业发展，并且更广泛应用 ESG 工具。
3. 非营利机构：加强台湾各利害关系人之间与绿色及永续议题之沟通。

国际清算银行的《绿天鹅》已提出部份系统性的方法，若需要有效鉴别气候相关财务风险，需有顺序的考虑：气候政策及能源政策分析、总体经济分析，或加上产业温室气体排放分析、曝险范围分析、信用风险及市场风险分析。

由于台湾仍欠缺气候政策及能源政

策对于总体经济影响的分析资料，企业及金融业未来如何有效鉴别气候相关财务风险，有赖于系统化、跨平台、跨领域的专业合作，其间将遭遇的挑战与困难包含：气候风险造成财政不稳定、新技术及专业人才需求、缺乏气候风险评估的专业知识、缺乏跨单位的 Task Force 处理宏观气候风险。

安永联合会计师事务所建议，进行气候政策及能源政策对于总体经济影响的分析研究时，应多举办气候金融论坛及会议，创造成功案例，并持续参考国际情况；同时建立多边沟通平台，参考国际政策与指标，制定与符合台湾状况的 TCFD 推动方针，并且引进、开发、普及化各种 ESG 工具。

气候变迁充满不确定性，其影响与过去所知风险相比，更为长远且复杂，一旦发生将产生庞大冲击，因此 TCFD 要求企业应评估气候风险可能之冲击，并反映在企业财务报表上。公司需了解企业在气候变迁下，受影响的规模与时间，并涉及技术、法规、投资人之关注等，因此将透过跨部门的合作沟通与评估，包含财务、企划、营业、管理、环安卫、投资关系等部门协力执行，最终将 TCFD 导入至公司，同时以揭露于公司法定财务申报文件为目标，协助企业经理人和投资者做出最佳决策。



远东集团徐旭东董事长



远东新世纪席家宜副董事长



远东集团公益事业体系王孝一执行长



远东新世纪徐旭平副董事长



徐元智先生医药基金会朱树勋副董事长

2020 远东关系企业联席会议

编辑室采访整理

2020远东关系企业联席会议于12月2日至12月7日，分两梯次盛大举行。今年受到疫情影响，设立台南、苏州双会场，并透过视讯连线至台北、上海、越南等地，让更多的远东菁英一起参与。开幕式以激励人心的组曲表演，鼓舞大家「创新突围 决胜新常态」，台南市黄伟哲市长也莅临会场，赞许远东集团在疫情下展现的灵活应变力与凝聚力，同时肯定集团企业对于防疫的贡献。

回顾 2020 年，突如其来的疫情，改变了各产业既有的模式。面对充满不确定性的新常态，开幕式中，以「冲破逆境 决胜新常态」为题，带领会众纵观疫情冲击下的全球、中国与台湾经济情

势。2020 年全球经济面临英国脱欧、美股熔断、原油期货跌至负数等史无前例的挑战，与此同时，中国的影响力与日俱增，预估将在 2023 年成为全球第二大经济体。至于台湾，自 2020 年第三季开始，随著



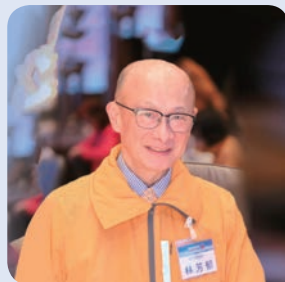
亚洲水泥李坤炎总经理



裕民航运王书古总经理



远东商银周添财总经理



亚东医院林芳郁院长



远东百货徐雪芳总经理



远传电信井琪总经理



东联化学蔡锡津总经理



远东 SOGO 百货黄晴雯董事长

疫情带动远距商机以及 5G 服务商转等效应，整体经济动能逐步上扬。不过，在国际经贸整合趋势及内外多重纷争夹击下，未来仍有诸多挑战。徐旭东董事长特别提醒大家，企业必须发展新常态计画，打造敏捷的组织，并寻求跨领域合作机会，才能重塑关键竞争力，迎接未来挑战。

为了呼应「决胜新时代」的主题，今年各产业报告也以团队方式，针对企业未来愿景与转型计画进行交流。首先由远东新世纪席家宜副董事长以「New Norm, New Perspective」为题开启序幕，分析全球主要国家发展局势。有鉴于 2021 年全球经济将因美日政权交替、中国十四五计画等不确定因素产生变化，在区域经贸协议加速供应链挪移的环境下，远东新世

纪必须快速回应世界区域经济整合带来的机会与挑战。此外，席副董亦提醒大家再生能源崛起及关键原料脉动等趋势。远东新世纪张丙秋和范钦智两位营运长也分别补充固聚纤维事业全球布局规划，不只生产制程 AI 化，绿色产品更是大放异彩，成功掌握循环经济商机。

亚洲水泥则在李坤炎总经理领军下，介绍亚泥在新常态下的经营发展。其中，张志鹏总厂长介绍亚泥以多角化投资经营策略，推动循环经济及技术研发；陈正平总经理分享亚东预拌透过产运销智慧管理系统，串连施工、品管、订单、运输等环节，并推广高端绿色产品，提升竞争力；嘉惠电力陈广泰总经理、吴宏能特助提出嘉惠二期、亚裕计划与竹风计划三大发展

计划，其中竹风计画未来可直接售予大用户，并开发储能市场。亚泥（中国）由吴中立执行长与张振昆副执行长说明因应「十四五计划」，将持续进行环保升级，并提出扩大产能、智慧制程、绿色矿山等五年计画。

远东集团数位科技产业领头羊 -- 远传电信井琪总经理特别分享智慧转型的历程，尤其 2020 年大频宽的 5G 问世，更是加速转型的一大利器；尹德洋执行副总也指出 5G 能提供消费者更丰富的影音内容和体验，借由创新商业模式，跨界串连金融、零售、娱乐等不同领域夥伴，建构全方位的行动生活圈。远东百货由徐雪芳总经理率领詹萃华协理、施智耀协理和曾治国协理，介绍远百为了精准掌握消费者轨迹，重新整合虚拟与实体，推出远百智能 APP；管理层面则迈入「管理 2.0」时代，从「数位化」进阶至「AI 化」，朝数位化智慧百货迈进。

第二梯次由亚东医院打头阵，邱冠明副院长、张淑雯副院长分享医疗与研究创新发展、智能服务、新媒体经营品牌行銷策略，以及亚东医院之数位转型计划，未来将结合 5G，并与地方政府合作推动远距诊疗或建设分院，持续扩大版图。东联化学则由蔡锡津总经理、张英世副总说明东联加强竞争力的规划与营运展望，未来将逐步扩大产品线，营运管理全面电子

化，并进一步完成岸边原料储槽、建立乙烯船运公司，朝营收高峰目标迈进。

宏远兴业由叶清来总经理、曾一正数位长解析新常态下的战略物资与健康危机管理，强调宏远如何借由数位化转型，打造差异化产品，并顺应「去全球化」趋势，采分散区域制造，以及产业链分散策略，加速对地缘环境做出反应。裕民航运王书吉总经理则表示，当前大环境相当复杂，航运业需要更灵活机敏的快速应变，紧接著由徐国安执行副总、吴巨圣副总说明裕民如何著手打造智慧化船队，并透过战略合作长约，翻转航运生态，提升品牌价值，迎向低碳新常态。

远东 SOGO 百货黄晴雯董事长也带领大家回顾 2020 年全球零售业状况，面对零售市场持续低迷，远东 SOGO 百货启动新愿景工程，打造顾客旅程、组织生态系，并强化员工体验，成功带动创新商模，落实永续成长，提供更好的顾客体验。元智大学由吴志扬校长携手陈芸主任及李清庭副校长，说明元智大学在教学方式、国际交流、人才培育等三面向持续超前部署，培育数位跨域人才，并发挥集团综效，执行 AI 产学合作计画、元智生医计划，为后疫情时代产业新商机作好准备。远东商银由周添财总经理领军，与戴松志副总、周心华副总一同介绍远银如何在疫情冲击下，超前部署数位转型，包括：

深耕数位金融、数位文化、成立 Bankee 数位银行。前瞻未来，远银不仅追求规模成长，更将发展多样化业务，朝全方位金融服务公司迈进。

除了内部资料交流之外，适时参阅外部资讯及意见，也是企业经营不可忽视的一环。

本届大会与《远见杂志》、《经理人月刊》共同举办论坛，邀请重量级专家学者，协助主管解构当局迷思、展望未来。其中，《远见杂志》论坛由零错误创办人邱强博士说明，唯有秉持远东集团「诚、勤、朴、慎」及「创新」之立业精神，聚焦决策重

点，才能使企业永续发展；资策会产业情报研究所詹文男资深产业顾问则解析，未来市场消费主力将以生于科技时代的年轻人为主，掌握数位科技商机势在必行；AWS 香港暨台湾王定恺总经理以亚马逊为例，说明企业应强化数位转型，以回应未来市场驱动、速度与爆量的困境。最后由杨玛利社长主持，和现场与会主管进行深度讨论。《经理人月刊》论坛则由阿里新零售研究中心游五洋负责人打头阵，分析疫情下的中国居民消费，以及新兴商业模式。而麦肯锡全球董事合夥人谭宏也向大家说明如何运用数位资源，打造企业强抗体，最后由中华经济研究院王健全副院长分析新冠疫情、美中贸易战后产业趋势



1



3



2



4

1. 陈建仁前副总统。2. 远东集团徐国安创新长。3. Deloitte 郭政弘董事长。4. Deloitte 风险咨询服务吴佳翰营运长。



《远见杂志》论坛



《经理人月刊》论坛

与因应，以及台湾未来的景气展望，并由《经理人月刊》王志仁总主笔邀请讲者进行对谈。

丰富的论坛之外，大会也特别安排主题课程，台湾会场邀请 Deloitte 团队，由郭政弘董事长和风险谘询服务吴佳翰营运长领军，带来零售、5G 发展与石化产业新趋势，并且透过分组讨论，引导会众建构「新常态·新战略」。苏州会场则邀请百年培训机构卡内基，同样采分组形

式，探讨如何打造敏捷创新的团队，推动变革计划，成功「破局而出」。

COVID-19 无疑是这个时代最大的挑战之一，群英会上，大会邀请到陈建仁前副总统带领会众，回顾台湾面对疫情的思维与做法，同时提醒大家，必须先建立信任的环境，改革组织的思维，找出组织的脆弱点，并快速做出决策，采取果敢做为，进而从危机中学习、做出变革，才能化「危」为「机」。

有鉴于主管们平时工作压力大，大会也准备一连串充满娱乐性和艺术性的节目。除了动感十足的欢迎晚会，台南场次特别包下影厅，精选风格迥异的灾难动作片《天劫倒数》（Greenland），以及金马奖得奖影片《消失的情人节》，帮助与会主管们彻底放松身心。不只如此，更安排邓丽君经典歌曲音乐剧《何日君再来》，让旧时代的优美乐章、新时代的怀旧经典，传唱在大家心中。大陆地区则安排与会主管乘船巡游历史名城苏州，以及夜游「苏绣」与「严家花园」，透过观赏岸上风光、实景话剧，感受慢活的苏式步调。

诚如徐董事长所说，远东集团过去七十年的成就，是集所有远东人之力而来。面对下一个七十年，大家必须厘清自身定位，充份凝聚共识、拓展视野，以创新的思维，做好突围的准备，带领各公司持续成长。



2020 远东群英会

编辑室采访整理

两梯次与会主管大会师的「远东群英会」向来是联席会的最高潮，今年因应疫情，主办单位特别利用视讯连线，让苏州会场、台南远东饭店9F及B2现场主管一同参与，并邀请前副总统，现任中央研究院的陈建仁院士以「台湾与全球新冠病毒疫情未来发展：精准防疫的典范」为题发表演说。

精彩的演说结束后，一年一度的「远东节能奖」、「远东精神奖」颁奖典礼正式登场。让我们一同为远东的菁英们喝采！

远东节能奖

【优良机构】

得奖者：远传电信／2019年第三季至2020年第二季期间，连续四季单耗节能率下降，且执行一系列基地台节能措施

远传电信应用资通讯核心技术，不断突破创新，并执行多项节能方案，有效提升用电效率，平均节能率高达9.7%，展现优异的能源管理能力。

【优良专案--制造业】

得奖者：远东新世纪／新建汽电厂专案

远东新世纪新埔化纤厂整合电力与蒸汽两大能源，为生产单位供应稳定的电力系统及高品质、低成本的蒸汽，并采用AI智慧化管理系

统，提高能源使用效率，每年可节省2.5万吨煤炭使用量。

【优良专案--非制造业】

得奖者：远东百货／冰水系统并联提升效率

远东百货台南公园店两套冰水系统分别供应百货与影城，经重新评估设备及帮浦能力，并与影城洽谈供应空调模式后，将两套系统并联连通，依四季空调负荷量进行适当切换，有效提升空调效能，每年可节省电力62万度。



远东精神奖——佳作

【前瞻创新类】

（一）得奖者：远东百货／创新信义区饮食文化

在竞争激烈的信义商圈，远东百货信义店结合流行餐饮品牌、大稻埕美食老街、娱乐聚餐、智慧创新服务及首创百货深夜食堂聚落，成功打造出百货零售业的全新格局。

（二）得奖者：远鑫电子票证／「多元支付整合方案」创造新价值

远鑫电子票证 2019 年在全联福利中心导入「多元支付整合方案」，成功将电子票证、电子支付、信用卡等支付工具整合于单一设备，透过介面简化的结帐操作过程，大幅提升支付体验，为通路、客户创造新的价值。

【集团综效类】

（一）得奖者：全虹、远百企业／爱买电子商务包材智能运算服务

全虹积极协助爱买进行电商物流出货包装改善作业，建置爱买订单包材智能

运算平台服务，提高出货包材准确率，进而提升顾客满意度。透过此专案，爱买强化了基础物流作业，全虹亦与集团分享物流系统开发的经验，扩大综效成果。

（二）得奖者：集团综效暨零售规划总部、鼎鼎联合行销、远东商银／HAPPY GO Pay

远东集团积极投入电子支付服务，以 HappyGo 为核心，结合远东商银及各消费型关系企业，快速导入 Happy Go Pay，提供跨通路的行动支付服务。除了整合平台、降低建置成本，更能提供顾客优质的消费支付体验。

（三）得奖者：远东商银、远宝金融科技、远传电信／join 智慧借贷平台 X Bankee

远东商银携手远传电信及远宝金融科技，运用电信大数据进行快速信用审核，并以 AI 智慧撮合系统，成功打造 join 智慧借贷平台，不仅提供远传客户即时微型贷款及投资媒合，更发挥集团综效，成就远东集团金融生态圈。

【积极任事类】

（一）得奖者：亚东石化 -- 曾韵洁护士／坚持信念，鬼门关前的生命拔河

亚东石化厂区保全人员于执勤期间突然昏倒，失去呼吸心跳，曾韵洁厂区护士



临危不乱，立即对当事人施行 CPR 急救及 AED 电击，成功挽回宝贵的生命，并受到医院急诊医师的肯定。

（二）得奖者：远传电信 -- 施学良技术副理／创造 5G 建站工具，省时省心又省力

为加速远传电信 5G 站台的建设，施学良副理自行开发 5G 建站工具，让原本必须仰赖易利信工程团队建站的工作，可由远传网路工程团队接手处理，不仅强化了网路部门的工程能力，也可望大幅降低建站成本达新台币 2.4 亿元。

（三）得奖者：远传电信 -- 潘咸良资深工程师／南横极速狂飙一料简、质优的创意设计

面对南横困难的地形，远传电信潘咸良资深工程师运用创新的建设方式，并使用讯号分配器，让远传以最节省的网路建置成本，在偏远的南横拥有业界最优秀的网路速率，未来可望扩大应用，创造更大的效益。

【企业形象类】

（一）得奖者：远东商银／Bankee 全球第一家共享经济银行

远银 Bankee 社群银行拥有 23 项专利，以共享经济、社群金融等作法，上市仅 1 年即夺下创新商模、创新技术等 5 大奖，成为台湾地区唯一受邀参与 2019 年新加坡金融科技展之银行，受到媒体青睐

与肯定，远银声量亦提升 47 倍。

（二）得奖者：亚东石化（上海）／获评国家级绿色工厂

亚东石化（上海）凭借先进的硬体设施、多年的清洁生产、优秀的能耗绩效，以及多项 AI 亮点，于 2019 年 9 月获得国家工信部第四批「绿色工厂」称号，同年 11 月再获中国石化联合会「石化行业绿色工厂」称号，提升公司绿色环保形象。

【前瞻创新类】

（一）得奖者：远东联石化（扬州）／银触媒之白银调度创新解决方案

2019 年起，受百慕达实行的实质经济法影响，远东联石化（扬州）团队必须直接于中国境内进行银触媒的白银调度，团队创新采用银行租赁的方式取代实质购买，以避免长时间的银价及汇率波动风险，开国内同行之先例。

【营运绩效类】

（一）得奖者：远纺工业（上海）／投身防疫做贡献，卫材用棉获利大丰收

受到疫情影响，市场上 N95 口罩用原料严重短缺，上海远纺短纤产销团队联



合两岸生产团队，快速将上海厂内生产一般聚酯的一条产线，转产口罩专用无纺布纤维，并成功研发出取代部分口罩材料的技术，缓解了口罩原料紧缺的状况，且获得可观的利润。

【积极任事类】

（一）得奖者：重庆远百 -- 熊伟课长／疫情肆虐下，坚守与突破的远东人

面对严峻疫情，重庆远百熊伟课长主动放弃休假，积极调度动员，即时建立 Wechat 社群行销，并运用「购开心」平台直播带货，将「无接触行销」发挥到极致，不但赢得顾客一致赞许，也受到政府高度评价，并使重庆远百获得「复工示范店」称号。

（二）得奖者：江西亚东水泥 -- 赵代权股长／爆破工匠控风险、保安全

爆破属于高风险工作，加上江西亚东水泥公司石灰岩矿山范围广大，且需兼顾政府监管要求，实属不易。赵代权股长多年来致力研究适合矿山各区的爆破参数，并逐一测试论证，达成各矿爆破参数最佳，安全高效的完成爆破生产任务。

远东精神奖——优等

【前瞻创新类】

（一）得奖者：亚东医院／以间质干细胞 RegStem® 治疗膝关节炎

亚东医院领先同业，导入间质干细胞（MSC）疗法，透过膝关节脂肪组织采集，分离并扩增千万数量的干细胞，再经严格放行检测后，注射至膝关节腔内，消除膝关节不适与延缓退化。此技术具有前瞻性，并在通过特管办法后，成为全台湾第一个医事司核准治疗退化性膝关节炎的干细胞疗法团队。

【企业形象类】

（一）得奖者：亚东医院／建立亚东全境防疫，落实人流管制

因应新冠肺炎疫情，亚东医院启动高规格应变模式，降低院内人员曝触风险与避免群聚，达成院内零感染，且 PCR 核酸检测量能居双北领先地位，媒体曝光度与正面报导亦大幅增加。

（二）得奖者：远传电信／口罩、振兴、艺 fun，强强联手，进攻政府云

远传电信透过数据中心提供云端服务，与政府团队联手推动口罩实名制、振兴券及艺 fun 券，将系统建置在远传 IDC 与云端机房，借由策略结合，奠定全台民众开展防疫新生活的基石，成果深获政府各



部会肯定，也得到多家媒体争相报导。

【营运绩效类】

（一）得奖者：亚洲水泥／多元智慧品质管控，贫瘠之石点成金

亚泥花莲厂透过智慧化生产，创新规划矿山开采布局、采用石灰石线上分析监控、智慧化堆料，以及自动化配料等措施，成功将贫瘠之石点化成金，每年节省外购原料成本与维护费用，产制水泥品质优良，成功外销至夏威夷及美国西岸市场，有效提升营运效益。

【集团综效类】

（一）得奖者：东联化学、亚东预拌／联手共拌，创造集团综效

东联化学与亚东预拌上下游资源整合，借由化学药剂配方调整，合作开发出满足终端客户和市场需求的混凝土用化学药剂与功能助剂，进而提升预拌混凝土之品质与竞争力，不但推升亚东预拌混凝土市场的市占率，同时减少东联化学产品的生产周期与能耗，创造集团整体营收获利。

（二）得奖者：远东新世纪、亚东创新／集团防疫产品队 10 天从无到有

2020 年新冠肺炎疫情严峻，远东新世纪与亚东创新成立集团防疫产品队，短短十天内，完成机器购买、装机、试机到量产出第一批防疫产品，并持续扩产，不仅维护海内外同仁的工作安全，也让顾客更加安心。

【积极任事类】

（一）得奖者：武汉远纺新材料 -- 吕升翰厂长／带领武汉厂走出疫情

吕升翰厂长于新冠肺炎疫情封城期间，独力留守武汉厂，维护公司财产与生产能力，不但鼓舞了武汉同仁的士气，也强化了同仁对集团的向心力。武汉解封后，吕厂长带领同仁投入复原工作，使武汉厂成为经济开发区首批取得复工审批的单位，产能产量亦快速回升至疫情前的水准，贡献卓著。

（二）得奖者：集团综效暨零售规划总部 -- 萧智强副理／调降竹北停八 BOT 案土地租金

2018 年公告地价大涨，依旧法计算，竹北停八 BOT 案土地租金将暴增 3 倍。萧智强副理积极争取调降租金，在新竹县政府、财政部促参司等多方来回沟通，终获内政部与财政部采纳，经协调委员会确认土地租金适用新法后，可直接采计对我方有利的计算基础，初估 45 年营运期可节省土地租金 5.9 亿元。



集团简报

扫描 QR Code 看更多集团讯息 →



01 IEEE GLOBECOM 移师台湾 远传共襄盛举

睽违 20 年，国际电机电子工程师学会全球通讯会议（IEEE GLOBECOM 2020）于 2020 年 12 月 8 日再度在台举行，并召开第一届台北 6G 高峰会（6G SUMMIT）。远传并琪总经理于「行政论坛」发表演说，与 5G-ACIA 主席 Andreas Mueller 等产业领袖共同探讨 5G 应用与未来 6G 展望。（远传电信／张为竣）

02 远传抢滩 2020 台北金融博览会

远传电信首度参展「2020 台北世贸金融博览会」，展示全台第一个可「串接银行帐户」的存钱计画 APP《远传 friDay 理财+》，并首次对外公开全新帐户整合功能与崭新 APP 介面。（远传电信／陈信升）

03 《远传 friDay 理财+》APP 获金管会核准「开放银行」第二阶段业务

远东商银携手远传申请营运「开放银行」第二阶段业务，于 2020 年 12 月 10 日获金管会核准。《远传 friDay 理财+》APP 成为全台首家通过金管会核准提供该服务的第三方业者（TSP），而远东商银则为第一家获准营运该项业务的银行，为台湾「开放金融」奠定重要里程碑。（编辑室辑）

04 AIOT 产业新革命 元智大学与 SkyREC 策略合作

为培养 AIOT 产业界即战力，元智大学管理学院与 SkyREC 自 109 学年度起，进行策略合作，双方共同建置商情分析系统及与业界同级的教学模组，并透过智慧零售相关职缺实习，促进管理学院学生与新零售产业接轨。（元智大学／饶浩文）

05 远东 SOGO、远东巨城周年庆逆转疫境 完美超标

远东 SOGO 百货周年庆全台 7 店业绩较去年成长 6%，以 113 亿超标达成；远东巨城购物中心周年庆业绩亦超过预期达 26 亿、成长 13.8%、吸引百万人潮，成为全台百货三冠王。黄晴雯董事长、李静芳董事长特别感谢团队在疫情当前的时代，携手拚出亮眼成绩。（编辑室辑）



06 远东SOGO百货推网路料理竞赛 邀全民自「煮」防疫

为迎接「防疫新生活」，远东SOGO百货举办「SOGO五星防疫餐线上料理竞赛」，邀请全民自「煮」防疫。2020年11月28日的决赛中，来自全台、跨年龄层的选手，在家直播90分钟的烹饪过程，并亲送餐点至决赛现场供评审品尝评比。第一名为退休医护人员刘姿励女士，获黄晴雯董事长颁发奖金10万元。（远东SOGO百货／徐宛韵）

07 远东商银发行2021月历--台湾公路纪行

远东商银发行2021年月历《台湾公路纪行》，以贴近国人生活的公路为题材，邀请客户共探台湾美丽的角落。周添财总经理表示，台湾拜多元地形之赐，造就丰富的公路景观，希望新的一年，公路能带领国人更深入了解自己的土地。（远东商银／陈羿茹）



08 亚东医院、元智大学合作打造「智慧医疗生技创客平台」

亚东医院、元智大学2020年11月19日宣布将扩大产学合作，打造「智慧医疗生技创客平台」，让智慧医疗研发与应用发挥最大综效。此平台以元智大学医护学院之教学核心C.L.A.P为四大主轴，定期办理主题式论坛，分享最新研发趋势与成果，并提供开放创新空间，让厂商展示各项智慧医疗解决方案。（亚东医院／赖建儒）



公益专区

09 远传电信、亚东医院、新北市政府、国卫院 共同开启全台第一个5G糖尿病连续式远距医疗照护应用

远传电信与亚东医院2020年11月28日宣布携手新北市政府、国家卫生研究院，启用全台第一个5G糖尿病连续式远距医疗照护服务。由亚东医院的专科医师远距共同会诊，以远传网路取代马路，于新北市万里卫生所、石碇卫生所导入5G远距诊疗应用，减少偏乡糖尿病患者就医、回诊的舟车劳顿。（远传电信／张为竣）

10 远东百货守护弱势儿童 用爱点亮公益星火

2020 年末，远东百货希望将圣诞温馨的气氛传递到台湾每个角落，板桥大远百 11 月 18 日与威秀影城、曼迪传播合作，邀请新北市家扶 150 名儿童与少年走进电影院，观赏动画「名侦探柯南剧场版」；台南大远百 12 月 5 日举办「2020 我爱你圣诞公益点灯」，由徐旭东董事长代表捐赠 351 双运动鞋予偏乡学童；远百嘉义店也于 12 月 4 日，携手创世嘉义院、兰潭狮子会办理「点亮植爱树」活动，为弱势家庭尽一份心力；高雄大远百则号召员工变身圣诞老公公，协助包装配送「膳粮食物箱」，让偏乡家庭温暖过圣诞。（编辑室辑）



11 远东巨城岁末公益不停歇

远东巨城购物中心于 2020 年岁末举办多场公益活动，11 月 14 日举办圣诞树点灯仪式，并与财团法人肝病防治学术基金会合作，进行免费肝炎及肝癌筛检；11 月 19 日至 23 日携手财团法人犯罪被害人保护协会举办「馨生市集」，协助馨生人建立展示作品的平台，慢慢回归社会；此外，更与新竹县政府一同举办圣诞节心愿卡活动，将民众的爱心传递予弱势青少年。（编辑室辑）



12 第29届「SO GOOD 好小孩的耶诞心愿」圆梦公益活动

远东 SOGO 百货暨太平洋崇光社会福利基金会每年岁末皆发挥 SOGO「关怀平台力」，与国内社福机构合作，举办「SO GOOD 好小孩的耶诞心愿」，邀请弱势孩童在耶诞卡上许愿，由社会大众为孩子们圆梦。（远东 SOGO 百货／黄安蕙）

好康报报

13 揪爱远东〈薪〉同乐会·享全家·抽豪礼

远东集团薪转贵宾集合罗！只要登入远东商银「网路银行」或「行动银行 APP」之「远东集团薪转专区」任 2 天（含）以上，即可获得全家购物金 NT\$35，达成指定任务，还有 100 项豪礼 Fun 薪抽，欢迎一起参加《远东薪同乐会》。（远东商银／陈羿茹）

14 香格里拉台北远东饭店推出体验式度假享乐计画

香格里拉台北远东饭店推出全新享乐体验计画 -- 「豪·享·玩俱乐部」，入住前 48 小时完成预订，即可免费体验「运动课程」。若直接预订住房专案，不只享有多项超值服务，还能再享任选两堂五感体验或美味发现系列课程，以及价值 3,000 元的餐饮、住宿礼券，每晚只要 4,888 元起，详情请参考活动官网。（香格里拉台北远东国际大饭店／徐佩榕）

人事异动

15 远东新世纪高阶主管人事异动



姓名：李欣怡

学历：国立东华大学

国际经济所硕士

原任：董事长办公室二
（集团联合稽核总
部） 副经理

新任：董事长办公室二
（集团联合稽核总
部） 权任经理



姓名：陈致全

学历：中原大学

会计所硕士

原任：董事长办公室二
（集团联合稽核总
部） 副经理

新任：董事长办公室二
（集团联合稽核总
部） 权任经理



姓名：王崇荣

学历：辅仁大学

英国语文系学士

原任：化纤总部固聚事业
部贸易部酯粒
副经理

新任：化纤总部固聚事业
部贸易部酯粒
权任经理

绩优荣誉榜

16 网路口碑之星 远东百货获杰出人气奖

远百信义 A13 开幕期间网路话题高达 36,000 则，网路声量之高，在 36 家大型百货当中脱颖而出，一举拿下 DailyView 网路温度计「2020 网路口碑之星 -- 杰出人气奖」，11 月 24 日由远东百货赖宪助经理代表领奖。（远东百货／郑嘉蕙）

17 远东SOGO百货、远东百货荣获国家企业环保奖

远东百货、远东 SOGO 百货领先业界，分别荣获「国家企业环保奖」铜奖及银奖之肯定，并于 2020 年 11 月 19 日获蔡英文总统特别接见，显见两家百货打造永续环境之各项表现，已成为台湾百货业之标竿。（编辑室辑）



18 全台第一 远东百货再度荣获国家永续发展奖、节能标竿奖

远东百货继 2018 年荣获行政院「国家永续发展奖」后，今年再度摘冠，除了是百货业唯一获奖单位，更成为全台第一家，三年内两度获颁「国家永续发展奖」的唯一企业，落实永续发展成效显著。此外，远东百货花莲店也是全台唯一荣获经济部节能标竿银奖之百货公司，实属不易。（编辑室辑）



19 数据洞察创新 鼎鼎联合行销荣获 2020 DSA 数位奇点奖

由台湾数位媒体应用暨行销协会主办的年度盛会「2020 DSA 数位奇点奖」于 2020 年 11 月 25 日揭晓得奖名单，鼎鼎联合行销旗下 iCONNECT 智能数据行销团队以「正官庄 -- 用对数据找对人」夺得「数据创新类 -- 最佳数据洞察创新奖」。（鼎鼎联合行销／徐雅慧）

20 远通电收、远传电信勇夺连锁服务奥斯卡八项大奖

素有「连锁服务业奥斯卡奖」美誉的「全国商店优良店长表扬暨杰出店长选拔」2020 年 12 月 2 日揭晓，远通电收一举囊括八座大奖，创历年最佳成绩；远传电信也有 15 位门市店长获颁全国优良暨杰出店长，同时是今年唯一获得服务品质评核满分之电信业者，致力尊荣服务的精神备受肯定。（编辑室辑）



21 远传电信、远东商银获永续韧性奖

远传电信与远东商银 2020 年 11 月 19 日分别赢得 BSI 英国标准协会 2020 年会「永续韧性领袖奖」及「永续韧性杰出奖」，力行企业社会责任的表现深获肯定。（编辑室辑）



22 远传再度名列道琼永续世界指数成分股 六项评选指标获满分

2020 道琼永续指数 (DJSI) 评比结果 2020 年 11 月 14 日出炉，远传连续第二度入选最高等级「道琼永续世界指数 (DJSI World)」成分股，同时也是连续第五年名列「道琼永续新兴市场指数」成分股。今年远传共获得 6 项满分，在永续经营的绩效表现卓越。（远传电信／蒋国芬）

23 远传「大人物」助攻 多项桃园智慧城市建置案获奖

远传电信运用「大人物」技术，协助桃园市政府建置智慧城市，其中，桃园市全面换装节能（智能）路灯与人因智慧照明系统，荣获台湾照明学会 2020 年「照明金质奖」，而协助桃园市政府水务局建置的下水道云端物联网智慧监测系统，则获台湾云端物联网产业协会「2020 云端物联网创新奖 -- 优良应用奖」，未来远传将继续为市民创造更好的生活品质。（远传电信／张为竣）



24 远传获得CDP气候变迁问卷调升评级肯定

远传电信善尽企业社会责任，持续推动环境永续与关注气候变迁议题，经国际碳揭露组织 (CDP) 于 2019 年度气候变迁问卷公布的评等结果，由认知 C 级 (Awareness) 调升至管理 B 级 (Management)，优于全球平均 C 级及亚洲平均 D 级，彰显远传致力于环境永续的努力。（远传电信／何思纬）

25 远东商银获财资「最佳财富管理客户体验奖」

国际财经专业杂志《The Asset 财资》针对台湾、中国、泰国、印度、新加坡及东南亚各国的财富管理机构进行评鉴，远东商银以「十乐金融生活圈」专案，获「最佳财富管理客户体验奖」殊荣，连续第三年获《The Asset 财资》杂志评鉴奖项肯定。（远东商银／萧佩仪）

26 亚东技术学院捷报频传

亚东技术学院 2020 年 10 月参加「2020 第十一届 IIIC 国际创新发明竞赛」，喜获 13 金 16 银 3 铜牌。此外，机械工程系于 11 月 19 日参加 2020 全国大专院校「产学创新实作竞赛」，荣获全国「最佳创新奖」；护理系也在 11 月 27 日的「2020 第一届大爱杯技专校院护理临床实务技能竞赛」中，获得医护英文术语与病历阅读优胜、护病沟通第 1 名，以及护理专业技能第 3 名，成绩卓越！（亚东技术学院／李玉燕）



27 元智大学、亚东技术学院荣获交通安全教育多项奖励

元智大学与亚东技术学院荣获交通部 109 年金安奖，以及教育部 108 学年度交通安全教育绩优学校评选特优、优等殊荣，两校推动交通安全教育的用心备受肯定。（元智大学／饶浩文）



28 第25届大专校院资讯应用服务创新竞赛 元智囊括七奖项

元智大学资工系学生参加「第 25 届大专校院资讯应用服务创新竞赛」，运用 AI 与资安技术开发专题，获得「全国第一名」、「全国佳作」、「人气奖」等七座奖项。（元智大学／饶浩文）

29 豫章工商参加技艺竞赛放异彩

豫章工商学生参加 109 学年度全国高级中等学校学生技艺竞赛，荣获「室内配线」、「中餐烹饪」、「餐饮服务」、「文书处理」项目四项优胜，成绩傲人。（豫章工商／杨韵琪）

2021 年经济展望：後疫情时代 经济复苏 新常态来临

远东商银／黄柏崴

2020年初，历经18个月的美中贸易战暂时休兵，投资人还沈醉在全球股市创新高的喜悦，一只黑天鹅却悄然入场。突如其来的新冠肺炎疫情不仅让美国货币及固定收益市场的流动性瞬间枯竭，美国股市更在10天内出现四次熔断，震撼全球金融市场。迈入2021年，哪些因素将影响全球经济复苏的力道？

美国总统大选与疫情发展

经历数月的鏖战，美国总统大选预计将由民主党参选人拜登拿下，参众两院则预估由共和党与民主党分别掌握过半席次。两党分治、相互抗衡，看似阻碍了政策的推行，但也因此降低了政策变动的风险，自然也是投资人乐见的情况。

美国大选谢幕后，市场的重点转到新冠肺炎疫情本身。入冬之后，美欧两地相继出现了第二波、第三波疫情，欧洲各国因而重启不同程度的社交禁令，也让国际货币基金组织（IMF）微幅下调了2021年的全球经济成长预测，可见新冠肺炎疫情发展仍然是目前影响经济最重要、最关

键的因素。

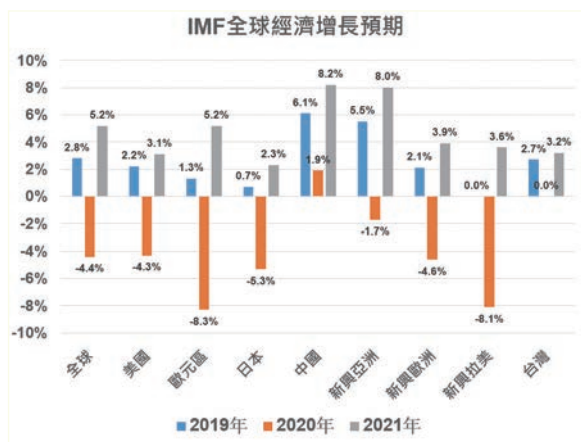
2021 年展望：「相信」会更好

IMF 调升 2020 年全球 GDP 增长率至 -4.4%，主要是 2020 年第二、三季的经济复苏力道优于预期，各国政府大规模的财政及货币政策逐渐发挥功效。在成熟国家中，以美国表现最佳（-4.3%），欧洲表现最差（-8.3%）；新兴市场则以新兴亚洲最为强势（-1.7%），新兴拉美较为疲弱（-8.1%）。整体而言，在疫情影响下，成熟和新兴市场同样受到大幅冲击，但是从绝对成长以及调整动向来看，较强势的经济体仍



为美国及新兴亚洲。其中最特别的是，比其他国家更早受到疫情打击的中国，在第一季解除防疫封锁后，就出现强劲经济复苏，成为全球主要经济体中，唯一维持正成长（1.9%）的国家。

虽然 2020 年全球经济表现并不理想，不过 IMF 预估，2021 年全球 GDP 可望反弹至 5.2%，尽管经济复苏的过程漫长曲折且高度不确定，但 2020 年的全球经济基期较低，加上各国政府持续端出刺激经济的政策，以及新冠肺炎疫苗可望在 2021 年上市，几乎可以肯定 2021 年会有较高的经济成长。



在政策方面，仍处于疫情肆虐的国家必须持续向企业和个人提供宽松货币政策和流动性措施，以确保纾困金继续流向中小企业，进而支持就业和金融稳定，如果过早取消支持，经济复苏将可能戛然而止。

横贯 2021 年的主轴：疫苗何时出？

这是大家最关心的议题，毕竟有效

疫苗问世时间拖得越久，经济复苏的力道就越弱，虽然目前已有数家疫苗公司临床三期的目标达标，甚至有些国家已紧急授权使用，但是综观全球 70 亿人口，大规模的普及时间点预估仍会落在 2021 年下半年以后，这也代表过去各国政府提供资金纾困企业及民众，未来将转向推动全球经济引擎自我运转，而疫苗就是这个关键的转折点，越早普及施打，对于经济活动的重启越有利，也有助于推进各国经济复苏的进程。

後疫「新常态」：大数位时代来临

新冠肺炎疫情对全球经济活动产生重大冲击，为了避免群聚传染，锁国、封城等措施相继推出，但危机也是转机，模式的转换改变了人们生产及消费的方式，也加速了数位化的进程。企业开始寻求将工作环境转向数位化，尽可能减少对收入端的负面影响；对于个人而言，网路购物、远距上班等新型态生活方式应运而生。随著疫情趋缓、各国陆续解封，人们发现经济、工作、生活已全然改变，习惯了数位化的快速及便利后，再也难以回到旧日的「常态」。

因此，掌握「新常态」是重要关键，尽早进行分析和了解新常态对于企业自身与所处产业的影响，并进一步把握机会超前部署，才能脱颖而出：

1. 透过数位化，聚焦客户期望：企业在数位化的过程中，顾客满意度才是重点，必须从客户的角度出发，思考整个消费流程，才能找出满足客户期望的方式。

2. 利用数位化，改善业务运作：利用大数据与人工智慧，优化决策与业务运作，提高作业的速度并加强预测的成功率。

3. 从电子商务到非接触式经济：透过自动化数位投资，提升虚实整合的能力，改变以往临柜办理的模式，创造产业的新价值。

4. 加速组织的应变能力：数位化也意味著更快的反应速度，在事情发生的当下快速决定策略，才能在脚步越来越快的世代中，保留自身的价值。

新常态下的全球投资市场

以下为大家分析 2021 年全球金融市场趋势：

1. 股市

由于各国采取宽松政策，前所未有的庞大资金在市场上流动，整体低利率的环境对股市来说相对有利，各国股票指数也呈现多头趋势。不过相对于 2020 年领涨的科技、医疗等疫情受惠股，2021 年除了新常态下仍旧受惠的泛科技产业，之前被低估的价值型资产也将在类股轮动下获得补涨的机会；除此之外，随著疫苗的

施打、经济活动的逐渐恢复，内需为主的消费和中小型类股也可望成为景气复苏的重点之一。

2. 债市

随著美国大选告一段落，疫苗也露出曙光，不确定因素大幅降低，公债市场将逐步回复到应有水准，信用债市场也趋于稳定。在殖利率曲线趋平下，具吸引力的收益愈发稀少，预估高利差的高收益债和新兴市场债将逐渐受到市场青睐，其中又以疫情控制较好、违约率较低的新兴亚洲为佳。

3. 汇市

成熟市场接近零利率的政策，意味著新兴市场的价值相对上升，加上美国总统拜登上任后，国际冲突有望获得缓解，预估在货币宽松政策不变的状况下，有利于非美货币重返涨势。

黑暗总会过去，黎明终会到来

全球都在期待新冠肺炎的特效药与疫苗，疫情期间停滞的日常生活与经济活动也正逐渐恢复，尽管疫情带来许多痛苦和伤害，但展望未来，在全新总体经济的条件下，可望为市场带来全新的风貌，不论经济前景如何，投资人都要提早做好准备，才能走得更高、更远。

做好这四招 向冬季乾痒说NO

亚东医院皮肤科／王淑惠主任

冬季干痒是许多人换季时的梦魇，往往这边抓完换那边痒，偏偏网路上的民间疗法只能换得短暂的舒爽。本期「保健网」将与您分享，该如何预防与保养，才能向东抓西痒的换季生活说NO！



秋冬换季时，许多人经常出现莫名的皮肤痒，虽然用高温的热水冲洗后，可以使皮肤舒爽过瘾，但是没多久又会开始奇痒无比。严重时甚至会影响睡眠，或是起床后身上出现线条状的搔抓痕迹。如果您出现上述情况，很可能是得到典型的「冬季干痒症」。

表皮层的生理特性

皮肤结构分为表皮层、真皮层及皮下组织，表皮层是最外面的一层。正常的表皮层属微酸性，又可细分为基底层、颗粒层、棘状层及角质层，角质层是表皮的最外一层，在角质层的表面会覆盖一层皮脂，由人体皮脂腺分泌的天然皮脂形成，作用包括：滋润皮肤、减少水份散失、抵

抗外界有害物质，为皮肤最表面的一层障蔽。皮肤在健康的状态下，表皮完整没有缺损伤口，水份与油脂处于平衡状态。

冬季乾痒症

皮肤容易因气温急降，变得十分干燥，并且对任何刺激都变得敏感，此时若是搔抓过度，很容易演变成皮肤发炎，因此冬季干痒症成为秋冬季最常见的皮肤病。此外，皮肤老化使皮脂腺功能降低，造成老年性皮肤或干性皮肤角质含水量偏低，产生裂纹及落屑，同样也可能引起症状。

常见的临床症状为皮肤干燥脱屑发红及搔痒，通常是下肢部位，特别是小腿前侧。搔痒症状好发在晚上以及洗热水澡

之后。不过干痒症并非只发生于冬季，只要皮肤非常干燥，任何季节都可能发生，因此以「缺脂性皮肤炎」或「皮肤干痒症」称呼冬季干痒是比较恰当的选择。

杜绝乾痒四招式：

虽然干痒症只要给予适合的口服止痒药物及治疗湿疹的药膏，大多能有显著的改善，但这都是属于事后补救，平时该如何预防才是最重要的课题。

招式一：温水冲澡

冬天洗澡时，水温切忌太高，最好不超过 40℃，而且一天内洗澡次数不宜太频繁，并应以淋浴为主，避免泡澡。清洁剂的部分，除了腋下、阴部等皮肤皱摺处容易分泌油脂，其余部位应尽量避免使用强力的沐浴乳或肥皂，建议使用保湿的乳霜皂或沐浴乳。最重要的是，面对皮肤干痒，绝对不可以任意以热水冲烫，以求暂时止痒，因为热水更容易洗去皮肤油脂，让皮肤干痒的情形更加恶化。

招式二：乳液不可少

建议平时可以涂抹保湿乳液，使皮肤表面免于干燥，尤其洗澡后皮肤尚有些微水分时，立刻抹上乳液的保湿效果最好，不但可以改善表皮过度流失的水分与皮脂，还能减少洗澡后皮肤干痒的不适感。

另外，若是感觉皮肤干燥，也可以再补充涂抹保湿乳液。



招式三：开暖气要配盆水

暖气会降低环境的湿度，容易导致干痒症发作，建议室内应放置一盆清水，避免室内湿度过低，更应避免全天使用除湿机。

招式四：拒绝毛料衣物

贴身衣物以棉质最佳，应避免穿著毛料衣物，减少衣物摩擦身体造成皮肤搔痒。

最后，如果皮肤搔抓不只出现干燥脱屑，甚至有红疹症状，应立即至皮肤科门诊就医，接受适当的药物治疗。

崛起中的耳朵经济 -- Podcast 懒人包

集团综效暨零售规划总部／数位行销暨公关组

自从智慧型手机问世以来，人们已养成用手机填满日常生活的习惯，行销人员为了抓住消费者短短几秒的注意力，无不使出浑身解数，做出最引人注目的宣传素材，「眼球经济」一词由此诞生。然而，在视觉轰炸之后，有一项服务正逐渐攻占人们的耳朵--Podcast，从听觉娱乐出发，带动「耳朵经济」的崛起。

在台湾，2020 上半年除了中卫口罩外，网路爆红的关键字就属 Podcast。然而，Podcast 是什么？这是 2004 年苹果公司提出，由「iPod」和「broadcast」（广播）混合而成，中文称为「播客」，泛指一系列的音讯或影片，以列表形式发布在网路，让听众经由电子装置订阅，再以下载或串流档案的方式收听。若要用更简单的方式形容，可以称之为「纯声音版的 Youtube」，听众能自由选择收听的时间，想听就听、想停就停。

Podcast 在台湾市场的成长

Podcast 在台湾市场的变化可分别从「创作者端」与「听众端」来看。创作者需要「录音设备」、「剪接／混音软体」及「上传平台」。根据全台最大影音设备代理商正成集团表示，2020 年 1 月到 5 月，录音设备销售量与去年同期相比

成长 10 倍；而台湾本土 Podcast 上传平台 Sound On 则表示，2019 年 5 月仅有 60～100 个节目稳定更新，2020 年 5 月却已突破 2,000 个。

在听众端的部份，连结播放平台可使用 Apple 手机内建的 Podcast 软体，若无此软体也可于 APP store 或 Google Play 下载应用程式，例如：Spotify、SoundCloud、SoundOn、Firstory…等。若不想使用手机，这些应用程式也有提供电脑版。根据 Sound On 平台公布的流量，听众端每月皆有约 35% 的成长；Google Trend 上「Podcast」的搜寻量，也在台湾上升了 50%。这些数字在在显示 Podcast 的市场正在加速起飞。

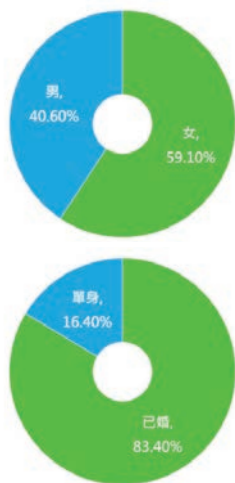
Podcast 爆红原因

2018 年资策会数位服务创新研究所提供的资料显示，八成以上的民众每日使

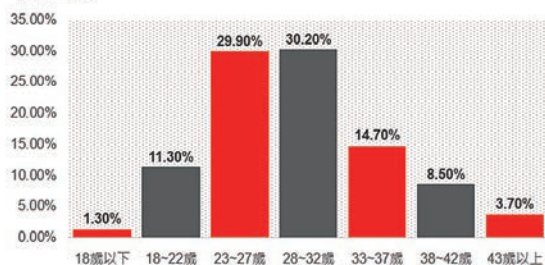
用手机时长超过 2 小时，其中又以追剧与玩游戏最多。人们已视觉疲劳、用眼过量，此时发现 Podcast 可以释放眼睛工作量，同时兼具娱乐效果，纷纷开始转换平台。从 Podcast 台湾地区使用者调查报告中也发现，大部份民众选择在通勤、骑车、做家事时收听，因为可多工进行又能减少危险，一举多得。而且由于创作者大量涌入，节目内容更具多样性也更优质，成为这半年来 Podcast 爆红的重要因素。

收听者的样貌

SoundOn 平台于 2020 年 7 月针对听众进行线上调查，发现男女比例约 4 : 6，未婚与无子女者占八成以上，23 岁～32 岁的 Z 世代年轻职员则占六成。其中，Z 世代自小生活在网路、即时通讯、智慧手机、平板电脑等科技产物的世界，因此在拥抱数位服务上毫无进入



年齡區間



门槛，自然也成为 Podcast 市场的一大主流。

大家想听什麼？

从 Apple Podcast 与 Spotify 两大收听平台分析，台湾前十名的节目以国际新闻、知识介绍、人物专访及科技趋势为主。「百灵果」、「股癌」、「台湾通勤第一品牌」长期霸占前三名，此外，许多明星艺人亦在疫情期间纷纷投入 Podcast 行列，例如：韦礼安的「跟你鸟鸟天」、侯佩岑的「为爱朗读」、吴淡如的「新说古典红楼梦」…等，为收听者提供了更多样有趣的选择。

企业如何应用 Podcast ？

目前企业与 Podcast 的合作仍以广告为主，以主持人口播居多，部份节目也开放冠名和业配（由企业包下节目，请主持人以产品为主，展开节目内容）。然而，目前 Podcast 的收听平台众多，且缺乏系统化的广告平台，与 FB、Youtube 等数位平台相比，较难提出明确的广告成效数据。

有人说，YouTube 和 Netflix 的出现，转移了人们对于电视台的依赖，而 Podcast 的成长也即将终结广播电台。近年来爆红的 Podcast 能否成为媒体主流，满足爱尝鲜的消费者，仍待持续观察。

资料来源：SoundOn 2020 1H 台湾 Podcast 调查报告

难忘的急救事件

亚东石化（上海）／邵晴

2020年9月1日，对我来说是个不平凡的日子，人生第一次救人事件就在那天发生。此刻回想起来，心中依然激荡不已……。

由于高龄 95 岁的奶奶病逝，选定 9 月 1 日在上海南汇乡下的家中出殡。依照习俗，当日同时设宴款待前来吊唁的亲友。傍晚时分，大家吃过饭后陆续回家，由于是喜丧，还有一桌客人意犹未尽地在喝酒聊天，我和家人则开始收拾场地。不料，经过那桌的时候，突然听到「呃」一声，我转头一看，靠墙位置的一位老伯双手捂著胸口，身子像突然失去了支撑，慢慢瘫倒向身旁的妻子。他的妻子不知所措，吃力地扶著，惊恐大喊：「怎么了？怎么了？救命啊！救命啊！」

大家都被这一幕惊住了，除了呼救声，现场一片寂静。所幸呼叫声让我回过了神，我冲上前和他的妻子一起扶住老伯，伸手放在他鼻孔前，未察觉到呼吸，再用手放在他心脏位置，也感觉不到心跳，于是，赶紧对著一旁发呆的众人大喊：「快打 120！再帮忙把他扶出去，让他

平躺在地上。」此时大家才反应过来，有人打 120，有人喊著找湿毛巾，有人找毛毯，并在亲戚们的帮助下，把陷入昏迷的老伯扶出来，让他平躺。看著没有一丝反应的老伯，我心想，此地偏僻，120 恐怕得半小时才能赶到，他可能撑不了啊！

突然间，想起公司曾安排急救员培训课程，老师讲过，遇到突然无呼吸、无心跳的人，必须马上进行心肺复苏。我赶紧在脑子里迅速回忆课堂上的操作，并深吸一口气，让自己冷静下来，转身对他的妻子说：「阿姨，我在单位接受过心肺复苏术的培训，您是否允许我对他施救？」阿姨焦急的脸上露出一丝犹豫。旁边一位亲戚急忙劝道：「大姐，你就让阿弟救大哥吧！这个不能耽误啊！我看电视上说，昏迷时间长了，人就危险了！」阿姨闻言，脸色变得坚定：「阿弟，你救吧！万一出了事，我不怪你！」



于是，我跪在老伯右肩边，解开他的上衣，先掰开他的嘴巴，确认里面并无异物后，扶住他的额头后仰，打开他的气道，接著在他两侧乳头连线的中点，找准心脏位置，将自己的两手重叠，开始进行心肺复苏急救。我以每 15 次胸外按压搭配 2 次人工呼吸的方式交替进行，由

于是第一次实战操作，心里很紧张，脑中一片空白，什么也来不及细想。大约 3 分钟后，老伯渐渐有了心跳和呼吸，神智也慢慢恢复了。「老伯！你醒啦！能听到我说话吗？」我大声的对他说。老伯看上去仍晕乎乎的，却还是对我点了点头，我这才松了一口气。

20 分钟后，救护车到了，大家协助将老伯送上车。阿姨握著我的手，眼里含著泪说，「谢谢你！老弟，没有你，今天真不知道会怎么样……。」

我擦了擦脸上的汗，虽然心有余悸，但

仍庆幸公司安排了急救员培训，让我在关键时刻救人一命。回想起公司经常组织各类培训，这些培训不单是为了处理单位内发生的异常情况，亦能帮助大家应对日常生活中的突发状况，让家庭财产、亲人健康多一份安全保障，实在值得好好珍惜、用心学习。

记湖北亚东水泥篮球赛

湖北亚东水泥／刘俊源

2020年10月28日，湖北亚东水泥公司的篮球场上，赛事正如火如荼的展开。参赛者来自各个部门，组成工务组、制造组、品管组、行政组等四支代表队。

四支队伍中，工务组的阵容特别值得一提。翻开湖北亚东篮坛史，工务组一直扮演著「千年老二」的角色，他们对于篮坛冠军宝座的渴望之情，随著时间的推移愈来愈强烈。本次赛前，特别礼聘电仪组的大高个——陈伟加入麾下，以期问鼎冠军宝座！据说这份「大礼」是许诺陈伟一瓶价值高达4块5毛的饮料，在此，我深深为陈伟感到不值，同时也为自己舍不得花4块5毛去挖人的狭小格局感到自责。

其他队伍听闻陈伟被挖到工务组后，都纷纷懊悔不已。究竟陈伟何许人？为何能引发大家如此感慨？百度上写：陈伟，幼年与高山为伴，以登高为乐，练得一副伟岸的身躯，且自幼习球，练得一手好球技，是当今集身高与技术于一身的优秀球员，亚东篮坛圈内流传：「得陈伟者，得天下也！」

有陈伟的加入，工务组自是信心满满，一路昂首进入冠军争夺赛。不料，行

政组却给他们当头一击！

行政组神投手易朝阳、严黎、身手矫健的周志金，以及港务组灵活的袁回枫，堪称技术全面、功底扎实。虽然开场时工务组的柳毅一度打出一段小高潮，但经验老道的行政组及时调整作战方案，对柳毅进行包夹，导致他左突不成，右攻遇堵，投篮熄火，传球失误。行政组则抓住机会，一举将比分反超，将差距拉开到10分。

工务组眼瞅著就要与冠军宝座失之交臂了，「大高个，上场了！」柳毅一声高呼，将场下还在细细品尝饮料的陈伟拉回现实。

大个子的实力果然名不虚传，只见陈伟在场上东突西进，一抬腿就越过防守队员，一展臂就进球，如入无人之境。行政组好不容易打出的战果，顷刻间被瓦解，尽管派了两员大将左右包夹，无奈个子不够高，最后也只能仰望苍穹，徒留长叹。在陈伟的加持下，工务组终于顺利摘得桂冠，圆了冠军梦！

「远东人开讲」：防疫轻旅行提案

编辑室辑

在新冠肺炎疫情之下，「国内轻旅行」成为民众放松身心、转换心情的首选。快来看看海内外的远东人分享了哪些轻旅行提案？

【一】

台湾有好多美丽的原住民部落，光是阿里山就有八个邹族部落，特别推荐阿里山邹族的「达邦部落」。去年八月曾入住达邦部落的「白紫茶香居」民宿，躺在床上就能看到窗外的高山景致，在幽默的小老板带领下，我们体验茶厂的制茶流程、宛如仙境的茶园云瀑，并在七彩琉璃生态农园烘焙阿里山咖啡，同时品尝秀色可餐的原住民风味餐。如果还有时间，建议一定要走访特富野古道，古道樟树巨木群的芬多精让人十分放松，幸运的话还能看到野生山羌等动物。趁此机会好好认识这片土地，来趟身心灵洗涤之旅吧！（元智大学／林雯靖）

【二】

隐身在南投鹿谷乡的浓雾中，座落著「溪头自然教育园区」，园区内规划了不同难度的步道，一家老小都能找到最适合自己的路线。看著笔直参天的大树绵延

不断，阳光洒落在林荫之间，远方传来鸟鸣声，以及偶尔擦肩而过的游客笑语，让人仿佛来到仙境。抵达神木区后，别忘了品尝银杏茶叶蛋、高粱酒香肠，口中吃著美味，眼里欣赏小松鼠穿梭于人群间，登山的疲惫早就抛却脑后。只要两天一夜，就能远离都市喧嚣，沐浴在芬多精中，重新回味台湾特有的山林资源唷！（远传电信／吴晋逸）

【三】

隐身在新北市三芝区的「番婆林农场」提供了挖地瓜、拔萝卜、传统手工艺制作等亲子活动项目，孩子们可以拿著小铲子，体验从田里挖出地瓜，并在农场的安排下，大啖香甜可口的地瓜餐，最后还能将挖到的地瓜带回家，感受著乡村幸福的滋味，心情也不禁开朗起来。农场后面还有一家十分受欢迎的「巨无霸牛排馆」，假日时经常一位难求，有兴趣的人不妨前往探索喔！（远东商银／王明全）

有奖征答

编辑室

看完这一期的月刊，相信大家对于集团的动态与大环境的变化又有了更深一层的了解。咱们「有奖征答」单元就要考考大家对于月刊内容的记忆力喽！什么？你已经忘记答案是什么了？没关系，每道题目后面都有小小的提示，聪明的您一定很快就能找到答案！

好消息！即日起，参加「有奖征答」更方便罗，只要以手机扫描右方的QR Code，即可轻松填答抽大奖！



本期题目

1. 根据徐旭东董事长指示，远东集团未来可朝哪些方向持续努力？【领航者的话】
 - A. 数位转型
 - B. 加强企业形象
 - C. 开创新局
 - D. 以上皆是
2. 国际清算银行（BIS）示警，气候变迁可能带来何种事件，并引发全球金融危机？【封面故事】
 - A. 粉天鹅
 - B. 老天鹅
 - C. 绿天鹅
 - D. 以上皆非
3. 今年远东关系企业联席会议主题为？【特别报导】
 - A. 创新突围 决胜新常态
 - B. 创新升级 转型再造
 - C. 加速转型 开创新经济
 - D. 积极变革 成就未来
4. 冬季干痒是许多人换季时的梦魇，预防之道何者为非？【保健网】
 - A. 温水冲澡
 - B. 洗澡水越烫越好
 - C. 乳液不可少
 - D. 拒绝毛料衣物

参加办法

请剪下 365 期第 48 页答案栏部份（原寸影印亦可），填妥姓名、单位、联络地址及答案，于一月十五日前掷回「台北市敦化南路二段 207 号 36 楼」远东人月刊编辑室（每人以一张为限），只要答案正确即可参加抽奖，本期奖品为面额 300 元之远东百货商品券（15 份）。编辑室将于次月月刊中公布获奖名单。

远东人月刊 365 期有奖徵答

姓名：
单位：
员工编号：
联络地址：

答案：1. () 2. ()
3. () 4. ()

364 期有奖征答得奖名单揭晓

单位	姓名	单位	姓名	单位	姓名
远传电信	王*蓉	远百信义店	江*旻	远东新世纪	黄*惠
远东都会	黄*喻	亚东技术学院	苏*亲	远通电收	李*蓁
亚东证券	洪*珍	远东新新埔厂	蔡*茵	远东建经	王*昌
远通电收	孙*励	远东新新埔厂	曾*能	远传电信	昌*璘
亚东医院	黄*卿	远东商银	陈*茹	亚东石化	卢*诚

恭喜上列幸运儿分别得到面额 300 元的远东百货商品券！





⬆ HAPPY GO 旗下市调顾问品牌 GO SURVEY 在梁锦琳总经理（左三）主持下，于 11 月 19 日举行 2020 年消费趋势论坛，分享疫情期间共创消费者与品牌双赢的关键。



⬆ city'super 在刘朝雄营运长（后排右二）带领下，与嘉义县政府合作，于全台 7 店扩大展售嘉义县 18 个乡镇农特产品，推广在地优良产品。



⬆ 远传电信 15 位门市店长于 2020「全国商店优良店长表扬暨杰出店长选拔」中，获颁全国优良暨杰出店长，优质服务备受肯定。



⬆ 台湾客服中心发展协会（TCCDA）于 11 月 12 日举办「2020 年卓越客服大奖（CSEA）颁奖典礼」，远传一举赢得 9 大奖项殊荣。



⬆ 高雄大远百号召员工变身圣诞老公公，协助包装配送「膳粮食物箱」，让偏乡家庭温暖过圣诞。



⬆ 远百嘉义店携手创世嘉义院、兰潭狮子会办理「点亮植爱树」活动，为孩子未来的生活环境尽一份心力。

遠東集團關企薪轉戶限定

遠東薪同樂會
100項豪禮抽

活動期間：2020/11/1~2021/1/31(含)止



活動詳情



遠東商銀HAPPY+

享

e指登入享全家35元

遠東集團薪轉戶專區任兩天(含)以上(限量3,000名)

抽

100項豪禮抽

參加指定任務享抽2020 Apple iPad Air、
Watch S6、Switch 任天堂...最夯好禮



iPad Air 2020
第4代 64G WIFI版



Apple Watch S6
GPS+行動網路



Switch 任天堂
主機+健身環大冒險



- 德國SABA 抗過敏空氣清淨機SA-HX05
- BRUNO 多功能電烤盤+六格式料理盤
- 比利時DOMO 多功能隨行烹飪電煮鍋DM-KHP18
- 法國BubbleSoda 氣泡水機BS-190
- 遠東SOGO百貨 電子即享券300元
- 7-ELEVEN 100元購物金電子券

HAPPY+
遠銀財富管理