

遠東人

徐有庠
題

共同開創「誠勤樸慎・創新」的健康人生

COVER STORY

亞醫、遠傳、亞科大開啟5G AI新視力
亞泥中國、遠東聯加速技轉創新局

OFFICE TALK

AI Agent驅動智能決策新時代

LIFE GUIDE

資訊網
為什麼手機廣告總能讀懂你的心
保健網
小孩咳不停 認識呼吸道融合病毒

遠東齊力 加乘效益

Drive Far Eastern Synergy



掃描 QR Code
看更多即時訊息
還可下載電子雜誌



APR

through the lens



裕民航運 3 月 10 日在徐旭東董事長親自主持下，隆重舉行「裕展」輪（M.V. “Asian Progress”）命名接船儀式。



遠傳井琪總經理（左）和台灣愛立信周大企總經理（右）共同簽署「2025 永續智慧網路演進」合作備忘錄（MOU），未來雙方將共同推動人工智慧及 B5G（Beyond 5G）技術發展。



遠東 SOGO 百貨黃晴雯董事長應邀出席「2025 台灣女力論壇」，向會眾分享女性領導在企業決策、創新與 ESG 發展中的關鍵影響。

元智大學校慶典禮中，廖慶榮校長（中）頒發 2024 全球 Top2% 頂尖科學家予獲獎教師。



遠東齊力 加乘獲利

李佳珍

俗話說「眾人拾柴火焰高」，尤其面對詭譎多變的經營環境，唯有群策群力，方能築起更高的競爭優勢。本期「封面故事」單元為您介紹亞泥（中國）如何攜手湖北亞東水泥、遠東聯石化（揚州），積極布局事業新版圖；亞東醫院又是如何集結遠傳電信、亞東科技大學的力量，開發出對抗病菌傳播的新利器。希望藉由這些成功的合作案例，激盪出更多創新的火花。

而在「生活情報」單元，同樣準備了許多不同面向的新知：「財經網」專欄分享最貼心的保險管家 -- 「保險存摺」平臺，讓您揮別找不到保單、搞不清楚保障內容的煩惱；亞東證券則以深入淺出的解說，帶您走入期貨的世界。「法律網」專欄中，捎來在職進修補助加碼的好消息，想趁著下班後提升職場競爭力的夥伴們，不再有後顧之憂。另外，相信不少人都曾有過被手機偷聽、偷看的經驗，「資訊網」裡，告訴大家如何保護個人的數位隱私…還有許多精彩有趣的內容，盡在「遠東人月刊」！

投稿注意事項：

1. 本刊歡迎投稿，惟投稿人應尊重他人之智慧財產權，勿抄襲或改寫他人著作。如引用他人著作，應註明出處，並請留意著作權法等相關法律之規定，自負文責。
2. 投稿人請註明所屬單位、姓名、聯絡方式，以利寄贈稿酬；如需以筆名刊登，亦請另外註明。稿件若經採用，編輯室保留刪修權，請投稿人自留底稿，恕不退稿。
3. 稿件刊登後，著作財產權即歸發行本刊之遠東新世紀公司所有，且投稿人不得行使著作人格權。非經本刊書面同意，不得自行轉載或投稿。
4. 稿酬計算標準：「遠東人開講」（每月主題徵稿）每則 NTD 500，其餘文字稿臺灣地區每字 NTD 0.5、海外地區每字 NTD 0.8。

投稿請寄：臺北市敦化南路二段二〇七號三十六樓「遠東人月刊編輯室」，或傳真：（02）2736-9934 或 e-mail 至 magazine@fenc.com，若有其他相關問題，歡迎來電洽詢：（02）2733-8000 分機 8549、8556。

「遠東人開講」五月話題：我的AI小幫手

近幾年人工智慧技術爆炸性成長，不僅在工作場域被廣泛運用，更逐漸普及到家庭生活領域。歡迎來信分享您如何應用 AI 小幫手，為工作與生活提升效率、妝點色彩，文長 300 字以內，遠東人月刊就會提供您一筆「智能應用獎勵金」哦！（截稿日期：4 月 15 日前）



APR 2025

NO. 416

Since AUG 1990

01 EDITOR 編輯手記

遠東齊力 加乘獲利／李佳珍

04 LEADER'S REMARKS 領航者的話

AI 數位轉型 遠銀永續前行／遠東商銀

07 COVER STORY 封面故事

亞泥(中國)、遠東聯石化(揚州)加速技轉創新局／編輯室採訪整理

亞東醫院攜手遠傳電信、亞東科技大學 開啟5G AI新視力／編輯室採訪整理

13 GROUP BRIEFING 集團簡訊

關係企業動態報導・績優榮譽榜・公益專區・好康報報・人事異動／編輯室輯

22 OFFICE TALK 樂活職人

經營管理新知：AI Agent 驅動智能決策新時代／集團綜效暨零售規劃總部





25 LIFE GUIDE 生活情報

- 財經網** 善用「保險存摺」 保單管理沒煩惱／吳冠利
- 財經網** 期貨新手投資入門／林恒羽
- 保健網** 小孩咳不停 認識呼吸道融合病毒／郭子敏
- 資訊網** 為什麼手機廣告總能讀懂你的心？／簡筠茹
- 法律網** 在職進修補助加碼 助你升級職場競爭力／定光遠
- 美食網** 梅好時光 食指大動／鄭嘉蕙

41 HOT TOPIC 遠東話題

「遠東人開講」：我的AI小幫手／編輯室輯

44 STORY 心動時刻

夢中的望春亭／郭延山

雲嘉南遊記／楊芬妮

48 QUIZ 有獎徵答

415 期有獎徵答得獎名單揭曉／編輯室

發行人 徐旭東 | 社長 鄭澄宇

月刊編輯委員

王明倫	余欲弟	李佩頻	李美蓮
呂學龍	汪更新	林俊佑	林志清
林信華	吳昇鑫	吳信儀	吳佳穎
俞瀛璇	胡興賢	梁雅雯	黃靜
黃莉淇	游慧琳	游淑如	曾育鍾
程慧文	郭文慧	陳虹瑾	陳昀隆
陳睿誼	陳美伶	陳仲荃	張丹
楊韻琪	楊慧雯	馮輝棋	潘俊男
蔡敏雄	蔡祐吉	蔡宛臻	劉貞佑
劉雅璋	賴建偉	簡嘉琪	羅吉廷
藍汝惟	鍾詩蘋	顏嘉璐	油谷初美

發行所

遠東新世紀股份有限公司

通訊處

臺北市敦化南路二段 207 號 36 樓
(02) 2733-8000 轉 8549

E-mail

magazine@fenc.com

網址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/index.aspx>

電子報網址

<https://magazine.feg.com.tw/magazine/tw/edm.aspx>

登記證 局版台誌字第 8320 號

美術設計 Z&C.COM

印刷所 湯承科技印刷(股)公司



遠東人月刊
電子報



遠東人月刊
電子雜誌



遠東人月刊App
(Android)



AI 數位轉型 遠銀永續前行

遠東商銀提供

今天是蛇年春酒，遠銀人齊聚臺北南港展覽館，為去年獲利創下歷史新高慶功；今天也是誓師大會，遠銀人吹響迎向新年的戰鬥號角，宣示2025成功「蛇」我其誰！

回顧 2024 年，AI 應用重磅落地，以強大的智慧演算力，推動各產業變革，機器人成為工作夥伴，引爆自動化與創新的新紀元；另一方面，低碳經濟啟動，再生能源與儲能技術突飛猛進，碳權、碳交易平臺興起，全球產官學界齊力搶救氣候風險。遠銀在 AI 創新狂潮與全球永續路徑中，以數位金融、個人金融業務串接 AI 強大的演算力；以法人金融、個人金融市場專業助攻低碳經濟全面爆發，在全體同仁的努力下，達成「長期穩健成長」的承諾，再一次超越目標，以獲利 NTD43 億再次寫下新高。所以，今天特別藉由這個既是春酒也是誓師的場合，感謝每一位共同締造獲利新紀錄的遠銀人，同時祝福各位在這個 change and move 的大時代，像蛇一樣的靈動，像蛇一樣的敏捷，2025 年成功「蛇」我其誰！

回顧過去的一年，遠銀不僅獲利持續挺進新高，逾放比也再度寫下新低，經營健全各項指標十分穩健，加上總資產推升至 NTD8,534 億，無論規格、標準，均達到開行以來的新高度。而從永續到創新的各項表現，更是得到主管機關、專業機構、財經媒體的全面肯定，一共榮獲 30 座大獎，包括國際數位權威調研機構 Gartner 頒發創新金融服務獎、金管會頒發新南向政策目標國家授信優等獎及安養信託第一名獎、臺灣期貨交易所頒發店頭集中結算量鑽石獎等，同時再度獲 HR Asia 評鑑為亞洲企業最佳雇主，以及知名人力銀行頒發幸福企業金獎。所以今日遠銀總動員，宣示我們要在穩步走強的基礎上，再接再勵，再登高峰，不僅要超越自己，也要超越同業。

2025 一開年，相信大家都感受到川普總統不確定的威力，以及 AI 制霸世界的賽局，全球的政經秩序可能面臨打破再重組的新開始，一個與過去很不一樣的新局面已經在形成。根據經濟機構預測，全球的 GDP 成長將趨緩，臺灣的 GDP 成長亦將低於去年。面對大環境的不確定性加劇，遠銀在策略管理上秉持攻守兼備，「長期穩健成長」的經



營主軸方向不變，而因銀行的業務基本上與淨值息息相關，隨著淨值的成長，今年資產目標設定往上再成長，Loan 及 Deposit 也要持續擴張；至於 EPS 穩穩站上 NTD 1 以上，則必須是往後的新常態。

今年關鍵的策略包括淨利息收入的增長，財富管理手續費收入在去年報捷，寫下成長 27% 的佳績，與 Trading 收入均必須追求再進階成長的目標；而公司治理則有望再度回歸上市公司組前 5% 之最前段班。

Banking 的未來決戰數位，我們深信 AI 將為金融業帶來深遠的變革，故遠銀的數位金融事業群在去年正式更名為 AI 數位金融事業群，揭示 AI 佈局是遠銀 2025 大策略的重中之重！有這些年來數位化成熟度的順利推進，以及數位旗艦 Bankee 在品牌聲量與業務成長上的亮眼表現，助長了我們對 AI 建置的信心我們運用生成式 AI 結合內部自主研發，除了應用於機器人理財、客戶服務關係精進、服務流程改善、智能客服升級等服務面，更擴及其它領域如：加強與開發 AML（Anti-Money Laundering）防詐、深化法令遵循及風險管理等等，AI 在遠銀已是全方位起跑。

遠銀的茁壯深受集團的幫助，去年法金事業群攜手遠東資源開發，拿下臺灣年度最佳連結不動產永續貸款專案獎；個金事業群與元智大學合作的「樂齡理財學苑」口碑爆棚，堂堂挺進第七年，與宏遠興業及遠百合作的行員環保制服，更勇奪國家品牌玉山獎等多項品牌大獎肯定。未來，遠銀將持續以在支付、金流及金融數位化的專業，與遠東集團卓越的關係企業（包括遠傳、遠百、SOGO、HAPPY GO、亞證等）攜手同舟，一起壯大，整合不同客群，共築遠東生活圈。集團是我們的優勢，遠銀也要努力成為集團的優勢。

遠銀正處於十字路口，不進則退，我們離開安逸的路線，選擇做大遠銀這條向上提昇卻比較艱難的路徑，即透過增資、併購、AI 轉型、提昇人才素質來壯大自己，走穩長期成長趨勢。

新的一年已經展開，今天藉由遠東人南北大集合的場合，揭示核心策略，希望同仁瞭解遠銀今年的重點方向及主要行動任務，讓我們同心齊力，迎戰 2025 Change and move 的大變動，在資源重分配及典範轉移的過程中，有挑戰，有機會，讓我們機敏迎戰，掌握變局，決勝未來，Team 遠銀，挺遠銀，一定贏！2025 遠銀人加油！（本文為周添財總經理於遠銀春酒大會致詞彙整）



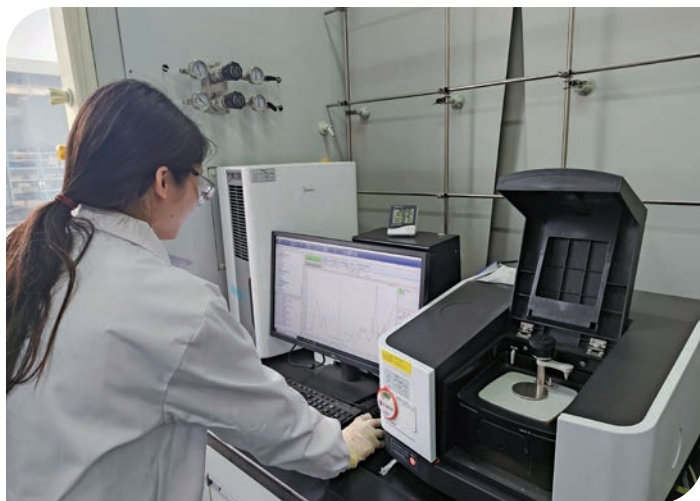
亞泥（中國）、遠東聯石化（揚州） 加速技轉創新局

編輯室採訪整理

產業的發展變幻莫測，尤其在地緣政治影響下，企業現有的技術與優勢可能隨時遭到淘汰。亞泥（中國）視轉型升級為公司永續經營的首要課題，特別攜手轄下的湖北亞東水泥，與集團關係企業--遠東聯石化（揚州），共同改良「水泥助磨劑」，以積極布局事業新版圖，提升競爭力。本期「封面故事」報導關係企業如何結合各自專長，成功創造高效益。

重整資源 戰勝變局

在水泥業的製程中，水泥助磨劑扮演重要的角色，能在水泥粉磨的過程，發揮增強、助磨的作用，達到改善水泥強度、降低水泥中熟料配比、提高水泥磨臺時產量、降低單位電耗、降低水泥碳排放強度…等效果。



亞泥（中國）轄下 8 家水泥公司生產洋房牌各型水泥，需要使用大量水泥助磨劑，以優化水泥品質。為此，亞泥（中國）技術及生產部品管及研發處特別設置水泥及混凝土研發實驗室，開發多種水泥助磨劑新型配方及生產技術，湖北亞東水泥亦在其指導下為各水泥廠生產供應適合其水泥特性的各種洋

房牌水泥助磨劑，10 多年來，品質優良穩定，長期保持獲利。

然而，近年受到全球供應鏈重組、房市景氣等影響，中國的水泥產業正經歷結構性變革，亞泥（中國）力行轉型升級，在市場變化之前調整腳步，計劃於 2025 年將湖北亞東水泥的水泥熟料產能置換到黃岡亞東水泥，並將其水泥助磨劑產品有序轉移至關係企業生產。

水泥助磨劑屬於特用化工產品，鑒於遠東聯石化（揚州）位於江蘇省揚州儀征化工產業園，擁有先進的生產設備和研發團隊，不僅符合水泥助磨劑應在化工產業園生產之國家規範，園內化工廠亦有較多的化工廢料，可作為開發水泥助磨劑的部分替代原料，降低生產成本，因此成為承接亞泥（中國）、湖北亞東水泥助磨劑技術轉移的不二之選。

集結智慧 精進技術

在遠東集團董事長辦公室的媒合下，亞泥（中國）與遠東聯石化（揚州）啟動「水泥助磨劑合作開發案」，共同研製新型水泥助磨劑，期能擴大集團綜效。

雙方首先展開調研工作，除了了解遠東聯石化（揚州）的設備生產複配新型水泥助磨劑的可行性，專案團隊也前往湖北亞東水泥，觀摩其生產與檢測技術、研發實驗室儀器設備等，遠東聯石化（揚州）更特別成立研發中心，招募人員、建置實驗室，為合作案做好充足準備。

水泥助磨劑的配方主要根據水泥廠對於熟料、水泥混合材料、水泥磨工藝…等需求調整，必須嚴格控制原料品質及複配配方，以確保品質穩定優良。亞泥（中國）與遠東

聯石化（揚州）就生產工藝、原料、產品規格，以及分析方法等面向密切討論，針對各種水泥助磨劑的配方進行開發、改良與測試，經過半年的技術評估，才開始試產，並即時調整，不斷精進製程與產品。

除了基本的水泥助磨劑配方產品，遠東聯石化（揚州）考量到亞泥（中國）轄下各水泥廠對於水泥性能、節省成本的需求，因此利用部分低價的原料，嘗試進行水泥助磨劑小樣複配開發，並在揚州亞東水泥實驗室試驗小磨水泥抗壓強度，成功將抗壓強度提升約 5%，目前正由亞泥（中國）持續改良。

雙強合璧 展現綜效

遠東聯石化（揚州）在開發案初期，主要依照亞泥（中國）提供之水泥助磨劑配方進行複配生產，供應江西亞東水泥，再研究增加不同的助磨劑品種，提供揚州亞東水泥、黃岡亞東水泥使用；未來計劃進一步擴大設備與工廠，供應四川亞東水泥、四川蘭豐水泥等公司，期能將全年供產量提升至近萬噸，為集團帶來 CNY 4,000 萬以上的營收。

此次合作過程中，亞泥（中國）、遠東聯石化（揚州）結合水泥建材的優勢與化工的專長，透過充分溝通與磨合，克服原料控管、複配配方…等生產技術關卡，打造出黃金配比的水泥助磨劑，穩定供應多家水泥公司，也提升了遠東聯石化（揚州）特化產品的總銷量約 20%，加上其中部分原料來自儀征化工產業園工廠的化工廢料，有效節省了原料成本及管理成本，拉高產品利潤，相對降低了亞泥（中國）各公司採購水泥助磨劑的成本。而奠基於新型水泥助磨劑產品的助益，亞泥（中國）轄下各家水泥公司的製程也獲得提升，生產出更高品質及更低碳排的水泥產品，在關係企業之間發揮蝴蝶效應，推動集團永續經營。展望 2025 下半年，亞泥（中國）、遠東聯石化（揚州）的強強合作，將迎來更多精彩成果！





亞東醫院攜手遠傳電信、亞東科技大學 開啟 5G AI 新視力

編輯室採訪整理

近幾年，全球各地飽受病毒威脅，無論新冠、諾羅或流感，都帶走無數寶貴生命，如何防止疫情擴散，已成為各界關注的議題，尤其對於收容了各式病患的醫療院所來說，預防院內交互感染更是重中之重。為此，亞東醫院集結遠傳電信、亞東科技大學的力量，積極研發對抗病菌傳播的新利器。

「看不見的敵人」帶來末日隱憂

從 2009 年日本的「感染列島」、2011 年的美國的「全境擴散」、2016 年韓國的「屍速列車」，到 2023 年臺灣的「疫起」…上述電影裡的世界末日，不約而同都是從病毒開始，尤其歷經新冠疫情風暴後，病毒傳播的可怕不再只是劇情，而是真實發生的慘痛

教訓，也讓疫症防治的問題再度成為焦點。

亞東醫院身處防疫前線，「預防院內交互感染」當然責無旁貸。考量到傳統清消方式是以人力操作，配合目視法檢查，無法精準掌握落菌位置，只能在有限的時間內，針對同一區域進行重複、大量、廣泛的噴灑擦拭，非常耗時且效率不佳，加上人員進出病房清消，可能帶出有害落菌，進而造成交叉感染及大規模傳播的風險，為此，醫院內部早在 2023 年即開始討論如何優化清消方式，只是當時礙於無法快速測定落菌濃度及位置，也無法讓機器人自動找到汙染源空間等問題，因而未有突破。

三強聯手 實現「零接觸清消」

所幸科技發展日新月異，2024 年在 AI 技術的爆發性成長下，利用智慧型機器人進行精準清消已不再是夢想。亞東醫院於是攜手遠傳電信與亞東科技大學，共同組成研發團隊，由亞東醫院研究落菌偵測技術與架構、提供汙染源專業測試儀器參考諮詢；遠傳電信支援 5G，並研發 AI 演算法；亞東科技大學則負責機器人開發及相關應用整合。

要完成精準清消，團隊首先必須解決「如何偵測落菌位置及濃度」的問題。亞東醫院感染科查閱海內外醫學期刊，蒐集防治交叉感染的資料及方法，最後建議採用微生物螢光分析法，偵測落菌汙染源的種類與濃度（如：大腸桿菌、PM2.5 等）。

完善精準清消的理論架構後，緊接著是具體執行細節。由於三家機構中，沒有任何一個單位能夠了解所有的專業及技術，所以初期面臨許多瓶頸，尤其多項新技術的整合，更是一大挑戰。

團隊決定分進合擊，亞東科技大學帶領學生展開機器人技術的開發與後端監控平臺資料庫的整合，包括：ROS 機器人控制系統、基於 Python 之 Flask Web 框架、MySQL 與 Python 資料庫的整合 ... 等；遠傳電信則著手建置亞東醫院特殊隔離病房場域之 5G 網路傳輸模組，並整合 LiDAR 光達、景深相機、慣性量測模組系統，開發 AI 混合式地圖定位演算法（Hybrid SLAM），讓人員即時從雲端查看視覺化地圖及報告，再搭配機器人空間循跡控制演算法，驅動 5G AI



機器人根據 AI 數據庫即時生成的 3D 落菌立體模型，自動找到污染源，進行精準清消。待機器人清消後，坐陣在遠端監控中心的人員再透過 3D AR 眼鏡，檢測確認系統回傳的 3D 菌落分布狀況，如有不足，還能快速調整清消策略，確保所有區域都獲得充分消毒。

專案開發的流程環環相扣，全仰賴三個來自不同業別、具備不同專業的團隊充份發揮集團綜效。更難得的是，研發期間適逢疫情初鬆綁，亞東醫院湧入大量病人，院務繁忙；亞東科技大學亦緊鑼密鼓的準備年度招生；遠傳電信與亞太電信的整併案更是如火如荼進行著，不過團隊仍積極突破溝通障礙，克服各種困難，最終成功完成多項跨領域及前瞻技術的整合，包括：透過 AI 演算法，偵測落菌位置及濃度，並利用 AR 讓人眼看見 3D 落菌，再驅動 5G AI 機器人進行精準清消及遠端即時監控，而虛實整合的 Digital Twins（數位雙生）技術，更是這項專案的一大利器，團隊在雲端虛擬環境中，創建出一個與實際病房的污染源及環境狀況完全相同的數位雙生模型，並根據污染源的種類特徵、濃度分布、3 維位置等相關參數變化，快速分析污染源在醫療設施內的傳播途徑，最終才能讓操作人員透過實時監控和管理，完成零接觸清消，減少院內交叉感染的風險，為民眾提供安心就醫的環境，也為人類的生存保衛戰贏得關鍵的一役！

厚植根基 放大研發量能

這項全球首創的智慧醫療應用，目前運用於亞東醫院負壓隔離病房，優化醫院環境的防治管理，未來可望進一步延伸至智慧工廠、智慧城市、智慧家庭等場域，作為環境污染控制的好幫手，同時也為遠東集團奠定新產品服務的利基。

此外，這項專案也向各界展現了集團雄厚的研發實力，不但是亞東醫院參加「2024 國家新創獎」甄選的代表作品、申請 3 項臺灣與美國發明專利，並於「ICBMT 國際生物醫學技術大會」發表環境污染防治控制成果、在「2024 馬來西亞 ITEX 國際發明展」榮獲銀牌，大幅提升集團的能見度。

而在專案開發的過程中，遠傳電信除了投入相關應用系統開發、提供 5G 雲端運算及分析平臺，以利開發人員進行功能測試驗證之外，更積極與亞東科技大學的學生分享經驗，協助集團學校培育更多新科技人才。在產學的通力合作下，相信不久的將來，一定能綻放出更多創新的火花。

集團簡訊

掃描 QR Code 看更多集團訊息 →



01 裕民航運喜迎節能新船「裕展」輪

裕民航運子公司 -- 裕民航運（新加坡）私人有限公司，委託新大洋造船有限公司建造的 64,000 載重噸極限靈便型（Ultramax）散裝貨輪 -- 「裕展」輪（M.V. “Asian Progress”）3 月 10 日在揚州舉行命名接船儀式，由徐旭東董事長親自主持，並邀請歐洲在臺商務協會會員 Mr.



Giacomo Carminati 之夫人 Mrs. Paola Terreni 為新船命名，典禮在賓客們觀禮見證下圓滿完成，再次見證新大洋造船與裕民穩固的合作關係。（裕民航運／黃一珍）

02 元智大學跨域結合 打造智慧學習新時代

隨著人工智慧（AI）技術快速發展，元智大學人文社會學院結合「元素養（Metaliteracy）」的概念，將 AI 技術融入語言學習、藝術設計與文化研究，透過多門創新課程，培養學生的數位应用能力與倫理意識。中國語文學系則與資訊傳播學系合作開設「電玩遊戲實作」課程，學生們透過遊戲腳本創作與 RPG 實作，結合文學素養與遊戲產業技術，展現跨域學習的多元面貌。此外，元智大學圖書館於開學前啟用全新智能學伴「圖書館智智君」，此款生成式 AI 學伴內建強大知識庫，能即時解答有關學術與圖書館資源的問題，提供嶄新的學習體驗。（元智大學／饒浩文）

03 遠傳攜手 ATCC 商業大賽、前進臺大徵才博覽會 培力新世代人才

為培育新世代人才，遠傳二度擔任「ATCC 全臺大專院校商業個案大賽」的議題合作夥伴，井琪總經理親自命題：「如何增進遠傳守護網之打詐功能與溝通」，並派出業師訓練學生的商業企劃實戰技能。3 月 8 日遠傳再前進臺灣大學校園徵才博覽會，宣布全新一屆「新世代菁英計畫」正式啟動，透過 18 個月的培訓，引領新世代深入探索 5G、AI、大數據、雲端運算、物聯網等關鍵領域，成為推動數位轉型的重要力量。（遠傳電信／朱正庭）

04 MWC 2025 盛大登場 遠傳攜手愛立信簽署 MOU、與 Allot 強化網路安全

2025 世界通訊大會（MWC）盛會 3 月 3 日起跑，遠傳與國際通訊大廠愛立信分別由井琪總經理與台灣愛立信周大企總經理代表簽署「2025 永續智慧網路演進」合作備忘錄（MOU），雙方將共同推動人工智慧（AI）及 B5G（Beyond 5G）技術發展，並針對「重塑連接價值」、「鍛造智慧網路」與「釋放未來潛能」三大要點展開更深度合作。遠傳同時於大會期間參訪全球網路資安領導廠商 Allot，共同探討電信產業在數位轉型與安全防護上的挑戰與發展。（遠傳電信／朱正庭、楊啟涵）

05 遠東 SOGO 百貨黃晴雯董事長出席「2025 台灣女力論壇」

遠東 SOGO 百貨黃晴雯董事長 3 月 7 日出席由臺灣上市櫃公司協會與臺中教育大學主辦的「2025 台灣女力論壇」，以「Think Future, Think Female — 女性治理的永續力」為題，向會眾分享女性領導在企業決策、創新與 E（環境）、S（社會）、G（治理）發展中的關鍵影響，並藉由遠東 SOGO 百貨的實踐經驗，探討如何在企業經營中落實永續價值。（遠東 SOGO 百貨／吳婷穎）

06 元智 36 週年校慶盛大舉行

元智大學 3 月 8 日以「元智三六展新局 智匯無限躍國際」為題，舉辦校慶運動會、園遊會、社區藝術節…等 36 週年校慶系列活動，並廣邀高中生到校體驗各院系活動，展現校園活力多元之風貌，中午更席開 36 桌，辦理校友聯誼餐會，凝聚校友及全校師生的向心力。（元智大學／饒浩文）



07 遠東服裝（越南）培養新時代的優秀領導團隊

因應新時代對於領導力的需求，遠東集團人力資源發展中心攜手遠東越南人力資源處啟動「越南遠東企業大學 -- 理級主管培訓班」專案，2024 年 12 月 25 日開幕典禮中，特別邀請越南廠區的資深專家與胡志明市經濟大學商業研究院的頂尖講師團隊授課，協助越籍中階主管提升專業能力。（遠東服裝（越南）／阮青松）



08 遠東商銀攜手翱騰科技 開啟 AI 客服新篇章

遠東商銀秉持數位轉型的承諾，攜手翱騰科技全面升級客服中心，引進 IP 多媒體交換機取代傳統式交換機，透過整合進線、外撥與運營流程，不僅優化既有作業，更為未來 AI 客服應用奠定堅實基礎，打造更智慧化的金融服務體驗，展現在數位金融領域的前瞻布局。（遠東商銀／朱佳琳）

績優榮譽榜

09 遠東新世紀、亞洲水泥、遠傳入選標普全球《2025 永續年鑑》

標普全球（S&P Global）2 月 11 日公布 2025 年永續年鑑（Sustainability Yearbook 2025），遠東新世紀首度入選，並榮獲產業綜合企業（Industrial Conglomerate）類別的「最佳進步獎」（Industry Mover）。亞洲水泥不但連續兩年入選，今年更名列全球建築材料產業前 10%，同時在「職業安全衛生」項目榮獲業界最高分。遠傳也再度入選，且蟬聯全球永續表現前 5% 企業之列，評分不僅是臺灣電信業第一，更高居全球電信業第二。此外，遠傳也於 2024 年底連續 6 年入選「道瓊永續世界指數（DJSI World）」，並以創紀錄的 94 高分，連續 2 年位居全球電信業第一名，展現世界級永續企業的實力。（編輯室輯）



10 遠東新世紀、遠傳榮獲 CDP 氣候變遷評比肯定

世界最大碳揭露組織 CDP（Carbon Disclosure Project，碳揭露專案）公布最新評比，遠東新世紀首度於「氣候變遷」榮獲最高級別「A 級」佳績，名列全球永續領導企業行列；遠傳也蟬聯「領導級」殊榮，同時因積極帶動供應商投入減緩氣候變遷行動，連續 4 年獲頒「供應商議合評等」最高榮譽「領導級 A 級」肯定，是臺灣唯一達成此紀錄的電信業者。（編輯室輯）

11 低碳水泥新時代 亞泥率先打造全品項碳履歷

亞洲水泥 3 月 10 日宣布，旗下所有水泥產品已全數取得碳足跡查證，成為全臺第一家完整涵蓋所有產品類型碳足跡查證的水泥企業。其中，低碳水泥更創下臺灣水泥產品最低碳足跡紀錄，展現在低碳技術和綠色製程的領導地位。（亞洲水泥／顏嘉璐）



12 遠東聯石化(揚州)榮獲2024年度儀征市優秀企業稱號

遠東聯石化(揚州)堅持創新理念，為當地發展貢獻力量，獲儀征市人民政府授予「儀征市高品質發展實幹爭先先進集體 2024 年度優秀企業」稱號，並獲頒榮譽獎牌，顯示公司營運表現受到高度認可，也激勵全體員工持續奮進、再創佳績。(遠東聯石化(揚州)／汪文菊)

13 元智大學AI快篩技術登國際舞臺 助攻失智症早期檢測

快速、精準的失智症篩檢工具在市場上需求迫切，元智大學電機系趙耀庚教授領軍的 AI 研發中心團隊，在美國高通(Qualcomm)計畫支持下，運用大語言模型與深度學習技術，開發出全球領先的 AI MCI (mild cognitive impairment, 輕度認知功能障礙) 快篩工具，在 2024 年國際 TAU KADIAL 中英雙語認知功能 AI 預測競賽中，榮獲全臺第一名、亞洲第二名，並與美國約翰霍普金斯大學並列全球第五名。(元智大學／饒浩文)

公益專區

14 遠東巨城推行科普教育、支持舞展跳出青春熱力

Big City 遠東巨城購物中心 3 月 8 日第 11 度攜手清大跨領域科學教育中心主辦「2025 國際女性科學日」科學市集，邀請經濟部能源署、國家太空中心…等近 40 個科學教育單位，帶領大小朋友體驗科普樂趣。2 月 15 日桃竹苗高中職聯合舞展熱力登場，44 組高中職街舞、逾 400 位學生輪番上陣，不僅吸引各校同學到場加油，許多民眾也駐足欣賞，感受藝術結合公益的正能量。(Big City 遠東巨城購物中心／曾韻庭)



15 遠東SOGO百貨高雄店愛心捐助關懷送暖

遠東 SOGO 百貨高雄店與大道經典文創協會 2 月 22 日攜手多家企業舉辦「關懷送暖・愛心捐助・回饋社會公益活動」，發放生活物資予鄰近的前鎮區及苓雅區 10 里、共 200 戶弱勢家庭，為社會增添一份溫暖與關懷。(遠東 SOGO 百貨高雄店／鄭文璋)



16 遠東SOGO百貨響應「淨零綠生活」 環保節能展創藝

遠東 SOGO 百貨響應「淨零綠生活」，連續兩年舉辦大規模節電倡議，3月22日晚間8:30～9:30全臺七店更首度一同加入世界自然基金會（WWF）發起的「Earth Hour 地球一小時」公益行動，與192國、近2萬個世界地標同時關閉外牆燈光及不必要的照明，並呼籲民眾加入節能的行列。忠孝館則於4月11～30日展出「鐵雕環保創藝 綠廊特展」，由藝術家鄭炳和巧手運用廢鐵材料，攜手畫家曾嬌媛創作出獨一無二的鐵雕彩繪藝術品，展現環保的無限可能。（遠東 SOGO 百貨／唐守怡、陳彥彤）

17 2025臺灣燈會在桃園 遠東SOGO百貨中壢店共襄盛舉

2025 臺灣燈會在桃園盛大展開，2月11日由張善政市長親自主持贈燈儀式，並感謝企業參與贊助，遠東 SOGO 百貨中壢店也受邀參加，見證這場充滿溫馨與傳承意義的活動。中壢店2月16日也特別邀請桃園市政府社會局的中壢五權親子館共同舉辦「Q 萌小蛇巧手做～造型提燈 DIY」活動，由老師帶領家長及小朋友製作蛇年小提燈，感受手作的樂趣與燈籠的文化意涵。（遠東 SOGO 百貨中壢店／劉乃綺、胡瑋鈞）



18 幸福愛無限暖心 遠東百貨贈年節禮盒

高雄大遠百長期推動「遠百愛的串連」公益系列活動，今年攜手衛福部南區老人之家舉辦「愛聚遠百・幸福滿載」春節禮盒公益捐贈活動，讓長輩們感受年節氣氛與社會溫暖。花蓮店亦精選超過50份年菜及年貨禮盒，於1月17日春節前夕贈予花蓮縣老人暨家庭關懷協會，獲頒感謝狀。新竹大遠百自2020年發起「募集愛心白米」活動，向新竹市農會購買小農自產優質好米，捐贈新竹市政府社會處，加上今年捐贈2024年募集的1,800斤，累計已募得8,213斤愛心米。（遠東百貨／鄭敏惠、鄭思承、李芝瑄）



19 臺中大遠百、遠東百貨桃園店用愛打包希望 守護孩童

臺中大遠百積極投身公益，2月9日攜手財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會彰化家扶中心舉辦「愛心燈籠義賣市集」，透過義賣募集善款，幫助弱勢孩童就學；2月14日「讓愛遠行 花寶公益戀」志工團隊則前往社團法人德內兒國際兒童助學會，協助打包、分類愛心文具物資，讓滿載關愛的學習用品順利送往金門縣西口國小、澎湖縣湖西國小…等偏鄉學校。桃園店也關懷在地兒童健康成長，2月19日舉辦「守護孩童 加菜捐贈活動」，同仁們前往桃園市親子關懷協會 -- 青青小衛星，送上精選知名港點、傳統糕點及飯店名菜，為孩子們的餐桌增添美味與溫暖，獲協會頒發感謝狀。（遠東百貨／許雲茜、劉唯鈺）



20 高雄大遠百浪愛有家 雄愛毛孩公益認養會

高雄大遠百2月15日邀請高雄市動物保護處及台灣鳥類救援協會共同舉辦「雄愛毛孩公益認養會」，現場提供寵物免費晶片植入及狂犬病疫苗注射，宣導以認養取代購買、節育取代撲殺之理念，受到許多民眾支持。（高雄大遠百／鄭敏惠）



21 元智大學跨界串聯舉辦醫護營 探索智慧醫療新未來

響應新北市教育局「新北大教育計畫」，元智大學護理學系攜手亞東醫院舉辦「醫護創新之旅：從基礎到智慧的全面探索」營隊，吸引高中生踴躍參與。此外，護理學系也與桃園市政府教育局開辦的「桃園國際城 教育科技遊」跨域選修課程合作，舉辦「護理科技挑戰與急救實踐營」，讓桃園市高中職學生們體驗醫護技能，並結合人工智慧與科技應用，開闊學習視野。（元智大學／饒浩文）



好康報報

22 HAPPY GO 邀請卡友聰明消費 快樂加倍

即日起至 6 月 30 日，凡下單 HAPPY GO 購賺點任一品牌，銀點以上會員將有機會抽美食即享券；金點以上會員每月加碼抽 4 名 500 點；鑽點以上會員更可享單筆最高 20% 點數回饋，HAPPY GO 邀請卡友一起聰明消費，快樂加倍。此外，「HAPPY GO 購賺點」特別規劃「健康保健專區」，只要下單即可享有加碼點數，最高 32% 回饋，首次購買購賺點還能獲得 100 點，當月壽星再享點數 2 倍贈，同時，週三下單指定品牌可獲得 6% 回饋；於 4 月 4 日、5 月 5 日及 6 月 6 日下單，指定品牌再加碼 4%，最高享 48% 點數回饋。（鼎鼎聯合行銷／蔡宛臻）



23 遠東集團員工線上開設券戶享專屬優惠

亞東證券推出三重優惠，全力支持遠東集團的同仁們開啟投資理財的大門，創造被動收入。第一重：一鍵雙開亞東證券帳戶+數位交割帳戶（遠東商銀或 Bankee 社群銀行），免重複填寫資料，輕鬆開戶。第二重：5 月 31 日前線上開戶，送 NTD 1,888 電子交易手續費折抵金。第三重：12 月 31 日前，遠東集團員工透過線上開戶 QR Code，享證券交易手續費專屬優惠，歡迎加入。（亞東證券／劉佑宸）



亞東證券
線上開戶

24 迎接大阪萬博、櫻花季 遠通 × uTagGo 推旅日必備優惠

日本櫻花季與大阪萬博即將登場，遠通電收攜手子公司遠創智慧推出全新「旅日必備」優惠 -- 「出門打開 uTagGo，一路由你掌握」，提供旅客在海外旅遊也能用 uTagGo App 享受消費與海外自駕的獨家優惠。uTagGo 會員綁定「eTag 自動儲值」和「eTag 停車扣繳」服務，在 BicCamera 消費 JPY 1 萬可享最高 25% 回饋，在全日本最大租車平臺 TOCOO! 也有 8% 的獨家優惠。（遠通電收／賴建偉）



25 新北第一粵菜餐廳《望月樓》新廚新菜上市

位於新北地標百揚大樓 48 樓的「望月樓」3 月 17 日推出全新力作，包括：口感滑潤的「蘭陽金棗醉雞捲」、經典粵菜「潮州滷水鵝」…等 60 道特色新菜，除了亮眼粵菜，也有川菜佳作，歡迎舊雨新知前往品嚐，訂位專線：(02) 7705-9703。(Mega 50 餐飲及宴會／閻惠瑗)



26 遠東SOGO百貨忠孝館 舊書新生 永續同行

遠東 SOGO 百貨忠孝館 4 月 18 ~ 20 日舉辦「舊書新生 永續同行」活動，只要捐出一本符合規定的書籍，即可獲得「快樂購點數 10 點」（上限 100 點），還可幫助燒傷及顏損的夥伴，邀請您一同為孩子們帶來閱讀的樂趣與知識的力量。(遠東 SOGO 百貨忠孝館／陳彥彤)

27 2025大甲媽遶境 遠傳「黃金門號」過火加持 平安相隨

遠傳今年再度參與媽祖遶境盛會，3 月 5 日由井琪總經理親自率領團隊前往鎮瀾宮祈福，並精選 60 組「黃金門號」進行過火儀式，即日起至 4 月 7 日開放搶標。此外，即日起至 4 月 14 日，只要至遠傳中區包括苗栗、臺中…等地門市申辦方案，後續門號亦會代為至鎮瀾宮過香爐，祈願一整年的平安順遂。(遠傳電信／劉稚瑋)



黃金門號競標



28 入住台南遠東香格里拉與「Ruba Ruba 許願精靈」共度兒童節

迎接兒童節，台南遠東香格里拉攜手臺灣新銳人氣插畫家 Mich.illustr，於 4 月 3 日、4 月 4 日推出「Ruba Ruba 陪你過兒童節」親子住房專案，將廣受喜愛的「Ruba Ruba 許願精靈」帶進飯店，並打造期間限定「繽紛打卡展」，每房每晚 NTD 7,069 起，保證入住高樓層客房、享受豐盛自助式早餐，更可參加 4 月 4 日



線上訂房



彩陶手作坊活動，由插畫家親自帶領親子捏製彩陶許願精靈。詳情請洽：(06) 702-8899 (此專案僅適用線上訂房。)(台南遠東香格里拉／卜怡筠)

29 開春最狂食宿優惠、第二波「週年慶」開放搶購 台南遠東香格里拉雙人入住最低 NTD 3,150

歡慶開幕 16 週年，台南遠東香格里拉推出超值住房「優享價」與餐飲優惠，即日起至 4 月 30 日，凡身分證或護照號碼含飯店郵遞區號「7、0、1、4、6」任一數字，憑證訂房即可任選尊榮客房、尊榮家庭房、行政家庭房型，不限平假日享 84 折起優惠，雙人入住最低 NTD3,150 起；預訂指定房型，再贈價值 NTD3,800 貴賓廊禮遇，及限量環保好禮。此外，台南遠東香格里拉更加碼推出「豪華閣尊榮客房加價 NTD 16，升級入住雅仕套房」強檔方案，民眾除了可升等入住超大坪數、擁有一房一廳與獨立更衣間的豪華套房之外，還可享受豐盛早餐、傍晚雞尾酒小點等「豪華閣貴賓廊禮遇」。不僅如此，飯店也推出「週年奢華升級·高樓層雙禮享」專案，提供 84 折優享價、豪華閣貴賓廊禮遇，以及限量環保盥洗包。訂房專線：(06) 702-8899。（台南遠東香格里拉／卜怡筠）



住房詳情

人事異動

30 遠東 SOGO 百貨高階主管人事異動



姓名：許淑賢

原任：遠東 SOGO 百貨復興館 資深協理任店長

新任：遠東 SOGO 百貨復興館 副總經理任店長

學歷：日本文化學院

姓名：賴必昌

原任：遠東 SOGO 百貨忠孝店 資深協理任店長

新任：遠東 Garden City 副總經理任店長

學歷：政治大學企業管理學系



編按：遠東人月刊 415 期「遠東新世紀、SALOMON、CARBIOS 合作 推動鞋業永續發展」（P14）一文，應為「三方共同推出 100% 由生物回收 PET/polyester 聚酯之技術所製成的鞋面、兼具環保永續與高性能的 Salomon XT-PU.RE 系列鞋款」，特此更正。

AI Agent 驅動智能決策新時代

集團綜效暨零售規劃總部／數據科技組

AI 迅速發展，代理式人工智慧（AI Agent：自主執行任務的 AI）逐漸成為下一波浪潮，無論是生成內容、推理分析，還是創造新知識，未來的專家模型將大幅提升解決複雜問題的能力。本文介紹 AI Agent 的定義、核心技術能力與運用範疇，助大家掌握先機，為迎戰智慧決策新時代做好準備！

2023 年 OpenAI 推出 ChatGPT 3.5，震撼全球，展現出遠超預期的 AI 能力，加速個人、企業對 AI 技術的關注與應用。隨著生成式 AI 在文本、圖像、影音創作上的突破，世人不再滿足於 AI 僅作為靈感來源或內容生產工具，更期待它能自主執行後續任務，真正解放生產力。

AI 的進化：從輔助到自主

NVIDIA 執行長黃仁勳在 2025 年初 CES 展會中指出，AI Agent 將成為下一個巨大的人工智慧應用，可望超越傳統 AI，成為自主智能系統，能理解客戶需求、檢索資訊，並使用工具解決問題，帶來萬億美元的商機。

AI Agent 是能夠自主做出決策、完成行動，毋需人類介入的人工智慧。畢竟人類對 AI 的期待不止於內容生成和靈感提供，亦希望它能執行更複雜的操作，例如，ChatGPT 能提供假期規劃建議，但訂房、訂機票、租車等仍需要人類執行，若 AI 可自動檢查個人行事曆、比價、挑選最佳的機票、住宿，真正落實自動化操作，將更符合期待，而這樣的需求也趨使人類發展出能自主執行任務的智能系統 --AI Agent。

臺灣將 AI Agent 翻譯成 AI 代理，既擁有智慧（intelligence），又具備作為人類代理（agent）的能力，為原本只能動腦、動口的 AI，添上有執行力的手和腳。由於人類生活中的事件往往十分複雜、善變，AI Agent 必須能感知變化，並做出相應的規劃及

動作，因此完善的 AI Agent 需具備感知與記憶、規劃能力、工具整合三個要素，而這種技術突破，將 AI 從單純的資訊提供者，轉變為能夠落實決策的智慧夥伴。

核心技術與能力

AI Agent 能夠理解語言、感知環境、與系統互動，並自動執行多項步驟來完成工作，其核心技術包括：

- **多模態感知（Multimodal Perception）**：不僅處理文字，還能透過語音辨識、影像識別與感測器數據，全面感知環境。
- **情境理解（Contextual Awareness）**：透過自然語言處理（NLP），理解對話上下文，提高回應的精確度。
- **短期記憶（Short-Term Memory）**：記憶當前對話和工作進度，確保多輪互動的連貫性。
- **長期記憶（Long-Term Memory）**：儲存歷史數據與決策經驗，未來可依據過往資訊，提供更準確的建議。

多元任務與應用場景

AI Agent 基於以上的技術，能完成以下多項任務，最終實現自動化決策與執行。

- **任務拆解（Task Decomposition）**：將複雜的目標拆解成小步驟，以確保高效執行。例如處理客戶詢問時，先分類問題、再選擇適當的回應策略，最後確認結果。
- **決策制訂（Decision Making）**：透過推理與歷史數據分析，選擇最佳行動方案，使資源達最優配置。例如AI生成內容時，先選擇適合的風格與語氣。
- **自動流程編排（Workflow Orchestration）**：根據不同條件，動態調整工作流程，以適應變化。例如電商客服AI根據庫存狀態，提供不同的回應策略。



- **API調用（API Integration）**：可連接CRM、ERP、天氣API等外部系統，獲取即時資訊，提高決策的準確性。
- **RPA機器人流程自動化（Robotic Process Automation）**：與RPA工具結合，自動執行表單填寫、報告生成等繁瑣任務。
- **LLM進階應用（LLM Enhancement）**：根據情境動態，選擇不同的LLM大語言模型（如 GPT-4、DeepSeek等），確保語言理解與推理能力最優化。
- **數據分析工具（Data Analytics）**：透過連接SQL資料庫、BI工具（如 Tableau），自動產出數據報表與洞察，提高決策效率。
- **整合自動化工具，串接第三方應用**：可整合ChatGPT、LINE、Google Sheet、Notion等多種工具，將重複性任務轉為高效自動化，實現智能化任務處理。

AI Agent 應用的範圍廣泛，能協助企業提升效率、降低成本，以下是目前常見之應用。

- **客戶服務**：快速回應客戶問題、管理知識庫，以提升客服效率與客戶滿意度。
- **個人生產力**：協助日程安排、簡報製作、任務提醒，幫助個人高效管理工作。
- **數據分析、報表產出**：自動化收集數據、生成報表，並提供有價值的分析與洞察。
- **社群管理**：自動發布貼文、回覆留言，統一管理多個社群平臺。
- **銷售協助**：追蹤潛在客戶、即時回應詢價，並協助製作銷售資料，提升轉換率。

從工具到夥伴 AI Agent 啟動智慧轉型

《經濟學人》認為，AI Agent 將是 2025 年最大的科技突破之一，讓人們從「與 AI 對話」，走向「執行」。因此，它不僅是企業運營的輔助工具，更將成為智慧決策的關鍵夥伴，透過知識庫整合、跨系統協作與自動化流程優化，幫助企業從「資訊管理」，進化到「智能決策」，提升競爭優勢。

Amazon、Walmart 等零售業已運用 AI Agent 來管理庫存與個人推薦，製造業也使用 AI 進行生產監控與品質檢測。隨著技術的進步，AI Agent 將持續擴展應用場景，成為數位轉型不可或缺的核心力量，企業應持續關注 AI 技術的發展和市場變化，以確保能夠充分運用科技，為未來的成功奠定堅實基礎。

善用「保險存摺」 保單管理沒煩惱

遠東商銀／吳冠利

收到體檢通知時，我們會認真安排時間做健康檢查，但攸關守護生命的「保險」，您是否也同樣重視呢？生活中常聽到親友們的煩惱：「找不到保單」、「搞不清楚保障內容」，甚至在最需要經濟支援的時刻，仍擔心遺漏申請理賠。本期「財經網」介紹由人壽保險同業公會（以下簡稱壽險公會）推出的「保險存摺」，它就像一位貼心的保險管家，隨時為您整理好每一份保障，讓守護的力量觸手可及。

什麼是保險存摺？

根據財團法人保險事業發展中心（以下簡稱保發中心）統計，每位公民平均持有 3.16 張保單。過去，很多人習慣與業務員面對面完成保單健檢、簽約，有時要申請理賠，還得親自奔波。直到 Covid-19 疫情爆發，改變了我們的生活型態，顛覆了保險服務模式，也催生出保險服務數位轉型的契機。

為了確保保戶在無法實體接觸的情況下，也能獲得完善服務，2020 年 7 月，壽險公會經由金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）指導，攜手 24 家產壽險公司建置「保險科技運用共享平臺」，提供「單一申請，文件互通」的便民服務。

2022 年 6 月，壽險公會進一步與 22 家壽險、14 家產險及相關機構合作，打造「保險存摺」平臺。民眾透過電腦或手機註冊會員後，即可隨時查詢個人保險與團體保險，包括：壽險、產險等投保狀況皆一目了然。此外，平臺整合了「保險理賠醫起通」和「理賠聯盟鏈 2.0」服務，用戶只需向其中一家保險公司提出申請，即可完成跨公司臨櫃理賠，實現無紙化理賠流程，省去往返奔波之苦。

保險存摺可以查到哪些資料？

保險存摺平臺展示的資訊，來自被查詢人為被保險人及要保人的有效保單，以及失

效兩年內的保險契約，包含：保險公司名稱、險種分類、商品名稱、保單號碼、契約生效日期、保額、保單，以及效力狀態等，若想進一步了解變更紀錄、解約金、受益人等更詳細的契約內容，則需向各投保公司查詢。

另外，查詢範圍僅限於查詢人為要保人或被保險人的保單。例如：父親為要保人，幫小孩買保單，則父親加入白金會員後，即能看到以父親為要保人的所有保單（包含為小孩購買的保單），但若是母親幫小孩買的保單，在以父親為要保人的設定下便看不到。



如何使用保險存摺？

保險存摺的申請流程相當簡單，只要年滿 18 歲且具行為能力即可註冊，步驟如下：

1. 登入壽險公會「保險存摺」頁面。
2. 確認個資聲明事項。
3. 選擇身分驗證方式（自然人憑證、強化版 MID 或晶片金融卡）。

註冊成功後，即有普通會員的資格，再繳交 NTD 100 年費，則升級為白金會員（次年續約 NTD 75），可一年內不限次數查詢所有保單資料。相較於過去申請補發紙本需支付 NTD350 工本費，且需等待數天才能取得資料，保險存摺不僅更經濟實惠，查詢流程也更即時便利。

保單數位化落實普惠金融

目前「保險存摺」平臺會員已超過 60 萬人，年成長率逾 30%，會員結構以青壯世代為主，18 至 49 歲約占 83%，50 歲以上約 10 萬人，70 歲以上約 6,000 人。「理賠聯盟鏈」平臺累計處理案件 150 萬件，理賠金額近 NTD 750 億。據壽險公會觀察，會員註冊主要有三大需求：

1. 了解個人的保單狀況，並規劃合適的保險。
2. 查詢長輩的保單狀況。
3. 協助業務員進行保單健檢。

此項金融創新平臺由壽險公會跨保險公司、跨單位整合資源，確保個資安全與消費者權益，展現了保險業在兼顧永續和獲利之外，回饋社會的決心，未來並將持續優化服務，實踐普惠金融的理念。

使用保險存摺的好處

生活中總有意想不到的時刻，想像一個五口之家，每位家庭成員都擁有 10 張不同類型的保單，當意外發生時，光是尋找適用的保單便讓人手忙腳亂，更遑論逐張確認保單的內容。現在透過「保險存摺」，只需在行動裝置上簡單操作，即可立刻掌握所有保單資訊，從容面對挑戰。其優勢包括：

1. 方便管理：集中記錄投保內容，隨時掌握保單狀況。
2. 透明度高：了解保單效力，避免資訊不對稱。
3. 即時檢視：配合生活環境變化，及時調整保障需求。

保險是一種愛的規劃與風險轉嫁

人生就像一趟充滿驚喜的旅程，保險則是旅程中可靠的後盾。民眾可透過保險存摺，定期健檢保單，從基本保障、短中期資金需求到退休規劃等面向，確保每個階段皆有最適切的保障。即使家庭收入或家庭結構改變，也能及時檢視並調整保單內容，填補保障缺口，讓保險發揮最大效益，為摯愛的家人築起一道安心的防護網。

若您想了解更多保險專業知識、規劃最適合自己的險種，可搜尋遠東商銀 Podcast 頻道「十樂不設 錢進人生」--P7 保險跟你想的不一樣，讓保險達人用溫暖的視角帶您認識保險大小事，更邀請您與遠東商銀專業服務團隊預約諮詢，一起打造夢想藍圖。歡迎前往十樂不設 Podcast 留下 5 星好評，並在留言區分享您的看法！（參考資料：壽險公會、保發中心統計資料）



期貨新手投資入門

亞東證券／林桓羽

在金融市場中，「期貨」是一項重要的投資工具，雖然大部份的人都曾聽過，卻不知道該如何操作。本期「財經網」以淺顯易懂的方式，介紹期貨交易的基本概念，手把手帶您走入期貨的世界。

什麼是期貨？

期貨本質上是一種「約定」，代表買賣雙方對於未來某個時間點從事交易的合約。舉例而言，假設今天是一月，農夫預計六月將收成 100 公斤的稻米，而食品加工廠需要在六月買入稻米，雙方就能透過期貨合約，提早約定六月時以每公斤 NTD 30 的價格交易，如此一來，農夫可確保收成時有固定的銷售價格，加工廠也能鎖定採購成本。

期貨交易的特色

1. 槓桿效果：期貨交易最顯著的特色就是槓桿效果，投資人只需繳交 10～15% 的保證金，即可進行全額交易。換言之，投資人能以較少的資金參與較大金額的交易，相對的，獲利與虧損也會被放大。

2. 避險功能：期貨最初設計的目的是為了規避價格波動的風險，企業可以透過期貨交易，鎖定未來的交易價格，降低原物料或商品價格波動帶來的影響。

3. 雙向交易：不同於股票交易，期貨可以「放空」，當預期價格下跌時，能先賣出、後買入，讓投資人在市場下跌時，也能保有獲利的機會。

主要期貨商品種類

1. 股票指數期貨：最常見的是臺股期貨，其價格走勢與臺灣加權股價指數連動，也是臺灣投資人最常交易的期貨商品。

2. 商品期貨：包括黃金、原油、農產品等實體商品的期貨合約。

3. 匯率期貨：與外匯市場相關的期貨商品，可用於規避匯率風險。

期貨交易的風險提醒

雖然期貨提供了靈活的投資機會，但也伴隨較高的風險，主要可分為以下三部份：

1. 槓桿風險：由於槓桿效果，虧損可能超過原始投資金額，建議新手投資人從小額交易開始，熟悉市場後再逐步增加。

2. 保證金追繳：當損失達到一定程度時，期貨商會要求追繳保證金，若是未能及時補繳，持有部位可能被強制平倉。

3. 市場風險：期貨價格波動較大，投資人必須具備良好的風險控管能力。

如何開始期貨交易？

想投入期貨交易，您需要先備妥以下四點：

1. 開立期貨帳戶
2. 瞭解交易規則與風險
3. 制定交易策略
4. 做好資金管理

透過亞東證券開啟您的期貨投資之旅

作為遠東集團旗下的專業券商，亞東證券提供完整的期貨交易服務。優勢包括：

1. **專業的服務團隊：**提供專業的期貨交易諮詢與建議，協助投資人掌握市場脈動。
2. **優惠的交易條件：**提供特別優惠的手續費方案。
3. **便捷的交易平臺：**提供電腦與手機交易平臺，方便投資人隨時掌握市場動態。
4. **完整的教育資源：**定期舉辦期貨投資講座與教育訓練，協助投資人增進投資知識。

結語

期貨交易雖然風險較高，但只要具備正確的知識與謹慎的態度，仍是一個值得納入投資組合的選擇。透過亞東證券的專業服務，您可以更安心地展開期貨投資之旅。無論是想要避險或追求投資報酬，亞東證券都能提供您最合適的解決方案。

如果您對期貨交易感興趣，歡迎親臨亞東證券各分公司諮詢，專業團隊將為您詳細說明與建議。

小孩咳不停 認識呼吸道融合病毒

亞東醫院小兒部新生兒科／郭子敏醫師

孩童生病時，最常出現上呼吸道症狀或腸胃道症狀，其中，上呼吸道感染可能由病毒或細菌引起，前者引起的症狀除了輕微咳嗽、流鼻水，也可能引起併發症或重症。除了近期流感病毒造成嚴重呼吸道疾病之外，呼吸道融合病毒也會為嬰幼兒健康帶來重大威脅，畢竟嬰幼兒族群的免疫力較弱，一旦感染，病程與症狀恐迅速發展，需要格外注意，本期「保健網」帶您認識呼吸道融合病毒。



什麼是呼吸道融合病毒？

「呼吸道融合病毒（Respiratory Syncytical Virus, RSV）」是單股 RNA 病毒，透過飛沫及接觸，造成呼吸道感染。患者因吸入病毒的飛沫或接觸到感染者的口、鼻分泌物而感染，也可能因為接觸到環境中受病毒污染的表面或物體，再觸碰自己的口、鼻而感染。病毒存活於物體表面的時間有別，例如：在柔軟物體的表面可存活 30 分鐘以上，在平滑的硬物表面則能存活超過 24 小時，因此月子中心、幼兒園或托嬰中心常爆發群聚感染，而且感染後無法終身免疫，仍需小心預防。

雖然呼吸道融合病毒感染好發在冬季，但其實臺灣一年四季都有病例。人類是此病毒的唯一宿主，所有年齡層皆可能感染，而且年紀越小的患者症狀可能越嚴重，當一歲以下的嬰幼兒受到感染，細小的細支氣管被分泌物堵塞住，引起細支氣管炎時，需儘速就醫治療。



呼吸道融合病毒的症狀

潛伏期（指患者從感染後到臨床上出現症狀的時間）約 3～5 天，通常 1～2 星期內會痊癒，但免疫力低下的病患可能持續較久。初期主要是流鼻水、咳嗽、輕微發燒等上呼吸道感染症狀，嬰幼兒可能會出現活動力下降、呼吸暫停或呼吸困難等危險狀況。感染後，由於黏液分泌過多，使細支氣管狹窄，咳嗽會變得更嚴重，尤其嬰幼兒易有喘鳴聲等下呼吸道症狀，若病情急速惡化，可能演變成呼吸困難或血氧不穩等嚴重情況。

呼吸道融合病毒感染的高危險族群和危險因子

根據 2022 年 11 月臺灣兒科醫學會的文章，呼吸道融合病毒主要的感染對象是 5 歲以下孩童，其中，2 歲以下孩童的住院比例最高，其他高危險族群包括：早產兒、患有慢性肺部疾病、先天性心臟病、染色體異常、免疫不全、神經肌肉疾病等孩童。此外，家中有兄弟姊妹或是嬰幼童在托嬰中心照顧等，容易有群聚傳染風險，至於有氣喘及過敏家族史、長期暴露在二手菸環境（包含女性在懷孕期間吸菸）、哺乳時間過短等情況，也屬於高危險群。

如何診斷呼吸道融合病毒？

醫療人員可利用患者的鼻咽分泌物做病毒培養，或以 PCR 方法檢測 RNA 來診斷呼吸道融合病毒，但因需要較久時間，目前臨床上也有快速抗原檢測（快篩）可供篩檢。

如何治療呼吸道融合病毒？

主要以支持性療法（治療症狀）為主，醫療人員利用藥物緩解孩童的不適症狀，但最終仍須靠其自身免疫力抵抗病毒。若是輕微的呼吸道症狀，患者可在家服藥、拍痰，並密切觀察呼吸、活動力與食慾狀況，一旦進展到呼吸急促或其他嚴重的症狀，則必須立即到急診醫治或住院治療。

如何預防呼吸道融合病毒？

勤洗手、戴口罩、避免接觸生病的人、減少出入人潮密集的公共場所，以及保持適當的社交距離，都是預防感染的重要方法；而哺乳母乳和減少暴露於二手菸，也能降低

呼吸道融合病毒感染的風險。

此外，接種「呼吸道融合病毒單株抗體（Palivizumab）」可防止病毒增生，保護嬰幼兒和預防 RSV 感染。目前健保給付可施打的族群包括：

- 出生未滿 33 週之早產兒。
- 出生 35 週以下，併有慢性肺疾病之早產兒。
- 1 歲以下患有嚴重異常先天性心臟病之嬰幼兒，可以諮詢兒童心臟專家醫師。

根據 2023 年新生兒科與兒童感染症專家對於 RSV 的預防建議，出生週數 33 ~ 35 週（+6 天）且年齡未滿一歲之早產兒，可經醫師評估後，開始注射第一次 Palivizumab，宜每個月注射一次，視風險施打 3 ~ 6 次。今年已有長效型 RSV 單株抗體在臺灣上市，並提供嬰幼兒施打，接種 1 劑有高達五個月的保護期。

醫師叮嚀

孩童常出現咳嗽、流鼻水、發燒等感冒症狀，欲找出致病的病毒或細菌，須交由臨床判斷及檢查。面對呼吸道融合病毒，「預防勝於治療」才是王道。若有單株抗體接種的需求和疑問，請至小兒科門診諮詢，守護孩子的未來。



※ 郭子敏醫師的專長包括：一般兒科常見疾病的治療與諮詢、新生兒保健諮詢、早產兒加護醫學、疫苗注射及諮詢、嬰幼兒健康檢查及發展評估與篩檢。



郭子敏醫師介紹

為什麼手機廣告總能讀懂你的心？

遠東新世紀／簡筠茹

您是否曾有以下經驗：剛和朋友聊完一款運動鞋，過不久它就出現在手機裡「追著你跑」？今天提到某間餐廳，隔天就在社群平臺看到它？這是巧合，還是手機裡藏著一雙無形的耳朵會竊聽？隨著數位科技普及，智慧型設備已經滲透我們的生活，卻也打開了一扇洩漏隱私的後門。本期「資訊網」揭開手機偷聽的謎團，教您如何保護個人的數位隱私。

是手機助理，還是監聽員？

為什麼每次聊到某個產品後，相關廣告就立刻出現在手機中？實際上，手機未必需要偷聽，就能預測你的需求。資安專家 Jake Moore 指出，使用者每一次搜尋、點擊和滑動停留的時間，都會留下數據軌跡，經過精密的演算法分析後，就能勾勒出個人的興趣、購物習慣，甚至預測他想購買的商品。科技公司透過使用者的行為數據，建構出一個虛擬的「數位分身」，讓廣告商得以精準掌握目標族群的下一步行動。

語音助理如「嘿，Siri」或「OK，Google」，則是另一類型的數據蒐集工具。為了確保能即時回應用戶的指令，此類型的語音助理必須長期監聽周遭的聲音，卻帶來隱私風險。2019 年，蘋果的語音助理 Siri 被發現錄下用戶的私人對話並存檔，雖然官方宣稱 Siri 錄音僅用於改善服務，且數據已進行匿名化處理，卻仍引發用戶對數據保護的擔憂，最終支付 USD 9,500 萬和解金以平息集體訴訟。

超音波裝置追蹤技術：看不見的監視器

現代科技的監控手段已超越人類的想像，您可曾疑惑，為什麼一臺智慧氣炸鍋，需要獲取手機的錄音權限？不合理的權限要求，暗示著深層的隱私風險。現在有一種更隱密的監控方式「超音波裝置追蹤技術」，透過人耳無法察覺的聲波，悄悄在各種設備間傳遞



信息。商家可以利用店內安裝的發射器，發送特殊的聲波信號，個人的手機或筆電成了接收器，默默記錄著使用者的一舉一動，從逛街的路線、停留的商店、感興趣的商品，到日常生活的作息模式，都可能被完整記錄。某些 Android 應用程式更在未告知用戶的情況下，植入此項功能，用以追蹤使用者的行為，並精準投放廣告。

重奪隱私主控權的五大關鍵

面對隱私威脅，我們並非毫無招架之力。以下提供五項行動措施，幫助你重新掌握隱私控制權：

- **檢查應用程式權限：**下載新應用程式時，第一步就是檢查權限設定。很多軟體會要求存取麥克風和相機，但並非每個應用程式都需要這些功能。刪除多餘的權限，將能有效減少監聽風險。

- **語音助理休息一下：**如果你不常使用語音助理，建議直接停用 Siri 或 Google Assistant。（在手機的系統設定選項中，可找到停用語音助理的方法）

- **更新手機比追劇重要：**看似平凡的更新通知，可能是保護隱私的關鍵步驟。定期更

新手機作業系統和應用程式，是修補已知漏洞、抵禦新型攻擊的最基礎步驟。

- **幫隱私數據上鎖：**啟用多重因素驗證（MFA），如：輸入一次性驗證碼，或使用生物辨識，都能降低帳號被盜的風險。
- **別讓社交平臺變成個資提款機：**在 Facebook、Instagram 等社群平臺上，調整隱私設定，將公開資訊減少至最低，避免個資攤在陽光下。

法規是數位護身符

除了個人行動，法規也是保護個資的重要防線，而且隨著隱私議題受到更多重視，許多國家開始強化個資法規，如：歐盟的《一般資料保護法規》（GDPR）和美國的《加州消費者隱私法》（CCPA），都致力於限制企業對個資的濫用行為，並賦予用戶對自身數據更大的控制權。企業也應自律並遵循相關法規，以免蒙受昂貴的罰款和聲譽損失。建立完善的資安策略，不僅是遵法義務，也是企業獲取客戶信任的關鍵。

智慧生活與隱私的平衡之道

享受科技帶來便利的同時，更需要警惕其對隱私的影響，畢竟科技應該是服務我們的工具，不是監控的枷鎖，而保護隱私的第一步就是提高個人的警覺性。讓我們共同努力，現在就打開手機，審視各個應用程式的權限，為數位生活築起一道安全防線。



在職進修補助加碼 助你升級職場競爭力

遠東新世紀／定光遠

勞動部勞動力發展署今年持續推動「產業人才投資方案」，攜手全臺優質訓練單位開設多元的實務導向課程，幫助在職勞工在工作之餘，加強專業技能與職場競爭力。為了激發在職勞工自主學習的意願，成功報名並順利結訓的學員，將可獲得 80% 或 100% 的訓練費用補助，且自 2025 年起，補助總金額上限由每人 3 年內 NTD 7 萬，提高至 NTD 10 萬！關於本方案的更多重要資訊，盡在本期「法律網」。

勞動部對於可參與「產業人才投資方案」的訓練單位設有嚴格的評選機制，包括：須持有勞動力發展署人才發展品質管理系統（TTQS）評核通過的有效證書、有編制專職人員辦理訓練等，並且是教育部核准設立的大專校院，或為依法設立滿兩年以上的職業訓練機構、工業團體、商業團體、農民團體、漁民團體、研究機構或財團法人及公益社團法人等，確保該單位具有足夠資源開設多元的課程，可協助勞工強化專業能力，適應職場需求。

此方案的訓練期間分為上半年度（開訓日期自 1 月 1 日至 6 月 30 日）與下半年度（開訓日期自 7 月 1 日至 12 月 31 日），2025 年上半年的課程已陸續公告於「台灣就業通在職訓練網」，總計有超過 3,000 個班次，訓練類別涵蓋：國際溝通能力、運用數位能力、研發創新能力、專業技術及管理課程…等，每班訓練時數介於 16 至 144 小時，且授課期間不超過 4 個月。以下簡要整理補助對象、補助方式及報名辦法。

一、補助對象

年滿 15 歲以上，具就業保險、勞工保險、勞工職業災害保險，或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一者：

1. 具本國籍。

2. 與臺灣地區設有戶籍之公民結婚，且獲准居留工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。

3. 符合入出境及移民法規定取得居留身分之部分無戶籍公民，且已依就業服務法規定取得工作許可者。

4. 跨國人口販運被害人，並取得工作許可者。

二、補助方式

學員需依據各訓練單位訂定的課程收費標準，先繳付 50% 或 100% 訓練費用，並於結訓合格、完成參訓學員意見調查表，且經確認缺席時數未超過訓練總時數 20% 後，由訓練單位協助申領補助。

1. 一般身分學員：結訓合格後補助 80% 訓練費用。

2. 全額補助對象學員：結訓合格並檢附相關證明文件後，補助 100% 訓練費用。（全額補助對象包括：低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、逾 65 歲之高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人…等）

三、報名方式

1. 本方案課程皆採線上報名，需先在「台灣就業通」網站註冊會員，再至「在職訓練網」線上報名。

2. 原則上於課程開訓日 30 日前開放線上報名，遴選方式以報名完成時間依序審核學員的參訓資格。

有興趣的民眾可於「在職訓練網」查看完整計畫及相關資訊，並依自身需求與時間，選擇合適的課程，提升職場競爭力。（參考資料：勞動部勞動力發展署、台灣就業通、在職訓練網）



台灣就業通網站



在職訓練網



※備註：參加失業者職前訓練期間接受政府訓練經費補助者，不得同時申領本計畫補助，但於參加本計畫訓練課程期間發生非自願性失業者不在此限。

梅好時光 食指大動

遠東百貨／鄭嘉蕙

清明時節正值梅子盛產，梅子除了能直接食用，還有許多以梅子為主角的美食，產量較大的縣市更會舉辦梅子節。跟著本期「美食網」認識梅子的益處及多元的料理，感受春季的「梅」好滋味。

四月是梅子產季，清明節前的青梅較青澀，適合用來製作口感爽脆的醃脆梅、烏梅與梅精，或泡製青梅醋；清明節後至5月初採收的梅子因為熟度較高，顏色轉黃，口感也變得柔軟多汁，常被做成Q梅、紫蘇梅。

■**果實屬鹼性**：根據農業部農業知識入口網公布的資料顯示，梅子有淨血作用，能維持血液微鹼性，同時活化新陳代謝，促進各器官正常運作，並具消除疲勞之效。

■**誰不適宜吃**：梅子屬酸澀食品，牙齦或牙齒容易感到痠軟的人應避免多吃。此外，腸胃弱、胃酸過多者也不宜食用。若想吃梅子，建議盡量選擇低糖和人工添加物較少的品項，才能同時攝取到梅子的營養元素。

■**梅花都結果**：梅樹分為觀賞梅和食用梅，最簡單的分辨方法是看花色，觀賞梅樹的花色為粉紅，食用梅樹的花色為白色，一朵梅花會結一顆梅果。

了解青梅、黃梅的優點後，現在就跟著全臺遠東百貨的美味推薦，享受「梅」食饗宴。

➡ 天仁喫茶趣的綠茶蜜梅令人口水直流，「望梅止渴」一點都沒錯／高雄大遠百提供



➡ 紫蘇梅加入雞湯，為湯品增添酸甜滋味／翰林茶館提供

酸甜飲品

➡ 半分鐘「脆梅綠茶」

精選風味醇厚、清新的優質綠茶，搭配清香的青梅，酸甜口感帶來令人驚艷的絕妙享受。中杯建議售價 NTD 85。
洽詢專線：遠東百貨信義 A13 4 樓，(02) 8786-6700。



➡ 翰林茶館「脆梅綠茶」

高山青脆梅加上特製梅醬，結合翰林綠茶，營造出獨特的果香與茶韻，酸甜回甘、生津止渴。大杯建議售價 NTD 85、特大杯 NTD 100，**遠東人獨家優惠 9 折**。洽詢專線：新竹大遠百 8 樓，(02) 523-1372、臺南大遠百翰林茶棧 B2 樓，(06) 208-7569。



➡ 喫茶趣 TOGO「梅子綠茶」

新鮮金桔搭配清香綠茶，佐以特調的酸梅原汁，酸甜的滋味在口中慢慢散開，回味無窮。建議售價中杯 NTD 70、大杯 NTD 90。洽詢專線：臺中大遠百北棟 B2 樓，(04) 2259-3365、高雄大遠百 11 樓，(07) 536-0056。

與酒共舞

➡ 安貝斯 ABAS「安貝斯梅酒」

臺灣產的天然甘醇 12% 梅酒，使用在地作物古法釀造，口感滑順不刺激，帶有淡淡果香與焦糖香氣，迷人又美好。500ml 建議售價 NTD 600。洽詢專線：遠東百貨嘉義店 B1 樓，(05) 236-5137#8230。



➡ 台風造酒 Taiwind Beer「泥煤酸梅艾爾精釀啤酒」

由臺南首家精釀啤酒廠精心打造的各種風味啤酒，其中，「Screaming Plum 泥煤酸梅艾爾」添加高雄甲仙青梅汁加以發酵，喝得到豐富果香。台風造酒精釀啤酒 6 入禮盒，建議售價 NTD 999。洽詢專線：遠東百貨嘉義店 B1 樓，(05) 236-5137 #8230。



酒後不開車，安全有保障

解膩先鋒

⑤ 翰林茶館「梅釀蒸鮮魚」

酸酸甜甜的純正梅釀原汁，襯托出清蒸鮮魚的鮮爽風味，每一口都清新、甘美，是最能讓味覺甦醒的絕配。建議售價 NTD 668。洽詢專線：遠東百貨竹北店 B2 樓，(03) 658-0679。



⑥ 瓦城泰國料理「蝦滋圈」

選用鮮美飽滿的 100% 純蝦泥，做成金黃色又澎又厚的圈圈，灑上鹹蛋黃或搭配梅子醬，鹹甜的獨特滋味，沾點辣粉更開胃，讓您享受一朵圈圈、多重風味。建議售價 NTD 390，內用須加收 10% 服務費。洽詢專線：臺南大遠百 3 樓，(06) 208-8018。

⑦ 開飯川食堂「梅汁二弄雞」

新鮮雞肉炸到外酥內軟，再使用陳年紫蘇梅醬拌炒，酸甜可口又開胃，是老少咸宜的明星菜色。建議售價 NTD 320。洽詢專線：遠東百貨桃園店 10 樓，(03) 335-2768、臺中大遠百北棟 11 樓，(04) 2258-5776。



調味高手

⑧ 祥記「梅子漿」

採用醃漬一年以上的祥記紫蘇梅，取梅肉與梅汁研磨而成，濃稠夠味且富含果膠，適合調製成各種風味獨特的淋醬與沾料，是料理的好幫手，冷熱鹹甜皆可搭配，有廚房第八寶美譽。600ml 建議售價 NTD 490、遠東人獨家優惠價 NTD 441。洽詢專線：遠東百貨桃園店 B1 樓，(03) 339-5807。

「優惠價」需出示集團員工識別證，期限至4月30日。

「遠東人開講」：我的 AI 小幫手

編輯室輯

近幾年人工智慧技術爆發性成長，許多人開始嘗試運用 AI 來簡化流程、提升效率。本期將由海內外的遠東人們分享各種 AI 神助手，讓您的工作與生活更得心應手！

【一】

當我將沒有溫度的文字指令輸入到 AI 對話框，看到它產出充滿創意的色彩圖文後，才驚覺原來 AI 也可以有溫度，也開始對這個小幫手充滿好感，尤其使用它來設計圖片、提出修改說明，它會依指令調整色域、造型，這些反覆討論並等待結果的過程，不知不覺已成為我的日常。

如今在職場上，運用 AI 已是勢在必行，原本預期這將是一種壓力，卻發現它能帶給我無窮的樂趣 -- 原來 AI 不僅能生成文字、圖片，甚至可以創作故事；它是潛力十足的小幫手，等著我們持續訓練它，並修得正果（修正並獲得正相關的成果）。對了，這篇投稿可沒有出動 AI 小幫手喔！（雖然寫到此時，突然好奇它會怎麼創作呢？看來我真的被它制約了。）（遠東新世紀／張家慈）

【二】

近年因為 AI 的普及化，許多基礎行政工作可以更快速完成，對於一般上班族來說，無疑是一大福音，節省下來的時間可以發想出更多創意及不同的執行方式。以下是我經常使用的 AI 功能：

1. 將 PDF 檔案轉換成 Word 或者 PPT，並加以編輯。

2. 遇到不熟悉的专业領域，請 AI 協助蒐尋參考資料，增加我對該項議題的了解。

3. 自動將多份信件統整出重點，整理於工作日誌，方便未來快速閱讀及查找相關專案細項。（東聯化學／林宜樺）

【三】

我任職於遠東新世紀的固聚酯粒部門，負責北美市場（美、加、墨）的銷售與出貨。雖然自小在國外長大，英文對我來說不是問題，但墨西哥客戶主要使用西班牙語，溝通時難免有挑戰。因此，我會運用 AI 輔助翻譯，確保交流更精準順暢。

相較於傳統翻譯軟體，AI 翻譯更能準確理解語境與專業術語，提升效率。特別是公司推薦使用的 Co-Pilot，不僅幫助我處理語言轉換，亦能透過指令生成獨特的賀卡與圖案，在節日為客戶送上個人化祝福，增進雙方感情的同時，也讓合作關係更緊密，客人還稱讚我的賀卡圖很有意思呢！

AI 不只是我工作上的好幫手，亦是我與客戶之間的重要橋樑，讓跨語言溝通更輕鬆、更人性化。（遠東新世紀／李杰倫）

【四】

自從我開始使用「Fitbit」這款 AI 健康手環後，發現它不僅是一個運動追蹤器，更是健康管理的好幫手。它利用 AI 技術，記錄我的日常活動，準確追蹤步數、運動量、心率等數值，每當我達到步數目標，就會主動發送激勵通知，讓我養成積極的生活習慣。尤其當我忙於工作時，還會提醒我站立或走動幾分鐘，避免長時間久坐對健康產生不良影響。更棒的是它的睡眠追蹤功能，可精確記錄我的睡眠時長和質量，並分析每晚的深睡和淺睡數據，同時提供睡眠質量的改善建議，幫助我輕鬆管理健康，讓生活有規律、充滿活力。（鼎鼎企管／鄞妙璇）

【五】

隨著 OpenAI 與各家公司的加速開發，人工智慧軟體越來越便利和人性化，大家對於 chatGPT 的應用與需求也越來越多元。

剛開始接觸 chatGPT 時，我好奇它的翻譯是否準確，驚喜發現它的翻譯不但比 Google 更精準，還可以透過指令，讓文字更符合生活用語。不僅如此，日常大小事也可以和它討論，例如：詢問天氣狀況、規劃出遊行程、食譜建議…等，就像是一個全能的助理，任何疑難雜症都難不倒它！

儘管如此，我們仍要不斷摸索，注入更豐富的數據，才能驅動智慧科技，讓 AI 持

續進化，為人類帶來更便利的生活！（嘉惠電力／李昀諭）

【六】

拜科技飛速發展之賜，無論日常生活還是工作領域，AI 都能提供高效、精準的解決方案，幫忙彙整報告、代擬郵件，甚至寫情書，讓你從「寫不出來」的困境中解脫。此外，AI 小幫手的應用場景也十分廣泛，從智能家居到自動化辦公。例如，智能語音助手為我們管理日程、查詢資訊、控制家電，還能協助企業進行數據分析、預測市場趨勢，為決策提供有力支持。目前 AI 領域有許多強大的模型，比如 OpenAI 的 GPT 系列，像一個話嘮的朋友，陪你聊天；Google 的 BERT，則像一位語言學家，擅長理解複雜的語句；而 DeepSeek 堪稱是低調的技術宅，默默開發各種實用工具，讓你的生活和工作變得更輕鬆。總之，AI 小幫手不僅是靈感救星，更是生活上的好夥伴。所以，下次報告交不出來時，別再抓頭了，讓 AI 來幫你吧！（遠紡織染（蘇州）／鄭笠綺）

【七】

人工智慧在工作中很實用，用於寫報告、製作 PPT 都十分便捷。我會在 DeepSeek 中提出想呈現在 PPT 的大致內容，等 AI 生成文字，再依據實際需求修飾文字。接著把編輯好的文字複製到 Kimi，選擇適合的模版、顏色，就能一鍵生成 PPT。最後，再視整體狀況微調內容即可。

雖然人工智慧在很多方面還是略顯生硬，必須靠人類智慧加以調整才能更符合心意，不過有了它的協助，兩小時就能完成一套 PPT，大幅提高了效率。（遠東聯石化（揚州）／馮穎琪）

【八】

我的 AI 生活小幫手非 ChatGPT 莫屬，有時忽然想吃義大利寬扁麵，在 UberEats 滑了很久都沒頭緒，問了 ChatGPT，馬上推薦了幾家，甚至秒速介紹各家餐廳的特色，讓我省去很多搜尋爬文的時間；即使是規劃一日遊，只要選好想去的的地方，它也能快速有條理的幫我排出行程。總之，日常生活的小問題，找 ChatGPT 就對了！（亞東證券／藍小萍）

夢中的望春亭

遠東聯石化（揚州）／郭延山

在江南水鄉的一隅，有一座名為「望春亭」的古亭，它靜靜佇立在湖畔，見證了無數春去秋來，也承載著一段段流轉的往事…

好一個「望春亭」，這一日，青瓦紅柱，鄰水依岸，春柳輕搖，桃花如海，驕陽映湖，銀光泛泛，湖中亭影，虛虛實實，常有行人，亭中歇腳，桃紅柳綠，如夢如幻。

就這座「望春亭」，那一日，江南女子，婀娜多姿，憑欄望湖，鳳眼婆娑，水草波動，魚兒嬉戲，孤舟一葉，鴛鴦成雙，癡情人兒，暗自神傷，奴家姻緣，與誰來牽。

在望春亭中，我想起了一位故人，他也曾經在此輾轉反側，留戀不捨。

且說，湖面波光粼粼，一位翩翩少年在亭中休憩，湖光將他帶到了我這個年代的江南。我在望春亭與他攀談，漸漸熟識。

江南的女子大多熟讀四書五經，江南的女子總是讓人心生憐惜，江南的女子必定內心豐滿浪漫；窈窕淑女，君子好逑，翩翩少年怎能不心生嚮往？

桃花作扣，柳枝成線，郎有情，妾有意，惹人姻緣，羨煞旁人。從此，一雙碧人在桃紅柳綠的岸邊流連，依偎在湖邊的望春亭。

然而，好景不長，奴家家主棒打鴛鴦，秋意寒風割斷了姻緣線。

怎奈風雲際遇，少年金科高中歸來，少女已嫁作他人妻。



又是桃紅柳綠時，四目依舊熱烈，只是當時已惘然。望春亭已作忘春亭，亭中少年淚滿面。世間的故事大體如此，曾經的曾經，或許只是年輕時的那一段美好。

在望春亭的每一個角落，都似乎藏著一段不為人知的秘密。春天的暖陽下，桃花盛開，柳絮飄飄，湖面的波光如同細碎的銀子，閃爍著誘人的光芒。夏日的午後，亭子成了避暑的好去處，蟬鳴聲聲，荷葉田田，荷花亭亭玉立。秋天的黃昏，落葉紛飛，湖面泛起層層漣漪，夕陽如血，映照著亭子的孤影。冬日的清晨，湖面結冰，望春亭披上了一層薄薄的霜，靜謐而莊嚴。

四季更迭，望春亭見證了無數行人的腳步，承載著無數人的歡笑與淚水，就像一位沉默的長者，靜靜聆聽著每個人的故事，無論喜悅還是悲傷，都以一種包容的姿態，接納著世間的一切。

歲月流轉，望春亭的故事也在不斷地續寫。有人在這裡找到了愛情，有人在這裡告別了過去，有人在這裡留下了深深的思念。每個故事都獨一無二，就像每一片飄落的桃花，每一根搖曳的柳枝，都有它們自己的軌跡和命運。

望春亭，不僅僅是一座亭子，更是一個象徵，一段記憶，一份情感的寄託。在這裡，每個人都可以找到屬於自己的那一份情感，無論甜蜜還是苦澀。它告訴我們，不管時光如何變遷，有些情感是永恆的，就像這座亭子，歷經風雨，依舊屹立不倒。

在望春亭，我們可以放慢腳步，聆聽內心的聲音，感受生活的美好；我們可以與過去對話，與自己和解，憧憬著未來。望春亭，一位夢中的故人，一段永恆的記憶，一個不變的守候。



雲嘉南遊記

遠東商銀／楊芬妮

雖然女兒到國外打工度假一年，今年春節不在身邊，但九天的假期，還是要好好安排，至少上高速公路塞一回，才不失過年的氛圍。

今年我們選擇到雲嘉南地區旅遊，整個行程首推虱目魚主題館導覽的「臺南漁光島小旅行」。

現今網路上大多介紹億載金城對面的府城館，其實早在 2019 年 3 月，虱目魚主題館已經搬到漁光島。有別於一般博物館型式，它是一家小小的銷售門市，由館長介紹企業品牌故事與虱目魚產業故事。館長認領當地小學，原本幾無人煙、接近廢校的國小，慢慢開始興旺。他利用漁光島小旅行的方式，推廣虱目魚產業，希望大家多食用養殖魚類，不要過份捕撈海魚，未來的子子孫孫才有機會繼續看到海裡的大魚。

或許因為冬季並非漁光島旺季，也或許多數人選擇自由行，並未參加小旅行的導覽，因此當天人數不多，館長除了介紹月牙灣和森林秘境，還帶我們前往漁光島別墅區。這裡隨處可見清水模的建築，又大多是透天別墅，拍起照來彷彿一秒走入京都。也因為深入社區，才了解了當地的風土人情，看見魚塭、體驗居民網魚的方式。

第二推薦的行程是東石漁人碼頭及外傘頂洲。外傘頂洲的乘船處就在漁人碼頭，因此兩個景點可以一起規劃。東石漁人碼頭的彩色屋很新，旁邊還有 23.5 度的經緯度塔，以及北回歸線地標，還有心心相印的裝置藝術。走上觀海平臺的木棧道，俯視橋下的裝置藝術，淺藍色調加上一點朦朧美，竟讓橋下看起來宛如一幅畫，美不勝收。

當天我們搭乘凱旋號，票價 NTD 650，包含船上八菜一湯及沿途導覽。導遊秀秀逗趣的導覽風格，讓船上笑聲不斷。到外傘頂洲需要準備材質堅固的拖鞋，因為潮汐問題，為免船隻擱淺，遊輪通常不會靠近沙洲，旅客必須在離沙洲稍遠處下船，一腳踩進及膝的海水中，所以一定要準備拖鞋。外傘頂洲什麼都沒有，只有陽光、沙灘、一望無際的

大海，還有大大小小、深淺不一的腳印，在沙灘上留下「到此一遊」的足跡。

第三推薦的行程是素有「臺版塞納河」之稱的「臺南安平運河遊船」。我們原打算乘坐五點的安平運河遊輪，卻因一路塞車，抵達安平已近六點，只好改搭六點的星光遊輪 -- 金色流域航線。



沿線有導覽和樂手演奏，經過安億橋、望月橋、臨安橋橋下，讓人不禁想起之前在義大利的貢多拉遊船，也有遊河、穿梭在橋下及樂手演奏的橋段。金色流域的命名，主要是因為夕陽灑落在河面，映照出一片金色光芒而得名。我們這次是夜間遊河，雖然看不到夕陽，但沿線的路燈及商家的霓虹燈倒映在水中，一道道五顏六色的燈光，看起來就像彩虹瀑布一樣壯觀。有樂手演奏的船票，較無樂手的船多出 NTD 200，不過在經濟許可的情況下，我還是願意給這些自由表演者一些鼓勵，畢竟在昏暗的夜色中，乘著遊輪，享受清風拂面，眼中盡是點點燈光以及臺南紅極一時的魚頭君造景，這趟浪漫的運河之旅，怎麼可以少了優雅小提琴樂聲的陪伴？

第四推薦的行程是素有「臺版兼六園」之稱的雲林「澄霖沉香味道森林館」。館內有主打香氛和保健食品的澄霖生醫、日式庭院造景、心型落羽松湖畔、和服體驗、咖啡廳，以及可愛動物區。門票 NTD 250，可以折抵園區消費、動物飼料及和服體驗等費用。我們參觀時適逢大年初五，園方舉辦集章換小禮物的活動，店家網羅區內必看必玩的景點，讓遊客們在偌大的庭園中，尋尋覓覓集章處，如此一來，也可避免遊客錯過園區的景點，造成遺珠之憾。園區內的生態池中，有錦鯉、綠頭鴨、鵝、烏龜，可愛動物區也有兔子、山羊、鹿，均可供遊客觀賞、餵食，偶而也有雞、鴨、鵝漫步在園區裡，與大家近距離接觸，是一處適合親子同遊的景點。

近幾年臺灣的觀光做得不錯，建議大家多留一些時間，看看美麗的寶島，有太多的秘境和新興的旅遊方式，等待我們去發掘、體驗。

有獎徵答

編輯室

看完這一期的月刊，相信大家對於集團的動態與大環境的變化又有了更深一層的了解。咱們「有獎徵答」單元就要考考大家對於月刊內容的記憶力嘍！什麼？你已經忘記答案是什麼了？沒關係，每道題目後面都有小小的提示，聰明的您一定很快就能找到答案！

本期題目

1. 關於本期「封面故事」的報導，以下敘述何者正確？【封面故事】

- A. 亞東醫院、遠傳電信與亞東科技大學組成研發團隊，實現精準清消，預防院內感染
- B. 亞泥（中國）攜手轄下的湖北亞東水泥，與集團關企 -- 遠東聯石化（揚州），共同改良「水泥助磨劑」，布局事業新版圖
- C. 以上皆是

2. 面對資安隱私威脅，應採取何種措施，才能重新掌握控制權？【資訊網】

- A. 下載新應用程式時，先檢查權限設定
- B. 啟用多重因素驗證，幫隱私數據上鎖
- C. 調整社群平臺上的隱私設定，避免個資攤在陽光下
- D. 以上皆是

3. 關於「呼吸道融合病毒（RSV）」的資訊，何者錯誤？【保健網】

- A. 透過飛沫及接觸，造成呼吸道感染
- B. 5歲以下孩童是主要的感染對象
- C. 有氣喘及過敏家族史者屬於高危險群
- D. 接種RSV單株抗體無法防止病毒增生

參加辦法

請於4月15日前掃描右方QR Code，登入會員資料後，填寫答案。只要答案正確即可參加抽獎，**遠東集團四合一禮券NTD300（25名）與Fet.com官網購物金NTD300（5名）**。編輯室將於次月刊刊公佈得獎名單。



415期有獎徵答得獎名單揭曉

單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名
遠東百貨	鍾○正	遠東百貨	許○源	遠東SOGO百貨	費○誠	南昌亞力	鐘○虎	愛買忠孝店	陳○璇
遠傳電信	王○成	亞東石化	盧○豪	遠東新觀音廠	李○琳	亞東預拌	金○仁	遠東新世紀	楊○哲
亞東醫院	林○婷	亞東石化	溫○淵	遠東新化纖廠	黃○靈	遠銀三重	許○偉	遠龍不銹鋼	郭○涵
亞東醫院	薛○暉	亞東證券	吳○穎	遠東新化纖廠	繆○淑	遠東商銀	溫○婷	遠東新世紀	謝○奎
亞東醫院	詹○合	鼎鼎企管	陳○鴻	遠傳電信	田○一	遠東商銀	鄭○翔	新竹大遠百	張○雅

恭喜上列幸運兒分別得到面額 NTD300 的遠東集團四合一禮券！

單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名	單位	姓名
亞東醫院	陳○蓮	遠傳電信	董○薇	遠鼎公司	簡○州	亞東醫院	郇○琴	遠東新世紀	許○涵

恭喜上列幸運兒分別得到面額 NTD300 的 Fet.com 官網購物金！

APR

through the lens

➡ 遠傳3月8日前進臺大徵才博覽會，並宣布啟動全新一屆遠傳「新世代菁英計畫」。



➡ 高雄大遠百攜手衛福部南區老人之家舉辦「愛聚遠百・幸福滿載」春節禮盒公益捐贈活動，讓長輩們感受年節氣氛與社會溫暖。



⬇ Big City 遠東巨城購物中心3月8日第11度攜手清大跨領域科學教育中心主辦「2025國際女性科學日」科學市集，帶領大小朋友體驗科普樂趣。



⬅ 臺中大遠百「讓愛遠行 花寶公益戀」志工團隊協助社團法人德內兒國際兒童助學會整理愛心文具物資，讓滿載關愛的學習用品順利送往偏鄉學校。





從香格里拉開啟幸福旅程

遠東集團關係企業員工福利

凡遠東集團關係企業員工及其一等親家屬，皆可享有台北遠東香格里拉婚宴專案85折優惠，另有推薦獎金，成功推薦親友簽約付訂者(10桌以上，親友非遠東集團同仁)，推薦者依不同場地可享推薦獎金，三樓遠東宴會廳10,000元，二樓香格里拉宴會廳8,000元，B1宴會廳5,000元，且親友可享婚宴專案免一成服務費，上述優惠不可併用。

此外，集團員工住房優惠專案每晚6,800+15.5%元起，含一客早餐(全年適用，12/30-1/1 跨年除外)。豐富多元的專屬福利，讓您與家人共享幸福時光。

婚宴專案詳洽宴會會議部 林兌馨小姐 (02) 27700-3032；

住房專案詳洽業務部 薛凌小姐 (02) 7700-3016。



台北遠東香格里拉
SHANGRI-LA
FAR EASTERN
TAIPEI

臺北市10675敦化南路二段201號 電話 (02) 2378 8888
201 Tun Hwa S. Road, Section 2, Taipei 10675, Taiwan.
www.shangri-la.com/taipei